
ANNEX 11

Incompliments del contracte

LLISTAT D'INCOMPLIMENTS

Manteniment preventiu:

Descripció de l'incompliment	Tipus
Manca d'ordre i neteja en les sales tècniques i d'instal·lacions.	Lleu
No realitzar el manteniment preventiu tant a nivell d'operacions com de periodicitat indicat en aquest plec.	Lleu
El deteriorament de les instal·lacions ocasionat per negligència.	Greu

Manteniment normatiu:

Descripció de l'incompliment	Tipus
No comunicar a l'EIC corresponent, una vegada resolts, la resolució dels defectes que s'hagin reflectit en una acta d'inspecció.	Greu
El retard en l'execució de les operacions de manteniment Normatiu respecte de la data que la Normativa vigent especifica, fixi com a límit.	Greu
El retard en la realització amb la EIC de les inspeccions periòdiques reglamentàries dintre del termini previst a tal efecte.	Greu
No resoldre els defectes de qualsevol nivell que es relacionin en l'Acta d'inspecció per part d'una EIC en el termini establert sempre i quan siguin associats a defectes de manteniment i/o autoritzats per l'ICS.	Greu
La no presentació en temps de la documentació acreditativa de les actuacions del manteniment normatiu	Greu

Manteniment correctiu:

Descripció de l'incompliment	Tipus
L'endarreriment injustificat superior a les 24 hores en la solució d'una avaria urgent (o el termini especificat en la oferta).	Lleu
L'endarreriment injustificat superior a les 48 hores en la solució d'una avaria urgent.	Greu
L'endarreriment injustificat superior a la següent visita programada per cada edifici concret en la solució d'una avaria no urgent o en l'execució de qualsevol treball de manteniment.	Lleu
La constatació del personal de manteniment que manipula les plaques de fals sostres deixant-les brutes o deteriorades	Lleu
Un cop realitzada una actuació, no efectuar la neteja	Lleu
Realitzar el tractament de desinfecció d'aigua sanitària en un termini superior als 10 dies naturals en un centre en el que s'hagi detectat positiu a legionel·la.	Greu
La presentació de pressupostos amb caràcter d'urgents, necessaris per efectuar les <u>reparacions urgents</u> , en un termini superior a 48h des de la notificació de la incidència.	Greu

Entrega documentació:

Descripció de l'incompliment	Tipus
La no presentació de l'informe mensual en els 10 dies següents al final de mes.	Lleu
El falsejament d'informes o dades d'aquest.	Greu
El falsejament de les prestacions consignades pel contractista en el document cobratori.	Molt Greu

Personal contracte:

Descripció de l'incompliment	Tipus
L'absència del lloc de treball dels operaris que es trobin en la cobertura d'alguna actuació.	Lleu
Manca d'uniformitat en la vestimenta en algun dels operaris de l'empresa de manteniment. Manca de targeta identificativa amb el nom, foto i empresa.	Lleu
Incidències en el registre d'entrades i sortides del centre d'un o més operaris. L'ICS podrà demanar la substitució de l'operari reincident.	Lleu
La falta de resposta quan s'hagi intentat avisar a l'Encarregat de Manteniment de l'empresa adjudicatària.	Greu
El canvi de l'encarregat de manteniment per qualsevol motiu no acordat o no acceptat per escrit per l'ICS.	Greu
No entregar el currículum i tota la documentació acreditativa d'un operari una setmana abans de la seva incorporació.	Greu
Disminuir, un cop adjudicat el contracte, el nombre d'operaris ofertats en cada lot i la composició dels equips de treball.	Molt Greu
Incrementar la plantilla d'un lot, per qualsevol motiu, sense disposar de la preceptiva autorització per escrit del Responsable Tècnic d'Infraestructures.	Molt Greu
Substitució d'un o més operaris d'un lot, per qualsevol motiu, sense disposar de la preceptiva autorització per escrit del Responsable Tècnic d'Infraestructures.	Greu

Mitjans tècnics contracte:

Descripció de l'incompliment	Tipus
No dotar els equips de treball dels mitjans tècnics, vehicles i materials necessaris per a la prestació del servei de manteniment.	Lleu
La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en els plecs i en les ofertes del contractista, si escau, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.	Molt Greu

Prestació de serveis al contracte:

Descripció de l'incompliment	Tipus
No complir <u>ocasionalment</u> (fins a 4 dies seguits o fins a 4 ocasions en un mes) amb les condicions de confort d'usuari definides per al sistema de climatització en una àrea determinada del Centre (consulta, sala d'espera, etc.)	Lleu
L'aplicació en ofertes o factures de preus unitaris superiors als preus màxims aplicables d'aquest concurs.	Lleu
No atendre un avís d'urgència en cobertura dels servei 24h en el temps i/o amb els medis personals establerts en el PPT.	Greu
No instal·lar en menys de 48h equips portàtils provisionals en aquelles àrees del Centre on, per una avaria, no s'estiguin assolint les condicions de confort d'usuari.	Greu
L'incompliment de les obligacions contingudes en aquest contracte.	Greu
La no resposta en un termini de 3 dies a les queixes justificades per escrit del Responsable d'Infraestructures del territori, per provat mal servei o abús de confiança.	Greu
Incompliment dels terminis per a confeccionar l'inventari dels elements constructius i les instal·lacions que conformen cada centre objecte del servei així com donar d'alta, actualitzar i mantenir al dia aquest inventari al GMAO corporatiu. D'acord amb els termes dels apartats 7.2 i 7.4 del PPT.	Greu
L'incompliment del termini d'inici de l'execució de les prestacions.	Molt Greu
L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que produeixi un perjudici molt greu.	Molt Greu
La paralització total i absoluta de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte imputable al contractista.	Molt Greu
La resistència als requeriments efectuats per l'ICS, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.	Molt Greu
L'incompliment de les prescripcions relatives a la subcontractació de prestacions i de cessió contractual.	Molt Greu
Incompliment de les prestacions ofertades i en les condicions expressades en els apartats dels Criteris de Valoració, en quant a: Tipus (vehicles amb distintiu 0 ó ECO) i quantitat de vehicles; perfils professional; temps de resolució d'avaries; implantació de l'app de mobilitat del GMAO; descomptes de materials; garantia de les reparacions i aplicació del preu hora en els treballs de manteniment correctiu, modificatiu, etc.	Molt Greu