

INFORME DE MOTIVACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE O MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Núm. expedient: CSE/CC00/1101373656/24/PO

Òrgan gestor: Gerència de Compres

Objecte del contracte: Servei de manteniment d'instal·lacions i elements constructius dels centres d'Atenció Primària de l'Institut Català de la Salut.

Tipus: Serveis

Procediment d'adjudicació: Obert

1. Introducció

L'Institut Català de la Salut (ICS) és l'empresa pública de serveis de salut més gran de Catalunya, amb gairebé 40.000 professionals que presten servei a gairebé sis milions de persones de tot el territori. L'ICS gestiona 283 equips d'atenció primària (EAP). L'Institut també gestiona hospitals (Vall d'Hebron, Bellvitge i Germans Trias, Arnau de Vilanova de Lleida, Joan XXIII de Tarragona, Josep Trueta de Girona i Verge de la Cinta de Tortosa i Viladecans).

Com a entitat de referència del sistema sanitari públic de Catalunya, l'ICS té l'objectiu de millorar la salut i la qualitat de vida de les persones, a través de la promoció dels hàbits saludables, de la prevenció dels problemes de salut i del tractament de les malalties, des de les més banals fins a les requereixen un abordatge més complex.

A més, juntament amb l'activitat assistencial, l'ICS du a terme una intensa tasca investigadora, a través dels set instituts de recerca integrats als seus centres hospitalaris i d'atenció primària. La investigació que duen a terme els professionals de l'ICS s'orienta a donar resposta a preguntes sorgides de la pràctica clínica, de manera que els resultats científics tenen la voluntat de revertir en la millora de la salut de les persones. El mateix passa amb la docència. L'ICS és capdavanter en la formació dels professionals de demà a Catalunya. En els seus centres es formen 2.300 professionals de 51 especialitats diferents en ciències de la salut i 4.500 alumnes de pregrau de medicina, infermeria, odontologia i altres disciplines. A més, l'Institut també desenvolupa programes de formació continuada adreçada a tots els col·lectius professionals. Tot plegat, per seguir fent de l'ICS una empresa líder, al servei dels ciutadans.

Per tot l'anterior, és del tot imprescindible per al compliment i realització dels fins institucionals de l'Institut Català de la Salut, la prestació del servei objecte de la contractació.

2. Naturalesa i extensió del contracte

L'objecte del contracte consisteix en la prestació del servei de manteniment d'instal·lacions i elements constructius dels centres d'Atenció Primària de l'ICS.

Les categories de la prestació del servei de manteniment d'instal·lacions i elements constructius són:

Categoria 1. Elements constructius: ram de paleta i obra civil, sanejament, fusteria, equipaments (mobiliari), i altres afins.

Categoria 2. Instal·lacions elèctriques d'alta, mitja i baixa tensió, audiovisuals, de transport, d'aire comprimit, protecció contra incendis PCI, protecció i seguretat; i altres afins.

Categoria 3. Instal·lacions de climatització i calefacció, de xarxes d'aigua freda i calenta (sanitàries) i de xarxes de combustibles i altres afins.

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte per tal d'evitar els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de serveis, d'acord amb l'article 17 de la LCSP.

3. Divisió en lots

Els centres d'Atenció Primària de l'ICS s'han agrupat en lots (unitats de manteniment) que conformen una agrupació geogràfica. La tipologia dels manteniments a realitzar s'agrupen en les tres categories, que podran ser objecte de contractació per separat o bé de forma conjunta en un sol edifici. Per tal de facilitar la lliure concurrència, evitar discriminacions i fomentar la participació de les empreses, aquestes podran presentar les seves ofertes als lots individuals i serà obligatori presentar oferta a tots els centres del lot.

4. Procediment d'adjudicació

El plec de clàusules administratives particulars que regirà la contractació serà el SE-PO-01-23 i d'acord amb l'article 122 de la LCSP, ha estat aprovat per òrgan de contractació.

El procediment de licitació serà l'obert, d'acord amb el que disposa l'article 156 en relació amb l'article 131 de la LCSP, de tal forma que qualsevol empresari interessat podrà presentar una proposició, quedant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors.

5. Durada

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, els contractes de serveis tenen un termini màxim de durada de cinc anys, incloses les possibles pròrrogues, per tant, tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència, així com les peculiaritats i característiques del sector d'activitat de l'ICS, la durada prevista del contracte s'ha establert en 24 mesos.

El contracte preveure un termini de pròrroga de 24 mesos, tenint en compte que les característiques del contracte romandran inalterables durant el seu període de durada, sense perjudici de les modificacions que es puguin introduir de conformitat amb el que estableixen els articles 203 a 207 de la LCSP.

Amb aquest termini fixat per a la pròrroga aconseguim un equilibri, donant compliment a la Instrucció 1/14 de l'Oficina d'Avaluació i Supervisió de la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per garantir la concurrència entre els diversos operadors econòmics per una banda, i motivant als licitadors fent que la contractació sigui més atractiva des del punt de vista econòmic, per l'altra.

6. Centres adherits no ICS

En aquesta contractació no s'ha previst la licitació conjunta amb altres centres, institucions o organismes del sector públic.

7. Determinació del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura de que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, així com tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais.

El pressupost base de licitació s'ha determinat en 20.399.590,96 euros, IVA exclòs i 24.683.505,25 euros 21% IVA inclòs, amb un valor estimat de contracte de 44.879.100,11 euros, sense IVA, atenent a la possible pròrroga del contracte i les possibles modificacions previstes.

8. Criteris de selecció del contractista

a. Criteri de solvència econòmica i financera i tècnica o professional

La solvència econòmica i financera que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en :

Declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit d'activitat corresponent a l'objecte del contracte, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari.

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà amb l'aportació d'una declaració de l'empresari del volum de negocis dels tres últims exercicis o mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Es considerarà acreditada la solvència per aquelles empreses que presentin una xifra global de negocis per un import mitjà igual o superior al del pressupost total de licitació dels lots i/o articles als que licitin.

La solvència tècnica i professional que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:

Tenint en compte que l'objecte del contracte és el servei de manteniment d'instal·lacions i elements constructius dels centres d'Atenció Primària de l'ICS s'exigeix la següent solvència tècnica o professional:

Relació dels principals serveis efectuats durant els tres últims exercicis, indicant-ne l'import, les dates i el destinatari públic o privat d'aquests.

Només es tindran en compte per acreditar la solvència tècnica els serveis efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte, i que estiguin acreditats mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un comprador privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest últim certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Es considerarà acreditada la solvència tècnica per aquelles empreses que acreditin ser prestadors de serveis durant els tres últims exercicis, per un import mitjà que correspongui com a mínim a la meitat del pressupost total dels lots i/o articles als que licitin, en l'àmbit de l'activitat corresponent a l'objecte del contracte.

Per determinar que un servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte es tindran en compte els tres primers dígit dels codis respectius de la CPV.

Per a les empreses de nova creació (entenen aquestes a les que tinguin una vigència igual o inferior a 5 anys):

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'acreditarà per un o més dels mitjans següents:

- Indicació del personal tècnic o les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, de què es disposa per a l'execució del contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.
- Descripció de les instal·lacions tècniques, de les mesures utilitzades per garantir la qualitat i dels mitjans d'estudi i recerca de l'empresa.
- Mostres, descripcions i fotografies dels productes que s'han de subministrar, l'autenticitat dels quals es pugui certificar a petició de l'entitat contractant.

b. Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució requerides a la licitació, el contingut dels quals estan desenvolupats a l'annex 7, són les següents:

1. *Garantia de la prestació.*
2. *Condicions socials i el compliment del Pla d'igualtat*
3. *Condicions d'ètica en la contractació*
4. *Condicions en relació a la protecció de dades de caràcter personal.*

Les condicions especials d'execució anteriors responen a la necessitat de garantir al màxim el compliment del contracte i que s'executi d'acord amb els requeriments establerts en els plecs donat que el seu incompliment comporta greus problemes en la gestió assistencial sanitària repercutint directament en perjudici de la societat. Per aquest motiu, es qualifiquen com a obligacions essencials i/o especials aplicant-se, si existeix incompliment, les penalitats que s'inclouen en l'annex 8.

c. Criteris de valoració de les ofertes

Els criteris d'adjudicació, informats favorablement per l'Assessoria Jurídica, són els criteris que es detallen a continuació i que es troben recollits a l'annex 4 del plec de clàusules administratives particulars. La configuració realitzada respon a la voluntat d'aconseguir la millor relació qualitat preu en l'adjudicació del contracte i això fent servir criteris qualitius i econòmics. Tots ells estan vinculats a l'objecte del contracte i respecten, en tot moment, els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

Els criteris s'han establert d'acord amb el següent:

Criteri objectius-sobre 2

Els aspectes tècnics de l'oferta que seran sotmesos a criteris quantificables de forma automàtica:

1. Acreditació OHSAS 18001, ISO 45001 o similar. Una organització és responsable de la seguretat i salut a la feina dels seus treballadors i de la d'altres persones que puguin veure's afectades per les seves activitats, en aquest cas la prestació del servei de manteniment d'instal·lacions i elements constructius en les seves categories.
Aquesta responsabilitat inclou la promoció i protecció de la salut física i mental. L'adopció d'un sistema de gestió de la Seguretat i Salut en el Treball (SST) té com a objectiu permetre a una organització proporcionar llocs de treball segurs i saludables, prevenir lesions i deteriorament de la salut, relacionats amb la feina i millorar-ne contínuament l'exercici de la SST.
2. Acreditació ISO 9001 o similar. Aquesta Norma Internacional promou l'adopció d'un enfocament a processos en desenvolupar, implementar i millorar l'eficàcia d'un sistema de gestió de la qualitat, en aquest cas la prestació del servei de manteniment d'instal·lacions i elements constructius en les seves categories, per augmentar la satisfacció del client mitjançant el compliment dels requisits del client. La comprensió i la gestió dels processos interrelacionats com un sistema contribueix a l'eficàcia i l'eficiència de l'organització en l'assoliment dels resultats previstos. Aquest enfocament permet a l'organització controlar les interrelacions i les interdependències entre els processos del sistema, de manera que es pugui millorar l'acompliment global de l'organització i per conseqüència, la satisfacció del client.
3. Acreditació ISO 14001:2015 de Gestió Ambiental o similar. El propòsit d'aquesta Norma Internacional és proporcionar a les organitzacions un marc de referència per protegir el medi ambient i respondre a les condicions ambientals canviants en equilibri amb les necessitats socioeconòmiques i, en aquest cas, la repercussió en les activitats inherents a la prestació del servei de manteniment d'instal·lacions i elements constructius en les seves categories. Aquesta norma especifica requisits que permetin que una organització aconseguixi els resultats previstos que ha establert per al sistema de gestió ambiental. Un enfocament sistemàtic a la gestió ambiental pot proporcionar informació a l'alta direcció per generar èxit a llarg termini i crear opcions per contribuir al desenvolupament sostenible mitjançant:
 - la protecció del medi ambient, mitjançant la prevenció o la mitigació d'impactes ambientals adversos;
 - la mitigació d'efectes potencialment adversos de les condicions ambientals sobre l'organització;
 - el suport a l'organització en el compliment dels requisits legals i altres requisits;
 - la millora de l'exercici ambiental;
 - el control o la influència sobre la manera com l'organització dissenya, fabrica, distribueix, consumeix i duu a terme la disposició final de productes o serveis, usant una

- perspectiva de cicle de vida que pugui prevenir que els impactes ambientals siguin traslladats involuntàriament a un altre punt del cicle de vida;
- aconseguir beneficis financers i operacionals que puguin ser el resultat d'implementar alternatives ambientals respectuoses que enforteixin la posició de l'organització al mercat;
 - la comunicació de la informació ambiental a les parts interessades pertinents.
4. Garantia de les reparacions. Per tal d'exigir una bona qualitat en la reparació d'avaries, es valora positivament una garantia de les reparacions fetes per l'empresa que presta el servei. D'aquesta forma, es garanteix una feina feta amb la major qualitat possible i amb menor risc de tornar a patir la mateixa avaria.
 5. Qualitat ambiental dels vehicles adscrits al contracte. Es valora positivament una flota de vehicles el menys contaminant possible per tal de reduir l'impacte ambiental durant l'exercici del servei de manteniment d'instal·lacions i elements constructius en les seves categories.
 6. Total hores EFECTIVES de manteniment anuals. Es valora positivament un nombre d'hores efectives elevat per tal d'optimitzar al màxim la jornada dels operaris. Donat que el nombre d'operaris és fix, i la seva jornada també, es valora positivament la optimització de les rutes per a arribar d'un centre a un altre, un absentisme reduït, etc. per donar les màximes hores de servei efectiu possibles.
 7. Resolució d'avaries urgents i no urgents. Una ràpida resposta per a la reparació d'avaries comporta una millora de les condicions del centre per a dur a terme l'activitat assistencial. És per això que es valora positivament un temps de resposta ràpid per a la resolució d'avaries per part de l'empresa que presta el servei de manteniment.
 8. Implantació de l'aplicació de mobilitat del GMAO. Per tal de facilitar el seguiment de les feines realitzades, es valora positivament la implantació de l'aplicació de mobilitat del GMAO per a tots els operaris. D'aquesta forma s'optimitzen els temps de registre d'avaries, ordres de treball, tancament d'ordres de treball, etc. i els operaris poden dedicar un major temps al manteniment efectiu dels centres.

Criteri econòmic- sobre 3

Preus de l'oferta per a cadascun dels lots. La fórmula a aplicar per a determinar la valoració és la següent, la que s'estableix a la Directiu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica.

La fórmula a aplicar serà la següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

S'aplica a la fórmula un valor de ponderació de 1,75, associat al pes específic del criteri preu sobre el total de puntuació de la licitació. Aquest valor de ponderació s'obté agregant al valor de ponderació ordinari 1 el pes específic del criteri preu. En aquest cas, s'aplica aquest valor, perquè es tracta d'un contracte de mà d'obra intensiva, en el qual hi ha risc que determinades baixes en relació al preu de licitació, puguin afectar a les condicions labores i/o salaris dels treballadors que presten el servei.

Amb l'aplicació d'aquesta fórmula és s'aconsegueix un preu d'acord amb els preus de marcat. La finalitat és tenir un preu el més ajustat possible per fer un bon ús del pressupost que disposa l'ICS.

Altres condicions econòmiques directament relacionades amb la prestació del servei:

- Descompte sobre el preu dels materials. Aquest descompte s'utilitza per aconseguir un preu ajustat per als material que s'hagin de subministrar per al manteniment correctiu.
- Preu hora, per a treballs de manteniment correctiu, modificatiu, substitutiu i aquells que superen la franquícia, igualment que els altres criteris econòmics, és necessari per que els costos de mà d'obra siguin els més adequats per la prestació del servei.

Per tot l'anterior,

Barcelona,

Xavier Pérez Berruezo
Director gerent de l'Institut Català de la Salut

Exp. CSE/CC00/1101373656/24/PO
MB/jhl