

## **QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE L'IMPULS DE L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA I GESTIÓ DOCUMENTAL DE L'AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DELS HORTS FINANÇAT PER LA UNIO EUROPEA AMB FONS NEXTGENERATIONEU – PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT**

### **A. Objecte**

L'objecte del contracte és la provisió, configuració i migració al núvol amb manteniment de la infraestructura d'administració electrònica i gestió documental del programari Genesys amb els seus mòduls associats.

Els serveis a desenvolupar es desglossen en les següents fases i mòduls:

Mòdul 1. Infraestructura i migració al núvol

Mòdul 2. Subvencions, BDNS, AAA, Carpeta Ciutadana, MyGov,

Mòdul 3. Contractació.

Mòdul 4. Autoliquidacions amb pagament online.

Mòdul 5. Control Intern

#### Supòsit de negociat per exclusivitat:

Es tracta d'un supòsit dels recollits en l'article 168 de la LCSP perquè només es pot encomanar a un empresari determinat, per la raó següent:

- no hi ha competència per raons tècniques i és procedent la protecció dels drets exclusius, inclosos els drets intel·lectual i industrial.

Aquest contracte està emmarcat dins del "Plan de recuperación, transformación y resiliencia (BOE 1 de septiembre de 2022) – Orden TER/836/2022, de 29 d'agost.

### **Codi d'Actuació del Subprojecte en el que s'integra: C11.I03.P01.S126**

Atès el finançament d'aquesta licitació, les fites i objectius que s'han de complir, els terminis temporals per complir-los i els mecanismes establerts per controlar-los són:

El Mecanisme de Recuperació i Resiliència és un instrument de gestió directa. Per això, els desemborsaments s'efectuen sobre la base de la verificació del compliment d'una sèrie de fites i objectius prèviament determinats a proposta de l'Estat Espanyol de comú acord amb la Comissió Europea i que es recullen a la Decisió d'Execució del Consell.

Aquestes fites i objectius permeten verificar si les mesures i els projectes i subprojectes corresponents assoleixen la finalitat o els resultats prèviament definits.

El subprojecte objecte d'aquesta subvenció ha de contribuir amb la seva execució a la fita 169 i a l'objectiu 168.

Resultats esperats del projecte i quantificació, alineats amb el Component 11.I3 del PRTR, concretament les fita 169, i l'objectiu 168, així com l'indicador de seguiment 168.1

Objectiu 168: Adjudicació de projectes de suport a la transformació digital del Ministeri de Política Territorial i Funció Pública i de les administracions de les comunitats autònomes i dels ens locals, així com l'indicador de seguiment 168.1. Per a la consecució de la Fita 168 recollida a l'Annex de la Proposta de Decisió d'Execució del Consell relativa a l'aprovació de l'avaluació del PRTR, aquest projecte presenta una sèrie d'indicadors de seguiment per a la correcta consecució de les actuacions, com són el indicador de la videoatenció ciutadana, el del volant empadronament telemàtic, el de beques menjador telemàtiques, el de beques extraescolars telemàtiques, el de gestió telemàtica de factures i el de persones en teletreball.

Fita 169: Finalització de tots els projectes de suport a la transformació digital del Ministeri de Política Territorial i Funció Pública i de les administracions de les comunitats autònomes i dels ens locals. Per a la consecució de la Fita 169 recollida a l'Annex de la Proposta de Decisió d'Execució del Consell relativa a l'aprovació de l'avaluació del PRTR es preveu que totes les actuacions del projecte finalitzaran amb anterioritat a la data establerta a la convocatòria, és a dir 30 abril 2024

Els Indicadors de qualitat i compliment que s'utilitzaran per avaluar l'execució del contracte són els que consten en la Memòria del Projecte, que a mode de resum són:

- 1.- *Número de videoatención ciudadana 2019/Número de videoatención ciudadana 2023.*
- 2.- *Número de volantes telemáticos expedidos en 2019/ Número de volantes telemáticos expedidos en 2023.*
- 3.- *Número Becas comedor telemáticas 2023/Total becas comedor telemáticas. Descripción:*
- 4.- *Número Becas extraescolares telemáticas 2023/Total becas extraescolares telemáticas.*
- 5.- *Número facturas telemáticas 2019/ Número facturas telemáticas 2023. Descripción:*
- 6.- *Número de empleados municipales que pueden teletrabajar”*

#### Lots:

Per la naturalesa de les prestacions a contractar i donada la l'exclusivitat de l'objecte del contracte, aquest no pot ser dividit en lots.

Per tant queda justificat la no divisió de l'objecte del contracte en lots, al no poden ser executades les prestacions a contractar de forma independent per diferents contractistes

#### Codi CPV:

72212900-8 – Serveis de desenvolupament de programari i sistemes informàtics diversos

### **B. Dades econòmiques**

#### B1. Determinació del preu:

La determinació del pressupost base de licitació del contracte ha estat en base a: components de la prestació i fixat a tant alçat al no haver estat possible la seva descomposició

1. Despeses Directes que inclou el nombre mínim de personal, per qualificació i/o categoria professional i número d'hores destinats a l'execució del contracte, despeses fixes i variables d'explotació: 90%

2. Despeses indirectes estimades per a realitzar les prestacions incloent les despeses generals: manteniment de les estructures empresarials inclòs la imputació indirecte del personal de direcció i administració (prenent com a referència el vigent conveni col·lectiu sectorial): 4%

3. Benefici estimat d'acord amb els costos assumits, objectius a assolir i interès legal del diner: 6%

Total pressupost net IVA exclòs: 178.500,00 EUR

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte que integra el contracte, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos.

B2. Valor estimat del contracte: 178.500,00 EUR sense IVA

S'estarà a allò previst a l'article 101 de la LCSP, així el valor estimat del contracte inclou el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles modificacions i prorroques, sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat.

B3. Pressupost base de licitació:

El pressupost base de licitació, que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament, és de 178.500,00 € IVA exclòs

	<b>Import IVA exclòs</b>	<b>Tipus d'IVA</b>	<b>Quota IVA</b>	<b>Import Total</b>
Mòdul 1. Infraestructura i migració al núvol	80.000,00 €	21 %	16.800,00 €	96.800,00 €
Mòdul 2. Subvencions, BDNS, AAA, Carpeta Ciutadana, MyGov, Representa	32.000,00 €	21 %	6.720,00 €	38.720,00 €
Mòdul 3. Contractació.	17.500,00 €	21 %	3.675,00 €	21.175,00 €
Mòdul 4. Autoliquidacions amb pagament online.	40.000,00 €	21 %	8.400,00 €	48.400,00 €
Mòdul 5. Control Intern.	9.000,00 €	21 %	1.890,00 €	10.890,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>178.500,00 €</b>	<b>21 %</b>	<b>37.485,00 €</b>	<b>215.985,00 €</b>

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

El sistema de determinació del preu és a preu alçat i amb preu tancat, per la qual cosa l'Ajuntament no assumirà cap despesa necessària per fer front a errors o omissions que contempli els plecs o projecte i el preu del contracte serà invariable.

En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació IVA exclòs resultaran excloses del procediment.

### **C. Existència de crèdit**

#### C1. Partida pressupostària:

2024 202 926 22706 Sistemes: Contractes manteniment informàtic

En el marc del Pla de recuperació, transformació i resiliència – Finançat per la UE – Next Generation EU, aquest contracte es finançarà amb el Mecanisme de Recuperació i Resiliència.

#### C2. Expedient d'abast plurianual:

NO

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos en el Plec de clàusules administratives generals, i anirà amb càrrec al pressupost i partida esmentada en l'apartat anterior.

Distribució de les anualitats:

Mòdul 1: 100% al 2024

Mòdul 2: 100% al 2024

Mòdul 3: 100% al 2024

Mòdul 4: 100% al 2024

Mòdul 5: 100% al 2024

### **D. Termini de durada del contracte**

Termini de durada: s'estableix la durada en un màxim de 3 mesos, per a la totalitat de prestacions contractades, a comptar des de l'endemà de la seva formalització o el proposat per l'adjudicatari si fos millorat. Aquesta durada és la òptima per tal de tenir un servei eficient i eficaç, atenent a l'interès general.

Possibilitat de pròrrogues i termini: NO

## E. Variants

NO

## F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació:

ordinària

Procediment d'adjudicació: negociat sense publicitat segons allò disposat a l'apartat A d'aquest Annex I.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital:

SI

## G. Solvència i classificació empresarial

### G1 a. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera:

El volum anual de negocis del licitador o candidat, que referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims acabats ha de ser almenys una vegada i mitja el valor estimat del contracte quan la seva durada no sigui superior a un any, i almenys una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte si la seva durada és superior a un any.

El volum anual de negocis del licitador o candidat s'ha d'acreditar per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en el Registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Les empreses, que per la seva prompte creació, encara no tinguin comptes anuals aprovats i dipositats el Registre Mercantil i els empresaris individuals acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant la presentació del model 390 (declaració anual IVA) o bé el model 303 (declaració mensual o trimestral IVA) quan sigui inferior a l'any. En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora o contractista individual sigui inferior a tres anys, el requeriment d'acreditació del volum anual de negocis es podrà referir al període efectiu d'activitat de l'empresa. En el cas de què aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

En tot cas, la inscripció en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic acreditarà, segons el que s'hi reflecteixi i llevat que hi hagi una prova en contra, les condicions de solvència econòmica i financera de l'empresari.

### G1 b. Criteris de selecció relatius a la solvència tècnica o professional

Una relació dels principals serveis o treballs efectuats en els tres últims anys, de

la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, l'import anual acumulat dels quals l'any de més execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'annualitat mitjana del contracte. Caldrà indicar l'import, la data i el destinatari, públic o privat. S'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

Per determinar que un treball o servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte, es tindran en compte els tres primers dígits dels codis respectius de la CPV, però també estaran permesos altres sistemes de classificació d'activitats o productes com el Codi normalitzat de productes i serveis de les Nacions Unides (UNSPSC), la Classificació central de productes (CPC) o la Classificació nacional d'activitats econòmiques (CNAE).

#### G2. Classificació empresarial:

No procedeix

#### G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

NO

#### G4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/ode gestió mediambiental

No procedeix

#### G.5. Assegurança

Amb independència de la solvència s'exigeix una pòlissa d'assegurança pels riscos de la responsabilitat civil, el contractista haurà de disposar o subscriure una pòlissa d'assegurança que cobreixi el risc de la responsabilitat civil per danys a tercers a conseqüència de les seves actuacions en compliment d'aquest contracte.

Import: 150.000 € per cobrir la responsabilitat per danys a tercers

Sublimit per víctima: NO

### **H. Criteris d'adjudicació**

En tractar-se d'un contracte negociat sense publicitat per un motiu que estableix l'article 168 de la LCSP, no s'estableixen criteris d'adjudicació sinó de negociació amb l'empresaque presta l'objecte del contracte amb exclusivitat.

Els criteris de negociació seran:

- Disminució del preu del contracte..... 49 punts
- Disminució del termini d'execució..... 11 punts
- Augment del nombre de tècnics destinats a l'execució del contracte en la fase de disseny i d'implantació ..... 20 punts
- Augment d'hores de formació al personal de l'Ajuntament per tal de conèixer les eines informàtiques implantades..... 20 punts

#### **I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals**

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

Al concórrer una única empresa licitadora, es considera que l'oferta és anormal si compleix els dos criteris següents:

Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.

#### **J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries**

NO

#### **K. Garantia provisional**

No es requereix la constitució de garantia provisional, de conformitat amb allò que disposa l'article 106 LCSP

#### **L. Garantia definitiva**

SI

Import: el 5% de preu d'adjudicació (IVA exclòs) de la totalitat del contracte.

Forma de constitució: qualsevol de les enumerades en el Plec Administratiu.

#### **M. Condicions especials d'execució essencials**

1.- L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta, així els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.

- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

En cas d'incompliment d'aquest requisit, s'entendrà que s'incompleix una obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP

2.- Atenent a l'exigència de l'article 202.1 de la LCSP, l'empresa contractista està obligada al compliment de les condicions salarials dels treballadors conforme al conveni col·lectiu sectorial d'aplicació.

En cas d'incompliment d'aquest requisit s'entendrà que s'incompleix una obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP

3.- Preferentment s'utilitzaran mitjans electrònics per evitar la producció de paper innecessària. Cas que sigui necessària la utilització de paper per a dur a terme activitats relacionades amb la prestació del servei, aquest haurà de ser paper reciclat amb el segell PCF processed chlorine free, o amb el segell Àngel Blau o algun altre d'equivalent.

En cas d'incompliment d'aquest requisit, s'entendrà que s'incompleix una obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP

4.- Serà condició especial de contracte, a més, el tractament per part de l'empresa contractista de dades personals per compte del responsable del tractament, obligant-se segons el que consta en les **CLÀUSULES CONTRACTUALS PER A ENCÀRRECS DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS** que incorporen en el Plec de Clàusules Administratives, mitjançant les quals l'empresa tindrà:

- a) L'obligació del tractament dades personals per compte del responsable del tractament segons la finalitat per a la qual se cedeixen les dades.
- b) L'obligació del futur contractista de sotmetre's en tot cas a la

normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.

c) L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

d) L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració a què es refereix la lletra c) anterior.

e) L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposen els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP, amb ple sotmetiment per part de l'empresa contractista a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

**5.-** L'empresa contractista, i en el seu cas, les empreses subcontractistes han d'aportar signades les declaracions responsables corresponents a la declaració d'absència de conflicte d'interessos, la declaració de cessió i tractament de dades en relació a l'execució d'actuacions del pla de recuperació, transformació i resiliència, i la declaració de compromís en relació amb l'execució d'actuacions del pla de recuperació, transformació i resiliència.

En cas d'incompliment d'aquest requisit, s'entendrà que s'incompleix una obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP

**6.-** D'altra banda, l'empresa contractista –i també, si s'escau, l'empresa o les empreses subcontractistes– ha de complir les obligacions d'informació previstes en l'article 8.2 de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, per la qual es configura el sistema de gestió del Pla de recuperació, transformació i resiliència, les quals inclouen els aspectes següents:

- NIF del contractista o subcontractistes.
- Nom o raó social.
- Domicili fiscal del contractista i, si s'escau, dels subcontractistes.
- Acceptació de la cessió de dades entre les administracions públiques implicades per donar compliment al que preveu la normativa europea que és aplicable i de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (annex 9 del plec clàusules administratives particulars).

- Declaració responsable relativa al compromís de compliment dels principis transversals establerts en el PRTR i que puguin afectar l'àmbit objecte de gestió (annex 10 del plec clàusules administratives particulars).

Les empreses contractistes han d'acreditar la inscripció al Cens d'empresaris, professionals i retenidors de l'Agència Estatal de l'Administració Tributària o al cens equivalent de l'Administració Tributària Foral, que ha de reflectir l'activitat efectivament desenvolupada en la data de participació en el procediment de licitació.

En cas d'incompliment d'aquest requisit, s'entendrà que s'incompleix una obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP

**7.-** L'empresa contractista, o si s'escau l'empresa o les empreses subcontractistes, tenen l'obligació d'aportar la informació relativa al titular real del beneficiari final dels fons en la forma prevista en l'article 10 de l'Ordre HFP/1031/2021, de 29 de setembre, per la qual s'estableix el procediment i format de la informació a proporcionar per les entitats del sector públic estatal, autonòmic i local per al seguiment del compliment de fites i objectius i d'execució pressupostària i comptable de les mesures dels components del Pla de recuperació, transformació i resiliència.

Així mateix, l'empresa contractista –o si s'escau, l'empresa o les empreses subcontractistes– tenen l'obligació d'aportar la informació relativa al titular real del beneficiari final dels fons en la forma prevista en l'article 10 de l'Ordre HFP/1031/2021, de 29 de setembre, per la qual s'estableix el procediment i format de la informació a proporcionar per les entitats del sector públic estatal, autonòmic i local per al seguiment del compliment de fites i objectius i d'execució pressupostària i comptable de les mesures dels components del Pla de recuperació, transformació i resiliència.

En cas d'incompliment d'aquest requisit, s'entendrà que s'incompleix una obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP

**8.-** L'incompliment de l'obligació del contractista d'emplenar la declaració d'absència de conflicte d'interès –DACI– (annex 8 d'aquest plec), l'incompliment de l'acceptació de la cessió de dades entre les administracions públiques implicades per donar compliment al que preveu la normativa europea que és aplicable i de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (annex 9 d'aquest plec), i la no presentació de la declaració responsable relativa al compromís de compliment dels principis transversals establerts en el PRTR i que puguin afectar l'àmbit objecte de gestió (annex 10 d'aquest plec).

**9.-** El contractista, i subcontractistes si n'hi hagués, ha de garantir la visibilitat del finançament de la Unió Europea mitjançant el compliment de les obligacions que, en matèria de publicitat i informació, s'estableixen a l'article 9 de l'Ordre HFP/1030/2021, i concretament les següents:

- Les mesures d'informació i comunicació de les actuacions que

desenvolupen les inversions (cartells informatius, plaques, publicacions impreses i electròniques, material audiovisual, pàgines web, anuncis i insercions de premsa, certificats, etc.), han d'incloure l'emblema de la Unió Europea Next Generation EU" i el logotip oficial del Pla de recuperació transformació i resiliència disponible a l'enllaç [NextGenerationUE Catalunya](#) acompanyats del text "Finançat per".

En cas d'incompliment d'aquest requisit, s'entendrà que s'incompleix una obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP

També es consideren condicions especials, i si s'escau essencials, del contracte aquelles que quedin establertes com a tals en aquest Annex I, Plec de Clàusules Administratives Particulars o Plec de Prescripcions Tècniques i en especial els ítems que hagin aportat per ser valorats com a criteri de valoració i que queden assenyalats expressament com a condicions especials o essencials d'execució en l'apartat H d'aquest Annex.

Totes les condicions especials d'execució que formin part del contracte són exigides igualment a tots els subcontractistes que participin de la seva execució

#### **N. Modificació del contracte prevista**

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte, si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017

#### **O. Cessió del contracte**

Ateses les característiques del contracte NO es permet la cessió del contracte, amb els límits de l'article 214 de la LCSP

#### **P. Subcontractació**

No s'admet la subcontractació, atesa la naturalesa i les condicions de la contractació, al tractar-se d'un contracte negociat per exclusivitat.

#### **Q. Revisió de preus**

L'adjudicatari no té dret a revisió de preus, ateses les característiques i durada del present contracte.

#### **R. Termini de garantia**

S'estableix com a termini de garantia, la mateixa durada de les prestacions, retornant-se la mateixa un cop passats 3 mesos des de la finalització de les prestacions contractades.

## **S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries**

En el cas que es derivin despeses en publicacions obligatòries, l'adjudicatari se'n farà càrrec amb un màxim de 250€

## **T. Programa de treball**

El contractista estarà obligat, durant el compliment del contracte, al seguiment de les instruccions del departament responsable del contracte, així com a la necessària coordinació i programació de les actuacions que porti a terme, de conformitat amb allò establert al plec de prescripcions tècniques.

## **U. Règim específic de penalitats.**

### U.1 Demora en el compliment dels terminis total o parcials

Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, l'Administració podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP. És a dir ateses les circumstàncies del cas, l'Ajuntament podrà optar per la resolució del contracte o la imposició de les penalitats diàries en la proporció de 0'60€ per cada 1.000€ del preu del contracte, IVA exclòs.

Cada vegada que les penalitats per demora arribin a un múltiple del 5% del preu del contracte, IVA exclòs, l'Ajuntament podrà procedir a la seva resolució o acordar la continuïtat de la seva execució amb imposició de noves penalitats. En el cas que la demora no cobreixi els danys causats a l'Administració, aquesta exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

La penalitat es farà efectiva mitjançant deducció de les quantitats que en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que s'hagi constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

### U.2 Incorrecte execució del contracte o incompliments de les obligacions contractuals

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit del 50% del preu del contracte IVA exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

#### **a) Incompliments molt greus:**

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes com a tals en els plecs de condicions tècniques, en el plec de clàusules administratives particulars (entre altres les obligacions establertes en les clàusules 23 i 29 d'aquest Plec Administratiu) i en aquest Annex I: entre altres les dels apartats G.3 (Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte),

H (Criteris d'adjudicació), M (Condicions especials d'execució) i si s'escau apartat W (Subrogació), quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.

- L'aplicació greu i dolosa, per part del contractista, de condicions salarials inferiors a les derivades de conveni col·lectiu sectorial aplicable als treballadors que estiguin participant en la prestació, en el cas que aquesta exigència no s'hagi establert com a condició especial d'execució en l'apartat M. d'aquest Annex I

- L'impagament de més de dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació

- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.

- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.

- L'incompliment dels terminis de pagament amb subcontractistes i proveïdors.

- Impedir o dificultar les tasques de supervisió i control del servei per part del responsable del contracte, o bé realitzar accions que posin en risc l'interès públic, o les accions o omissions en la prestació del servei que el pertorbin o n'alterin greument la qualitat i la seguretat.

- Realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

- No respectar els acords i les normes de confidencialitat

- La no subscripció/renovació de les assegurances de responsabilitat civil i per accidents previstes en els plecs i en aquest Annex I

- No complir els terminis d'implantació de cada un dels mòduls, podent-se penalitzar per aquest motiu per cada un dels mòduls no implantats dins el termini establert

- Reincidència en la comissió de tres faltes greus.

## **b) Incompliments greus**

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en els plecs de condicions tècniques i en el plec de clàusules administratives particulars quan no constitueixi falta molt greu

- L'impagament de fins a dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació

- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- No observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- Desobediència en les indicacions efectuades pel responsable del contracte o la persona que aquest designi en relació al servei.
- No posar en coneixement del responsable del contracte prèviament a la celebració de qualsevol acte de publicitat o difusió de l'empresa adjudicatària relativa a l'objecte d'aquest contracte.
- No col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.
- Reincidència en la comissió de tres faltes lleus.

### **c) Incompliments lleus**

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en els plecs de condicions tècniques i en el plec de clàusules administratives particulars quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- Els retard reiterats en el pagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- No comunicar immediatament al responsable del contracte les deficiències, incidències o irregularitats en la prestació del servei
- Incorreccions repetitives en la facturació per part del contractista.
- Aquells incompliments no previstos anteriorment i que suposin l'incompliment de les obligacions o condicions establertes.

## Penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 3 % com a màxim del preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia; sempre i quan no es tracti de l'incompliment d'obligacions contractuals essencials previstes com a tals en la documentació contractual, on es derivaran els efectes que assenjala la lletra f) de l'article 211 (resolució del contracte).

Per a la imposició de la multa corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- la gravetat de la infracció comesa,
- la importància econòmica,
- l'existència d'intencionalitat,
- la naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats,
- la reincidència, per incórrer, en el termini d'un any, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa,
- el nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte, i
- el benefici obtingut pel contractista.

D'acord amb l'article 192 de la LCSP, les penalitats seran proporcionals a la seva gravetat, de quanties no superiors al 10 % del preu del contracte, IVA exclòs, ni superiors en total al 50 % del preu del contracte.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

## V. Forma de facturació:

El pagament de les factures es realitzarà a la finalització de l'execució de cada un dels mòduls de que es compona el contracte, d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'Ajuntament i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions

realitzades. Sens perjudici de la quantitat a satisfer que resulti en cas de demora o endarreriment de les prestacions pactades.

### **W. Subrogació de personal**

NO

### **X. Unitat Tècnica encarregada del seguiment i execució del contracte i Responsable del contracte:**

Unitat Tècnica encarregada del seguiment i execució del contracte és el Departament d'Administració Electrònica

Responsable del contracte, als efectes de l'article 62 de la LCSP: Cap d'Administració Electrònica

### **Y. Mecanismes per al control de les fites i els objectius**

Els Indicadors de qualitat i compliment que s'utilitzaran per avaluar l'execució del contracte són els que consten en la Memòria del Projecte, que a mode de resum són:

- 1.- Número de videoatención ciudadana 2019/Número de videoatención ciudadana 2023.
- 2.- Número de volantes telemáticos expedidos en 2019/ Número de volantes telemáticos expedidos en 2023.
- 3.- Número Becas comedor telemáticas 2023/Total becas comedor telemáticas.  
Descripción:
- 4.- Número Becas extraescolares telemáticas 2023/Total becas extraescolares telemáticas.
- 5.- Número facturas telemáticas 2019/ Número facturas telemáticas 2023. Descripción:
- 6.- Número de empleados municipales que pueden teletrabajar

Sant Vicenç del Horts, a data de la signatura electrònica

El tècnic municipal

Departament d'Administració Eelctrònica

Aprovat mitjançant decret  
2024LLDR000097 de data 15 de  
gener de 2024