

**FUNDACIÓ INSTITUT D'INVESTIGACIÓ EN CIÈNCIES DE LA SALUT GERMANS
TRIAS I PUJOL (IGTP)**

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL
SERVICIO DE MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE LAS UNIDADES
MISEQ SYSTEM**

**TRAMITACIÓN ORDINARIA - PROCEDIMIENTO NEGOCIADO POR RAZONES DE
EXCLUSIVIDAD**

Contratación no armonizada

Expediente:

1.- OBJETO DE CONTRACTACIÓN

El objeto del presente procedimiento es la contratación de los servicios de mantenimiento de los equipos MiSeq System con números de serie M01490 y M07907, ubicados en el laboratorio de Genómica Traslacional, a la empresa (Illumina SL) que los desarrolla, fabrica y comercializa como sistemas integrados para la secuenciación masiva (NGS).

La propuesta de contratación responde a la necesidad de realizar las tareas de mantenimiento de los dos equipos a Illumina SL, incluyendo el servicio de mantenimiento preventivo anual, los mantenimientos y reparaciones correctivos (incluidos actualización de hardware, firmware y software) y el soporte técnico al usuario.

CARACTERÍSTICAS DEL PROYECTO

Secuenciación masiva (NGS) de librerías preparadas a partir de diversos tipos de muestras biológicas para su estudio y explotación en el marco de los proyectos de investigación concedidos.

2.- CARACTERÍSTICAS ESENCIALES MÍNIMAS EXIGIDAS

2.1 El servicio **MiSeq Silver Support Plan** para el equipo M01490 debe incluir las siguientes características:

a. Programación de una visita de mantenimiento preventivo al año que consta de:

- Limpieza y engrase
- Sustitución de piezas de desgaste habitual
- Ajustes
- Calibraciones y tests de control de calidad en función del tipo de instrumento
- Información sobre el servicio
- Horas de trabajo y desplazamiento

b. Actualizaciones esenciales de hardware, firmware y software que se realizarán durante la visita de mantenimiento preventivo siempre que Illumina SL lo considere necesario para mantener el nivel de prestaciones y/o seguridad del instrumento.

c. Visita de mantenimiento correctivo y reparación que incluye:

- Limpieza y engrase
- Sustitución de piezas de desgaste habitual
- Ajustes
- Calibraciones y tests de control de calidad en función del tipo de instrumento
- Información sobre el servicio
- Horas de trabajo y desplazamiento
- Sustitución de los reactivos en caso de error en el funcionamiento del equipo

2.2 El servicio **MiSeq Bronze Support Plan** para el equipo M07907 debe incluir las siguientes características:

a. Programación de una visita de mantenimiento preventivo al año que consta de:

- Limpieza y engrase
- Sustitución de piezas de desgaste habitual
- Ajustes

- Calibraciones y tests de control de calidad en función del tipo de instrumento
- Información sobre el servicio
- Horas de trabajo y desplazamiento

b. Actualizaciones esenciales de hardware, firmware y software que se realizarán durante la visita de mantenimiento preventivo siempre que Illumina SL lo considere necesario para mantener el nivel de prestaciones y/o seguridad del instrumento.

c. Visita de mantenimiento correctivo y reparación que incluye:

- Limpieza y engrase
- Sustitución de piezas de desgaste habitual
- Ajustes
- Calibraciones y tests de control de calidad en función del tipo de instrumento
- Información sobre el servicio
- Horas de trabajo y desplazamiento

2.3 Otros servicios incluidos en ambos equipos y planes

- Soporte técnico remoto (lunes a viernes, de 09:00 a 17:30 horas) – techsupport@illumina.com
- Soporte técnico *in situ* en 2 días laborables
- Servicios prestados por técnicos y especialistas de aplicaciones certificados por Illumina S.L
- Tiempo de respuesta general: 24 horas hábiles desde la notificación de la incidencia

3.- CONDICIONADOS

Se deberá aportar garantías de su experiencia específica en la realización de tareas de mantenimiento de unidades MiSeq System, fabricadas por ellos mismos, cubriendo todas las tareas necesarias.

4.- TÉRMINO DE EXECUCIÓN

El término propuesto para la realización del servicio de mantenimiento es el período que abarca 1 anualidad con la posibilidad de 1 anualidad de prórroga.