



Plec de prescripcions tècniques particulars que regeix la contractació del subministrament d'equipament per a l'ampliació de la plataforma d'autenticació del fabricant Aruba per la solució WIFI dels Centres Educatius de la Generalitat de Catalunya (XR-2030)

Expedient núm.: CTTI-2024-112



CONTINGUT

1. OBJECTE	3
2. DESCRIPCIÓ DELS SUBMINISTRAMENTS I SERVEIS A REALITZAR PELS ADJUDICATARIS	3
2.1. CARACTERÍSTIQUES GENERALS DEL SUBMINISTRAMENT	3
3. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)	4
3.1. DESCRIPCIÓ DE L'ACORD DE NIVELL DE SERVEI.....	4
3.1.1. CRITERIS I OBJECTIU	4
4. MODEL DE RELACIÓ	5



1. Objecte

El servei objecte de licitació en aquest plec està contextualitzat en l'expedient CTTI-2019-20164-P1 que regeix l'Acord Marc pels subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya.

L'objecte de la present licitació és la contractació del subministrament d'equipament per a l'ampliació de la plataforma d'autenticació del fabricant Aruba per la solució WIFI dels Centres Educatius de la Generalitat de Catalunya.

Concretament s'emmarca en el:

Lot 2. Xarxes transversals

Es defineix xarxa transversal com el conjunt d'infraestructures i sistemes que permeten la interconnexió i comunicació dels diferents edificis i/o departaments, entre sí i amb serveis remots.

Categories:

- **Equips de seguretat centrals.** Maquinari i/o sistemes que permeten implementar funcionalitats de seguretat de manera centralitzada i/o perimetral (connexions Internet i proveïdors externs) a diferents edificis i/o departaments.

2. Descripció dels subministraments i serveis a realitzar pels adjudicataris

El subministrament està englobat en la categoria Equips de seguretat centrals.

A continuació es detallen els components de l'equipament a subministrar:

Component	Descripció	Quantitat
R1V82A	Aruba ClearPass C3010 DL360 G10 HW Appliance	4
HP7J3E	Aruba 5Y FC NBD Exch CPC3010DL360HWAppl SVC [for R1V82A]	4

2.1. Característiques generals del subministrament

Tots els equips descrits es poden substituir en el moment del subministrament per equips equivalents o superiors degut a la evolució del catàleg dels fabricants sota l'autorització del CTTI. Cal incloure totes les llicències necessàries per tots els requeriments de capacitat i funcionalitats de tots els equips.

Tots els equipaments inclouen manteniment durant 5 anys des del subministrament de l'equip amb les següents característiques:

- L'adjudicatari haurà de proporcionar accés a tota la base de dades de coneixement del fabricant, així com a documentació associada, guies tècniques i consultes freqüents.
- Es contractarà a nom del CTTI, per tal de facilitar la gestió per tercers.
- CTTI disposarà de credencials d'accés a la web de fabricant per:
 - Validar les llicències de suport de fabricant dels equipaments contractats.



- Seguiment dels casos oberts a fabricant.
- Possibilitat de crear més usuaris per tercers.

3. Acords de nivell de servei (ANS)

El CTTI farà el seguiment de la qualitat del subministrament i avaluarà periòdicament el subministrament prestat per l'adjudicatari.

A continuació es descriuen els nivells de servei requerits per aquest subministrament. El període d'acumulació dels còmputos es realitzarà mensualment.

3.1. Descripció de l'acord de nivell de servei

3.1.1. Criteris i objectiu

La present secció d'Acord de Nivell de Servei (ANS) desenvolupa la relació contractual entre el CTTI i l'adjudicatari.

L'Acord de Nivell de Servei s'ha elaborat tenint en compte els següents criteris:

- La definició de les activitats i funcions responsabilitat de l'adjudicatari.
- L'establiment d'indicadors de qualitat del subministrament prestat, de manera que el CTTI pugui realitzar una avaluació objectiva del subministrament i que l'adjudicatari tingui una base per a la correcció de les eventuais deficiències en la prestació, i per a la millora dels seus processos i organització.
- L'establiment d'un model de penalitzacions que relacioni el nivell de prestació del subministrament amb la facturació d'aquest, penalitzant econòmicament aquelles situacions de prestació del subministrament que es considera deficient.

L'objectiu d'aquest apartat és descriure el model d'ANS que defineix els indicadors i els nivells de servei del subministrament exigits i que estableix una base objectiva i mesurable que reflecteixi el compromís entre l'adjudicatari i el CTTI, de prestar els serveis requerits de forma satisfactòria, enfront de la Generalitat de Catalunya.

Retard en el subministrament de l'equipament

Indicadors ANS	Objectiu	Penalització màxima
Temps màxim d'entrega de l'equipament a la ubicació designada per CTTI sol·licitat per CTTI des d'inici de contracte	60 dies laborals	5% de l'import de l'equipament no entregat
	120 dies laborals	5% de l'import de l'equipament no entregat



4. Model de relació

Per defecte, el model de relació i l'estructura de comitès que s'implementarà per la governança específica del serveis de subministrament objecte d'aquest contracte basat són els detallats en el Plec de Prescripcions Tècniques de l'expedient CTTI-2019-20164-P1 que regeix l'Acord Marc pels subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya.

