



Mauro Cuesta Nicolás, Arquitecte. Núm. Col. 66.009/4. Col·legi Arquitectes de Catalunya, actuant com arquitecte requerit de l'Ajuntament de Creixell, d'acord amb la Providència d'Alcaldia, procedeix a emetre el següent

## INFORME

En data 10 de novembre de 2023, l'Ajuntament per publicar el Plec de clàusules tècniques per a la digitalització de l'oficina de turisme mitjançant una plataforma de turisme intel·ligent.

El contracte té per objecte la contractació del subministrament, instal·lació, desenvolupament i manteniment d'una plataforma de turisme intel·ligent, per millorar l'atenció al turista/visitant en destí de forma intel·ligent. Establir les condicions tècnic-econòmiques que han de regir l'adjudicació del projecte per a la digitalització de l'Oficina Municipal de Turisme de Creixell.

Segons informació de Secretaria Municipal, a la licitació de la contractació s'hi han presentat dues empreses licitadores; *IURBAN DIGITAL TOURISM, SL*, i *INTERACTIVE DEVELOOPERS, SL*.

L'arquitecte municipal ha estat requerit per mitjà de Providència d'Alcaldia per analitzar si les dues empreses han acreditat la presentació dels requeriments tècnics definits als plecs de clàusules tècniques i administratives particulars.

Val a dir que, el tècnic redactor del present informe no ha participat a la obertura de sobres, ni al procés previ de licitació, de manera que la revisió tècnica s'ha realitzat amb la documentació facilitada per la Secretària de la Mesa de Contractació.

A la següent taula es detalla de manera resumida els aspectes a acreditar segons els plecs, així com un pronunciament respecte a l'adequació de la memòria de cada licitador envers els plecs (documentació presentada dins del termini):





| CONDICIONS PLEC TÈCNIC  | URBAN DIGITAL TOURISM, SL                        | INTERACTIVE DEVELOPERS, SL                                  |
|---|--|---|
| <b>2.1 GENERALS:</b>  |  |   |
| Consideració de claus en mà, entregables alineats amb la identitat visual de la iniciativa, complements disponibles 24h, 365 dies, ús intel·ligència artificial més avançada, suports   | Compleix   | Compleix  |
| Creixell mitjançant l'ús d'una plataforma de turisme amb intel·ligència artificial formada pels següents mòduls   | Compleix   | Compleix  |
| segons les diferents etapes en les que una oficina interactua amb un viatger.   |  |   |
| <b>3.1 Plataforma de turisme i gestió d'oficines:</b>   | Compleix   | Compleix  |
| <b>3.1.1. Requisits Plataforma de turisme</b>   | Compleix   | Compleix  |
| <b>3.1.2. Mòduls de la plataforma:</b>  | Compleix   | Compleix  |
| <b>3.1.2.1- CHATBOT AMB XARXES NEURONALS</b>  | Compleix   | Compleix  |
| <b>3.1.2.2.- PLANIFICADOR DE VIATGE AMB INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL</b>   | Compleix   | Compleix  |
| <b>3.1.2.3 - SOFTWARE INTEGRAL GESTIÓ DE L'OFICINA DE TURISME</b>   | Compleix   | Compleix  |
| <b>3.1.2.4 - INFORMADOR DIGITAL TÈCNICS DE TURISME</b>  | Compleix   | Compleix  |
| <b>3.1.2.5 - MONITORITZACIÓ DISPOSITIUS I CARTELLERIA DIGITAL</b>   | Compleix   | Compleix  |
| <b>3.1.2.6 - CRM TURÍSTIC</b>   | Compleix   | Compleix  |
| <b>3.1.2.7. DASHBOARD INTEL·LIGÈNCIA TURÍSTICA</b>  | Compleix   | Compleix  |
| moment, incloent el planificador per a que pugui preparar la seva pròpia ruta mitjançant intel·ligència artificial.<br>Suport sostenible que s'adapti al mobiliari i façanes exteriors, agilitzant la instal·lació i estalviant fins un 30% en costos ja que s'eviten obres civils exteriors.<br>Constarà de pantalla tàctil de mínim 23 polsades, i disposarà d'una càmera opcional i ports de càrrega USB que permeten a l'usuari recarregar dispositius mòbils de forma gratuïta. Dissenyarà per exteriors amb materials antivandàlics.<br>Característiques tècniques mínimes:<br>- Ancoratge: orificis per fixar el dispositiu al seu suport.<br>- Sistema d'accés: els orificis només seran accessibles des de dintre fent que el dispositiu sigui impossible de desmuntar.<br>- Material antivandàlics<br>- Pintura<br>- Monitor de 23,6" : Iluminositat: 2500 cd/m <sup>2</sup> ; resolució: Full HD 1920x1080; contrast: 1200:1; temperatura de treball; 0º – 45º; sistema de protecció per incidències solars: angles visió mínim: 178º; sensor de brillantor.<br>- Vidre: Cristall temperat antivandàlic de 6mm, laminat 3+3.<br>- Sistema tàctil: panel multi-tàctil de 10 punts.<br>- Sensor de llum per ajustar la lluminositat de la pantalla segons les condicions lumíniques.<br>- Ordinador : processador Intel Core 13/8Gb RAM/SSD 128 Gb/Ethernet sistema d'arrancada automàtic.<br>- Refrigeració: Sistema de ventilació forçada amb filtrat exterior/interior.<br>- Càmera frontal: Càmera HD gran angular 16 MPX<br>- Protecció: Diferencial magneto-tèrmic , protecció: IP65/ davant impactes IK10 | Compleix   | Compleix  |
| <b>5- EXECUCIÓ DEL CONTRACTE. ENTREGABLES</b><br>1- Gestió del Projecte:<br>a- pla del projecte<br>b- Cronograma<br>c- informes periòdics de l'estat del projecte<br>d- Memòria o informe de tancament del projecte<br>2- Disseny i desenvolupament del portal<br>a- Document de disseny tècnic<br>b- Document descripció del sistema ( especificació de la solució tècnica proposada)<br>c- Manual d'administració<br>d- Manual d'usuari<br>e- Manual d'estils<br>f- Codi font resultant de la implantació, així com qualsevol actualització de versió o modificació que es produeixi durant la vigència del contracte.  | Compleix   | No es presenta el cronograma                                |
| <b>6- SUPORT I MANTENIMENT</b> L'empresa oferirà suport de primer nivell davant incidències amb qualsevol dels elements software o hardware de la solució aportada durant el temps que duri el manteniment del contracte. L'empresa haurà de garantir el manteniment de qualsevol dels components software inclosos en la solució contractada, davant situacions d'instabilitat, corrupció o adaptació davant de canvis derivats d'actualitzacions software o hardware durant el termini del contracte de manteniment existent.<br>L'empresa haurà d'incloure en l'oferta un suport de manteniment de les solucions propietàries amb indicació expressa del temps cobert i cost de la seva renovació.<br>Tot l'equipament hardware inclòs en el projecte tindrà una <b>garantia mínima de 3 anys</b> .<br>El contracte <b>incluirà a més del subministre, llicència i manteniment durant el primer any, un any més de manteniment prorrogable, si s'escau, 2 anys més, any a any</b> . Començarà a comptar des de la signatura de l'acta de posada en marxa de la plataforma.   | Compleix   | No justificada la garantia de 3 anys                        |
| <b>ANNEX 5 PLEC ADMINISTRATIU:</b> S'haurà de presentar una <b>memòria tècnica</b> on s'especifiquin les característiques tècniques proposades i es comparin amb els requisits mínims establerts al Plec de clàusules tècniques i quedi justificat el seu compliment. També s'especificarà la <b>planificació, organització i metodologia</b> de la solució proposada per la prestació del servei, amb el pla de treball amb cronograma, el procés d'implementació i tutorització per a l'ús de la plataforma. En quant al suport i manteniment, com es resoldran les incidències i com donarà el suport als tècnics durant la vigència del contracte. Si no es presenta la memòria tècnica, la proposta quedarà exclosa de la licitació.   | Compleix. Implementació i validació en 1,5 mesos | No es presenta la planificació, organització i metodologia. |

En data 12 de gener de 2024 el tècnic sotasignat va emetre informe tècnic, tot indicant les mancances que s'identificaven respecte les condicions del plec.

Segons informa Secretaria, la oferta econòmica de INTERACTIVE DEVELOPERS, SL justifica el compliment de les condicions de garantia que exigeix el plec.





En data, 25 de gener de 2024, es va requerir a *INTERACTIVE DEVELOOPERS, SL* a presentar la següent documentació:

- *Planificació, organització i metodologia de la solució proposada per la prestació del servei, amb el pla de treball amb cronograma, el procés d'implementació i tutorització per a l'ús de la plataforma. En quant al suport i manteniment, com es resoldran les incidències i com donarà el suport als tècnics durant la vigència del contracte.*

En data 29 de gener de 2024, *INTERACTIVE DEVELOOPERS, SL*, presenta la documentació requerida.

En conseqüència, un cop complementada la documentació tècnica del licitador, les dues proposicions són completes i conforme a plec.

L'expedient s'informa com a revisió d'adequació documental, i no pas com a pronunciament respecte les especificacions tècniques i operatives de les plataformes.

I per què així consti als efectes oportuns, a Creixell, en data 05 de febrer de 2024

Mauro Cuesta Nicolas  
Arquitecte requerit  
Ajuntament de Creixell

