



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

PROCEDIMENT OBERT

Contracte núm. CONSU-3/2024

Servei d'accés a plataforma virtual d'aprenentatge d'idiomes

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Contracte núm. CONSU-3/2024

Servei d'accés a plataforma virtual d'aprenentatge d'idiomes

1. Objecte:

Aquest contracte té per objecte la prestació del servei de plataforma virtual d'aprenentatge d'idiomes en la comunitat universitària de la UAB.

2. Descripció de l'objecte de la prestació del servei:

El Servei de Llengües de la UAB proveeix la formació en llengües dels membres de la comunitat universitària (alumnes, docents, personal de l'administració, altres) en modalitats presencial, semipresencial i virtual. Per a la formació amb virtualitat ha de disposar d'una plataforma que permeti que els alumnes aprenguin idiomes a distància totalment o parcialment

2.1. Descripció general dels serveis que es demanen

2.1.1. Llengües d'aprenentatge

La plataforma ha de proporcionar necessàriament, com a mínim, l'aprenentatge de les llengües següents: anglès, francès, alemany, espanyol i italià.

2.1.2. Nivells per llengua

La plataforma ha de proporcionar necessàriament, com a mínim, cursos virtuals dels nivells següents de llengua:

Anglès: A1, A2, B1, B2, C1, C2, inclosos

Francès: A1, A2, B1, B2, C1, inclosos

Alemany: A1, A2, B1, B2, C1, inclosos

Espanyol: A1, A2, B1, B2, C1, inclosos

Italià: A1, A2, inclosos

2.1.3. Contingut i material didàctic

La plataforma ha de tenir contingut i material didàctic de qualitat per a cadascuna de les llengües d'aprenentatge que incorpora. Aquests continguts i materials han d'estar estructurats en nivells, els objectius d'aprenentatge dels quals s'han de correspondre a les especificacions pròpies dels nivells definits en el *Marc Europeu Comú de Referència per a les Llengües* (MECR) del Consell d'Europa i s'han d'adequar des del punt de vista de continguts i pedagògic al públic objectiu de la formació, integrat per persones adultes universitàries.

2.1.4. Avaluació

La plataforma ha de contenir funcionalitats o eines de detecció de nivell de llengua dels aprenents i de seguiment del seu aprenentatge (test inicial, activitats avaluatives, *feedback* de les interaccions, puntuació de les activitats, registre de l'aprenentatge).

2.1.5. Funcionalitats d'administració i gestió

La plataforma ha de contenir funcionalitats o eines d'administració i gestió que permetin donar d'alta els alumnes, configurar els grups classe amb les característiques desitjades, establir diversos perfils per a les persones relacionades amb el procés formatiu (alumnes, tutors, supervisors, etc.). Ha de permetre, en particular, obtenir informes complets de seguiment d'alumnes o grups amb dades diverses parametrizables com activitats fetes, nombre d'intents en fer les activitats, nivell d'èxit, moments d'inici i final de les connexions a la plataforma, o temps esmerçat en l'aprenentatge per activitats, per unitats del material, o globals.

2.1.6. Tutoria

La plataforma ha d'integrar una funcionalitat de tutoria que permeti la intervenció de docents en el procés formatiu que orientin els aprenents i en puguin supervisar o corregir tasques.

2.1.7. Versió per a ordinador i per a dispositius mòbils

El producte ha de tenir una versió per a l'aprenentatge a l'ordinador i una altra per a l'aprenentatge en dispositius mòbils que permetin que l'aprenent hi dugui a terme totes les activitats d'aprenentatge.

2.1.8. Interfície en llengua catalana

La plataforma ha de tenir necessàriament la interfície per a l'aprenent en llengua catalana per a totes les llengües objecte d'ensenyament-aprenentatge, entre altres idiomes d'interfície.

2.1.9. Funcionalitats d'aprenentatge social

La plataforma ha de tenir espais perquè els usuaris hi aprenguin idiomes amb iguals (sales de trobada dels aprenents, espais per a grups de conversa, fòrum, xarxes socials).

2.1.10. Vigència de les llicències d'ús

La contractació d'una llicència ha de permetre'n l'ús durant un període mínim d'un any des del moment de l'alta al Servei per part de l'usuari.

2.1.11. Servei de consultes tècniques

La plataforma ha de tenir un servei de consultes tècniques adreçat als aprenents.

3. Altres requisits

3.1. Presentació de documentació detallada de la plataforma virtual amb les característiques tècniques, de continguts i pedagògiques. La documentació ha d'anar encapçalada per un resum executiu.

3.2. Presentació de documentació detallada dels objectius, els continguts i les activitats d'aprenentatge del nivell C1 de llengua anglesa de la plataforma.

3.3. Lliurament d'accessos a cinc versions de demo de la plataforma en perfecte funcionament que continguin materials d'aprenentatge complets com a mínim de dos nivells del MECR d'anglès, francès, alemany, espanyol i italià.