

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ
DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DEL PROGRAMARI
EcoStruxure Building Operation**

Expedient OSU00002/2024

ÍNDEX

[1 Objecte del contracte](#)

2 Objectius del servei

3 Abast i descripció del servei

[3.1. Subministrament del programari Ecostruxure Building Operation.](#)

[3.2. Lliuraments i condicions del servei](#)

1 Objecte del contracte

La Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya, d'ara en endavant la UOC, té l'objectiu, a través del Grup Operatiu de Serveis Digitals d'Activitat Comercial, Comunicació i Suport a Negoci de l'Àrea de Tecnologia, de suministrar i mantenir el programari de gestió per les àrees a les que presta el servei.

Actualment la UOC està fent servir el programari Ecostruxure Building Operation per la gestió dels controls d'accés físic a les dependències de la UOC.

El motiu pel que es requereix continuar amb el mateix llicenciament es sosté a través dels següents punts:

- Les prestacions del programari descrit donen perfecta resposta a les necessitats de la UOC, i la gestió informàtica dels accessos és un element integrat a la gestió dels edificis i a la gestió de recursos humans de l'entitat, de manera que és un programari integrat en el funcionament bàsic de l'entitat.
- Utilitzar qualsevol altre programari implicaria una gestió del canvi a nivell corporatiu, tant tecnològica com funcional, que podria afectar als processos de gestió de la UOC integrats amb el control d'accés físic actual.
- Utilitzar qualsevol altre programari implicaria realitzar una inversió no contemplada en formació i un període d'adaptació desconegut.

Satisfer els punts anteriors significaria un cost per la UOC més elevat que el del propi llicenciament que a través de la present licitació es vol resoldre.

L'objecte d'aquest contracte és el subministrament de les llicències del programari Ecostruxure Building Operation.

2 Objectius del servei

La present contractació pretén la licitació del subministrament esmentat en l'apartat anterior per tal d'assolir, els següent objectius:

- Renovar la contractació de les llicències de Ecostruxure Building Operation.
- Garantir l'estabilitat i continuïtat dels serveis als quals la subscripció d'aquest programari dona suport.

3 Abast i descripció del servei

3.1. Subministrament del programari Ecostruxure Building Operation.

Aquest servei té com a objectiu dotar de les llicències del programari Ecostruxure Building Operation del fabricant Schneider Electric i del manteniment estàndard oficial ofert pel propi fabricant.

Els productes i usuaris a subministrar són els següents:

Producte	Referència
Building Operation Client Plataforma EcoStruxure Building	SXWSWCLIENT0005

L'adjudicatari farà la subscripció de les llicències Ecostruxure Building Operation en un termini màxim de 10 dies des de la signatura del contracte.

L'adjudicatari serà responsable de la tramitació i pagament de la subscripció als serveis oficials de manteniment.

Les condicions del servei de manteniment i suport del programari subministrat són les estàndards que ofereix el fabricant Schneider Electric i que apareixen al següent enllaç de la web oficial de Schneider Electric :https://www.se.com/es/es/download/document/cgv_es/

El servei de manteniment oficial del fabricant inclou les següents prestacions de manteniment:

- Clàusules d'actuació davant d'una incidència en el software:
 1. Inclou un servei de disponibilitat en horari laborable (9.00-13.00 i 15.00-19.00) de dilluns a divendres en dies no festius on es podran fer les consultes necessàries o donar avís de l'avaria corresponent.
 2. Inclou un servei d'actuació en menys de 24h des de la trucada d'avís, en el qual, si és necessari, podrà desplaçar-se un programador en funció del tipus d'avaria.
 3. No inclou cap tipus de material, per tal de solventar possibles incidències en l'electrònica de les instal·lacions.
- Bossa de 32 hores per petites consultes, modificacions, canvis de configuració o

adaptacions. Aquestes hores estan incloses dins del servei de manteniment oficial del fabricant.

3.2. Lliuraments i condicions del servei

En el termini de quinze dies a comptar a partir del dia següent al de la formalització del Contracte, l'adjudicatari haurà de lliurar a la UOC un certificat conforme ha donat d'alta a la UOC en els serveis oficials del fabricant Schneider Electric relacionats al punt 3.1. Aquest lliurament podrà ser en format electrònic o en paper.

El temps de resposta per les actuacions requerides per petites consultes i modificacions serà de NBD (24 hores en horari laboral)