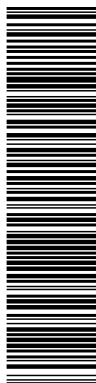


DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/833	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 9U5KZ-PUWZ1-65NXY Data d'emissió: 9 de Febrer de 2024 a les 11:50:00 Pàgina 1 de 28	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT, DEL SERVEI D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC AL MUNICIPI D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT DEL PROJECTE "Esplugues 2030 - MISIÓN ENERGÍA"

El Projecte "Esplugues 2030 – MISIÓN ENERGÍA" està subvencionat parcialment per subvenciones destinadas a acciones para el impulso de la Agenda 2030 en Entidades Locales (Orden DSA/632/2022) del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.

ÍNDEx

1. CONTEXT
2. OBJECTE DEL CONTRACTE
3. ACTIVITATS I FUNCIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA
 - 3.1. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI
 - 3.2. CALENDARI DEL SERVEI
 - 3.3. PERSONES DESTINATÀRIES DEL SERVEI
 - 3.4. TIPOLOGIA D'INTERVENCIONS
 - 3.5. CREACIÓ DE CONTINGUTS
 - 3.6. FORMACIONS
 - 3.7. ESTADÍSTIQUES I INDICADORS
 - 3.8. TASQUES
 - 3.9. PERFILS DELS PROFESSIONALS
4. FINALITATS I OBJECTIUS A ASSOLIR
5. PREU DEL CONTRACTE
6. CRITERIS DE VALORACIÓ
7. FORMES DE SEGUIMENT I CONTROL DE L'EXECUCIÓ DE LES CONDICIONS
 - 7.1. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA
 - 7.2. OBLIGACIONS DE LA CORPORACIÓ LOCAL
8. VARIANTS
9. DIFUSIÓ DEL PROJECTE I DRETS D'IMATGE

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/833	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 9U5KZ-PUWZ1-65NXY Data d'emissió: 9 de Febrer de 2024 a les 11:50:00 Pàgina 2 de 28	SIGNATURES
	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



1. CONTEXT

L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat té una llarga trajectòria realitzant accions diverses específiques relacionades amb l'energia sostenible. A l'any 2008, es va adherir al Pacte dels Alcaldes i Alcaldesses per a l'Energia Sostenible (PAES), amb l'assumpció d'uns compromisos europeus de reducció d'emissions de CO₂.

L'any 2011 va aprovar el seu Pla d'Acció per a l'Energia Sostenible (PAES) i, més endavant, el 2021, el seu Pla d'Acció per l'Energia Sostenible i el Clima (PAESC).

El PAESC d'Esplugues de Llobregat és un document estratègic municipal que recull les accions 2022 - 2030, esdevenint un full de ruta per a la transició energètica i l'adaptació al canvi climàtic en l'àmbit local. Aquest document es centra en promoure l'eficiència energètica i les energies renovables en l'àmbit municipal amb l'objectiu de reduir un 40% les seves emissions de gasos d'efecte hivernacle (GEH) en l'horitzó 2030. Dins d'aquest, s'impulsen accions per fomentar l'estalvi, incrementar l'eficiència energètica, la rehabilitació dels edificis i per assolir més producció d'energia renovable i local. També s'impulsa una mobilitat més sostenible, on la prioritat sigui la mobilitat activa i sostenible.

Amb l'elaboració del PAESC al 2021, s'actualitza el Pla Local d'Adaptació al Canvi Climàtic (PLACC) elaborat durant 2018 amb el suport de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i es reformulen i proposen noves accions.

Totes les accions proposades es troben alineades amb el Pla d'Actuació Municipal 2023 – 2027 i, específicament situades dins l'estratègia Ciutat de Drets. Des d'aquest es fa un seguiment de les accions impulsades amb relació a tots els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), inclòs el 7 "Energia neta i sostenible".

Amb la voluntat d'aprofundir més en aquesta línia de treball, s'ha desenvolupat el projecte "Esplugues 2030 – MISIÓN ENERGÍA", un projecte innovador que té com a objectiu la integració de la perspectiva sostenible en la gestió energètica i ambiental del municipi, aglutinant i generant sinergies entre diferents accions i iniciatives ciutadanes, públiques i privades.

El projecte està finançat parcialment pel Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.

El projecte contribueix a la implementació de l'Agenda 2030 i a la consecució dels ODS, especialment del 7. L'actuació principal és la creació d'un servei d'assessorament energètic per a informar, conscienciar, assessorar i acompanyar en la transició ecològica, recollida dins l'objectiu específic 20 del PAM 2023 - 2027.

També s'inclouen accions de continuïtat del projecte de gamificació desenvolupat al llarg de l'any 2023, "Esplugues - MISIÓN ODS".

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/833	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 9U5KZ-PUWZ1-65NXY Data d'emissió: 9 de Febrer de 2024 a les 11:50:00 Pàgina 3 de 28	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Atès que l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat no disposa dels mitjans propis per portar a terme el servei d'assessorament energètic, es proposa iniciar la contractació d'una empresa especialitzada i experta, d'acord amb el plec de prescripcions tècniques, mitjançant procediment obert simplificat.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és la contractació d'un servei d'assessorament energètic a Esplugues de Llobregat. La voluntat és generar un espai d'assessorament dinàmic que esdevingui una eina que permeti la transició energètica del municipi.

Aquest servei d'assessorament inclou tasques d'informació, formació, assessorament i acompanyament en matèria d'eficiència energètica, energies renovables, autoconsum, pobresa energètica, innovació i comunitats locals d'energia, que aniran dirigides a la ciutadania, el comerç i el teixit empresarial i industrial d'Esplugues.

A nivell ciutadania, es vol fer especial referència al col·lectiu de persones i famílies que es troben en situacions de pobresa energètica i que requereixen d'un acompanyament i seguiment més específic, amb l'objectiu de garantir el subministrament energètic a les seves llars.

El servei d'assessorament energètic s'emmarca dins el projecte "Esplugues 2030 - Missió Energia" i la subvenció citada del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. Així, el servei tindrà un impacte positiu en la consciència i el comportament de la ciutadania, contribuint a un futur més sostenible per a tothom i compromès amb la ciutat.

El present plec defineix les condicions, directrius i criteris tècnics generals que han de permetre el desenvolupament del servei d'assessorament energètic i concretar les seves funcions en el marc de la legislació vigent aplicable. També és objecte del contracte la creació de tots els continguts i elements necessaris per dotar de contingut les formacions, informacions i els assessoraments.

3. ACTIVITATS I FUNCIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

D'acord amb l'article 62 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de, contractes del sector públic (en endavant LCSP), l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat assumeix la funció de responsable del contracte, a qui correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per tal d'assegurar la correcta execució del contracte.

El servei ofert complirà amb la normativa vigent sobre protecció de dades de caràcter personal (RGPD) i normativa derivada.

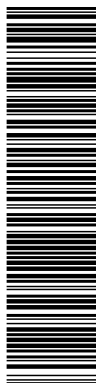
Les funcions de l'empresa contractista en relació al servei d'assessorament energètic, seran les següents:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/833	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 9U5KZ-PUWZ1-65NXY Data d'emissió: 9 de Febrer de 2024 a les 11:50:00 Pàgina 4 de 28	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



1. Co-desenvolupament del servei d'assessorament energètic, elaboració del protocol de funcionament, actualització i manteniment de la base de dades i compliment dels requisits que especifica la LOPD, recollida d'informació per a l'elaboració d'informes periòdics, anàlisi i definició d'estratègies per dinamitzar el servei de forma coordinada amb l'Ajuntament.
2. Dinamització del servei i suport en el desenvolupament de les accions i els programes específics en l'àmbit de l'energia dirigides per l'Ajuntament, promocionar la participació del sector privat i la ciutadania, difondre els productes i serveis ja existents i/o nous, generar sinèrgies i oportunitats per als sectors econòmics del municipi en matèria d'energia.
3. Elaboració i execució de les formacions i activitats previstes, i les que li siguin encomanades per l'Ajuntament. Es capacitarà i formarà als membres de la comunitat en habilitats i coneixements rellevants per al projecte, de manera que puguin participar activament en el seu desenvolupament i execució. És fonamental comptar amb la participació activa i el compromís de la comunitat, de manera que se senti involucrada i responsable del projecte, i pugui contribuir a la seva sostenibilitat a llarg termini.
4. Creació de contingut per a la difusió a xarxes socials, butlletins electrònics i la pàgina web del propi servei, titularitat i gestió de l'Ajuntament.
5. Atenció a la ciutadania i al teixit comercial i empresarial, assessoraments específics en matèria d'energia i acompanyaments en les gestions de tràmits amb companyies subministradores i en la presentació de sol·licituds d'ajudes i subvencions. Orientació en la millora de la gestió i l'eficiència energètica de les llars, el teixit comercial i industrial, i en l'optimització dels serveis d'electricitat, aigua i gas. Assessorament per entendre la lectura de les factures de les companyies subministradores.
6. Assessorament en matèria de rehabilitació energètica d'edificis. Impulsar actuacions de rehabilitació energètica en edificis residencials, comercials i industrials, incloent la instal·lació d'energia fotovoltaica. Detecció i captació d'edificis susceptibles i difusió dels ajuts a la rehabilitació d'edificis i habitatges, així com l'autoconsum energètic. Acompanyament en la tramitació i assessorament a la ciutadania i a les comunitats de propietaris, de les subvencions.
7. Elaboració d'un estudi diagnòstic de la situació actual del municipi en l'àmbit energètic.
8. Buscar vies de finançament que permetin mantenir el servei d'assessorament energètic a llarg termini, incloent-hi la identificació de fonts de finançament estables i l'elaboració d'un pressupost detallat.
9. Buscar generar aliances estratègiques amb altres organitzacions i actors rellevants en la comunitat, amb la finalitat de compartir recursos, coneixements

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/833	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 9U5KZ-PUWZ1-65NXY Data d'emissió: 9 de Febrer de 2024 a les 11:50:00 Pàgina 5 de 28	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



i experiències, i enfortir l'impacte del projecte. Es treballarà en xarxa amb altres administracions per a teixir aliances.

10. Avaluar i ajustar constantment el projecte mitjançant mecanismes de seguiment i avaluació que permetin identificar els resultats i l'impacte del projecte, i realitzar ajustos i millores necessàries per a garantir la seva sostenibilitat.

En tot moment, el personal adscrit al servei vetllarà pel compliment dels nivells de qualitat d'aquest. A més, s'incorporaran pràctiques sostenibles al projecte, incloent-hi la gestió adequada dels recursos, la minimització de residus i la promoció de pràctiques ambientals i socials responsables.

3.1. Característiques del servei

Es realitzaran assessoraments en tots els àmbits definits a les funcions del servei.

L'atenció a la ciutadania es realitzarà a través de diferents mitjans: atenció presencial, atenció telefònica i atenció telemàtica. Es facilitarà una plataforma dins la pròpia web del servei que permeti la gestió de les cites prèvies.

Des del servei d'assessorament energètic, s'haurà de treballar de forma coordinada amb la resta de serveis que actuïn en qüestions relacionades, com pot ser l'Oficina Local d'Habitatge, l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor, Punts d'Atenció a la Ciutadania, serveis tècnics municipals o d'altres que siguin oportuns.

El coneixement dels diferents serveis municipals i de les activitats de sensibilització i informació que es realitzin sobre la temàtica energètica i sobre accions relacionades amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible, especialment del 7, serà indispensable per a la bona execució del servei.

El lloc de prestació del servei seran les dependències municipals del barri de Can Vidalet d'Esplugues de Llobregat. Puntualment, es podran fer reunions en altres equipaments municipals ubicats dins el propi municipi. A més, els assessoraments a comunitats de propietaris, comerços i empreses, entre d'altres, requeriran de la prestació del servei a domicili.

L'horari d'atenció del servei serà de dilluns a divendres de 9h a 14h i de dilluns a dijous de 16h a 20h. Aquest horari estarà sempre cobert entre personal propi de l'Ajuntament i personal del servei d'assessorament energètic. L'empresa adjudicatària haurà d'assignar com a mínim una persona que realitzi les tasques d'assessorament de forma presencial dins de l'horari que s'estableix en aquest plec.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/833	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 9U5KZ-PUWZ1-65NXY Data d'emissió: 9 de Febrer de 2024 a les 11:50:00 Pàgina 6 de 28	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



L'horari podrà modificar-se per necessitats del servei. Els caps de setmana, dissabtes al matí, es poden desenvolupar activitats, i es preveu pactar-lo amb l'empresa adjudicatària, tot mantenint el nombre d'hores d'atenció d'oficina establertes i compensant les hores en el mes en curs.

Les hores d'activitat contemplen les hores d'atenció directa així com les tasques internes organitzatives i de seguiment, elaboració d'informes, memòries, etc.

3.2. Calendari del servei

La data prevista per a l'inici del contracte és l'abril de 2024.

Es preveuen 1.834 hores anuals de servei d'abril al desembre de 2024, de 1.048 hores anuals de servei de gener a desembre de 2025 i, si s'escau, de la possible pròrroga i de 262 hores de gener al març de 2026.

Per al primer any, es preveuen les següents estimacions d'hores anuals:

Pel perfil de gestor/a energètic/a, es preveu una estimació no vinculant de 1.000 hores.
Pel perfil de formador/a, es preveu una estimació no vinculant de 200 hores.
Pel perfil de redactor/a de projectes tècnics, es preveu una estimació no vinculant de 500 hores.
Per les tasques de de seguiment i coordinació es preveu una estimació no vinculant de 134 hores.

3.3. Persones destinatàries del servei

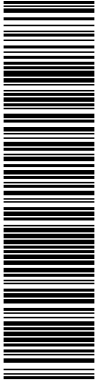
El funcionament de l'assessorament energètic serà públic i d'ús gratuït.

Les persones beneficiàries del projecte seran la ciutadania en general d'Esplugues de Llobregat per a les activitats de conscienciació, capacitació, assessorament i acompanyament. En aquestes activitats com s'ha explicat anteriorment es relacionaran els ODS i l'Agenda 2030 amb les diferents dimensions del consum energètic com pot ser la pobresa energètica, l'estalvi d'energia mitjançant petites accions en el dia a dia, etc.

La ciutadania d'Esplugues de Llobregat en el seu conjunt és la beneficiària de l'execució d'aquest projecte. La població actual del municipi d'Esplugues de Llobregat és de 46.414 habitants segons la base de dades del Reial decret de xifres de població del padró del municipi vigent per a l'any 2022. La població es troba dividida en 10 barris.

Les beneficiàries directes de les actuacions són les persones, a títol individual o agrupades en associacions, organitzacions del tercer sector i entitats, els comerços, les empreses en un àmbit extens englobant les associacions empresarials, i els Polígons d'Activitat Econòmica (PAE). També els centres educatius de la ciutat tindran l'opció d'implicar-se en el procés de transició energètica mitjançant formacions i reptes específics.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/833	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 9U5KZ-PUWZ1-65NXY Data d'emissió: 9 de Febrer de 2024 a les 11:50:00 Pàgina 7 de 28	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



La voluntat del servei és contribuir a resoldre problemàtiques generals de la població, posant l'accent principalment en els col·lectius en situació d'especial vulnerabilitat social que es caracteritzen per enfrontar desavantatges i dificultats per a accedir a recursos, serveis i oportunitats.

En l'àmbit energètic, cal destacar diferents grups o col·lectius susceptibles de ser considerats de manera específica:

- Persones amb pocs recursos econòmics. Es tracta de persones extremadament vulnerables davant les crisis energètiques ja que no poden fer front als rebuts de consum en cas d'un encariment. Acostumen a ser grups de població que tenen un major consum elèctric en la llar deguda a la seva incapacitat econòmica de realitzar millores en els seus habitatges que els permetin augmentar la seva eficiència energètica. El projecte afrontarà aquestes mancances del col·lectiu mitjançant la informació sobre ajudes i subvencions per a millorar l'eficiència energètica de les llars, les tarifes d'últim recurs i les bonificacions, buscant reduir la pobresa. A més d'incidir en formacions que apoderin a aquestes persones a llegir i entendre les seves pròpies factures.
- Persones que no tinguin la capacitat de millora en els seus habitatges. Poden ser persones que visquin en règim de lloguer, les quals no tenen incentius ni ajudes per a realitzar les millores; persones que visquin en edificis antics construïts sota altres normatives i lleis que no hagin estat reformats o no hagin passat el *ITE; persones que visquin en edificis que no compleixen els requisits tècnics per a poder incorporar una instal·lació de plaques fotovoltaiques. El projecte establirà desafiaments relacionats amb noves maneres de consumir i promourà bones pràctiques amb l'objectiu de trobar vies de millora malgrat les circumstàncies complexes del col·lectiu.
- Persones que no disposin dels coneixements necessaris per a fer un bon ús dels equips i subministraments dins de les seves llars. Acostumen a ser grups de població que tenen un major consum elèctric per desconeixement de mesures d'estalvi.

El servei es desenvoluparà amb una visió global i inclusiva que permeti tenir en compte les necessitats especials de tots els col·lectius vulnerables diagnosticats i poder oferir-los un acompanyament adequat i personalitzat:

- Persones amb discapacitat. Aquelles que tenen limitacions físiques, mentals o sensorials que poden dificultar la seva participació plena en la societat i en la vida diària.
- Persones grans. Aquelles que tenen una edat avançada i poden enfrontar desafiaments en termes de mobilitat, salut, aïllament social i accés a serveis.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/833	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 9U5KZ-PUWZ1-65NXY Data d'emissió: 9 de Febrer de 2024 a les 11:50:00 Pàgina 8 de 28	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



- Persones migrants o refugiades. Aquelles que han deixat el seu país d'origen degut a conflictes, persecució, pobresa o altres raons, i que poden enfrontar barreres per a accedir a serveis i recursos al país receptor.
- Dones i nenes. Aquelles que enfronten desigualtats de gènere en termes d'accés a l'educació, l'ocupació, la participació política i la protecció contra la violència.

A més, cal tenir en compte la bretxa digital, especialment en els col·lectius de persones grans però també present en els col·lectius en situació de pobresa., problemàtica que s'abordarà a través del punt físic d'informació i assessorament presencial d'ús gratuït.

En relació amb la ciutadania, a més a més d'un servei general al conjunt de la ciutadania, s'oferirà un servei específic a les persones i unitats familiars que es troben en situació de pobresa econòmica i energètica, entesa aquesta última com la dificultat per afrontar les factures dels subministraments bàsics d'electricitat, gas i aigua d'acord amb la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica. Tot això d'acord amb les normatives aplicables i regulacions aprovades per l'Ajuntament d'Esplugues.

Als efectes d'aquesta llei, s'entén que les persones i unitats familiars es troben en situació de risc d'exclusió residencial sempre que tinguin uns ingressos inferiors a 2 vegades l'IRSC, si es tracta de persones que viuen soles, o uns ingressos inferiors a 2,5 vegades l'IRSC, si es tracta d'unitats de convivència, o uns ingressos inferiors a 3 vegades l'IRSC, en cas de persones amb discapacitats o amb gran dependència.

Per als supòsits de pobresa energètica, s'hi inclouen les llars en què, malgrat que la unitat familiar no compleixi els requisits indicats anteriorment, hi visqui alguna persona afectada per dependència energètica, com en el cas de les persones que per sobreviure necessiten màquines assistides.

3.4. Tipologia d'intervencions.

Les diferents tasques d'informació, assessorament, formació i acompanyament es duran a terme a través d'intervencions individuals o grupals.

Les intervencions individuals o d'unitats familiars es realitzaran de forma habitual a l'espai d'atenció del servei d'assessorament energètic. Pel cas de les qüestions relacionades amb la pobresa energètica, s'inclouran intervencions al propi domicili que permetin diagnosticar les condicions de l'habitatge, la despesa i l'ús energètic de la unitat de convivència i elaborar l'informe tècnic, i derivar-ho als serveis socials municipals de referència.

Les intervencions grupals o comunitàries es realitzaran habitualment a sales o espais d'equipaments municipals que puguin acollir a grups i permetre el desenvolupament

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/833	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 9U5KZ-PUWZ1-65NXY Data d'emissió: 9 de Febrer de 2024 a les 11:50:00 Pàgina 9 de 28	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



adequat de l'activitat. Es contactarà amb col·lectius, associacions i entitats concretes que s'identifiquin com a interessades en la matèria, i que puguin col·laborar en la difusió i dinamització de la sessió. Entre aquestes s'inclouen les associacions de veïns/es, els administradors de finques, les associacions de mares i pares de l'alumnat del municipi, entitats ambientals i associacions empresarials dels polígons industrials. S'inclouran intervencions a domicili en els casos de les comunitats de propietaris, ja sigui al propi domicili com a la seu del administradors de finques.

Es donarà resposta en un màxim de 48 hores a través de qualsevol dels mitjans de comunicació establerts. Es prioritzarà la resposta a través del mateix mitjà que s'hagi rebut la sol·licitud o pregunta.

3.5. Creació de continguts

L'estructura dels continguts serà pautada per l'Ajuntament d'Esplugues, facilitant l'estructura de la narrativa i les directrius de comunicació del projecte.

Els continguts seran elaborats per l'empresa adjudicatària que assumirà les feines de creació dels continguts per a les diferents tasques establertes. La introducció de continguts a la web, les campanyes de comunicació i la difusió d'aquests serà tasca d'una altra contractació.

Els continguts produïts de nova creació passaran a ser propietat de l'Ajuntament d'Esplugues.

S'estima que els continguts a desenvolupar són:

- Continguts de la web informativa pública.
- Continguts divulgatius per a campanyes de difusió.
- Continguts acadèmics per a formacions.
- Continguts informatius de guies i processos de tràmits i gestions.

Tots aquests s'adaptaran als públics concrets de les diferents actuacions proposades.

A més, durant la prestació del servei, es desenvoluparà un estudi de diagnosi de la situació energètica d'Esplugues.

3.6. Formacions

Es determinaran les necessitats de formació en funció de l'anàlisi de les necessitats de la població. Es realitzaran sessions presencials o telemàtiques i participatives, xerrades i tallers dirigides al públic objectiu.

Es preveuen tasques de formació al personal propi tècnic de l'Ajuntament, amb prioritat al personal propi del projecte. També formacions professionals al personal polític.

Es preveuen tasques de formació a empreses, comerços i als centres educatius.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/833	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 9U5KZ-PUWZ1-65NXY Data d'emissió: 9 de Febrer de 2024 a les 11:50:00 Pàgina 10 de 28	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



En total es preveu una estimació no vinculant de 400 hores anuals relacionades amb la preparació i execució de formacions.

3.7. Estadístiques i indicadors

Per tal de validar l'impacte i èxit del projecte s'hauran de generar un conjunt de KPI que permetin fer seguiment setmanal i avaluació final de la participació de la ciutadania i col·lectius d'Esplugues.

L'objectiu serà avaluar i ajustar constantment el projecte mitjançant mecanismes de seguiment i avaluació que permetin identificar els resultats i l'impacte del projecte, i realitzar ajustos i millores necessàries per a garantir la seva sostenibilitat.

L'Ajuntament d'Esplugues podrà accedir a tota la informació relacionada amb la prestació del servei, documents i dades, en temps real per tal de facilitar les tasques de coordinació, supervisió i control. En el cas que les dades i la gestió documental es faci a través d'una aplicació o programa informàtic, l'Ajuntament disposarà de credencials d'accés com a administrador, tant a l'aplicació que s'empri per a la gestió de la informació com a la base de dades on s'emmagatzemin aquestes dades. L'Ajuntament podrà accedir en qualsevol moment a totes les dades operatius del servei.

D'entre la informació sol·licitada, s'inclouran memòries d'activitat mensuals que contindran, entre d'altres apartats, la següent informació:

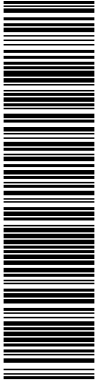
- Nombre de persones ateses (assessoraments individuals, presencials, telefònics i telemàtics).
- Distribució de consultes segons tipologia.
- Nombre d'auditories i/o intervencions realitzades a les llars.
- Nombre d'incidències detectades.

A les reunions inicials de coordinació del servei, l'Ajuntament d'Esplugues definirà els camps d'informació a recollir a les bases de dades i a les memòries de seguiment. Com a mínim, seran les següents: nom complet, tipologia d'habitatge, adreça, tipologia i freqüència d'assessorament.

En cas que ocorri qualsevol incidència, l'empresa haurà d'informar a l'Ajuntament a través dels canals de coordinació establerts tan aviat com sigui possible.

Coincidint amb el lliurament dels informes d'activitat, es faran reunions mensuals de seguiment. També es podran convocar reunions quan alguna de les parts ho consideri necessari.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/833	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 9U5KZ-PUWZ1-65NXY Data d'emissió: 9 de Febrer de 2024 a les 11:50:00 Pàgina 11 de 28	SIGNATURES
	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



L'adjudicatària presentarà una memòria anual d'activitat relacionada amb les actuacions realitzades, que contindrà les dades bàsiques del servei amb una anàlisi i valoració dels resultats obtinguts. La memòria també inclourà un apartat de propostes de millora del Servei.

Aquests indicadors i informes permetran fer un seguiment de les perspectives rellevants que formen part del projecte:

- Perspectiva social. S'estudiaran indicadors dels ens socials (ciutadania i PIMES) que interaccionin amb el servei d'assessorament energètic: visites a la pàgina web, quantitat d'usuaris del servei, nombre de comunicacions, assistència a esdeveniments de difusió, cursos, jornades,...
- Perspectiva econòmica. Es recolliran dades relatives al nombre de pressupostos d'autoconsum realitzats i dades relatives al nombre de pressupostos de rehabilitació energètica d'edificis.
- Perspectiva energètica. Es recolliran dades relatives al nombre d'informes energètics elaborats de consums i generació, consultes de punts de subministrament.
- Perspectiva ambiental. Es recolliran dades relatives als projectes d'auditories energètiques realitzats i projectes d'eficiència atesos. Càlculs també de les reduccions d'emissions de CO2 com a conseqüència de l'eficiència assolida. Càlculs de les reduccions de kWh consumits com a conseqüència de l'eficiència energètica assolida en la rehabilitació d'habitatges, edificis, etc.

3.8. Tasques

Les empreses licitadores hauran de presentar un equip de treball que haurà de realitzar, com a mínim, les següents tasques:

- Coordinar i interactuar amb els serveis tècnics de l'Ajuntament
- Coordinar i interactuar amb altres empreses contractades per l'Ajuntament
- Comunicar l'evolució del projecte de forma setmanal i notificar amb celeritat qualsevol incidència
- Vetllar pel compliment dels terminis d'execució
- Assegurar l'aplicació de l'estratègia de comunicació definida per l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat
- Creació dels continguts necessaris per a l'execució de forma adequada de les funcions

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/833	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 9U5KZ-PUWZ1-65NXY Data d'emissió: 9 de Febrer de 2024 a les 11:50:00 Pàgina 12 de 28	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



- Recerca documental
- Alineament dels continguts amb els ODS
- Revisió adequació continguts educatius per edats
- Elaboració dels textos del portal en 2 idiomes (català i castellà)
- Realitzar el seguiment del desenvolupament del projecte
- Servei d'atenció mitjançant telèfon, correu electrònic o videoconferència.
- Gestió i solució de les incidències entre un mínim de 48 hores i màxim 96 hores en funció del nivell d'incidència i de la tipologia.
- Fer el seguiment de les possibles incidències que puguin sorgir i emetre els informes que siguin necessaris.

3.9 Perfils professionals.

Per les actuacions de desenvolupament es demana a l'empresa disposar dels següents tres perfils, els quals hauran d'executar les funcions pròpies i recollides al plec de prescripcions tècniques: un perfil, amb l'experiència i les titulacions o acreditacions acadèmiques o professionals següents:

Un perfil de **Gestor/a energètic/a**, la qual haurà d'acreditar:

1. Tenir titulació universitària de Llicenciatura/Grau en el camp de l'energia, com enginyeria, ciències ambientals, altres titulacions de l'àmbit científic o similars.
2. Una experiència mínima de dos anys en la gestió o col·laboració de projectes d'energia i/o pobresa energètica. Han de ser projectes realitzats en els darrers 6 anys.
3. Una experiència mínima d'un any en assessorament energètic en l'àmbit residencial i/o del sector terciari.

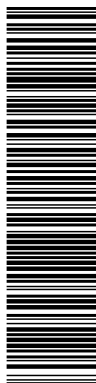
Un perfil de **Formador/a**, la qual haurà d'acreditar:

1. Tenir alguna de les titulacions de Llicenciatura/Grau següents: comunicació, comunicació audiovisual, comunicació cultural, literatura, pedagogia, educació social o altres de l'àmbit social o educatiu.
2. Una experiència mínima d'un any en la col·laboració de projectes d'energia similars. Han de ser projectes realitzats en els darrers 6 anys.

Un perfil de **Redactor/a de projectes tècnics**, la qual haurà d'acreditar:

1. Tenir titulació universitària de Llicenciatura/Grau en el camp de l'arquitectura o altres titulacions de l'àmbit tècnic o similars.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/833	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 9U5KZ-PUWZ1-65NXY Data d'emissió: 9 de Febrer de 2024 a les 11:50:00 Pàgina 13 de 28	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



2. Una experiència mínima de dos anys en la gestió o col·laboració de projectes d'energia i/o pobres energètica. Han de ser projectes realitzats en els darrers 6 anys.
3. Una experiència mínima d'un any en redacció de projectes i sol·licituds de subvencions energètiques en l'àmbit residencial.

4. FINALITATS I OBJECTIUS A ASSOLIR

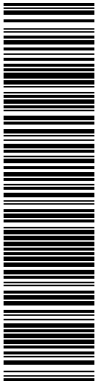
L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat necessita implementar un servei d'assessorament energètic que estigui format per un conjunt de persones expertes en l'àmbit de l'energia i el consum per afrontar els reptes detectats al municipi.

Les finalitats d'aquesta actuació són:

- Avançar en la transició energètica del municipi d'Esplugues de Llobregat, tant a escala residencial, com comercial i industrial.
- Garantir que totes les persones disposen d'electricitat i d'altres subministraments bàsics amb independència de la seva renda.
- Fomentar un ús responsable de l'energia.

Els objectius específics d'aquesta actuació són:

- Assessorar i formar a les persones en matèria de gestió energètica de les seves llars, comerços i indústries.
- Assessorar i formar en matèria de rehabilitació energètica, incloent l'acompanyament en la sol·licitud dels ajuts, amb fons europeus i/o estatals, a la rehabilitació d'edificis i habitatges, així com dels ajuts i bonificacions a l'autoconsum energètic.
- Acompanyar la ciutadania en la gestió dels tràmits amb les companyies subministradores i comercialitzadores de subministraments energètics, per reduir la despesa energètica: canvis de tarifes, de contractacions, optimització potències, etc.
- Acompanyar la ciutadania en la sol·licitud d'ajudes a la rehabilitació d'edificis i en la col·locació de plaques fotovoltaiques.
- Donar resposta i acompanyar situacions de pobresa energètica o de risc de patir-ne. Oferir acompanyament en la gestió dels tràmits i donar compliment a la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, i altra normativa relacionada amb els bons socials.
- Desenvolupar estratègies i produir continguts de sensibilització, formació i difusió a la ciutadania i empreses que permetin materialitzar les polítiques de transició energètica d'Esplugues.



- Promoure i facilitar el treball en xarxa entre les entitats i amb altres agents del territori.
- Provisió d'un sistema d'estadístiques d'ús del servei per poder prendre decisions i fer correccions necessàries.

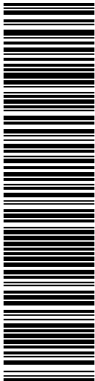
5. PRESSUPOST DEL CONTRACTE

El pressupost base de licitació del present contracte està calculat per preus unitaris (preu/hora), amb un pressupost base de licitació de la contractació que es fixa en la quantitat d'un import net **129.941,52** euros (IVA exclòs), més **27.287,72** euros del 21% d'IVA, sent un import total de **157.229,24** euros (IVA inclòs), corresponent a la durada de 2 anys.

Període	Nombre d'hores anuals	Preu hora (sense IVA)	Preu TOTAL anual (sense IVA)	IVA 21%	Preu TOTAL anual (IVA inclòs)
Abril a desembre de 2024	1.834	41,33 €/h	75.799,22 €	15.917,83 €	91.717,05 €
Gener a desembre de 2025 (i pròrroga si s'escau)	1.048	41,33 €/h	43.313,84 €	9.095,91 €	52.409,75 €
Gener a març de 2026	262	41,33 €/h	10.828,46 €	2.273,98 €	13.102,44 €
TOTAL	3.144	41,33 €/h	129.941,52 €	27.287,72 €	157.229,24 €

El preu hora del servei ha estat determinat sobre la base del càlcul dels costos directes i indirectes sobre l'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el cost laboral per hora efectiva del 3r trimestre de 2023 publicat per l'INE per a la divisió "71 Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos" (28,21 €/h):

	Preu/hora
Costos directes	32,95 €
1 consultor tècnic	28,21 €



Equips informàtics, dietes i desplaçaments	4,74 €
Costos indirectes	6,04 €
Despeses generals	6,04 €
Pressupost d'execució material (PEM)	38,99 €
Benefici industrial (6%)	2,34 €
Preu d'execució del contracte	41,33 €
Pressupost màxim de la licitació (Preu execució + IVA 21%)	50,01 €

L'IVA (21%) del preu/hora ascendeix a 8,68 euros.

L'estimació d'hores s'ha calculat amb una dedicació diària de 10 hores durant el primer període, fent un total de 1.834 hores anuals, i de 4 hores durant els següents períodes d'execució (i de la pròrroga si s'escau), fent un total de 1.048 hores anuals.

S'estima que les hores del primer període seran superiors perquè caldrà analitzar les necessitats i definir el funcionament del servei. En els períodes posteriors no serà necessària aquesta tasca organitzativa prèvia.

Les persones licitadores hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta l'esmentat preu unitari màxim (41,33 €/h, IVA exclòs), definit com a tipus de licitació que es troba a l'Annex II del Plec de condicions Econòmic-Administratives.

En tot cas, la baixa econòmica de l'oferta global no comportarà una modificació del número d'hores, fixada en 3.144 hores.

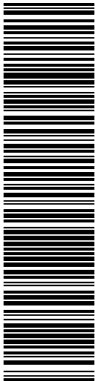
Les propostes hauran d'incloure el preu unitari (preu/hora IVA exclòs) que comprèn la present contractació, així com el sumatori total de la multiplicació del preu unitari per les unitats que es detallen d'acord amb l'Annex II – Proposició econòmica del PCAP, per a determinar el preu del contracte ofertat per la durada total del contracte.

En absència del preu unitari, així com en cas d'oferir un preu unitari superior al preu unitari tipus de licitació, l'oferta presentada quedarà exclosa.

Els camps a complimentar per l'empresa licitadora seran únicament els establerts en fons de color gris corresponent al preu unitari i al sumatori total de les multiplicacions del preu unitari per les unitats previstes.

A tots els efectes, s'entendrà que les ofertes presentades pels licitadors comprenen, no solament el preu dels béns, sinó també les despeses que es produeixin inclòs tributs que li siguin d'aplicació segons les disposicions vigents, a excepció de l'IVA, que figurarà en quantitat apart.

El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 LCSP i concordants.



Tenint en compte que degut a la naturalesa del contracte resulta impossible conèixer per avançat quines seran les necessitats precises d'aquest servei, per determinar el pressupost de licitació s'ha fet una estimació de les actuacions a realitzar, fixant els preus unitaris de licitació per a la prestació del servei, en relació a les estimacions previstes.

D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33a de la LCSP, el pressupost base es considera estimatiu i té caràcter de pressupost màxim i limitador d'aquest contracte, que està condicionada a la quantitat de serveis que acabin sent necessaris, per tant, és un pressupost estimatiu.

L'Ajuntament no està obligat a exhaurir el pressupost, i la persona adjudicatària no tindrà dret a indemnització si no s'esgota el preu del contracte. Així, aquesta contractació estarà sotmesa a les possibles variacions resultants de les necessitats reals de l'Ajuntament.

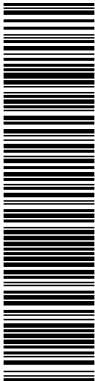
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE I MODIFICACIONS CONTRACTUALS.

El valor estimat del contracte és de 207.905,59 euros), IVA exclòs.

Atès a les possibles modificacions que es poden donar durant la vigència del contracte, en cas d'ampliació del nombre d'assessoraments i formacions a realitzar pel supòsit que hi hagi un augment fefaent de les necessitats estimades, es preveu, de conformitat a l'article 309 de la Llei de contractes del sector públic, la possibilitat d'un increment de les hores a executar que no representi un increment de la despesa que sigui superior al 20% del preu del contracte.

El mètode de càlcul per determinar l'import del Valor Estimat, donant compliment al previst a l'article 101.5 de la LCSP, és el següent:

Import de licitació (IVA exclòs)	129.941,52 €
Increment d'unitats d'execució	0 €
Import de les modificacions previstes (20%) (IVA exclòs)	34.651,07€
Import dels premis o primes que es pagarien als licitadors (IVA exclòs)	0 €
Import de les opcions eventuais (IVA exclòs)	0 €
Pròrroga/es (IVA exclòs)	43.313,84 €
TOTAL VALOR ESTIMAT	207.905,59€



6. CRITERIS DE VALORACIÓ

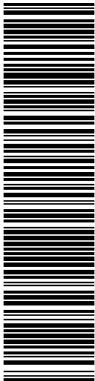
En compliment del LCSP, s'estableixen com criteris que han de servir de base per a l'adjudicació del procediment els que s'indiquen a continuació:

Per tal de poder procedir a la valoració de les ofertes presentades, aquestes han de reunir totes les condicions tècniques establertes en el Plec de Prescripcions Tècniques.

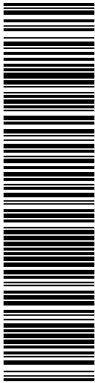
Els elements oferts que no compleixin les condicions tècniques establertes, no s'admetran i serà causa d'exclusió del licitador.

La valoració de les ofertes presentades serà entre 0 i 100 punts, proposant com a adjudicatari al licitador que presenti la proposta que resulti amb la puntuació més alta.

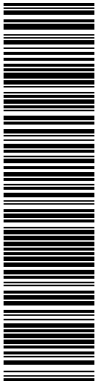
CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	Puntuació màxima: 100 punts
1. Criteris avaluable de forma automàtica	De 0 a 75 punts
1.1. Oferta econòmica. Es puntuarà amb la màxima puntuació el licitador que ofereixi la millor oferta econòmica, d'acord amb l'ANNEX II del PCAP, i d'acord amb la formulació següent: $POi = \frac{MaxP \times B}{N}$ $MaxP = \text{Màxima puntuació}$ $B = \text{Millor oferta econòmica (oferta més baixa)}$ $N = \text{Oferta econòmica a valorar}$ Quedaran excloses del concurs les ofertes que superin el pressupost base de licitació. Les ofertes que igualin el tipus de licitació obtindran 0 punts. Les persones licitadores hauran d'indicar el preu ofertat, segons la taula de l'Annex II del PCAP. En el supòsit que a la present licitació concorrin persones licitadores exemptes de repercutir l'IVA, l'avaluació del preu com a criteri d'adjudicació es realitzarà prenent en consideració el preu més IVA, en el cas de persones licitadores que hagin de repercutir aquest impost, i sobre el preu sense repercussió de l'IVA que ofereixin les persones licitadores exemptes de repercutir-ho. Les persones licitadores exemptes de repercutir l'IVA hauran	48 punts



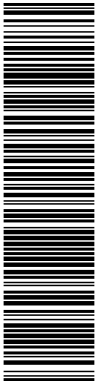
d'incloure en la seva proposició econòmica, juntament amb l'import del preu ofertat, la manifestació expressa de què l'import de l'IVA és zero, així com la manifestació expressa de la circumstància que l'eximeix de realitzar la repercussió de l'impost, és a dir, qualsevol de les circumstàncies previstes a tal efecte a la normativa reguladora del impost.	
1.2. <u>Millora temps de resposta.</u> D'acord amb l'establert al PPT, el temps de resposta a peticions d'assessorament, dubtes o qualsevol comunicació rebuda per qualsevol de les vies establertes, serà de màxim 48 hores. Pel compromís de resposta en un temps menor que l'empresa proposi, es rebran les següents puntuacions no acumulatives: Resposta inferior a 24 hores: 3 punts Resposta inferior a 12 hores: 6 punts	6 punts
1.3. <u>Millora de les emissions CO2 dels desplaçaments.</u> Utilització de vehicles amb baixes emissions (transport públic, bici, a peu, vehicles amb etiqueta ECO o 0) en els trajectes i desplaçaments que formin part del servei.	2 punts
1.4. <u>Experiència professional.</u> Es valorarà l'experiència professional complementària, és a dir, la que excedeixi de l'experiència mínima exigida (2 anys en el cas del perfil de gestor/a energètic i redactor de projectes tècnics, i 1 any en el cas del formador). Es valorarà l'experiència professional en els àmbits següents: – Gestió o col·laboració en projectes d'energia i/o pobresa energètica. Han de ser projectes realitzats en els darrers 6 anys. – Docent de formacions relacionades amb l'estalvi energètic, rehabilitació energètica, la pobresa energètica, les comunitats energètiques locals, i/o l'autoconsum. Han de ser realitzats en els darrers 6 anys. – Redacció de projectes d'energia i/o pobresa energètica. S'atorgarà 0,25 punts per cada mes treballat. Es podrà acreditar l'experiència professional complementària per a qualsevol dels perfils, amb un màxim de 9 punts en total.	9 punts



	L'experiència professional haurà de ser acreditada, de la mateixa manera que estableix la justificació de l'experiència mínima exigida d'aquest informe de necessitat.	
1.5.	Haver cursat <u>formació específica</u> (cursos, jornades, especialització universitària,...) en matèria relacionades amb l'estalvi energètic, rehabilitació energètica , la pobresa energètica, les comunitats energètiques locals, i/o l'autoconsum. Per obtenir puntuació s'haurà d'acreditar un mínim de 20 hores. S'atorgarà 0,5 punts per cada 20 hores de formació. A partir de 20 hores i fins a 200 hores s'assignaran de manera proporcional directa els 4 punts màxims que es poden obtenir per aquest concepte. Caldrà que sigui acreditada mitjançant els corresponents certificats d'assistència i/o aprofitament.	4 punts
1.6.	<u>Millora de formació del personal.</u> Hores de formació extra en l'àmbit de l'energia per als treballadors adscrits al servei. Pel compromís de formació que l'empresa proposi, es rebran les següents puntuacions no acumulatives: 10 hores anuals: 1 punt 20 hores anuals: 2 punts 30 hores anuals: 3 punts	3 punts
1.7.	<u>Millora sensibilització.</u> Realització de cursos de temàtica relacionada amb l'objecte del contracte a les persones treballadores de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat als equipaments municipals o de manera telemàtica. 1 curs anual d'una durada mínima de 2 hores per a un màxim de 30 persones: 1,5 punts 2 cursos anuals d'una durada mínima de 2 hores per a un màxim de 30 persones: 3 punts	3 punts



2. Criteris avaluables mitjançant judici de valor	De 0 a 25 punts
2.1 Proposta tècnica	De 0 a 20 punts
2.7..1 Descripció tècnica: Plantejament del servei d'assessorament. Idees transversals i organització del servei. – Coherència de l'organització del servei i les tasques: 3 punts – Identificació de les necessitats del municipi: 1,5 punt – Alineament amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible: 1,5 punt	6 punts
2.1.2. <u>Proposta de producció de continguts.</u> 1. Elaboració d'una mostra de continguts de temàtica d'eficiència energètica per a la realització per part d'una empresa de comunicació (externa) d'una campanya de sensibilització. 2. Elaboració d'una proposta de formació de temàtica d'eficiència energètica per a empreses del sector industrial amb seu física a Esplugues de Llobregat. 3. Elaboració d'un model d'informe d'assessorament energètic personalitzable per a un perfil de persona propietària d'una vivenda a Esplugues de Llobregat. – Adequació dels continguts a l'encàrrec: 2 punts per proposta	6 punts
2.1.3. <u>Descripció d'indicadors i mitjans de recollida i tractament de dades.</u> Eines estadístiques proposades i bateria d'indicadors a recollir durant l'execució del servei. Adequació a les necessitats de l'Ajuntament. Es valorarà l'ús de programari de recollida i anàlisi de dades intuïtiu. – Eines estadístiques i indicadors: 1 punts – Procediment de recollida de dades: 2 punts – Programari específic de recollida i tractament de dades: 3 punts	6 punts



2.1.4. <u>Propostes de seguiment, control i avaluació del servei.</u> Mecanismes i procediments que permetin detectar desviaments de la planificació inicial prevista. Es valorarà el nombre d'informes, la periodicitat i la metodologia triada. – Mecanismes de seguiment i testeig: 2 punts	2 punts
2.2. Pla de treball	De 0 a 5 punts
3..2 3..2.1 <u>Cronograma d'execució i pla de treball</u> , diferenciant, com a mínim, les diferents fases i tasques, amb l'assignació de tasques de l'equip de treball. Es valorarà les propostes que descriguin de forma detallada, clara i adequada a la necessitats del Plec les fases, tasques, i les funcions de l'equip designat per l'empresa al contracte. Es valoraran les propostes per la seva coherència i viabilitat, i que garanteixin l'execució del contracte de forma efectiva, eficient i eficaç, a la vegada que mantenint una coordinació fluida amb l'Ajuntament i uns mecanismes de supervisió fiables i solvents. Per contra, es valorarà negativament les propostes que siguin excessivament generalistes o que no siguin viables. – Viabilitat fases de treball i tasques: 5 punts	5 punts

Les ofertes han d'obtenir un mínim en la puntuació del sobre B, de documentació relativa als criteris avaluables de forma subjectiva (judici de valor), per tal d'assegurar la qualitat tècnica de l'oferta presentada i que aquesta és suficient per garantir la prestació dels serveis prevists als plecs de forma satisfactòria: **La puntuació mínima del total de l'oferta tècnica serà de 13 punts.**

En el cas d'empreses que la seva oferta no arribi a aquesta puntuació mínima de 13 punts en el global de la puntuació tècnica, quedaran excloses automàticament de la present licitació, de manera que ja no es procedirà a l'obertura del sobre C corresponent i, per tant, no es valorarà el seu contingut.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/833	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 9U5KZ-PUWZ1-65NXY Data d'emissió: 9 de Febrer de 2024 a les 11:50:00 Pàgina 22 de 28	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



La valoració de les ofertes presentades serà entre 0 i 100 punts, proposant com a adjudicatari al licitador que presenti la proposta que resulti amb la puntuació més alta.

7. FORMES DE SEGUIMENT I CONTROL DE L'EXECUCIÓ DE LES CONDICIONS

L'Oficina Local d'Habitatge, conjuntament amb la persona referent de l'empresa adjudicatària, supervisarà tècnicament el desenvolupament i la qualitat del servei per mitjà de:

- Reunions de seguiment: es reunirà de manera periòdica (mínim una reunió mensual) i sempre que es consideri convenient per a la bona execució del servei.
- Comunicacions i/o informes mensuals de seguiment, descriptius de les accions realitzades.
- Redacció de memòries d'activitats anuals.

7.1 OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

La persona adjudicatària haurà de dur a terme el servei amb la deguda diligència i assumir, amb independència de les obligacions derivades d'altres clàusules d'aquest plec, les següents:

- Disposar d'una organització adequada per executar, amb eficàcia, les funcions objecte del contracte.
- Nomenar un/a referent estable al llarg del programa, que es responsabilitzarà de la supervisió del compliment de les condicions establertes i que exercirà la funció d'interlocució única entre la persona adjudicatària i de l'Oficina Local d'Habitatge de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.
- Incorporar els canvis o millores en el funcionament que motivadament decideixi l'Oficina Local d'Habitatge de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.
- Garantir la substitució del personal contractat per a l'execució del projecte, en cas de malaltia o qualsevol altre motiu d'absència en un termini màxim de tres dies.
- Fer el seguiment de l'evolució del servei conjuntament amb l'Oficina Local d'Habitatge de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.
- Informar de manera immediata, a l'Oficina Local d'Habitatge de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, de qualsevol incidència, que afecti al desenvolupament de l'activitat.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/833	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 9U5KZ-PUWZ1-65NXY Data d'emissió: 9 de Febrer de 2024 a les 11:50:00 Pàgina 23 de 28	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES

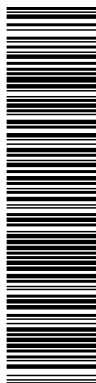


- La persona contractista es coordinarà amb els serveis tècnics municipals per garantir la bona execució del projecte.
- La persona contractista es responsabilitzarà de disposar dels materials i tot el que sigui necessari per a la prestació correcta del servei.
- Disposarà del personal necessari per a satisfer adequadament les exigències del plec i abonarà les seves retribucions, incentius i càrregues socials complint amb la Legislació Vigent i els Convenis que els afectin. El personal adscrit al contracte estarà format per 3 perfils: un/a gestor/a energètic/a, un/a formador/a i un/a redactor/a de projectes tècnics. Una única persona podrà complir les característiques de més d'un dels perfils.
 - a) Gestor/a energètic/a. És la figura tècnica experta en matèria energètica que desenvoluparà tasques d'assessorament, gestions de tràmits referents a subministraments i diagnosi. També crearà contingut divulgatiu i de sensibilització.
 - b) Formador/a. És la figura tècnica que desenvoluparà el contingut i es coordinarà per detectar les necessitats de formació de la ciutadania, centres educatius, empreses i comerços i del personal propi de l'Ajuntament.
 - c) Redactor/a de projectes tècnics. És la figura tècnica experta que acompanyarà els usuaris i usuàries del servei en la presentació de sol·licituds, gestions de tràmits i redacció de projectes.
- La persona adjudicatària proporcionarà a l'equip de l'Oficina Local d'Habitatge de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, tots els materials, informes, memòries, continguts audiovisuals i qualsevol altra documentació relativa al servei, d'acord amb les necessitats de seguiment del mateix.

7.2. OBLIGACIONS DE LA CORPORACIÓ LOCAL

- Treballar conjuntament amb el contractista en la resolució de dubtes.
- Supervisió dels treballs realitzats.
- Validar la documentació entregada per part del contractista en referència al servei a prestar.
- Pagar l'import de les factures en el termini i règim determinat

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/833	IDENTIFICADORS
ALTRES DADDES Codi per a validació: 9U5KZ-PUWZ1-65NXY Data d'emissió: 9 de Febrer de 2024 a les 11:50:00 Pàgina 24 de 28	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



8. VARIANTS

La persona licitadora no podrà presentar en les seves ofertes variants i/o alternatives.

9. DIFUSIÓ DEL PROJECTE I DRETS D'IMATGE

La representació externa, tant a efectes de relació amb entitats, institucions, organismes, persones, etc., públiques i privades, com amb els mitjans de comunicació, correspon a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat. La titularitat de la documentació derivada de l'elaboració d'informes, estudis o qualsevol altre tipus de contingut, adreçada a destinataris/àries individuals o col·lectius, públics o privats i que l'adjudicatària elabori en alguna de les fases del desenvolupament del projecte, derivat de la seva gestió a partir del contracte de prestació de serveis, correspon a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat. Per aquest motiu, caldrà que consti obligatòriament a tota la documentació aquesta titularitat municipal. La difusió de dades i documents relatius al servei amb finalitats formatives o divulgatives per part de la persona adjudicatària, s'haurà de comunicar i haurà de ser acordada amb l'Oficina Local d'Habitatge de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

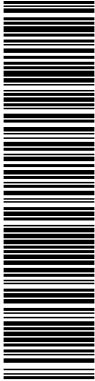
L'empresa adjudicatària i el seu personal haurà de mantenir la confidencialitat de les dades que li siguin facilitades en execució de les condicions previstes, utilitzant-les únicament per a les finalitats estrictes que es derivin del compliment de l'objecte d'aquest contracte. Tampoc podrà comunicar o cedir a cap entitat, empresa o personal diferent de la persona interessada, sense l'expressa autorització de l'òrgan competent de l'Ajuntament durant l'execució del contracte i després de la finalització del mateix.

L'empresa adjudicatària, com l'encarregada del tractament de les dades, adoptarà les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir la seguretat de les dades, sistemes i equips que intervinguin en el tractament de dades de caràcter personal, d'acord amb les prescripcions del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 de abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de les dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia de drets digitals.

Una vegada finalitzat aquest contracte, l'empresa adjudicatària procedirà, d'una part a la destrucció de tots els documents i fitxers en els quals consti qualsevol dada de caràcter personal i, d'una altra, retornarà a l'Ajuntament tots els fitxers o documents i arxius amb l'excepció dels documents que l'empresa adjudicatària tingui obligació de conservar per l'aplicació de les disposicions legals vigents.

Correspon a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat la titularitat de la documentació derivada de la relació amb les persones usuàries, de la prestació del servei o la que resulti de l'elaboració d'informes, estudis o qualsevol altre tipus de contingut, adreçada a qualsevol destinatari individual o col·lectiu, públic o privat, que l'adjudicatària elabori en qualsevol fase de desenvolupament del servei i es derivi de la gestió tècnica del contracte.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/833	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 9U5KZ-PUWZ1-65NXY Data d'emissió: 9 de Febrer de 2024 a les 11:50:00 Pàgina 25 de 28	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



En tota la documentació que s'elabori en el desenvolupament del contracte constarà la titularitat de l'Ajuntament d'Esplugues i els logotips que haurà de constar als documents i en la imatge externa de l'adjudicatària, s'especificarà que l'adjudicatari realitza la gestió tècnica del projecte.

Tota la documentació que s'elabori, inclosa la digital, ha de tenir el vistiplau de l'Ajuntament d'Esplugues, previ a la seva publicació.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/833	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 9U5KZ-PUWZ1-65NXY Data d'emissió: 9 de Febrer de 2024 a les 11:50:00 Pàgina 26 de 28	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



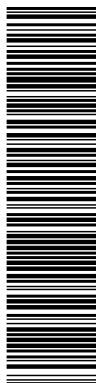
ANNEX 1

El marc normatiu de referència que estableix la prestació d'aquests serveis ve determinat per:

Energia

- Ordre ITC/1522/2007, de 24 de maig, per la qual s'estableix la regulació de la garantia de l'origen de l'electricitat procedent de fonts d'energia renovables i cogeneració d'alta eficiència.
- Llei 24/2013, del 26 de desembre, del Sector Elèctric.
- Reial Decret 413/2014, del 6 de juny, pel qual es regula l'activitat de producció d'energia elèctrica a partir de fonts d'energia renovables, cogeneració i residus.
- Reial Decret - Llei 15/2018, de 5 d'octubre, de mesures urgents per a la transició energètica i la protecció dels consumidors
- Reial Decret - Llei 20/2018, de 7 de desembre, de mesures urgents per a l'impuls de la competitivitat econòmica al sector de la indústria i el comerç a Espanya.
- Reial Decret - Llei 17/2019, de 22 de novembre, pel qual s'adopten mesures urgents per a la necessària adaptació de paràmetres retributius que afecten el sistema elèctric i pel qual es dona resposta al procés de cessament d'activitat de centrals tèrmiques de generació
- Reial Decret - Llei 23/2020, de 23 de juny, pel qual s'aproven mesures en matèria d'energia i en altres àmbits per a la reactivació econòmica.
- Reial Decret 960/2020, de 3 de novembre, pel qual es regula el règim econòmic d'energies renovables per a instal·lacions de producció d'energia elèctrica.
- Decret - Llei 12/2021, de 24 de juny, pel qual s'adopten mesures urgents en l'àmbit de la fiscalitat energètica i en matèria de generació d'energia, i sobre gestió del cànon de regulació i de la tarifa d'utilització de l'aigua.
- Reial Decret 14/2021, d'1 agost, de mesures de sostenibilitat econòmica a l'àmbit del transport, en matèria de beques i ajuts a l'estudi, així com de mesures d'estalvi, eficiència energètica i de reducció de la dependència energètica del gas natural.
- Reial Decret - Llei 17/2021, de 14 de setembre, de mesures urgents per mitigar l'impacte de l'escalada de preus del gas natural als mercats detallistes de gas i electricitat.
- Reial Decret - Llei 29/2021, de 21 de desembre, pel qual s'adopten mesures urgents en l'àmbit energètic per al foment de la mobilitat elèctrica, l'autoconsum i el desplegament d'energies renovables.

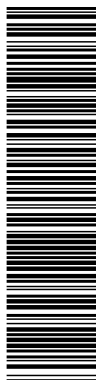
DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/833	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 9U5KZ-PUWZ1-65NXY Data d'emissió: 9 de Febrer de 2024 a les 11:50:00 Pàgina 27 de 28	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

- Reial Decret 390/2021, de 1 de juny, pel qual s'aprova el procediment bàsic per a la certificació de l'eficiència energètica dels edificis.
 - Reial Decret - llei 6/2022, de 29 de març, pel qual s'adopten mesures urgents en el marc del Pla Nacional de resposta a les conseqüències econòmiques i socials de la guerra a Ucraïna.
 - Reial Decret - llei 10/2022, de 13 de maig, pel qual s'estableix amb caràcter temporal un mecanisme d'ajust de costos de producció per a la reducció del preu de l'electricitat al mercat majorista.
 - Reial Decret - llei 17/2022, de 20 de setembre, pel qual s'adopten mesures urgents en l'àmbit de l'energia, en l'aplicació del règim retributiu a les instal·lacions de cogeneració i es redueix temporalment el tipus de l'impost sobre el valor afegit aplicable als lliuraments, les importacions i les adquisicions intracomunitàries de determinats combustibles.
 - Reial Decret 450/2022, de 14 de juny, pel qual es modifica el Codi tècnic de l'edificació, aprovat pel Reial decret 314/2006, de 17 de març. Exigències bàsiques d'estalvi d'energia. CTE DB-HE.
 - Reial Decret 842/2002, del 2 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament electrotècnic per a baixa tensió. (Última modificació 18 de març de 2023).
 - Reial Decret - llei 5/2023, de 28 de juny, qual s'adopten i prorroguen determinades mesures de resposta a les conseqüències econòmiques i socials de la Guerra d'Ucraïna, de suport a la reconstrucció de l'illa de La Palma i altres situacions de vulnerabilitat; de transposició de Directives de la Unió Europea en matèria de modificacions estructurals de societats mercantils i conciliació de la vida familiar i la vida professional dels progenitors i cuidadors; i d'execució i compliment del Dret de la Unió Europea.
- Pobresa energètica
 - La Llei reguladora de les Bases de Règim Local (L7/1985, de 2 d'abril) configura com a competència pròpia del municipi, l'avaluació i informació de necessitats socials, i l'atenció immediata a persones en situació o risc d'exclusió socials (arts. 25.2.e i 26.1.c).
 - Llei 12/2007, d'11 d'octubre de Serveis Socials.
 - La Llei 24/2015, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.
 - Els Reials Decrets - llei 6/2022, de 29 de març, i 11/2022, de 25 de juny, han establert mesures urgents per fer front a las conseqüències econòmiques i de vulnerabilitat social de la guerra en Ucraïna, dels quals es deriven conseqüències en relació a la pobresa energètica.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/833	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 9U5KZ-PUWZ1-65NXY Data d'emissió: 9 de Febrer de 2024 a les 11:50:00 Pàgina 28 de 28	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

- Reial Decret - llei 18/2022, de 18 de octubre, pel qual s'aproven mesures de reforç de la protecció dels consumidors d'energia i de contribució a la reducció del consum de gas natural.
 - L'Ordre TED/733/2022, de 22 de juliol, per la qual s'aprova el repartiment de les quantitats a finançar relatives al bo social i al cost del subministrament d'electricitat.
 - Reial Decret - llei 20/2022, de 27 de desembre, de mesures de resposta a les conseqüències econòmiques i socials de la Guerra de Ucraïna.
- Protecció de dades i contractació pública
 - Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.
 - Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
 - Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.
 - Reglament (CE) 213/2008 de la Comissió de 28 de novembre de 2007, que modifica el Reglament (CE) no 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell, pel que s'aprova el Vocabulari comú de contractes públics (CPV), i les Directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament Europeu i del Consell sobre els procediments dels contractes públics, pel que fa a la revisió del CPV.