

**INFORME DE NECESSITAT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT,
POSADA EN SERVEI I MANTENIMENT DE LA INFRAESTRUCTURA DE
RADIOCOMUNICACIONS DEL CECOS DEL SEM**

Expedient SEM-2024-26

1.- Objecte

1.1.- És objecte d'aquest document, justificar la necessitat de la contractació del subministrament, posada en servei i manteniment de la infraestructura de radiocomunicacions del CECOS del SEM.

1.2. Antecedents: Es tracta d'un contracte de nova licitació. Prèviament s'ha publicat una consulta preliminar de mercat (CPM 2020-9) per tal d'obtenir el coneixement tècnic i econòmic de la part central de la infraestructura, i s'ha obtingut informació econòmica detallada de la solució proposada per CTTI. Tal i com es va fer constar a l'informe de tancament de la consulta preliminar de mercat, de l'anàlisi de les propostes presentades es va obtenir informació suficient per a incloure en un plec de prescripcions tècniques respecte de:

- L'arquitectura de la solució
- Descripció de les funcionalitats de la plataforma
- Especificacions dels adaptadors RoIP
- Especificacions funcionals del sistema
- Integracions amb d'altres sistemes.
- Costos dels components de cada solució i dels serveis professionals.

2.- Justificació de la necessitat i idoneïtat

2.1. Necessitat: Per tal de mantenir una comunicació àgil i segura amb les unitats assistencials, el CECOS utilitza una infraestructura de radiocomunicacions basada en la tecnologia TETRA, la qual està connectada a la xarxa RESCAT. Existeixen diversos factors que motiven la necessitat d'iniciar un projecte de renovació de l'esmentada infraestructura. A continuació es desglossen els més rellevants:

- L'arquitectura és considerada tècnicament obsoleta i pràcticament impossible de replicar a dia d'avui. Addicionalment, l'equipament de radiocomunicacions emprat acumula una antiguitat de més de 10 anys.
- El disseny existent és força limitant i no permet donar una resposta àgil i econòmica a requeriments operatius tals com la reestructuració de les sales operatives, canvis d'ubicació del personal o ampliació dels llocs de treball.
- La solució emprada actualment a les Sales Operatives Sanitàries no és homogènia, la qual cosa dificulta la gestió de l'estoc i la prestació dels serveis de manteniment.
- Una part important de la infraestructura està físicament instal·lada en els llocs de treball, fet que contribueix a un alt índex d'incidències i resta espai útil als usuaris.

La nova infraestructura es desplegarà a l'edifici Cat112 de Reus així com en el nou edifici del SEM, el qual es troba en fase de construcció a data de publicació de la present licitació. La disponibilitat del CPD del nou edifici serà un requisit per iniciar la fase 2 del projecte, la qual s'esmenta més endavant i es detalla en el PPT.

Així doncs, és necessari licitar la posada en marxa de la nova infraestructura de radiocomunicacions del CECOS del SEM.

2.2. Idoneïtat: Per tal de donar resposta a la necessitat exposada, cal realitzar una contractació mixta referida al subministrament, posada en servei i manteniment d'una nova infraestructura de radiocomunicacions, la qual ha de donar servei a totes les sales de CECOS.

Cal que el subministrament es trobi dividit en una partida fixa que englobi els elements imprescindibles de la solució, i una partida variable que inclogui els conceptes a subministrar segons les necessitats del moment. Així mateix, caldrà contemplar una partida fixa de serveis professionals per assolir els objectius mínims de posada en marxa i manteniment, i una partida variable que permeti donar resposta a requeriments de prestació addicionals.

3.- Carència de mitjans

Es precís la contractació del subministrament i manteniment degut a què el SEM no compta amb els mitjans materials per dur a terme la renovació tecnològica de la infraestructura objecte del contracte, ni els mitjans humans interns per a fer front a les tasques d'instal·lació, correctores, preventives i evolutives.

4.- Lots

Sí: No:

Justificació de la decisió de no dividir en lots:

La infraestructura de radiocomunicacions del CECOS del SEM objecte de la licitació es compon d'elements interconnectats entre sí, amb interdependència molt estreta. La subdivisió en lots no és factible des del punt de vista tècnic al considerar-se l'esmentada infraestructura un únic concepte.

En concret, i pel que fa a l'àmbit tecnològic, la plataforma central (matriu IP) s'ha d'integrar amb els gateways (RoIP) i les emissores TETRA que formen part de la solució. Addicionalment, els accessoris del lloc de treball han de ser homologats pel proveïdor i compatibles amb la plataforma. Per aquest motiu, no és adient destinar un lot per cada subsistema.

D'altra banda, per tal de garantir la qualitat requerida del servei de manteniment, i atesa la complexitat tecnològica de l'entorn, és precís que aquest sigui prestat per la mateixa empresa que ha realitzat la instal·lació i posada en marxa.

Per tant, la no divisió en lots de l'objecte es justifica amb els motius exposats anteriorment, els quals s'ajusten a l'establert a l'article 99.3.b) de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic.

5. Dades econòmiques

a) Sistema de determinació del preu:

Per determinar el preu del contracte s'han tingut en compte:

- Els imports presentats per diferents empreses a la consulta preliminar de mercat CPM 2020-9 Plataforma de gestió de les radiocomunicacions pel CECOS del SEM.
- Els imports presentats pel Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI), referits exactament al mateix àmbit tecnològic.
- Els preus adjudicats a la licitació 2023-39 per obtenir imports unitaris de les emissores TETRA.

La determinació del preu s'ha dut a terme tenint en compte imports unitaris de subministraments i serveis obtinguts en la consulta preliminar de mercat, en els imports presentats per CTTI i en la licitació de la infraestructura de radiocomunicacions existent.

Les partides que s'han valorat a tant alçat i que es basen en preus de mercat del CTTI són les següents:

- Plataforma / Matriu de comunicacions (import 64.554 €).
- Manteniment anual del sistema matriu (import 48.415,50 €).

b) Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

Concepte	Import (€)
Pressupost base de licitació 4 anys sense incloure IVA	1.143.205,61 €
Modificacions (20%)	228.641,12 €
Valor estimat del contracte	1.371.846,73 €

c) Pressupost base de licitació:

El pressupost base de la licitació s'indica tot seguit:

Concepte	Import (€)
Pressupost base de licitació 4 anys sense incloure IVA	1.143.205,61 €
Impost (IVA 21%)	240.073,18 €
Pressupost Base de Licitació IVA inclòs	1.383.278,79 €

Es desglossa tot seguit el pressupost de licitació, el qual es troba estructurat segons l'organització del projecte per fases:

Fase 1: Tots els imports d'aquesta fase són a tant alçat.

Subministraments	Unitats	CD Unitari	Cost Directe	CI Unitari	Cost Indirecte	CD +CI	CE	Cost Total	B.I.	Import unitari	Import total
Plataforma / Matriu de comunicacions - Llicenciamnt SIP	1	60.000,00 €	60.000,00 €			60.000,00 €	1,50%	60.900,00 €	6%	64.554,00 €	64.554,00 €
Llicències d'usuari (3 usuaris, 1 administrador)	3	2.750,00 €	8.250,00 €			8.250,00 €	1,50%	8.373,75 €	6%	2.958,73 €	8.876,18 €
Subministrament i instal·lació emissores TETRA i accessoris	2	1.950,00 €	3.900,00 €			3.900,00 €	1,50%	3.958,50 €	6%	2.098,01 €	4.196,01 €
Subministrament i instal·lació RoIP	2	4.000,00 €	8.000,00 €			8.000,00 €	1,50%	8.120,00 €	6%	4.303,60 €	8.607,20 €
Auriculars	10	180,00 €	1.800,00 €			1.800,00 €	1,50%	1.827,00 €	6%	193,66 €	1.936,62 €
Serveis professionals fase 1 (9 mesos)	Hores	CD Unitari	Cost Directe	CI Unitari	Cost Indirecte	CD +CI	CE	Cost Total	ind.	Import unitari	Import total
Direcció de projecte	234			60,00 €	14.040,00 €	14.040,00 €	1,50%	14.250,60 €	6%	64,55 €	15.105,64 €
Configuració plataforma	520	45,00 €	23.400,00 €			23.400,00 €	1,50%	23.751,00 €	6%	48,42 €	25.176,06 €
Suport integració amb aplicació de despatx	240	45,00 €	10.800,00 €			10.800,00 €	1,50%	10.962,00 €	6%	48,42 €	11.619,72 €
Integració amb PABX i Gravador	320	45,00 €	14.400,00 €			14.400,00 €	1,50%	14.616,00 €	6%	48,42 €	15.492,96 €
Traspas de coneixements	50			45,00 €	2.250,00 €	2.250,00 €	1,50%	2.283,75 €	6%	48,42 €	2.420,78 €
Suport i seguiment Prova pilot	208			30,00 €	6.240,00 €	6.240,00 €	1,50%	6.333,60 €	6%	32,28 €	6.713,62 €
Subtotal			48.600,00 €		22.530,00 €						76.528,77 €

Tenint en compte els costos especificats anteriorment, la fase 1 és un concepte de pagament fix que contempla una única factura, tan pel que fa als serveis com els subministraments.

Fase 2: Tots els imports d'aquesta fase són a tant alçat.

Subministraments fase 2	Unitats	CD Unitari	Cost Directe	CI Unitari	Cost Indirecte	CD +CI	CE	Cost Total	Ben. ind.	Import unitari	Import total
Auriculars	10	180,00 €	1.800,00 €		0,00 €	1.800,00 €	1,5%	1.827,00 €	6,0%	193,66 €	1.936,62 €
Subministrament i instal·lació d'armaris i safates	2	1.800,00 €	3.600,00 €		0,00 €	3.600,00 €	1,5%	3.654,00 €	6,0%	1.936,62 €	3.873,24 €
Pedal-USB (PTT)	50	300,00 €	15.000,00 €		0,00 €	15.000,00 €	1,5%	15.225,00 €	6,0%	322,77 €	16.138,50 €
Micro-PTT de sobretaula	3	475,00 €	1.425,00 €		0,00 €	1.425,00 €	1,5%	1.446,38 €	6,0%	511,05 €	1.533,16 €
Altaveu	3	30,00 €	90,00 €		0,00 €	90,00 €	1,5%	91,35 €	6,0%	32,28 €	96,83 €
Subministrament i instal·lació RoIP	14	4.000,00 €	56.000,00 €		0,00 €	56.000,00 €	1,5%	56.840,00 €	6,0%	4.303,60 €	60.250,40 €
Subministrament i instal·lació emissor i accessoris	62	1.950,00 €	120.900,00 €		0,00 €	120.900,00 €	1,5%	122.713,50 €	6,0%	2.098,01 €	130.076,31 €
Llicència d'usuari	97	2.750,00 €	266.750,00 €		0,00 €	266.750,00 €	1,5%	270.751,25 €	6,0%	2.958,73 €	286.996,33 €
Subtotal			465.565,00 €		0,00 €	465.565,00 €					500.901,38 €

Serveis professionals fase 2	Quantitats	Hores	CD Unitari	Cost Directe	CI Unitari	Cost Indirecte	CD +CI	CE	Cost Total	Ben. ind.	Import unitari	Import total
Direcció de projecte	hores	156		0,00 €	60,00 €	9.360,00 €	9.360,00 €	1,5%	9.500,40 €	6,0%	64,55 €	10.070,42 €
Configuració plataforma	hores	480	45,00 €	21.600,00 €			21.600,00 €	1,5%	21.924,00 €	6,0%	48,42 €	23.239,44 €
Muntatge infraestructura i RoIP	hores	85		0,00 €	30,00 €	2.550,00 €	2.550,00 €	1,5%	2.588,25 €	6,0%	32,28 €	2.743,55 €
Suport extensió pilot 3 mesos	hores	175		0,00 €	30,00 €	5.250,00 €	5.250,00 €	1,5%	5.328,75 €	6,0%	32,28 €	5.648,48 €
Documentació de tot el projecte	hores	80		0,00 €	45,00 €	3.600,00 €	3.600,00 €	1,5%	3.654,00 €	6,0%	48,42 €	3.873,24 €
Subtotal				21.600,00 €		20.760,00 €	42.360,00 €					45.575,12 €

Tenint en compte els costos especificats anteriorment, la fase 2 és un concepte de pagament fix que contempla una única factura, tan pel que fa als serveis com els subministraments.

Fase 3: Els imports de la fase 3 estan dividits tal i com s'indica tot seguit:

a) Import a tant alçat: Manteniment

Manteniment	Unitats	CD Unitari	Cost Directe	CI Unitari	Cost Indirecte	CD +CI	CE	Cost Total	Ben. ind.	Import unitari	Import total
Manteniment correctiu sistema matriu	3	45.000,00 €	135.000,00 €			135.000,00 €	1,5%	137.025,00 €	6,0%	48.415,50 €	145.246,50 €
Manteniment correctiu 64 emissores	3	15.360,00 €	46.080,00 €			46.080,00 €	1,5%	46.771,20 €	6,0%	16.525,82 €	49.577,47 €
Gestió del servei	3			11.812,50 €	35.437,50 €	35.437,50 €	1,5%	35.969,06 €	6,0%	12.709,07 €	38.127,21 €
Subtotal			181.080,00 €		35.437,50 €	216.517,50 €					232.951,18 €

b) Import variable (pressupost màxim i limitatiu): Bossa de serveis i subministraments

Bossa de serveis - Fase 3	Quantitats	Unitats	CD Unitari	Cost Directe	CI Unitari	Cost Indirecte	CD +CI	CE	Cost Total	Ben. ind.	Import unitari	Import total
Bossa d'hores d'instal·lació	hores	160	30,00 €	4.800,00 €			4.800,00 €	1,5%	4.872,00 €	6,0%	32,28 €	5.164,32 €
Bossa d'hores de parametrització i desenvolupament	hores	320	45,00 €	14.400,00 €			14.400,00 €	1,5%	14.616,00 €	6,0%	48,42 €	15.492,96 €
Bossa d'hores de tràspas de coneixements	hores	100	45,00 €	4.500,00 €			4.500,00 €	1,5%	4.567,50 €	6,0%	48,42 €	4.841,55 €
Manteniment emissor addicional (3 anys)	unitats	6	720,00 €	4.320,00 €			4.320,00 €	1,5%	4.384,80 €	6,0%	774,65 €	4.647,89 €
Manteniment RoIP addicional (3 anys)	unitats	2	1.080,00 €	2.160,00 €			2.160,00 €	1,5%	2.192,40 €	6,0%	1.161,97 €	2.323,94 €
Subtotal				30.180,00 €			30.180,00 €					32.470,66 €

Bossa de subministraments Fase 3	Quantitats	Unitats	CD Unitari	Cost Directe	CI Unitari	Cost Indirecte	CD +CI	CE	Cost Total	Ben. ind.	Import unitari	Import total
Auriculars	unitats	300	180,00 €	54.000,00 €			54.000,00 €	1,5%	54.810,00 €	6,0%	193,66 €	58.098,60 €
Subministrament i instal·lació d'armaris i safates	unitats	6	1.800,00 €	10.800,00 €			10.800,00 €	1,5%	10.962,00 €	6,0%	1.936,62 €	11.619,72 €
Adaptador USB auricular	unitats	100	50,00 €	5.000,00 €			5.000,00 €	1,5%	5.075,00 €	6,0%	53,80 €	5.379,50 €
Pedal-USB (PTT)	unitats	50	525,00 €	26.250,00 €			26.250,00 €	1,5%	26.643,75 €	6,0%	564,85 €	28.242,38 €
Micro-PTT de sobretaula	unitats	10	475,00 €	4.750,00 €			4.750,00 €	1,5%	4.821,25 €	6,0%	511,05 €	5.110,53 €
Altaveu	unitats	10	30,00 €	300,00 €			300,00 €	1,5%	304,50 €	6,0%	32,28 €	322,77 €
Hub USB / matriu de lloc de treball	unitats	100	50,00 €	5.000,00 €			5.000,00 €	1,5%	5.075,00 €	6,0%	53,80 €	5.379,50 €
Subministrament i instal·lació RoIP	unitats	2	4.000,00 €	8.000,00 €			8.000,00 €	1,5%	8.120,00 €	6,0%	4.303,60 €	8.607,20 €
Subministrament i instal·lació emissor i accessoris	unitats	6	1.950,00 €	11.700,00 €			11.700,00 €	1,5%	11.875,50 €	6,0%	2.098,01 €	12.588,03 €
Llicència d'usuari	unitats	10	2.750,00 €	27.500,00 €			27.500,00 €	1,5%	27.912,50 €	6,0%	2.958,73 €	29.587,25 €
Subtotal				153.300,00 €			153.300,00 €					164.935,47 €

Tenint en compte els costos especificats anteriorment, el manteniment de la fase 3 (a) és un concepte de pagament fix que contempla factura mensual.

La fase 3 també contempla diversos conceptes de pagament per ús, els quals es facturaran d'acord amb els preus unitaris adjudicats. El SEM, SA no està obligat a

exhaurir el pressupost destinat a aquesta partida, atès que es tracta d'un pressupost màxim i limitatiu, en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats d'aquesta empresa pública i aplicant els preus unitaris corresponents.

Resum (tant alçat o global vs preu unitari)

Fase 1	Tant alçat	Variable (p.unitari)	Total
Subministrament	89.843,03 €	0,00 €	89.843,03 €
Serveis professionals	76.528,77 €	0,00 €	76.528,77 €
Fase 2			
Subministrament	500.901,38 €	0,00 €	500.901,38 €
Serveis professionals	45.575,12 €	0,00 €	45.575,12 €
Fase 3			
Manteniment	232.951,18 €	0,00 €	232.951,18 €
Bossa de subministrament i serveis (Fase 3)			
Subministrament	0,00 €	164.935,47 €	164.935,47 €
Serveis professionals	0,00 €	32.470,66 €	32.470,66 €
TOTAL PBL	945.799,48 €	197.406,13 €	1.143.205,61 €

La quantia del pressupost corresponent a la part variable es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis i subministraments que efectivament realitzi l'empresa contractista, aplicant els corresponents preus unitaris adjudicats.

SEM, SA no està obligada a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats d'aquesta empresa pública i aplicant els preus unitaris adjudicats).

Desglossament per serveis i subministraments

Es desglossa tot seguit el mateix pressupost destacant els imports de subministrament i serveis professionals:

Subministraments	755.679,88 €	66,10 %
Serveis professionals	387.525,73 €	33,90 %
Total licitació	1.143.205,61 €	

Desglossament per partides fixes i variables

Es desglossa tot seguit el mateix pressupost destacant els imports fixos i variables, globalment i per fases:

Imports fixos	945.799,48 €	82,73 %
---------------	--------------	---------

Imports variables	197.406,13 €	17,27 %
Total licitació	1.143.205,61 €	

	Fase 1	Fase 2	Fase 3
Imports fixos	166.371,80 €	546.476,51 €	232.951,18 €
Imports variables	0 €	0 €	197.406,13 €
Total licitació	166.371,80 €	546.476,51 €	430.357,31 €

Tot seguit es desglossen els imports unitaris màxims de la part variable de la fase 3

Import variable - Fase 3	Quantitats	Unitats	Import unitari	Import total
Bossa d'hores d'instal·lació	hores	160	32,28 €	5.164,32 €
Bossa d'hores de parametrització i desenvolupament	hores	320	48,42 €	15.492,96 €
Bossa d'hores de traspàs de coneixements	hores	100	48,42 €	4.841,55 €
Manteniment emissora addicional (3 anys)	unitats	6	774,65 €	4.647,89 €
Manteniment RoIP addicional (3 anys)	unitats	2	1.161,97 €	2.323,94 €
Auriculars	unitats	300	193,66 €	58.098,60 €
Subministrament i instal·lació d'armaris i safates	unitats	6	1.936,62 €	11.619,72 €
Adaptador USB auricular	unitats	100	53,80 €	5.379,50 €
Pedal-USB (PTT)	unitats	50	564,85 €	28.242,38 €
Micro-PTT de sobretaula	unitats	10	511,05 €	5.110,53 €
Altaveu	unitats	10	32,28 €	322,77 €
Hub USB / matriu de lloc de treball	unitats	100	53,80 €	5.379,50 €
Subministrament i instal·lació RoIP	unitats	2	4.303,60 €	8.607,20 €
Subministrament i instal·lació emissora i accessoris	unitats	6	2.098,01 €	12.588,03 €
Llicència d'usuari	unitats	10	2.958,73 €	29.587,25 €

Observacions:

- Els imports de direcció de projecte, disseny, configuració i posada en marxa de la infraestructura, així com l'import de gestió del servei s'han calculat tenint en compte la dedicació de perfils professionals amb titulació d'enginyeria superior en telecomunicacions corresponent al grup funcional 1 del Conveni Col·lectiu del sector de la indústria siderometal·lúrgica, aplicable al sector tecnològic i activitats desenvolupades per la prestació d'aquests serveis.
- Els imports corresponents a les instal·lacions i seguiment de la prova pilot s'han calculat tenint en compte la dedicació de perfils professionals

amb titulació de grau mig corresponent al grup funcional 3 del Conveni Col·lectiu del sector de la indústria sidero-metal·lúrgica, aplicable al sector tecnològic i activitats desenvolupades per la prestació d'aquests serveis.

- Els imports/hora emprats pel càlcul del pressupost base de la licitació s'han obtingut partint d'un cost/hora del grup professional que regeix el conveni aplicable, sobre el qual s'ha aplicat un increment basat en l'àmbit tecnològic del servei objecte de la licitació i el grau d'especialització del personal, tal i com s'indica a continuació:

	Grup	Salari anual	Hores conve	Salari/hora	Antiguitats	Vacances i formacions	Subtotal	D. SS (31,4%)	Total import	Cost/hora proposat
Director del projecte	1	33.697,03 €	1750	19,26 €	10%	10%	23,11 €	31,40%	30,36 €	60,00 €
Gestor del servei	1	33.697,03 €	1750	19,26 €	10%	10%	23,11 €	31,40%	30,36 €	45,00 €
Enginyer especialista	1	33.697,03 €	1750	19,26 €	10%	10%	23,11 €	31,40%	30,36 €	45,00 €
Tècnic especialista	3	29.130,85 €	1750	16,65 €	10%	10%	19,98 €	31,40%	26,25 €	30,00 €

- Els imports/hora proposats són considerats suficients per a abordar la formació permanent obligatòria, assegurances, prevenció de riscos laborals, la vigilància de la salut i uniformes del personal.
- Així mateix, els costos totals s'han obtingut aplicant uns costos estructurals del 1,5% i un benefici industrial del 6%. A continuació s'indica el desglossament dels costos, tot dividint-los en costos directes i costos indirectes.

	%	Total
SUBMINISTRAMENT		
Costos Directes		702.370,00 €
Costos Indirectes		- €
Costos d'estructura	1,50%	10.535,55 €
Benefici Industrial	6%	42.774,33 €
Total subministrament		755.679,88 €
SERVEIS		
Costos Directes		281.460,00 €
Costos Indirectes		78.727,50 €
Costos d'estructura	1,50%	5.402,81 €
Benefici Industrial	6%	21.935,42 €
Total serveis		387.525,73 €
Total PBL		1.143.205,61 €

d) Sistema de pagament al contractista:

El pagament es distribuirà en les tres fases en les quals es troba dividit el projecte:

-Conceptes de pagament fix

- El pagament de la fase 1 s'efectuarà, d'acord amb el preu adjudicat, un cop s'hagi verificat l'assoliment de tots els requeriments tècnics continguts al PPT i s'hagi emès l'acta d'acceptació de la fase.
- El pagament de la fase 2 s'efectuarà, d'acord amb el preu adjudicat, un cop s'hagi verificat l'assoliment de tots els requeriments tècnics continguts al PPT i s'hagi emès l'acta d'acceptació de la fase.
- El pagament de la fase 3 s'efectuarà mensualment, a mes vençut, segons la quota mensual resultant de dividir l'import adjudicat entre tantes mensualitats com restin fins als 4 anys de contracte.

-Conceptes de pagament variable (pagament per ús):

- La fase 3 consta d'una bossa de serveis i subministraments. L'adjudicatari haurà de fer constar a la factura els serveis i subministraments efectivament executats mensualment, d'acord amb els preus unitaris adjudicats.

6. Termini de durada del contracte

La durada inicial del contracte serà de 4 anys a partir de la signatura del contracte.

- El termini màxim de lliurament de la fase 1 és de 9 mesos o el millorat en el criteri d'adjudicació B4, a comptar des de l'acta d'inici del servei, que no es subscriurà més tard de 10 dies des de la formalització del contracte.
- El termini màxim de lliurament de la fase 2 és de 6 mesos o el millorat en el criteri d'adjudicació B5, a comptar des del dia següent a l'acta d'acceptació de la Fase 1. L'inici de la fase 2 vindrà donat per la data de l'acta d'acceptació de la fase 1 i condicionat a la disponibilitat del CPD del nou edifici.
- El termini d'execució de la fase 3 serà el temps restant fins arribar als 4 anys. És a dir, en cas que l'adjudicatari redueixi el termini de lliurament de les fases 1 i/o 2, aquest termini és traslladarà a la fase 3 de manteniment. L'inici de la fase 3 vindrà donat per la data de l'acta d'acceptació de la fase 2.

No es preveuen pròrrogues.

7. Tramitació de l'expedient

La present contractació es proposa que sigui:

Ordinària: Urgent:

8. Solvència de les empreses licitadores

a) Solvència econòmica i financera

Criteri 1: Volum anual de negocis en l'àmbit al que es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i presentació de les ofertes igual o superior a: 2.000.000 €.

Mitjà d'acreditació: Aportar els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil corresponents a l'exercici de volum anual de negoci més elevat dels tres darrers exercicis esmentats. Els empresaris no obligats a presentar les comptes en registres oficials podran aportar els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.

b) Solvència tècnica o professional

Criteri 1: Relació dels principals serveis i subministraments d'igual naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de com a màxim els tres últims anys, en què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.

Mínim exigible: L'acreditació d'aquesta solvència tècnica o professional s'efectuarà mitjançant la relació d'un mínim de dos serveis i subministraments efectuats en els àmbits de la Seguretat i les Emergències d'una Comunitat Autònoma o d'un Estat en els tres darrers anys, de igual naturalesa que els constitueixen l'objecte del contracte, quin import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'anualitat mitjana del contracte.

Aquest element de solvència està vinculat a l'objecte del contracte i és proporcional al mateix. Es justifica en la necessitat d'un operador econòmic amb experiència en funcions similars a nivell territorial de comunitat autònoma (o superior) atesa la naturalesa de la prestació a contractar, la qual té associats un requeriments qualitatius i un nivell de criticitat que tindran un impacte directe en la gestió de les emergències mèdiques i, per tant, en el servei al ciutadà. En concret, a través de la infraestructura objecte del contracte s'habilita la comunicació bidireccional de veu entre la Central de Coordinació Sanitària (CECOS) i els recursos mòbils (terrestres i aeris) de manera àgil i segura per transmetre informació referida als incidents i afectats que requereixen assistència sanitària.

Tenint en compte que es tracta d'un contracte mixt, els imports del contracte són els següents:

Subministraments	755.679,88 €	66,10 %
Serveis professionals	387.525,73 €	33,90 %
Total licitació	1.143.205,61 €	

Mitjà d'acreditació: Declaració responsable.

c) Classificació empresarial

Pel que fa a la relació dels principals serveis licitadors podran aportar alternativament la següent classificació empresarial:

Grup U
Subgrup U-8
Categoria 3

Valor anual mitjà del contracte (anualitat mitjana): 285.801,40 €

Tot i recórrer a la classificació empresarial per acreditar els principals serveis, s'haurà de presentar igualment la relació dels principals subministrament d'acord amb el criteri 1 de solvència tècnica.

9. Compromís de dedicar o adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans personals o materials

L'adjudicatari haurà d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials que s'indiquen en aquest apartat. Donada la criticitat i la complexitat tècnica de la infraestructura objecte de la licitació, es requereixen perfils professionals amb un alt nivell d'especialització i una dilatada experiència en el mateix entorn tecnològic, tal i com es detalla tot seguit:

- Mitjans personals:
 - Un Director de Projecte amb titulació universitària d'Enginyeria Superior de Telecomunicació, Electrònica o Informàtica amb més de 5 anys d'experiència en disseny, posada en marxa de sistemes de radiocomunicacions i un mínim de 5 anys d'experiència dirigint projectes en l'àmbit de les telecomunicacions. Aquest perfil tindrà dedicació mínima del 15% durant els períodes d'execució de les fases 1 i 2.
 - Un Enginyer especialista en sistemes de radiocomunicacions, amb titulació universitària d'Enginyeria Tècnica o Superior de Telecomunicació, Electrònica o Informàtica, amb més de 5 anys d'experiència en disseny i posada en marxa de sistemes de radiocomunicacions. Aquest perfil tindrà dedicació exclusiva durant l'execució de la fase 1 i mínima del 50% durant l'execució de la fase 2.
 - Un tècnic especialista per realitzar tasques de muntatge i de suport a l'usuari, amb un mínim de 5 anys d'experiència en instal·lacions d'equips de radiocomunicacions. Aquest perfil tindrà una dedicació del 15% durant el període d'execució de la fase 1 i del 30% durant el període d'execució de la fase 2..
 - Un Gestor de Servei amb titulació universitària d'Enginyeria Superior de Telecomunicació, Electrònica o Informàtica, amb un mínim de 5 anys d'experiència en gestió de serveis de manteniment d'infraestructura de xarxa de telecomunicacions. Aquest perfil tindrà una dedicació mínima del 15% durant el període de prestació del servei de manteniment.

- Mitjans materials:

- Ordinador portàtil amb connexió LAN, Wi-Fi i WAN inalàmbrica.
- Eina de captura de tràfic de xarxa LAN.
- Programari client de la matriu IP
- RoIP i emissora TETRA per realitzar proves diagnòstiques necessàries.
- Terminal portàtil TETRA per realitzar les proves en el decurs del manteniment preventiu

Mitjà d'acreditació: Declaració responsable amb indicació dels projectes que acreditin l'experiència requerida així com còpia de la titulació universitària i sobre la disposició efectiva dels mitjans materials requerits en aquest apartat.

Aquesta documentació serà requerida en el tràmit de classificació.

10. Criteris d'adjudicació

En aplicació de la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, es proposen els següents criteris de valoració, vinculats amb l'objecte del contracte.

CRITERIS VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA	FINS	100
A) CRITERIS ECONÒMICS (55 punts)	A	
<p>A1 - OFERTA ECONÒMICA DE SUBMINISTRAMENT I SERVEIS PROFESSIONALS DE LA FASE 1</p> <p>Puntuació: 9 punts Objecte: Import del subministrament de base i serveis professionals de la fase 1. L'import màxim és de 166.371,80 € , IVA exclòs.</p> <p>La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics.</p> $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) x \left(\frac{1}{VP} \right) \right] x 9$ <p>On:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar • Om = Oferta millor • Ov = Oferta a valorar • IL = Import de Licitació <p>El valor de ponderació (VP) assignat és 1</p>	9	
<p>A2 - OFERTA ECONÒMICA DE SUBMINISTRAMENT I SERVEIS PROFESSIONALS DE LA FASE 2</p> <p>Puntuació: 25 punts Objecte: Import del subministrament de base i serveis professionals de la fase 2. L'import màxim és de 546.476,51 € , IVA exclòs.</p> <p>La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics.</p> $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) x \left(\frac{1}{VP} \right) \right] x 25$ <p>On:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar • Om = Oferta millor • Ov = Oferta a valorar 	25	

<ul style="list-style-type: none"> • IL = Import de Licitació <p>El valor de ponderació (VP) assignat és 1</p>		
<p>A3 - OFERTA ECONÒMICA DELS SERVEIS DE MANTENIMENT DE LA FASE 3</p> <p>Puntuació: 11 punts Objecte: Import dels serveis de manteniment de la fase 3. L'import màxim és de 232.951,18 €, IVA exclòs.</p> <p>La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics.</p> $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) x \left(\frac{1}{VP} \right) \right] x 11$ <p>On:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar • Om = Oferta millor • Ov = Oferta a valorar • IL = Import de Licitació <p>El valor de ponderació (VP) assignat és 1</p>	11	
<p>A4 - OFERTA ECONÒMICA DE LA BOSSA DE SUBMINISTRAMENTS</p> <p>Puntuació: 8 punts Objecte: Import de la bossa de subministraments, tenint en compte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 300 auriculars - 6 armaris amb safates - 100 adaptadors USB d'auriculars - 50 pedals-USB - 10 micro-PTT de sobretaula - 10 altaveus - 100 Hub-USB - 2 equips RoIP per connectar 8 emissores - 6 emissores TETRA - 10 llicències d'usuari <p>El criteri d'adjudicació es fa atenent l'import màxim de 164.935,47 €, IVA exclòs. Tot i això l'adjudicatari ha d'informar dels preus unitaris de cada un dels conceptes.</p> <p>La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics.</p> $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) x \left(\frac{1}{VP} \right) \right] x 8$ <p>On:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar • Om = Oferta millor • Ov = Oferta a valorar • IL = Import de Licitació <p>El valor de ponderació (VP) assignat és 1</p>	8	
<p>A5 - OFERTA ECONÒMICA DE LA BOSSA DE SERVEIS</p> <p>Puntuació: 2 punts Objecte: Import de la bossa de serveis, tenint en compte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 160 hores d'instal·lació - 320 hores de configuracions i desenvolupaments addicionals - 100 hores de traspàs de coneixements - Manteniment addicional de 6 emissores per un període de 3 anys - Manteniment addicional de 2 RoIP per un període de 3 anys <p>El criteri d'adjudicació es fa atenent l'import màxim de 32.470,66 €, IVA exclòs. Tot i això l'adjudicatari ha d'informar dels preus unitaris de cada un dels conceptes.</p> <p>La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics.</p>	2	

<p style="text-align: center;">$Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) x \left(\frac{1}{VP} \right) \right] x 2$</p> <p>On:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar • Om = Oferta millor • Ov = Oferta a valorar • IL = Import de Licitació <p>El valor de ponderació (VP) assignat és 1</p>		
CRITERIS QUALITATIUS (45 punts)		
<p>B1- CONCURRENCIA ADDICIONAL DE LA PLATAFORMA</p> <p>Puntuació: 5 punts Objecte: Concurrencia adicional de la plataforma, respecte del nombre requerit en el PPT expressat un nombre d'usuaris concurrents (veure apartat 5.1.1 del PPT)</p> <p>El nombre màxim és de 25 usuaris concurrents addicionals.</p> <p>La valoració tècnica del termini d'implantació es regirà d'acord amb el següent criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 0 usuaris concurrents addicionals: 0 punts - 5 usuaris concurrents addicionals: 1 punt - 10 usuaris: 2 punts - 15 usuaris: 3 punts - 20 usuaris: 4 punts - 25 usuaris: 5 punts 	5	
<p>B2- CAPACITAT ADDICIONAL PER INCORPORAR EMISSORES</p> <p>Puntuació: 4 punts Objecte: Capacitat de la matriu per incorporar emissores addicionals en el futur, respecte del nombre previst en el PPT, expressat un nombre d'emissores addicionals (veure apartat 5.1.1 del PPT)</p> <p>La capacitat màxima és de 32 emissores addicionals.</p> <p>La valoració tècnica del termini d'implantació es regirà d'acord amb el següent criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capacitat per afegir 0 emissores: 0 punts - Capacitat per afegir 8 emissores: 1 punt - Capacitat per afegir 16 emissores: 2 punts - Capacitat per afegir 24 emissores: 3 punts - Capacitat per afegir 32 emissores: 4 punts 	4	
<p>B3- MILLORES TÈCNIQUES</p> <p>Puntuació: 6 punts Objecte: En aquest criteri es puntuaran les següents opcions, que s'indiquen a continuació, les quals es troben referides en el PPT:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Elements redundants del RoIP (màxim 4 punts)</u>. Veure apartat 5.1.4 del PPT <ul style="list-style-type: none"> o Doble font d'alimentació: 2 punts o Doble connexió de xarxa: 2 punts - <u>Compatibilitat de la solució (màxim 2 punts)</u> Veure apartat 5.1.4 del PPT <ul style="list-style-type: none"> o Integració del RoIP amb emissora Motorola DMR, DM-3601: 1 punt o Integració del RoIP amb emissores que emprin tecnologies LTE i 5G: 1 punt 	6	
<p>B4 - TERMINI DE LLIURAMENT DE LA FASE 1 (EXCEPTE PROVA PILOT)</p> <p>Puntuació: 4 punts Objecte: Temps ofertat per completar la fase 1, tenint en compte el requerit en el PPT en dita fase, exceptuant el període d'execució de la prova pilot, a comptar des de l'acta d'inici del servei, expressat en setmanes (apartat 5.3.2.1 del PPT) El temps màxim és de 26 setmanes. S'estableix un període mínim de 18 setmanes.</p> <p>La valoració tècnica del termini d'implantació es regirà d'acord amb el següent criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 18 setmanes: 4 punts - 20 setmanes: 3 punts 	4	

<ul style="list-style-type: none"> - 22 setmanes: 2 punt - 24 setmanes: 1 punt - 26 setmanes: 0 punts 		
<p>B5 - TERMINI DE LLIURAMENT DE LA FASE 2 (EXCEPTE PROVA PILOT)</p> <p>Puntuació: 4 punts Objecte: Temps ofert per completar la fase 2, tenint en compte el requerit en el PPT en dita fase, exceptuant l'execució de la prova pilot, a comptar des de l'acceptació de la fase 1, expressat en setmanes (apartat 5.3.2.2 del PPT). El temps màxim és de 13 setmanes. S'estableix un període mínim de 5 setmanes.</p> <p>La valoració tècnica del termini d'implantació es regirà d'acord amb el següent criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 setmanes 4 punts - 7 setmanes 3 punts - 9 setmanes: 2 punts - 11 setmanes: 1 punt - 13 setmanes: 0 punts 	4	
<p>B6 - ANS DEL TEMPS DE RESOLUCIÓ DE LES INCIDÈNCIES DE LA PLATAFORMA (MATRIU IP)</p> <p>Puntuació: 7,5 punts Objecte: Temps màxim de resolució de les incidències de la Plataforma (Matriu IP) El temps màxim de resolució és de 240 minuts. (Apartat 5.4.9 del PPT).</p> <p>La valoració tècnica del nombre de revisions es regirà d'acord amb el següent criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 90 minuts: 7,5 punts - 120 minuts: 6 punts - 150 minuts: 4,5 punts - 180 minuts: 3 punts - 210 minuts: 1,5 punts - 240 minuts: 0 punts <p>Els licitadors hauran de triar una de les opcions disponibles en aquest apartat.</p>	7,5	
<p>B7 - ANS DEL TEMPS DE RESOLUCIÓ DE LES INCIDÈNCIES D'EMISSORES I ROIP</p> <p>Puntuació: 7,5 punts Objecte: Temps màxim de resolució de les incidències d'emissores, RoIP. El temps màxim de resolució és de 240 minuts. (Apartat 5.4.9 del PPT).</p> <p>La valoració tècnica del nombre de revisions es regirà d'acord amb el següent criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 90 minuts: 7,5 punts - 120 minuts: 6 punts - 150 minuts: 4,5 punts - 180 minuts: 3 punts - 210 minuts: 1,5 punts - 240 minuts: 0 punts <p>Els licitadors hauran de triar una de les opcions disponibles en aquest apartat.</p>	7,5	
<p>B8 -NOMBRE DE REVISIONS PREVENTIVES</p> <p>Puntuació: 7 punts Objecte: Millora en el nombre de revisions preventives anuals El nombre mínim de revisions preventives anuals és de 4. S'estableix un nombre màxim de 12 revisions preventives anuals. (Apartat 5.4.4 del PPT)</p> <p>La valoració tècnica del nombre de revisions es regirà d'acord amb el següent criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 12 revisions: 7 punts - 6 revisions: 3,5 punts - 4 revisions: 0 punts <p>Els licitadors hauran de triar una de les opcions disponibles en aquest apartat.</p>	7	
<p>Total</p>		

No s'aplicarà cap formula en relació amb els criteris qualitius automàtics.

11. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

Si el licitador presenta una oferta en què obté 37 punts o més en el conjunt de criteris qualitius automàtics, i presenta una oferta econòmica en el seu conjunt inferior al 15% de la mitjana aritmètica de les ofertes admeses, es considerarà que podria constituir una oferta anormalment baixa.

Si l'òrgan de contractació, d'acord amb l'article 149 LCSP comprova que l'oferta presentada és anormalment baixa perquè, en relació amb el criteri establert anteriorment, no compleix la normativa sobre subcontractació, les obligacions aplicables en matèria de medi ambient, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació de l'article 201 de la LCSP. En aquests casos també es seguirà el procediment previst a l'article 149.4 de la LCSP.

En el cas que només hi hagi un licitador s'entendrà quan l'oferta en el conjunt de criteris qualitius automàtics i subjectes a judici de valor obtingui 37 punts o més, i presenti una oferta econòmica en el seu conjunt inferior al 30% del pressupost base de la licitació (sense IVA).

12. Garantia definitiva

Sí: No:

L'empresa adjudicatària haurà de constituir una garantia definitiva es un 5% de l'import del contracte (IVA exclòs). Es calcularà com la suma dels següents imports:

- 5% de l'import adjudicat pel que fa a les partides fixes.
- 5% del Pressupost Base de Licitació pel que fa a les partides variables atenent el preu unitari adjudicat (bossa de subministrament i bossa de serveis)

13. Condicions especials d'execució

És condició especial d'execució del contracte que es compleixi en tot moment el conveni col·lectiu sectorial i territorial que li sigui d'aplicació als treballadors que puguin desenvolupar tasques a l'empara d'aquest contracte, així com el compliment de la normativa mediambiental, de seguretat i de prevenció de riscos laborals.

Aquesta condició té al mateix temps el caràcter d'obligació contractual essencial, i el seu incompliment pot donar lloc a la resolució del contracte.

El contractista i els subcontractistes resten sotmesos a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades.

14. Condicions essencials del contracte

Es considera essencial el compliment de totes les clàusules que poden donar lloc a faltes considerades com a greus o molt greus.

- Compliment dels terminis oferts per l'adjudicatari (fases 1 i 2) i del termini exigít de lliurament de les API.
- Experiència dels professionals adscrits a l'execució del contracte.
- Realitzar la prestació dels serveis requerits d'acord amb el que s'especifica a l'apartat 5.4 del PPT.
- Donar compliment de les prestacions tècniques de la solució que donen resposta als requeriments del PPT expressats en els apartats 5.1, 5.2 i 5.3.
- Donar compliment als Acords de Nivell de Servei (ANS).

L'incompliment de les obligacions essencials detallades a la present clàusula podrà esdevenir causa de resolució contractual.

15. Penalitats

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula vintena d'aquest plec es podrà acordar la imposició de les penalitats següents:

Falta	Sanció
Lleu	Penalitat econòmica fins al 5% de la facturació mensual
Greu	Penalitat econòmica fins al 10% de la facturació mensual. En el cas d'incompliment dels ANS del temps de resolució d'una avaria amb impacte en el servei, es podrà aplicar adicionalment, per a cada hora excedida amb afectació al servei, penalitats en la proporció de 0,20 euros per cada 1.000 euros de l'import global del contracte.
Molt greu	Penalitat econòmica fins al 20% de la facturació mensual o rescissió del contracte. En el cas d'incompliment del termini de subministrament i posada en marxa de les fases 1 i 2, o de demora en el lliurament de les API, es podrà aplicar, per cada dia excedit penalitats en la proporció de 0,20 euros per cada 1.000 euros de l'import global del contracte.

L'aplicació reiterada de faltes i penalitats, per l'incompliment dels ANS establerts, com per raons subjectes a la forma en que es proporciona el servei, o en cas de negligència per part del personal de l'empresa adjudicatària en el desenvolupament dels serveis realitzats sota aquesta contractació, o incompliment reiterat de les clàusules de la mateixa, el SEM podrà donar per finalitzat el contracte, amb la corresponent notificació escrita a l'empresa adjudicatària.

- Faltes lleus:

- No acreditar-se oportunament al personal de seguretat del SEM.
 - Tracte inadequat amb el personal de la seu del SEM (propi i/o tercers).
 - No posar en coneixement del SEM l'inici de la realització d'una acció correctora.
 - No realització, retard en la presentació i/o no concreció tècnica dels informes.
- Faltes greus
- Malmetre, voluntària o involuntàriament, bens de les dependències del SEM.
 - Incompliment dels ANS establerts, o millorats per l'adjudicatari, durant el període de prestació dels serveis.
 - Desconeixement demostrat de les instal·lacions i configuracions establertes en els sistemes objectes del servei.
 - Incórrer en TRES (3) faltes lleus durant el període de vigència del contracte.
 - Substituir el personal tècnic sense coneixement per part del SEM.
 - Manca de suport reiterada als diferents proveïdors dels diferents entorns tecnològics SEM a l'hora d'abordar la integració de la matriu IP
- Faltes molt greus
- No haver lliurat les API's amb totes les funcions requerides pel SEM 12 setmanes després de la signatura del contracte.
 - No iniciar una actuació correctora en el sistema avariats un cop exhaurit el temps màxim de resolució.
 - Incórrer en TRES (3) faltes greus durant el període de vigència del contracte.
 - Baixa qualitat contrastada i reiterada en la prestació dels serveis de manteniment.
 - Degradació o mal funcionament reiterat del sistema.
 - Demora en l'inici de la prestació del servei i/o incompliment del termini de subministrament en les diferents fases.
 - No adscriure els mitjans personals presentats en fase de classificació

16. Persona responsable del contracte

- Responsable del contracte: Sr. Raimon Dalmau, Cap de l'Àrea de Sistemes d'Informació i TIC.

17. Modificació del contracte

Sí: No:

La modificació del contracte es durà a terme en el/s supòsit/s, amb les condicions, l'abast i els límits que es detallen en aquesta clàusula i d'acord amb el procediment següent:

El contracte ha de preveure la modificació d'un 20% del preu inicial del contracte, tenint en compte les següents particularitats:

La modificació es podrà trametre amb motiu de l'ampliació de cadascun dels conceptes que conformen la part variable del contracte, la qual podria ser requerida per donar resposta a necessitats superiors a les inicialment previstes.

En particular, podrà serà objecte de modificació del contracte:

- El subministrament d'accessoris de lloc de treball: auriculars, adaptadors USB, pedals-USB, micro-PTT de sobretaula, altaveus, Hub-USB
- El subministrament i instal·lació d'armaris
- El subministrament i instal·lació de RoIP
- El subministrament i instal·lació d'emissores i accessoris de les mateixes
- Manteniment d'emissores i RoIP addicionals.
- El subministrament de llicències d'usuaris.
- Bossa addicional d'hores per instal·lacions
- Bossa addicional d'hores per configuracions i desenvolupaments de l'entorn
- Bossa addicional d'hores per traspàs de coneixements

El pagament de la modificació es farà d'acord amb els preus unitaris adjudicats en el cas dels subministraments i serveis.

18. Subcontractació

Sí: No:

Descripció: Es podran subcontractar les tasques associades a la instal·lació i al manteniment correctiu i preventiu. No es podran subcontractar les figures de Director de Projecte i Gestor del Servei, atès que per garantir un correcte desenvolupament i seguiment dels serveis que són objecte de la licitació, cal assegurar una interlocució directa de l'empresa adjudicatària amb el responsable del contracte.

Per tant, d'acord amb el disposat a l'article 215.2.e) de la Llei 9/2017 de Contractes de Sector Públic, es considera que les tasques dels perfils indicats poden resultar crítiques, per aquest motiu han de ser executades pel contractista principal i no poden ser objecte de subcontractació.

19. Revisió de preus

Sí: No:

20. Termini de garantia

Sí: No:

Descripció: Durant la vigència del contracte.

21. Dades de caràcter personal

S'habilita el (*contractista*), encarregat del tractament, per tractar per compte de (*òrgan de contractació*), responsable del tractament, les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei.

Si: No:

22. Contingut de la proposta a presentar pels licitadors

Els licitadors hauran de presentar el model d'oferta econòmica que s'indica a la clàusula 23, juntament amb la següent documentació:

- Fitxa Tècnica de les emissores fixes que seran objecte de subministrament.
- Fitxa Tècnica de la matriu de comunicacions que serà objecte del contracte.
- Fitxa Tècnica dels equips RoIP proposats
- Fitxa Tècnica dels accessoris requerits: auriculars, hub-USB, pedal-USB, micro-PTT de sobretaula, altaveu.

La manca de presentació de les esmentades fitxes implicarà la impossibilitat de verificar les característiques dels elements que seran objecte de subministrament, motiu pel qual implicarà l'exclusió de la licitació.

23. Model d'oferta econòmica

Veure annex d'oferta

24. Altres observacions

Direcció Àrea de Sistemes d'Informació i TIC	Cap Unitat de Telecomunicacions