



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ, SEGONS PROCEDIMENT OBERT DEL SERVEI DE MAQUETACIÓ, DISSENY, IMPRESSIÓ, MANIPULACIÓ DE FACTURES DE CONSUM D'AIGUA I ENTREGA A PUNT DE DISTRIBUCIÓ, PER AIGÜES DE MANRESA, SA

EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 10809

1.	OBJECTE DEL CONTRACTE	2
2.	CARACTERÍSTIQUES DELS SERVEIS A REALITZAR.....	2
2.1	MÒDUL DE PRODUCCIÓ DEL MATERIAL.....	2
2.2	MÒDUL DE PERSONALITZACIÓ I MANIPULAT	2
2.3	SISTEMÀTICA DE TREBALL PER A LA PRODUCCIÓ I LLIURAMENT DE LES FACTURES	3
3.	NIVELL DE SERVEI	5
4.	CONDICIONS.....	6

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest contracte té com a objecte el servei la maquetació, disseny, impressió i manipulació de les factures emeses per Aigües de Manresa, S.A., així com l'entrega de les mateixes al punt de distribució.

Aigües de Manresa no disposa de mitjans propis suficients per a la realització d'aquest servei, per tant, ha de procedir a contractar una empresa especialitzada en els serveis objecte del contracte..

2. CARACTERÍSTIQUES DELS SERVEIS A REALITZAR

2.1 MÒDUL DE PRODUCCIÓ DEL MATERIAL

- Producció de sobres: 245.000 unitats/any amb les següents característiques:

Sobre americà HUMECTABLE i sense sistema obre fàcil (2 models: 1 model per un municipi 12600 unitats/any, 1 model per la resta de municipis)

Format 115 x 225 mm amb finestra dreta de 35x100 mm per a inspecció postal, solapa humectable per a tancament mecanitzat. Paper Offset de 80 gr. 2 + 0 tintes. Els sobres seran SENSE impressió del segell de FRANQUEIG PAGAT

- Producció paper: 245.000 unitats

Paper Offset Làser de 90 gr. Format obert 210x297 mm. Format tancat 210x100mm.

2.2 MÒDUL DE PERSONALITZACIÓ I MANIPULAT

Personalització i manipulat de 245.000 unitats.

La personalització es farà amb sistema làser Fullcolor digital a 1 o 2 cares de múltiple variable. 242.000 unitat a 1 cara, 3.000 unitat a 2 cares.

Es procedirà també al plegat de la factura personalitzada en tríptic per al seu posterior ensobrat de cada element dins del sobre i finalitzar amb el tancament del sobre mecànicament.

S'ha de contemplar també el possible ensobrat d'un segon element dins el sobre.

No es tracta d'un ensobrat intel·ligent, sinó de la factura dins un sobre i, si és el cas, adjuntar altres documents no personalitzats (flyers o altre document) dels quals se'n facilitarà, text i imatges i, un cop maquetat, s'haurà de verificar amb Aigües de Manresa, abans de passar a producció.

El contractista no ha d'actuar d'agència publicitària per fer creacions ni disseny.

Per tant, el preu ofert ha d'incloure preu maquetació, producció i ensobrat.

Aquest procés acabarà amb el lliurament del material a l'operador postal.

2.3 SISTEMÀTICA DE TREBALL PER A LA PRODUCCIÓ I LLIURAMENT DE LES FACTURES

Els fitxers d'impressió es generen en format PDF i s'enviaran al contractista per part d'Aigües de Manresa, SA a través de FTP. El contractista haurà de disposar d'un sistema automàtic de control que avisi de la rebuda dels fitxers a la carpeta assignada.

Per cada entrega, el contractista haurà de comprovar els fitxer rebuts i la suma de registres dels mateixos informant a Aigües de Manresa, SA amb l'enviament d'un informe a l'adreça electrònica convinguda.

Posteriorment i en el temps establert s'enviaran a l'adreça electrònica que Aigües de Manresa, SA indiqui, per validar les mostres personalitzades.

Un cop rebuda la validació es procedirà a la producció. El contractista sota cap concepte podrà procedir a la producció sense la validació per part d'Aigües de Manresa, SA.

Un cop finalitzat el procés de personalització i manipulació dels fitxers el material s'haurà de lliurar al punt de distribució indicat per l'empresa contractant dins del termini establert, ordenat de la mateixa forma que els fitxers d'impressió rebuts identificant a cadascuna de les caixes de quin fitxer es tracta, la població, el número d'ordre de la caixa i el número de registres que conté la mateixa.

El contractista també haurà de confeccionar l'albarà de lliurament al punt de distribució fixat per l'empresa contractant del que entregarà una còpia a Aigües de Manresa, SA com a màxim el dia posterior a l'entrega del material.

Actualment el servei de correspondència (punt de distribució) està adjudicat a l'empresa PM POSTAL, SCCL, amb seu a Manresa al Carrer Pompeu Fabra, 4 Planta LC, porta 29). El contracte actualment és vigent. En cas que hi ha hagi modificacions, Aigües de Manresa, informarà a l'empresa adjudicatària de les dades del nou punt de distribució.

Sempre s'haurà d'informar a Aigües de Manresa, SA del dia en que es dipositarà el material al punt de distribució, com a màxim el dia abans del lliurament.

El lliurament de fitxers es farà **en 20 degoteigs** trimestrals segons relació. El número de registres pot variar sensiblement a cada lliurament.

Població	Factures trimestrals	Factures anuals
Manresa	32600	130400
Manresa aforaments (semestrals)	850	1700
Sant Joan de Vilatorrada	4300	17200
Sant Fruitós de Bages	3300	13200

Població	Factures trimestrals	Factures anuals
Santpedor	3000	12000
Castellnou	560	2240
Sant Salvador de Guardiola	1300	5200
Ca l'Esteve	170	680
Sant Martí de Torruella	90	360
El Pont de Vilomara	1700	6800
Rajadell	270	1080
Calders	470	1880
Navarcles	2500	10000
Navàs	3150	12600
Marganell	185	740
Monistrol de Calders	435	1740
Fonollosa	650	2600
Castellfollit	220	880
Sant Mateu de Bages	40	160
Santa Maria d'Oló	480	1920
TOTAL	56270	223380

El contractista haurà de tenir en compte que es poden produir canvis en el disseny dels logotips, dels sobres i plantilles d'impressió durant l'any, també podrien produir-se alguns canvis en el disseny de les factures.

Alguns d'aquests canvis ja els facilitarà l'empresa contractant, altres però es podrien requerir al contractista.

Aigües de Manresa, SA també podrà sol·licitar al contractista la maquetació, disseny i producció de Flyers o altres elements per al seu posterior ensobrat juntament amb la factura de consum o per separat. Únicament a efectes estimatoris per al càlcul del valor estimat del contracte, ja que no es tracta d'un servei habitual, ja que és una quantitat variable, no prevista i que no té una periodicitat fixada. A efectes informatius, indiquem que alguns anys no s'ha realitzat cap enviament, altres anys com a molt se n'han realitzat dos)

En cas que se'n sol·licitin, cal tenir en compte les característiques següents:

Unitats de flyer	60.000 u/any
Tipus de paper	Paper offset blanc
Gramatge	90 gr
Mides	210x100mm
Tipus d'impressió	Impressió 4+0
Núm cares a imprimir	1 o 2

Els costos de traspàs d'estoc de material existent, aniran a càrrec del contractista.

Aquest estoc de material no es podrà facturar de nou a Aigües de Manresa.

3. NIVELL DE SERVEI

L'execució d'aquest contracte es regirà pels següents paràmetres de nivell de servei:

1. Puntualitat en el procés

Lliurament mostra del fitxer emès per Aigües de Manresa	Temps màxim 6h
Lliurament de l'encàrrec al punt de distribució	Màxim de 72h des de la confirmació per part d'Aigües de Manresa
Lliurament a Aigües de Manresa de la còpia de l'albarà de lliurament al punt de subministrament	Màxim 24h des del lliurament

Les entregues per part d'Aigües de Manresa es produiran fins a les 18:00 hores. En cas que es produeixin més tard, el termini comença a comptar a partir de les 08:00 hores del proper dia laborable.

En cas de que el dia previst de dipòsit sigui festiu, es posposarà al següent dia laborable, a no ser que l'adjudicatari i Aigües de Manresa pactin altra cosa.

En cas que el termini màxim previst d'entrega del dipòsit (72h de la confirmació) escaigui en dia festiu i els anteriors siguin laborables, l'entrega es farà en el termini màxim de 96 hores.

Es recorda que en aquest contracte es prendrà com a referència el calendari laboral de la ciutat de Manresa.

Per cadascuna de les trameses s'enviarà informe detallat amb el servei, número d'albarà, número de registres, data d'entrada a producció i data de sortida a punt de distribució.

2. Nombre de documents afectats per problemes de qualitat.

Un problema de qualitat es catalogarà en una de les següents categories:

- **Problemes molt greus:** Són aquells que poden comportar una lesió en la imatge d'Aigües de Manresa.
L'adjudicatari està obligat a repetir la impressió total o parcial dels arxius afectats per problemes de qualitat atribuïts a l'adjudicatari sempre que Aigües de Manresa ho indiqui. L'adjudicatari haurà de lliurar els documents en el termini màxim de 2 dies. Si els problemes de qualitat són atribuïbles a l'adjudicatari, aquesta nova impressió anirà al seu càrrec.
- **Problemes greus:** Són aquells que poden afectar a la validesa del document, i poden arribar a invalidar el procés pel qual s'ha imprès el document i per tant representar costos econòmics per Aigües de Manresa. Pertanyen a aquest cas reversos de factures erronis, textos no acabats d'imprimir, cares i reversos dels documents

decalades, dades dels justificant de recepció o de l'adreça de lliurament no coincidents amb la personalització dels documents que porten.

L'acumulació de 2 problemes greus és equivalent a un problema molt greu. L'acumulació de 1 problemes molt greus és una possible causa de resolució del contracte.

Per a un millor funcionament es mantindran reunions trimestrals de seguiment d'incidències entre Aigües de Manresa, SA i el responsable del contracte designat pel contractista.

4. CONDICIONS DE SEGURETAT

La propietat intel·lectual del disseny dels documents i formats d'intercanvi pertany a Aigües de Manresa, S.A i no se n'autoritza la seva difusió.

L'adjudicatari posarà a disposició d'Aigües de Manresa, S.A els canals telemàtics per a la tramesa electrònica dels fitxers que contenen la informació de facturació dels abonats.

S'exigirà que el contractista disposi com a mínim d'un dels dos sistemes:

- a) Servei de transferència de fitxers basat en protocols segurs del tipus: SSH File Transfer Protocol o bé FTP sobre SSH o,
- b) Espai web per a la transferència de fitxers de manera segura, a través de protocols WebDAV o equivalents.

Els sistemes disposaran d'usuari/password d'ús exclusiu per als usuaris autoritzats d'Aigües de Manresa i, estaran operatius 24x7.

El sistema realitzarà un registre de fitxers transferits des d'AMSA a l'adjudicatari, incloent data i hora de recepció de la totalitat de l'arxiu.

El sistema de l'adjudicatari haurà d'esborrar de manera automàtica els fitxers enviats a partir d'un termini de temps establert.

L'adjudicatari ha de donar compliment al que estableix el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 pel què fa al tractament de la informació i lliure circulació de dades de tipus personal, entre altres haurà de complir:

- a) Tractar les dades d'acord amb les instruccions d'Aigües de Manresa, S.A, i no destinar-les a cap altra finalitat diferent a la d'executar les tasques que conformen l'objecte del present contracte.
- b) Comprometre's a guardar sota el seu control i custòdia les dades personals a les que hagi tingut accés i a no comunicar-les de cap manera a tercers.
- c) Posar a disposició de Aigües de Manresa, S.A tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions.

d) Una vegada finalitzat el servei o, en el seu cas, l'obligació de custòdia post-contractual que s'hagués acordat en el contracte, l'empresa adjudicatària haurà de destruir aquella informació que contingui dades de caràcter personal a la que hagi accedit amb motiu de la prestació del servei, sense perjudici de la possibilitat de conservar les dades degudament bloquejades durant el termini de prescripció de les accions derivades.

e) Notificar a Aigües de Manresa, S.A les esquerdes de seguretat succeïdes en la prestació del servei de manera immediata i, en tot cas, abans de 72 hores facilitant, de ser possible, la informació identificada en l'article 33.3 del RGPD i compromentent-se a col·laborar en el procés de notificació davant la AEPD.

L'empresa adjudicatària no subcontractarà cap empresa externa en cap de les fases del procés de producció (pre-impressió, personalització, manipulació i acabat)

A Manresa, a data de signatura electrònica

Joan Flotats Garcia
Director Financer