

ANNEX 4. Desglossament dels criteris d'adjudicació

Servei de manteniment integral, preventiu i correctiu, per als centres d'Atenció Primària de l'Institut Català de la Salut

La valoració d'aquest contracte es desglossarà de la forma següent:

Criteris de valoració automàtica:	100 punts
Criteris econòmics:	74 punts
Criteris tècnics automàtics:	26 punts

VALORACIÓ OBJECTIVA AUTOMÀTICA

CRITERIS ECONÒMICS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA: 74 Punts

SOBRE 3

1 - Valoració econòmica – fins 56 PUNTS

Preus de l'oferta per a cadascun dels lots i altres condicions econòmiques directament relacionades amb la prestació del servei. La puntuació màxima d'aquest criteri serà de 56 punts.

L'oferta més econòmica, sempre i quan compleixi els requeriments tècnics mínims indicats en el plec de prescripcions tècniques, rebrà la màxima puntuació de 56 punts i la resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional, d'acord amb el diferencial de percentatge respecte a l'oferta amb més puntuació, segons resulti de l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v	= Puntuació de l'Oferta a Valorar
P	= Punts criteri econòmic
O_m	= Oferta Millor
O_v	= Oferta a Valorar
IL	= Import de Licitació
VP	= Valoració de Ponderació

S'aplica a la fórmula un valor de ponderació de 1'75, associat al pes específic del criteri preu sobre el total de puntuació de la licitació. Aquest valor de ponderació s'obté agregant al valor de ponderació ordinari 1, el pes específic del criteri preu.

Els criteris per apreciar les ofertes anormals o desproporcionades o temeràries són els que es troben recollits a l'annex 6 del Plec de clàusules administratives particulars.

2 - Descompte sobre el preu dels materials. Màxim 10 punts

Per a actuacions de manteniment correctiu, modificatiu, substitutiu, etc., i d'acord amb el model de pressupost de l'"Annex 10. Model de pressupost previ ICS"; Es valorarà, d'acord amb la sistemàtica següent, el descompte que l'empresa proposi efectuar sobre els preus de:

1. Base de preus TARIFEC (material elèctric, fontaneria i climatització),
2. Preu de venda al públic (PVP) dels materials (segons catàleg/tarifa del fabricant, distribuïdor, etc.),

D'acord amb l'apartat del plec de prescripcions tècniques.

Indicar els descomptes oferts a aplicar: 1-sobre preus TARIFEC i 2-sobre preus PVP; i per a cada un dels lots als quals licita; (o si es el mateix per a tots); omplint la taula excel que s'adjunta a la licitació.

Correcció d'ofertes desfasades

Per a cada LOT i en cada una de les 2 tipologies de preus que s'indiquen (TARIFEC i PVP); es calcularà la mitja (%_M) de tots els descomptes ofertats; i aquesta mitja (%_M) serà el sostre per sobre del qual, a efectes de puntuació, no s'admetran descomptes que siguin superiors; i per a la valoració es consignarà el valor de la Mitja (%_M) en el lloc de tots els descomptes que la superin.

Sí “%_descompte_oferta” > “%_M” → “%_descompte_oferta” = “%_M”.

Si l'oferta resulta adjudicatària, durant l'execució del contracte s'aplicarà el descompte ofertat i no el que s'ha utilitzat per a valorar la oferta.

Sistemàtica de valoració:

Corregides les ofertes segons criteris anteriors, es valorarà aplicant les següents fórmules

Descompte TARIFEC.

$P = 5 \times \%_{\text{descompte ofertat}} / \%_{\text{descompte màxim (ofertat ó recalculat)}}$

Descompte PVP (catàleg tarifa fabricant o distribuïdor).

$P = 5 \times \%_{\text{descompte ofertat}} / \%_{\text{descompte màxim (ofertat ó recalculat)}}$

<i>exemples:</i>							
% descompte sobre TARIFEC	oferta 1	oferta 2	oferta 3	oferta 4	oferta 5	oferta 6	mitja (%M)
LOT_x	30%	40%	40%	35%	25%	50%	36,67%
correcció (> %M)	30,00%	36,67%	36,67%	35,00%	25,00%	36,67%	
puntuació	4,09	5,00	5,00	4,77	3,41	5,00	
% descompte sobre PVP	oferta 1	oferta 2	oferta 3	oferta 4	oferta 5	oferta 6	mitja (%M)
LOT_x	25%	30%	35%	20%	40%	15%	27,50%
correcció (> %M)	25,00%	27,50%	27,50%	20,00%	27,50%	15,00%	
puntuació	4,55	5,00	5,00	3,64	5,00	2,73	
(*) Si l'oferta resulta adjudicatària, durant l'execució del contracte s'aplicarà el descompte ofertat i no el que s'ha utilitzat per a valorar la oferta							

3 - Preu hora, per a treballs de manteniment correctiu, modificatiu, substitutiu; i aquells que superen la franquícia. Fins a 8 punts

Ofertar preus hora d'Oficial 1a i d'Ajudant; per als oficis de paleta, pintor, fuster, electricista, frigorista i equivalents, d'acord amb l'exemple següent i per a cada un dels lots als quals licita. L'oferta pot ser diferent per a cada un dels lots i és independent de la categoria de manteniment d'aquell lot (Categoria_1, Categoria_2, Categoria_3, Categoria_2-3)

Cal omplir la taula excel que s'adjunta a la licitació.

exemple

Empresa: __

LOT _

	Paleta, pintor, fuster i equivalents				Frigorista, electricista i equivalents		
	(*) Preu de referència, €/hora IVA inclòs	Preu OFERTA IVA inclòs	punts		(*) Preu de referència, €/hora IVA inclòs	Preu OFERTA IVA inclòs	punts
Preu hora (*)				Preu hora (*)			
Oficial 1a (fins a 2 punts)	31,46 €/h			Oficial 1a (fins a 2 punts)	35,20 €/h		
Ajudant (fins a 2 punts)	25,96 €/h			Ajudant (fins a 2 punts)	28,60 €/h		

***Per a treballs en dia laborable, de 6 a 22 hores. Preus amb IVA inclòs.**

Per a treballs en horari nocturn o festius; els preus ofertats s'incrementaran en un 20%.

Correcció ofertes desfasades:

Les ofertes per sobre del preu de referència, es descartaran automàticament i no es valoraran.

Ofertes per sota del preu de referència. Per a cada LOT i en cada un dels 4 preus/hora que s'indiquen; es calcularà la mitja (M) de tots els preus ofertats; a aquesta mitja (M) se li restarà el 5% del seu valor i aquest valor resultant: **preu mínim admès "pma"**, serà el sostre per sota del qual, no s'admetran els preus que siguin inferiors i aquests es descartaran i no es valoraran.

$M - (5\% \times M) = \text{"pma"}$. (*)

Sí "P_oferta" < "pma" → "P_oferta" quedarà descartat.

(*) en cas que un lot tingui 3 o menys ofertes en algun/s dels 4 preu/hora ("pma"=M)

(*) en cas hi hagi 3 o menys ofertes en algun/s dels 4 preu/hora ("pma"=M)

Sistemàtica de valoració:

La resta de preus admesos, es valoraran de forma que, el més econòmic rebrà la màxima puntuació (2 punts) i la resta proporcionalment.

CRITERIS TÈCNICS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA: 26 Punts

SOBRE 2

1 - Acreditació OHSAS 18001, ISO 45001 o similar: 1 punt

L'empresa licitadora ha d'acreditar estar en possessió, vigent en el moment de la licitació, del certificat de sistemes de gestió de la seguretat i salut en el treball, **OHSAS 18001** ó **ISO 45001**.

Valoració:

L'empresa presenta el certificat OHSAS 18001 ó ISO 45001 i es correcte. 1 punt

L'empresa no presenta cap certificat o no es correcte. 0 punts

2 - Acreditació ISO 9001:2015 o similar: 0,5 punts

L'empresa licitadora ha d'acreditar estar en possessió, vigent en el moment de la licitació, d'un certificat de qualitat expedit per organisme competent acreditat, que certifiqui el compliment de les exigències de la norma ISO 9001:2015, en l'àmbit del manteniment i conservació d'edificis.

Valoració:

L'empresa presenta el certificat **ISO 9001:2015** i es correcte. 0,5 punts

L'empresa no presenta cap certificat o no es correcte. 0 punts

3 - Acreditació ISO 14001:2015 de Gestió Ambiental o similar: 0,5 punts

L'empresa licitadora ha d'acreditar estar en possessió, vigent en el moment de la licitació, del certificat de Gestió Ambiental expedit per organisme competent acreditat, que certifiqui el compliment de les exigències de la norma ISO 14001:2015

Valoració:

L'empresa presenta el certificat ISO 14001:2015 i es correcte. 0,5 punts

L'empresa no presenta cap certificat o no es correcte. 0 punts

4 - Garantia reparacions: Fins a 1 punt

Les actuacions de manteniment correctiu, reparacions, substitucions o modificacions d'instal·lacions, etc., efectuades com a conseqüència d'avaries o de peticions per part del Responsable Tècnic d'Infraestructures de cada Gerència Territorial, tenen una garantia de 2 anys.

L'empresa licitadora podrà ofertar ampliar aquest termini de garantia; que pot diferir per a cada un dels lots.

La valoració es realitzarà d'acord amb la següent taula:

Termini de garantia	Punts
24 mesos	0
≥ 30 mesos	0,5
≥ 48 mesos	1

Cal especificar l'ampliació de garantia ofertada, per a cada un dels lots als quals es licita; o si es la mateixa per a tots; omplint la taula excel que s'adjunta a la licitació

5 - Qualitat ambiental dels vehicles adscrits al contracte: Fins a 10 punts

L'objectiu valorar el compromís del licitador per millorar la qualitat ambiental dels seus vehicles. La dotació mínima de vehicles per a la prestació del servei, s'estableix en un vehicle per cada operari (encarregat i oficial). Les característiques del mateix han de ser adients pel servei al qual es destinen i han d'anar equipats amb eines necessàries per al compliment dels treballs i dels

materials bàsics d'ús més habitual. Aquesta prestació persegueix així la reducció de l'impacte ambiental durant l'exercici del servei de manteniment.

Es classifiquen els diferents tipus de motorització següents:

- Vehicles **tipus 1**: Vehicles amb distintiu 0 de la DGT
- Vehicles **tipus 2**: Vehicles amb distintiu ECO de la DGT.
- Vehicles **tipus 3**: Vehicles amb distintiu C o B de la DGT.

Cal indicar per a cada un dels lots als quals licita, el **tipus** de vehicle que s'ofereix.

Es valorarà cada proposta, de la forma següent, fins a **10 punts**.

- Vehicles adscrits al lot, de **tipus 3**, valoració **0 punts**
- Vehicles adscrits al lot, de **tipus 2**, valoració **5 punts**.
- Vehicles adscrits al lot, de **tipus 1**, valoració **10 punts**.

Tots els vehicles oferts pel mateix LOT **han de ser del mateix tipus**. En cas de no ser així, aquell LOT es valorarà amb la puntuació del vehicle amb inferior distintiu ambiental, encara que sols n'hi hagi un (exemple d'oferta: 1 vehicle **tipus 2** i 4 vehicles de **tipus 1** → **valoració 5 punts**)

La oferta s'ha de realitzar per a cada un dels lots als quals es licita, indicant la tipologia de vehicle proposat; i omplint la taula excel que s'adjunta a la licitació.

El licitador haurà d'aportar en el sobre corresponent la documentació tècnica dels vehicles que es faran servir per a la prestació del servei, per tal de justificar que compleixen les condicions ofertades. En cas de que es tingui previsió de comprar o llogar vehicles específicament per l'execució del contracte, el licitador s'ha de comprometre a adquirir i/o llogar els vehicles oferts i lliurar la documentació tècnica corresponent acreditant el compliment dels criteris oferts en un termini màxim d'1 mes comptat a partir de la data de formalització del contracte.

L'empresa adjudicatària serà responsable de disposar del nombre i tipologia dels punts de càrrega necessaris per a la bona execució del servei i que aquests siguin els adequats a la tipologia de vehicles ofertats en cada lot. La ubicació dels punts de càrrega no serà, en cap cas, en les dependències de l'ICS i la seva instal·lació i manteniment no suposaran cap cost addicional per a l'ICS.

DISTINTIUS AMBIENTALS:

	<p>Vehicles L, M1, N1, M2, M3, N2 i N3 (turismes, furgonetes, camions, autocars, autobusos i motos) classificats en el Registre de Vehicles com a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vehicles elèctrics de bateria (BEV) • Vehicles elèctrics d'autonomia estesa (REEV) • Vehicles híbrids endollables (PHEV) amb una autonomia mínima 40 km en mode totalment elèctric • Vehicles de pila de combustible (hidrogen) 		<p>Vehicles M1 i N1 (turismes i furgonetes) classificats com a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vehicles amb motor de gasolina EURO 4, 5 o 6 • Vehicles amb motor dièsel EURO 6 <p>Vehicles M2, M3, N2 i N3 (camions, autocars, autobusos) classificats com a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gasolina EURO VI • Dièsel EURO VI
	<p>Vehicles M1, N1, M2, M3, N2, N3 (turismes, furgonetes, camions, autocars i autobusos) classificats en el Registre de Vehicles com a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vehicles híbrids endollables amb autonomia < 40 km en mode elèctric • Vehicles híbrids no endollables (HEV) • Vehicles de gas natural, gas natural comprimit (GNC), gas líquid del petroli (GLP) o gas natural líquid (GNL) 		<p>Vehicles M1 i N1 (turismes i furgonetes) classificats com a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gasolina EURO 3 • Dièsel EURO 4 o 5 <p>Vehicles M2, M3, N2 i N3 (camions, autocars, autobusos) classificats com a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gasolina EURO IV o V • Dièsel EURO IV o V

Model de taula:

LOT__	tipus 1 : distintiu "0"	tipus 2 : distintiu "ECO"	tipus 3 : distintiu "B" "C"
Encarregat			
Operari esp. 1			
Operari esp. 2			
Operari esp. __			
Operari esp. __			
Operari esp. n			

Cal indicar (X) en la casella corresponent, la proposta d'un dels tipus de vehicle per a cada operari i encarregat.

6 - Total hores EFECTIVES de manteniment anuals, per operaris assignats: Fins a 6 punts.

Les hores anuals EFECTIVES de manteniment indicades pel licitador en la seva oferta, han de fer referència exclusivament a temps efectiu de treball en el Centre, dels operaris i encarregat (d'aquí en endavant, **operaris**).

Els licitadors han d'indicar el nombre d'hores anuals EFECTIVES que es dedicaran al manteniment preventiu, normatiu i correctiu, especificades per a cada **operari** i LOT que es licita.

Els **operaris** de cada lot, seran els que s'especifiquen en l'Annex_14 del plec tècnic (PPT). És a dir, que l'oferta no podrà suposar en cap cas l'increment o minoració del número d'**operaris** especificats en aquest annex 14 i/o increment del número d'hores TOTALS anuals de jornada laboral. En cas de variar el número d'**operaris** i/o incrementar les hores TOTALS anuals de jornada laboral, es desestimarà aquest punt de l'oferta i es valorarà amb 0 punts.

En el PPT es defineix el concepte d'hores EFECTIVES que cal seguir.

El licitador haurà de complimentar la taula excel que s'adjunta en la licitació, per a cada un dels lots als quals presenta oferta.

Exemple:

LOT__	Hores EFECTIVES anuals (*)
Encarregat	
Operari esp. 1	
Operari esp. 2	
Operari esp. _	
Operari esp. n	
Suma	0,00

(*) Indicar les hores EFECTIVES ofertades en tots els operaris i encarregats. També si aquests son de possible subrogació.

Tant si es tracta de personal de nova incorporació o de plantilla de la pròpia empresa; com si es tracta del procedent de la subrogació, caldrà complimentar igualment les hores EFECTIVES, que preveu el licitador en la seva oferta.

S'hauran d'indicar les hores EFECTIVES anuals per cada **operari** i l'oferta de l'empresa serà la suma de totes aquestes hores.

Justificació de l'oferta:

Les empreses hauran de justificar, mitjançant explicacions i documentació, com obtindran els valors ofertats.

Per calcular les hores efectives s'ha de tenir en compte l'absentisme, els desplaçaments per correctiu urgent, el desplaçament per preventiu, el temps de descans obligatori d'acord amb el conveni, etc.

També s'ha de tenir en compte tots els requeriments del plec per calcular aquestes hores efectives, com per exemple el número d'incidències urgents i el temps de resolució, incidències programables, pla de manteniment preventiu, etc.

Si la justificació no és correcta, és irreal o incoherent; aquest punt de la proposta no es valorarà i puntuarà amb 0 punts.

Correcció d'ofertes desfasades:

Per a cada LOT, es calcularà la mitja (M) de totes les hores efectives ofertades (H_{oferta}) i aquest valor resultant, serà per aquell LOT el valor d'hores màxim admeses (**hma**), per damunt del qual, no es consideraran les ofertes d'hores que siguin superiors i en la valoració es consignarà el valor màxim d'hores admès calculat ("**hma**") i no el de la oferta.

$$M = \text{"hma"}.$$

$$\text{Si } "H_{oferta}" > \text{"hma"} \rightarrow "H_{oferta}" = \text{"hma"}.$$

En canvi, si l'oferta resulta adjudicatària, haurà d'executar les hores EFECTIVES ofertades, i no com s'ha valorat l'oferta.

Si per a un LOT únicament hi ha 2 ofertes, no s'aplicarà aquest apartat de correcció d'ofertes desfasades.

Un cop aplicades les correccions anteriors, es procedirà a valorar segons la següent fórmula de puntuació :

Fórmula de puntuació (P):

$$P = 6 \times (\text{Hores efectives ofertades o recalculades}) / (\text{Oferta més alta admesa_“hma”})$$

El mínim d'hores EFECTIVES admeses, per a cada lot, serà el que s'especifica en l'annex 14; *“Hores mínimes anuals de dedicació presencial in situ (efectives) operaris manteniment per lot”*. Per sota d'aquest valor, es desestimarà aquest punt de la oferta i es valorarà amb 0 punts.

7 - Resolució d'averies urgents i no urgents:

Fins a 1 punt

Millora dels temps màxims establerts en el PPT per a la resolució d'averies urgents i no urgents, en les actuacions de manteniment correctiu. Aquests compromisos seran d'aplicació en l'Acord de Nivell de Servei corresponent, especificat en el PPT

Especificar el termini a que l'empresa licitadora es compromet a la resolució d'averies: **Urgents i NO urgents(*)**.

()Pel que fa a les averies **NO Urgents**, La valoració fa referència a aquells centres que la visita programada es de periodicitat setmanal.*

Les propostes es realitzaran per a cada un dels lots als quals licita; i omplint la taula excel que s'adjunta en la licitació

Averies urgents. Fins a 0,5 punts.

Si l'oferta és superior al temps màxim establert, de 24 h, pel PPT: (> 24h.) → 0 punts

El termini ofert, no podrà representar una reducció superior al 50%, sobre el temps especificat en el PPT. Si aquest 50% de reducció se supera (24h-50%24h=12h.); oferta (< 12h.) → 0 punts.

Valoració:

Efectuades les correccions anteriors, de totes les propostes realitzades per a cada lot; la que ofereixi el menor temps de resolució (expressat en hores) obtindrà 0,5 punts en aquell lot i la resta es valorarà de forma proporcional.

Averies no urgents(*). Fins a 0,5 punts.

Si l'oferta és superior a 14 dies naturals; temps màxim establert pel PPT(*) específicament per a centres que la visita programada es de periodicitat setmanal : (>14d.) → 0 punts.

El termini ofert, no podrà representar una reducció superior al 50%, sobre el temps especificat en el PPT. Si aquest 50% de reducció se supera (14d-50%14d=7d.); oferta (< 7d.) → 0 punts.

Valoració:

Efectuades les correccions anteriors, de totes les propostes realitzades per a cada lot; la que ofereixi el menor temps de resolució (expressat en dies) obtindrà 0,5 punts en aquell lot i la resta es valorarà de forma proporcional.

8 - Implantació de l'aplicació de mobilitat del GMAO:

Fins a 6 punts

Compromís de subministrament, contractació, programació i personalització, implantació, formació i utilització, del subsistema informàtic de mobilitat del GMAO existent al ICS (actualment Rosmiman), en tots els dispositius mòbils que siguin necessaris (smartphones, tablet PC, PC portàtil, etc.) i a utilitzar per part de tot el personal tècnic i per tots els operaris de l'adjudicatari que intervinguin en la gestió i tancament de les Ordres de Treball; de tot el manteniment objecte de contracte (preventiu, normatiu, correctiu, conductiu, etc.); amb la qual cosa es compromet a que tots els operaris inclòs l'encarregat; assignats als lots dels que sigui adjudicatari, disposaran d'un dispositiu mòbil amb l'aplicació de mobilitat implantada i a abonar la corresponent quota anual en concepte de llicències. Segons especificacions de l'annex 12 del PPT.

Tot en el termini màxim de 3 mesos des de la signatura del contracte i sense cap cost addicional per a la propietat.

La proposta es realitzarà per a cada un dels lots als quals licita; i omplint la taula excel que s'adjunta en la licitació

- Compromís per implantar la mobilitat GMAO a tots els operaris del lot en les condicions expressades anteriorment. **6 punts**
- No aporta aquest compromís. **0 punts**

Totes aquelles propostes que efectuen els licitadors i es puntuen d'acord amb aquests criteris de valoració, representaran en cas de resultar adjudicatari, un compromís ferm durant tota la execució del contracte i el seu incompliment es penalitzarà d'acord amb l'apartat del PPT corresponent i en qualsevol cas pot comportar la rescissió del contracte.