

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA
CONTRACTACIÓ D'UNA PLATAFORMA DIGITAL PER A LA
REHABILITACIÓ**

EXPEDIENT: 24SER0864

Índex

1	Introducció.....	3
2	Situació actual	3
3	Objecte del contracte.....	3
3.1	Requeriments funcionals.....	4
3.2	Requeriments tècnics.....	5
3.3	Seguretat.....	6
3.4	Pla de formació	6
3.5	Pla de suport	7
4	Condicions d'execució	7
4.1	Localització i horari del servei.....	7
4.2	Model de relació amb l'empresa	7
4.3	Equip de treball	8
5	Valoració de propostes	8
5.1	Format i estructura de les ofertes a presentar	8
5.2	Criteris de valoració	8
5.3	Criteris excloents.....	8
6	Pressupost i Facturació	9
7	Durada i potencial pròrroga el contracte.....	9
8	Condicions especials d'execució del contracte.....	9
8.1	Condicció especial d'execució	9
8.2	Garantia	9
8.3	Actualització del programari durant el projecte.....	9

1 Introducció

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell (CCSPT) és un consorci públic de la Generalitat de Catalunya, el màxim òrgan de govern del qual és el Consell de Govern, i que gestiona els següents centres: Hospital de Sabadell, UDIAT Centre Diagnòstic, Albada Centre Sociosanitari, Salut Mental Parc Taulí, Atenció Primària Parc Taulí, Atenció a la Dependència Parc Taulí, i també els serveis de Sabadell Gent Gran Centre de Serveis, a través d'una societat anònima. El Consorci és el soci únic d'aquesta darrera entitat i nomena a tots els membres del seu consell d'administració. A més a més, és Unitat docent de la Facultat de Medicina de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i té la consideració d'Hospital Universitari.

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí es troba vinculat a la Fundació Parc Taulí, del patronat de la qual nomena a la majoria de membres. Les institucions del Consorci reben el suport de la Fundació Parc Taulí en aspectes de recerca, innovació i docència, en la formació científica i mèdica dels professionals i, en general, en el desenvolupament dels coneixements que sustenten el model assistencial.

En aquest document ens referirem al Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí com **Parc Taulí**.

2 Situació actual

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí disposa d'un Servei de Medicina Física i Rehabilitació al qual assisteixen una mitja de 400 pacients mensuals. Durant l'any 2022 es va realitzar un total de 9.811 visites mèdiques a consultes externes i 146.107 tractaments.

Les nostres àrees específiques de diagnòstic i tractament són: Rehabilitació de l'Aparell Locomotor, Màxillo-facial, Limfoedemes, Sòl pèlvic, Respiratòria (infantil i adult), Neurorehabilitació, Amputats, Ortopròtesi, Síndrome de Sensibilització Central, així com, en l'àmbit de la logopèdia diagnòstic i tractament dels trastorns del llenguatge, de la parla, de la veu i de la deglució. Al mateix temps es realitzen programes específics per pacients amb Malaltia de Parkinson, Marxa Nòrdica, programes prequirúrgics que inclouen: fast-track de PTG i PTM, cirurgia del LCA, fisioteràpia respiratòria i/o reentrenament a l'esforç de cirurgies toràciques, oncològica de l'aparell digestiu, cirurgia bariàtrica, entre d'altres.

Actualment no es disposa de cap eina tecnològica de suport que permeti fer seguiment de l'activitat realitzada per els pacients al seu domicili. Únicament disposen de plataformes tipus Zoom per poder fer educació i/o informació als pacients.

3 Objecte del contracte

L'objecte d'aquest procediment és la contractació una plataforma tecnològica de suport a la rehabilitació que permeti definir i dissenyar plans d'exercicis terapèutics segons les necessitats de cada un dels pacients. Aquesta plataforma ha de permetre la realització dels diferents exercicis (fisioteràpia, teràpia ocupacional i logopèdia) que s'inclouen al pla terapèutic en qualsevol lloc o a qualsevol hora.

El sistema ha de ser un sistema independent, que permeti de forma senzilla, fàcil i flexible definir i dissenyar programes d'exercicis que de manera individualitzada es pugui prescriure al pacient per tal de que el realitzi a domicili. Ha de permetre el seguiment, el registre i la mesura de l'activitat que realitza el pacient. La plataforma de telerehabilitació s'ha de poder visualitzar en un dispositiu electrònic d'ús habitual (ordinador, mòbil, tablet) i al mateix temps també ha d'emetre alertes que facilitin el seguiment dels pacients.

L'eina haurà de complir amb:

3.1 Requeriments funcionals

Visió del Pacient:

- Sessions remotes: podran connectar-se des de qualsevol lloc i a qualsevol hora
- Comunicació: disposaran d'eines de comunicació com pot ser un chat o una videotrucada
- Podran rebre notificacions
- Podrà ser monitoritzat pels professionals assistencials i analitzar els seus moviments

Visió dels professionals assistencials:

- Podran donar d'alta pacients i sessions de forma autònoma
- Disposaran d'eines de creació de protocols i grups d'exercicis
- Podran comunicar-se de forma directa amb el pacient mitjançant chat o videotrucades
- Podran generar informes de forma directa des de la solució aportada
- Podran programar diferents accions de forma autònoma (alertes, recordatoris, etc.)
- Disposaran d'una biblioteca de vídeos que mostrin la realització dels diferents exercicis prescrits
- L'eina permetrà l'elaboració d'enquestes/qüestionaris per l'avaluació

Visió de gestió i reporting:

- L'eina disposarà d'un quadre de comanament amb dades online que permeti l'anàlisi de les diferents mètriques i indicadors d'ús
- L'eina permetrà l'elaboració d'informes en funció de les necessitats d'informació (sessions realitzades, exercicis realitzats, patologies, pacients actius, etc.)
- L'eina permetrà l'exportació de dades fora de la plataforma per poder fer un anàlisi més exhaustiu.
- Possibilitat de perfilat per restringir l'accés a la informació només a qui ho requereixi pel desenvolupament de les seves tasques.

La plataforma ha de permetre la definició de pautes, exercicis o grups d'exercicis que donin suport a la rehabilitació:

- Aparell locomotor (extremitats inferiors, superiors, columna)
- Sol pelvià
- Logopedia
- Aparell respiratori

La plataforma ha de permetre respecte del seguiment del pacient:

- a. Els pacients han de poder ser compartits entre els professionals que tinguin llicència de la plataforma i que pertanyin al centre.
- b. La plataforma ha de permetre autocompletar la informació necessària per crear un perfil de pacient mitjançant la sola introducció de la targeta sanitària.
- c. El pacient ha de rebre informació d'alta mitjançant un correu electrònic i SMS.
- d. La plataforma ha de permetre la creació de nous exercicis creats pels professionals i que aquests puguin ser compartits únicament amb els professionals de l'hospital. L'opció ha d'estar habilitada perquè els exercicis propis es puguin fer amb sensor inercial o amb la càmera del dispositiu del pacient.
- e. La plataforma ha de disposar de qüestionaris clínicament validats perquè el pacient els respongui de manera telemàtica.
- f. La plataforma ha de permetre la creació de protocols d'exercicis per a diferents patologies
- g. Tots els exercicis i protocols creats pel personal de l'hospital a la plataforma seran propietat de l'hospital, per la qual cosa no es podran compartir amb ningú fora de l'hospital.
- h. La plataforma ha d'oferir la màxima flexibilitat al moment de planificar programes terapèutics, podent configurar-los per dies particulars o per un mínim i màxim de dies que aquests s'hauran de fer a la setmana.
- i. La plataforma haurà de disposar d'eines d'alerta per al professional en relació amb l'adherència del pacient, el dolor, els problemes que hagi pogut tenir amb els exercicis, els qüestionaris sense respondre, entre d'altres.
- j. La plataforma ha de comptar amb un registre de l'activitat realitzada pel pacient de forma telemàtica i autònoma, accessible en tot moment.
- k. En cas que la realització d'exercici s'efectuï amb detecció de moviment o força, la plataforma ha de permetre visualitzar el registre del moviment en forma de gràfics i paràmetres clau.
- l. La plataforma ha de tenir una biblioteca bàsica d'exercicis.
- m. L'entorn del pacient haurà de tenir a disposició un personatge virtual que ajudi el pacient en la realització dels exercicis oferint indicacions visuals i auditives.
- n. La plataforma ha d'oferir la possibilitat de comunicar-se amb el pacient amb missatges de text i videotrucades a través de la plataforma.
- o. Les trucades de vídeo han de poder programar-se amb antelació.
- p. Les trucades de vídeo han de tenir alguna eina per mesurar angles en temps real sobre la base de la imatge captada per la càmera del dispositiu del pacient.

3.2 Requeriments tècnics

A nivell tècnic, la plataforma haurà de complir amb:

- a. Sistema de mesura. És obligatori que la plataforma de telerehabilitació a contractar compti amb els sistemes de mesurament següents:

- Sensors inercials capaços de mesurar el moviment articular i la força exercida en temps real durant l'execució de l'exercici del pacient
 - Detecció de moviment a través de càmera dels dispositius personals (ordinador, mòbil, Tablet)
 - Detecció intel·ligent de compensacions durant l'execució d'exercicis.
- b. La plataforma ha de ser totalment web, permetent accés controlat des de qualsevol lloc.
- c. La plataforma de telerehabilitació ha de permetre la integració amb l'aplicació del centre (en cas que ho requereixi), de manera que el pacient no hagi d'iniciar sessió dues vegades i la redirecció a la plataforma sigui invisible per a aquest.
- d. La plataforma ha de disposar d'un seguiment intel·ligent i guiat per al pacient del moviment que aquest ha de fer per recuperar-lo.
- e. La plataforma ha de permetre la integració del professional amb la solució SAP de l'hospital, permetent consultar dades de pacients des del perfil de professional.
- f. La plataforma ha de comptar amb la possibilitat d'enviar de manera un informe en format PDF i serà emmagatzemat on es determini per les parts per ser accessible pels professionals de la institució.
- g. La plataforma ha de permetre la personalització de la interfície del pacient per adaptar-se a l'aplicació de l'Hospital (logo, colors corporatius, etc).
- h. La plataforma ha de comptar amb diferents alertes que facilitin el seguiment dels pacients
- i. A més de la plataforma de telerehabilitació, cal disposar d'un accés a un panell de control general, que permeti tenir una visió general de la utilització de la plataforma de telerehabilitació. Aquest panell haurà de permetre visualitzar l'activitat dels professionals, indicant rendiment, nombre de pacients tractats, informació de teràpies, patologies, tendències, etc. Addicionalment, aquestes dades hauran de poder ser exportades en format Excel per a l'anàlisi per part de l'hospital.
- j. La solució per al pacient haurà d'estar disponible per a qualsevol tipus de dispositiu electrònic d'informació (ordinador, mòbil, tablet).

3.3 Seguretat

En quant a la seguretat de la plataforma, haurà de complir amb:

- Encriptació i xifrat de dades
- Compliment del GDPR de protecció de dades de caràcter personal
- Disposar de segell de la CE Clase 1 com a dispositiu mèdic
- Disposar del certificat internacional de qualitat per la ISO 13485 o equivalent.

3.4 Pla de formació

El licitador haurà d'incloure el detall i continguts d'un Pla de Formació en el que quedin inclosos tots els perfils que poden fer ús de la plataforma.

En el cas de la formació a pacients, farà propostes de díptics/manuals/etc.. on s'incloguin les pautes per tal que els pacients que hagin de fer ús de la plataforma tinguin la informació adequada pel seu ús.

3.5 Pla de suport

El licitador haurà d'incloure a la seva proposta un Pla de Suport on quedi detallat quines accions, vies i canals estaran disponibles un cop la plataforma s'hagi desplegat a producció per poder fer consultes o preguntes. És a dir, com donarà suport a l'equip de professionals de la CCSPT en cas que algun dels usuaris de la plataforma tingui dubtes amb la seva utilització, i/o lectura de les dades obtingudes.

Així mateix, també quedarà definit a aquest pla, quina serà la via o canal de suport en cas que sigui necessari aclariment o es produeixin incidències a nivell tècnic.

4 Condicions d'execució

4.1 Localització i horari del servei

Els serveis objecte del contracte es podran prestar de forma remota i/o presencial sempre que sigui possible i les condicions de salut pública es puguin mantenir.

Serà obligació de l'adjudicatari l'aportació de les eines necessàries per a la prestació del servei, sempre garantint l'acompliment del contracte en contingut i terminis.

El Parc Taulí proporcionarà un espai de treball per a l'equip dins de les seves instal·lacions, si fos necessari, i amb la connexió a la xarxa que li sigui necessària per a la realització del servei i amb compliment de les mesures de seguretat establertes.

L'horari laboral serà el que acordi la direcció d'Estratègia Digital i Dades amb l'empresa adjudicatària. El calendari laboral i festius pel qual es regirà l'equip de treball serà el del CCSPT.

4.2 Model de relació amb l'empresa

El licitador nomenarà un interlocutor funcional i un tècnic de forma que mantinguin comunicació fluida amb l'equip establert per la CCSPT.

En tot moment totes les actuacions d'implantació, formació i suport estaran coordinades amb l'equip de la CCSPT establert i no es faran pujades a producció sense el vist-i-plau de l'equip de la CCSPT.

4.3 Equip de treball

L'empresa adjudicatària proposarà un equip de treball adequat per a l'execució dels serveis objecte d'aquest contracte i amb els coneixements suficients per al seu desenvolupament.

5 Valoració de propostes

5.1 Format i estructura de les ofertes a presentar

La proposta del licitador no superarà les 75 pàgines, utilitzant una mida de lletra igual o superior a 10, i un interlineat senzill o superior. En cas contrari només es valorarà el contingut de les primeres 100 pàgines. Addicionalment, i de manera complementària, es presentarà un resum executiu que no superi les 20 pàgines que expliciti els punts més rellevants i diferencials de la proposta. La proposta s'haurà de lliurar en format paper i digital.

El contingut mínim a incloure a les propostes:

- Resum executiu
- Proposta licitador. Requeriments funcionals.
- Requeriments tècnics
- Pla de formació
- Pla de suport post implantació
- Cronograma implantació

5.2 Criteris de valoració

Les propostes rebudes seran valorades fins a un màxim de 100 punts de forma automàtica.

Veure document Annex IV-criteris de valoració.

5.3 Criteris excloents

A continuació es relacionen els criteris que seran d'obligatori compliment per part de tots els proveïdors i què, en cas de no justificar-lo adequadament, seran motiu d'exclusió directe:

- Nivell mínim requerit en els apartats de valoració segons el definit a l'Annex IV.

6 Pressupost i Facturació

El pressupost base de la present licitació és de **9.965€ (IVA exclòs)**, per l'exercici 2024.

La facturació dels serveis objecte de present contracte, i arran de la naturalesa específica d'aquests, es realitzarà en 3 pagaments, el primer al inici del desplegament de la nova plataforma, el segon als 5 mesos de la signatura del contracte, i una factura a la finalització de l'any de contracte. En tot cas l'empresa adjudicatària i el Parc Taulí pactaran les condicions d'aquest apartat si fos necessari o convenient per ambdues parts.

7 Durada i potencial pròrroga el contracte

Durada i data d'inici previstos del contracte:

El contracte tindrà una durada **de 12 mesos**, amb possibilitat de pròrroga fins a un màxim de **12 mesos més**.

El contracte iniciarà la seva vigència en la data de la seva signatura fins al 31 de desembre de 2024.

Sí es contemplen modificacions del contracte.

8 Condicions especials d'execució del contracte.

8.1 Condició especial d'execució

Durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària com a condició especial d'execució haurà d'eliminar les desigualtats entre l'home i la dona, afavorint l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat entre dones i homes en el treball.

8.2 Garantia

L'adjudicatari es responsabilitzarà del desplegament de la solució, i donarà servei de garantia durant un període mínim de 9 mesos posterior a la seva implantació i acceptació en l'entorn de producció. Durant aquest període l'adjudicatari estarà obligat a resoldre les anomalies detectades imputables a l'adjudicatari.

8.3 Actualització del programari durant el projecte

Al marge de que l'adjudicatari assumeixi el manteniment correctiu durant la garantia, es creu imprescindible, per raons d'operativitat, que durant el període de projecte i suport post-producció, l'adjudicatari es faci càrrec també de l'evolució global del programari; implementant les actualitzacions legals o correctives i actualització de versió i o upgrades que puguin existir.