

Memòria justificativa de la configuració de l'expedient de contractació relatiu al manteniment correctiu, suport i desenvolupament de noves funcionalitats dels entorns de treball col·laboratiu de la Diputació de Barcelona

Promotor	Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius
Núm. d'expedient	2023/0034241
Codi de classificació	D0506SE01 Serveis obert
Núm. d'expedient relacionat	2019/0009753

D'acord amb el que disposa l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), mitjançant l'acte d'Inici que consta en l'expedient s'han motivat les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant aquest contracte i les raons per les quals el contracte que es vol iniciar és idoni per satisfer-les.

Per aquests motius i de conformitat amb les previsions de l'article 116 de la LCSP es justifica la configuració de l'expedient de contractació en els termes següents:

1) Consultes preliminars al mercat

Per configurar aquest expedient de contractació no s'han realitzat consultes preliminars al mercat, atès que ja es disposa de tota la informació necessària per configurar l'expedient.

2) Tipus de contracte

En aquesta contractació únicament es regulen prestacions previstes en l'article 17 de la LCSP, corresponents a un contracte de serveis.

Una part de les prestacions incloses en aquest contracte, concretament el desenvolupament de noves funcionalitats, tenen caràcter intel·lectual en els termes que preveu la Disposició addicional 41 de la LCSP.

3) Inclusió de clàusules socials, mediambientals o d'innovació

En aquesta contractació, atenent a les característiques del contracte, s'ha considerat oportú incloure consideracions socials en els criteris de desempat (clàusula 1.12 del PCAP) i com a condicions especials d'execució (clàusula 2.2 del PCAP).

4) Divisió en lots de l'objecte del contracte

Tractant-se d'una actuació a realitzar sobre una única dimensió i/o àmbit (manteniment correctiu, suport i desenvolupament de noves funcionalitats d'una única solució), per tal de garantir la homogeneïtat de les actuacions i la seva coherència, tant des d'una perspectiva tècnica com des d'una vessant organitzativa (en relació a la gestió integral dels recursos, entesos com un tot), és necessari actuar amb un únic model de servei i una composició uniforme en nombre i capacitats de l'equip de treball, donat que fer-ho d'una altre manera posaria en risc tant la part de les actuacions tècniques com la pròpia consistència, organització i prestació del servei, com un tot i amb la continuïtat de negoci necessària.

5) Manca de mitjans

D'acord amb les previsions de l'article 116.4 f) de la LCSP, els mitjans de què disposa la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius són insuficients per tal de dur a terme el servei objecte de contractació, motiu pel qual és necessari contractar una empresa per a dur-los a terme.

D'acord amb les previsions de l'article 308.2 de la LCSP, en cap cas aquest contracte suposa la contractació de personal per part de la Diputació de Barcelona, sinó únicament i exclusiva la contractació de la prestació d'un servei per a les raons exposades a l'Acte d'inici i per no disposar dels mitjans per portar-lo a terme. A l'extinció del contracte no es produirà cap consolidació de les persones que hagin realitzat els treballs objecte del contracte com a personal propi de la Diputació de Barcelona.

6) Procediment

En compliment del que estableix l'art. 116.4 a) de la LCSP, el procediment seleccionat ha estat un procediment obert, perquè permet presentar oferta a qualsevol licitador interessat, sempre que compleixi els requisits de solvència exigits en els plecs.

7) Criteris d'adjudicació

En compliment del que estableixen els articles 116.4c i 145 de la LCSP, s'ha escollit una pluralitat de criteris d'adjudicació, d'acord amb el detall següent:

Descripció del criteri	Ponderació	Tipus criteri
Preu	45 %	Automàtic
Millora de la formació del perfil tècnic desenvolupador mitjançant titulacions universitàries en l'àmbit informàtic	10 %	Automàtic
Millora de l'experiència professional de l'equip de treball	20 %	Automàtic
Millora dels acords de nivell de servei (ANS) relatius a la gestió d'incidències	25 %	Automàtic

La finalitat que es vol aconseguir amb cada un dels criteris és la següent:

- **Preu:** aconseguir el preu més baix i així la Diputació de Barcelona podrà disposar de més recursos econòmics per prestar altres serveis als ciutadans i a les entitats locals del seu àmbit territorial.

D'acord amb l'article 146.2 de la LCSP, la fórmula utilitzada en la valoració del criteri preu és la fixada per a tots els contractes oberts, restringits i negociats que es tramitin per la Diputació de Barcelona i els seus organismes autònoms i consorcis adscrits al sector públic de la corporació en què la intervenció sigui assumida per la Intervenció General de la Diputació i que va ser aprovada pel Decret núm. 6319, de 21 de juny de 2017.

La fórmula garanteix un repartiment equitatiu de les puntuacions entre tots els licitadors, de manera que es respecta el criteri de proporcionalitat.

- **Millora de la formació del perfil tècnic desenvolupador mitjançant titulacions universitàries en l'àmbit informàtic:** atès que les prestacions incloses en aquest contracte són tasques complexes, es considera que el fet que el desenvolupador adscrit a l'equip de treball (al tractant-se del perfil tècnic que s'encarrega del manteniment i que té la major dedicació horària de l'equip de treball) disposi d'una titulació universitària en l'àmbit informàtic, garanteix una visió global de la tecnologia que li permeti analitzar, dissenyar, desenvolupar i implantar sistemes informàtics per a diversos entorns i situacions, adaptant-se als canvis i a les innovacions tecnològiques, el que suposa una millora substancial en la prestació del servei.
- **Millora de l'experiència professional de l'equip de treball:** atès que les prestacions incloses en aquest contracte són tasques complexes disposar de més experiència de la requerida, es considera una millora substancial que proporcionaria valor afegit ja que els anys d'experiència en la pràctica professional en l'àmbit específic, repercuteix directament en una millora en la prestació del servei, tant en suport i les activitats correctives com amb els nous desenvolupaments.
- **Millora dels acords de nivell de servei (ANS) relatius a la gestió d'incidències:** La reducció del temps resolució de les incidències comporta una millora substancial en el servei donat que es redueix el temps en que el sistema pot estar afectat.

8) Dades econòmiques del contracte

El **valor estimat del contracte**, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP, és de 162.665,32 €, IVA exclòs.

El mètode del càlcul per determinar l'import del VEC és el següent:

Vigència inicial:	1 any	40.666,33 €
Pròrroga:	3 anys	121.998,99 €
	Valor estimat	162.665,32 €

El **pressupost base de licitació** de la contractació es fixa en la quantitat anual de 49.206,26 € IVA inclòs, desglossat en els conceptes següents:

Part fixa	Pel servei de manteniment correctiu i suport als tècnics de la DSTSC (cl. 5) , un pressupost màxim anual de 7.456,33 €, més 1.565,83 € en concepte del 21 % d'IVA.
Part variable	Pel servei de suport per a migracions i implantació de noves comunitats (cl. 6 PPT) i el desenvolupament de noves funcionalitats (cl. 7 PPT) , un pressupost màxim anual, formulat en termes de preus unitaris, de 33.210,00 €, més 6.974,10 € en concepte del 21% d'IVA.

Els preus màxims **de licitació** es concreten en els imports següents:

Part fixa	Un import màxim anual 7.456,33 €, més 1.565,83 € en concepte del 21 % d'IVA.
Part variable	Hora de tècnic: 30,75 €, més 6,46 € en concepte del 21% d'IVA.

El nombre estimat de serveis a realitzar durant el període de vigència inicial del contracte corresponent a la part variable serà el següent:

Hores tècnic	1080 hores
--------------	------------

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir, en la seva oferta, l'import de la part fixa del pressupost i els preus unitaris màxims, per la part variable, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.

El pressupost màxim de la part variable, formulat en termes de preus unitaris, s'ha calculat basant-se en les estimacions dels serveis d'actuacions i projectes no previstos a la data de redacció d'aquesta contractació, a realitzar durant l'execució del contracte i no suposa una obligació de despesa per part de la Diputació de Barcelona, atès que aquest es determinarà en funció de les necessitats que es produeixin durant la vigència del contracte.

El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 i concordants de la LCSP.

➤ **Desglossament del pressupost per costos**

El pressupost base de licitació del contracte (vigència inicial) s'ha fixat d'acord amb el detall següent:

Costos Directes (CD): S'identifiquen a partir de les despeses de personal (salaris, seguretat social, formació), els desplaçaments (transports, dietes o similars), el maquinari o programari dedicat, així com el cost de connectivitat necessària per a l'execució de la prestació.	31.378,33 €
Costos Indirectes (CI). Són aquelles despeses generals de funcionament que té una empresa com a conseqüència de l'exercici de la seva activitat i que no es poden assignar de manera directa a cadascun dels productes/serveis.	6.275,67 €
Benefici industrial (BI).	3.012,33 €
Impost sobre el valor afegit (IVA) 21% (sobre la suma de CD, CI i BI)	8.539,93 €
Pressupost Base de Licitació (PBL)	49.206,26 €

El cost salarial s'ha fixat tenint en compte el Conveni col·lectiu estatal de treball d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de l'opinió pública (codi conveni 99001355011983 publicat al BOE el 26/07/2023), ajustada d'acord al salari mitjà de mercat, tenint en compte els perfils i l'experiència requerida al personal adscrit.

El referit conveni no fixa cap desagregació per gènere, motiu pel qual els salaris seran idèntics per a la realització de les tasques de la mateixa categoria amb independència de que el treball sigui executat per un home o una dona, existint únicament diferències com a conseqüència de les diferents antiguitats dels treballadors o altres circumstàncies previstes legalment.

No obstant, els licitadors gaudeixen de total llibertat per oferir la composició de l'equip de treball que considerin més adient, així com per realitzar la seva proposta, sempre respectant el pressupost del contracte i els requeriments definits per a aquesta prestació recollits en els plecs que regulen aquesta contractació.

9) Condicions mínimes de solvència i altres requeriments exigits per presentar-se a la licitació o per executar el contracte

Els requeriments i la solvència mínima exigida a les empreses per presentar-se a la licitació s'han fixat de manera proporcional tenint en compte l'objecte i el pressupost del contracte i, alhora, que es pugui donar compliment a les previsions del plec de prescripcions tècniques i del plec de clàusules administratives particulars.

Concretament, s'ha previst que les empreses han d'acreditar els requeriments mínims següents:

	Mitjans d'acreditació escollits	Motivació dels requisits mínims exigits
Solvència econòmica	Import mínim anual de volum de negocis 60.999,50 €, en algun dels darrers tres (3) exercicis.	S'ha mantingut el volum mínim de negocis previst en l'article 11.4 a) del Reglament de la llei de contractes de les Administracions públiques per considerar-se suficient per la naturalesa del contracte
Solvència Tècnica	Relació dels principals serveis o treballs de característiques similars per un import anual mínim de 28.466,43 €, en algun dels darrers tres (3) exercicis	S'ha mantingut l'import mínim previst en l'article 11.4 b) del Reglament de la llei de contractes de les Administracions públiques per considerar-se suficient per la naturalesa del contracte.

- Així mateix, les empreses, d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP, s'han de comprometre a adscriure, com a mínim, els mitjans personals següents:
- Un (1) Responsable del contracte:
 - Amb un mínim de 5 anys d'experiència en la gestió d'equips de treball i projectes relacionats amb l'objecte del contracte.
 - Un (1) Referent tècnic:
 - Amb grau o enginyeria en l'àmbit informàtic, i amb un mínim de 3 anys d'experiència en projectes Drupal 8 o superior.
 - Un (1) Tècnic desenvolupador:

Àrea de Serveis Generals i Transició Digital
Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius

- Amb Batxillerat o equivalent o CFGS de la família Informàtica i Comunicacions, i amb un mínim de 3 anys d'experiència en projectes Drupal 8 o superior.
- Un (1) Tècnic dissenyador gràfic:
 - Amb un mínim de 3 anys d'experiència en maquetació web, utilitzant HTML, Bootstrap i Javascript.

La proposta en quant a la titulació requerida al Referent tècnic i al tècnic desenvolupador s'ha fet en base al grau de coneixement que permet assolir una formació determinada. En aquest sentit, s'ha partit de la consideració que les titulacions universitàries s'han d'entendre orientades a l'obtenció d'un espectre de coneixement ampli sobre un àmbit determinat i s'ha aplicat al referent tècnic per considerar-se que ha de tenir un alt grau de coneixement i especialització per realitzar les tasques d'intermediació amb els tècnics de la DSTSC i de coordinació de tot l'equip de treball. De la mateixa manera, en el cas del perfil tècnic desenvolupador, la millora de la formació mitjançant formació universitària en l'àmbit informàtic s'ha configurat com a criteri d'adjudicació perquè suposa una millora substancial que el perfil que s'encarrega del manteniment i que té la major dedicació horària de l'equip de treball, disposi de l'alt nivell de coneixements que garanteixen els estudis superiors en l'àmbit informàtic, que li proporcionen una visió global de la tecnologia per tal d'analitzar, dissenyar, desenvolupar i implantar sistemes informàtics per a diversos entorns i situacions, adaptant-se als canvis i a les innovacions tecnològiques que puguin originar-se.

La proposta en quant a l'experiència per acreditar està relacionada amb el temps que es considera el mínim suficient per acreditar una habilitat determinada en relació a les funcions a desenvolupar.

El nombre de persones que conformen l'equip de treball s'ha determinat amb l'objectiu de garantir la continuïtat del servei. En serveis com el de la present contractació, és preferible dimensionar el nombre de les persones que l'han de prestar en percentatges que no arriben a la totalitat de la seva dedicació horària, per tractar-se d'una forma raonada i recomanable de disposar d'efectius que coneguin les característiques del servei i així fer front a les contingències que es puguin produir durant el període d'execució efectiva del servei, ja sigui perquè s'ha de fer front a sobrecàrregues puntuals d'activitat o per fer front a situacions sobrevingudes i que aquestes no produeixin una alteració de la prestació ordinària del servei.

10) Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, en aquesta contractació es preveuen les condicions especials d'execució següents:

Condicció especial	Finalitat
L'empresa contractista ha de garantir que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte siguin iguals per a dones i homes en aquelles categories/grups professionals equivalents.	Garantir el respecte dels drets laborals bàsics i erradicar la discriminació que pateixen les dones en diversos àmbits.

L'empresa es sotmet a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació es considera essencial.	Complir amb la normativa vigent sobre protecció de dades en els termes previstos en el RD 14/2019, 31 d'octubre, pel que s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions.
El contractista s'obliga a facilitar tota la documentació que li sigui requerida en relació amb els seus subcontractistes en els termes de l'article 217 LCSP	Complir amb l'article 217 LCSP

11) Durada del contracte i possibles pròrroques

S'ha previst una durada de d'un (1) any amb possibilitat de pròrroga fins un màxim de 4 anys.

Es preveu un període de durada inicial d'un any, període mínim durant el qual es podrà valorar el nivell del servei prestat. En el cas que aquest servei prestat sigui òptim es mantindria durant un període màxim de 4 anys.

12) Termini per adjudicar el contracte

L'adjudicació del contracte s'ha de realitzar en el termini de 2 mesos previst en l'article 158 de la LCSP.

13) Constitució de garantia provisional

En aquesta contractació no s'exigeix la presentació de garantia provisional.

14) Constitució de garantia definitiva

En aquesta contractació s'exigeix la presentació de la garantia definitiva en els termes que preveu l'article 107 de la LCSP.

15) Termini de garantia del contracte

En aquesta contractació no s'ha previst cap termini de garantia, atès que el servei s'esgota amb la prestació.

16) Revisió de preus

En aquesta contractació no es preveu revisió de preus en els termes que preveu l'article 103 de la LCSP.

17) Penalitats

D'acord amb l'article 192 de la LCSP, s'han previst en el PCAP diferents penalitats pel compliment defectuós o incompliment parcial del contracte, així com per l'incompliment d'obligacions relacionades amb la subcontractació.

18) Cessió del contracte

En aquesta contractació es permet la cessió del contracte en els termes que preveu l'article 214 de la LCSP.

19) Subcontractació del contracte

En aquesta contractació es permet la subcontractació del contracte en els termes que preveu l'article 215 de la LCSP.

Metadades del document

Núm. expedient	2023/0034241
Tipus documental	Memòria
Títol	Memòria justificativa de la configuració de l'expedient de contractació relatiu al manteniment correctiu, suport i desenvolupament de noves funcionalitats dels entorns de treball col·laboratiu de la Diputació de Barcelona
Codi classificació	D0506SE01 - Serveis obert

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Luis Ramírez Pierna (TCAT)	Responsable directiu Servei Promotor	Signa	31/01/2024 16:23

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
301b2b6ad7538e7b762e	https://seuelectronica.diba.cat	

