



**PLEC D'ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES RELATIVES AL CONTRACTE MIXT PER
L'ADQUISICIÓ, MANTENIMENT I SUPORT TÈCNIC DE LLICÈNCIES ADDICIONALS
DE PROGRAMARI EDITRAN CONNECT DE L'ORGANISME DE GESTIÓ
TRIBUTÀRIA DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA.**

Expedient número: ORGT/2023/0042311

Índex de continguts

1.	OBJECTE	2
2.	MANTENIMENT DE LES LLICÈNCIES	2
3.	SUPORT TÈCNIC	3

1. OBJECTE

És objecte del present plec fixar les condicions tècniques a les quals s'ajustarà la contractació de l'adquisició, el manteniment i el suport tècnic de llicències addicionals de programari EDITRAN CONNECT de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona (en endavant ORGT), consistent en:

- L'adquisició de 2 llicències Editran 5.2 (una principal i una altra de contingència) per entorn Windows server 2016 dels mòduls:
 - Editran/Connect
 - Connect Planificador
- El servei de manteniment de les noves llicències.
Es preveu que aquest servei durarà des de l'1 de juliol de 2024 fins el 31 de desembre de 2026.
- Una jornada de 8 hores de suport per part d'un tècnic, per la instal·lació, configuració i formació dels nous mòduls en el termini màxim d'un mes a comptar des del lliurament de les llicències.

2. MANTENIMENT DE LES LLICÈNCIES

El manteniment de les llicències s'haurà de realitzar en els termes següents:

- El funcionament d'un Centre d'Atenció Permanent, mitjançant el qual s'oferirà durant tot l'any amb horari de 24 hores i 7 dies a la setmana, suport a les incidències informades per l'ORG T a través de telèfon o email.
- La correcció d'errors o defectes del programari.
- Proporcionar noves versions del producte en els mòduls adquirits per a la màquina i sistema operatiu contractats, incloent les actualitzacions que es considerin necessàries per assegurar la seva operativitat.
- La substitució de la llicència per motius de trencament de la màquina en la qual resideix el Producte, en un interval de temps no superior a 2 dies hàbils.
- El subministrament de documentació revisada relativa a noves versions del producte.
- Realització de proves puntuals.

Temps de resposta:

És el temps transcorregut des de que el tècnic de l'ORG T comunica al Centre d'Atenció Permanent la incidència o consulta fins que el tècnic de la contractista es posa en contacte per atendre la incidència o consulta.



	Prioritat	Temps de resposta
Incidències	Urgent	1 hora
	No-Critic	2 hores
Consultes	Urgent	2 hores
	No-Critic	8 hores

La prioritat la marcarà l'ORGT des del moment que es comunica amb el Centre d'Atenció Permanent, depenent de la naturalesa del problema. Es considerarà prioritat urgent el cas d'incidències que provoquin que no funcioni el producte EDITRAN o de consultes per resoldre dubtes a funcionalitats i que calgui implementar de forma imminent. La resta d'incidències o consultes es consideraran no-critic.

3. SUPORT TÈCNIC

La jornada de 8 hores de suport per part d'un tècnic, per la instal·lació, configuració i formació dels nous mòduls es durà a terme en el termini màxim d'un mes a comptar des del lliurament de les llicències.

La jornada de suport als tècnics de l'ORGT es podrà impartir remotament o presencialment, segons ho aconsellin les circumstàncies del moment a criteri de l'ORGT. La jornada de suport presencial, si escau, s'impartirà a les instal·lacions de la Direcció de Serveis d'Informàtica. En el preu del contracte s'inclou el possible desplaçament i qualsevol despesa relacionada per aquest concepte.



Metadades del document

Núm. expedient	ORGT/2023/0042311
Tipus documental	Plec de clàusules o condicions
Títol	Plec d'especificacions tècniques relatives al contracte mixt per l'adquisició, manteniment i suport tècnic de llicències addicionals de programari Editran Connect de l'ORGT

Signatures

Signatari	Acte	Data acte
Jordi Valls Moya (SIG)	Cap del Servei d'Explotació i Sistemes Signa	08/02/2024 13:20

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
b3cadfba61c8a6c9fd77	https://seuelectronica.diba.cat	

