

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES

**SERVEI D'ATENCIÓ, INTERVENCIÓ I ASSESSORAMENT
PSICOLÒGIC DEL FERROCARRIL METROPOLITÀ DE
BARCELONA**

Expedient 16023881

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA
Setembre de 2023

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ, INTERVENCIÓ I ASSESSORAMENT PSICOLÒGIC DEL FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 23.266.USPC Data 28/09/2023 Pàgina 2 de 16
--	--	---

DADES DOCUMENT						
Codi.	23.266.USPC	Versió	1	Revisió	0	Clas. Doc.
Estat				Data 28.09.2023		

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ, INTERVENCIÓ I ASSESSORAMENT PSICOLÒGIC DEL FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 23.266.USPC Data 28/09/2023 Pàgina 3 de 16
---	---	--

ÍNDEX

Full de control de les modificacions	4
1. ANTECEDENTS	5
2. OBJECTE.....	6
3. TERMINI, ABAST I NECESSITATS DEL SERVEI	6
3.1. Termini del servei.....	6
3.2. Abast del servei.....	6
3.3. Necessitats mínimes del servei a contractar	6
3.3.1. Servei d'atenció psicològica a personal de FMB	7
3.3.2. Redacció d'informes de les intervencions i de les actuacions fetes, sempre respectant la confidencialitat exigida en aquests temes.	8
3.3.3. Seguiment periòdic dels expedients iniciats (casos oberts) amb La Unitat de Medicina Assistencial de FMB de manera periòdica.....	8
3.3.4. Revisió del protocol intern actual de FMB i/o donar suport en la definició de nous	8
3.4. Activitats Logístiques i Auxiliars	9
4. Obligacions de l'adjudicatari/a	9
5. PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI	10
5.1. Qualificació i formació del personal	10
5.2. Uniformitat del personal del servei.....	10
5.3. Vaga.....	11
6. COMUNICACIONS ENTRE LES PARTS	11
6.1. Comunicació i gestió de les actuacions del servei d'intervenció i d'atenció psicològica.	11
7. PARÀMETRES I SEGUIMENT DEL SERVEI.....	12
8. ACCÉS A LES INSTAL·LACIONS	13
9. SEGURETAT I SALUT LABORAL	13
10. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS	14
10.1. Coordinació d' activitats empresarials	14
10.2. Vigilància i control per part de l' ADJUDICATARI	15
11. CONFIDENCIALITAT DE LA INFORMACIÓ	15
ANNEX A VALORACIÓ ECONÒMICA	16

Full de control de les modificacions

Revisió	Data	Apartat modificat	Descripció de la modificació
0	28/09/2023		Creació del document

Elaborat per:	
Nom	Carlos Juan
Data	09.01.24
Signatura	

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ, INTERVENCIÓ I ASSESSORAMENT PSICOLÒGIC DEL FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 23.266.USPC Data 28/09/2023 Pàgina 5 de 16
---	---	--

1. ANTECEDENTS

En el servei d'explotació que es dona per part de FMB a la ciutadania es poden donar situacions d'estrès especial per als treballadors de metro degut a incidències crítiques, situacions de grans emergències, o bé situacions que ha de gestionar el personal en incidents en els quals un usuari dels mitjans de transports resulti lesionat o accidentat greument i resulti hospitalitzat.

Es defineixen com a situacions crítiques professionals qualsevol esdeveniment que es produeix en el desenvolupament de la feina i queda fora de les experiències quotidianes, és a dir, del que cadascú de nosaltres sintetitzaria com a normalitat. Provoca un malestar intens, consistent en reaccions de por intensa, d'impotència i/o de culpa i soscaven la seguretat i la competència personal i professional de les persones afectades.

Com a resultat de viure una situació d'aquest tipus, les persones afectades desenvolupen una reacció d'estrès agut, que pot derivar en un trastorn per estrès posttraumàtic o generar altre tipus de simptomatologia més o menys incapacitant. En concret, ens estem referint a les situacions en les que un usuari decideix suïcidar-se a les instal·lacions de metro, fent-se atropellar per una de les unitats en circulació.

La importància d'intervenir de forma preventiva en els incidents crítics queda definida per les possibles complicacions que pot comportar la no superació de la reacció d'estrès agut en les persones afectades, entre les que destaquem, al marge del trastorn per estrès posttraumàtic ja esmentat, importants símptomes de malestar físic, un trastorn per ansietat generalitzada o el desencadenament d'una síndrome depressiva, així com un augment del consum de substàncies.

Per posar un exemple, en el cas del personal conductor de Metro, que condueixen un mitjà de transport col·lectiu, cal remarcar un fet obvi i que és que aquesta simptomatologia no només genera un malestar intens, sinó que altera la seva capacitat de concentració i reacció davant d'imprevistos, constituint així un factor de risc important per a la seva seguretat i la del servei.

Per combatre aquesta mena de complicacions i potenciar els processos de recuperació, els estudis duts a terme en els últims anys evidencien la importància d'una primera intervenció breu i especialitzada, que en un nivell bàsic pot ser desenvolupada per una persona capacitada i que en un segon nivell, en casos de major gravetat, ha de ser portada a terme per professionals especialitzats. En concret, els objectius d'aquest tipus d'intervenció en les primeres hores immediatament després d'una situació crítica són:

- Limitar els danys deguts a un alt impacte emocional potencialment traumàtic
- Ser proactius en la resposta.
- Normalitzar les sensacions i reaccions de les persones afectades per tal d'evitar una preocupació secundària que pot agreujar el seu estat.
- Facilitar l'afrontament del que ha succeït.
- Oferir pautes d'auto-cura a les persones afectades que facilitin el seu procés de recuperació.
- Generar aprenentatge tant pels treballadors com per la companyia.

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ, INTERVENCIÓ I ASSESSORAMENT PSICOLÒGIC DEL FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 23.266.USPC Data 28/09/2023 Pàgina 6 de 16
---	---	--

2. OBJECTE

L'objecte d'aquest plec és la definició dels requeriments tècnics per al concurs públic de la contractació d'un servei d'Atenció, Intervenció i Assessorament Psicològic per a donar suport a empleats envers incidències crítiques i situacions de grans emergències a la xarxa del Metro de Barcelona amb les màximes garanties.

3. TERMINI, ABAST I NECESSITATS DEL SERVEI

3.1. Termini del servei

El termini de prestació d'aquest servei es preveu en els propers 4 anys naturals amb data d'inici de la formalització efectiva del contracte.

3.2. Abast del servei

L'abast del servei ha de garantir la cobertura d'atenció, d'intervenció i assessorament psicològic als Empleats de FMB, amb disponibilitat de qualsevol hora (24h) i dia de l'any (365 dies).

3.3. Necessitats mínimes del servei a contractar

1. Servei d'atenció psicològica a personal de FMB que pugui haver estat directament involucrat en el desenvolupament de les seves tasques del servei en una gran emergència/crisi i/o davant incidències i accidents específics crítics d'alt impacte emocional sobre persones (Lesions de caràcter irreversible o sever amb afectació a òrgans vitals o incompatibles amb la vida) ja sigui degut a atemptats, arrollaments, accidents greus, etc...
2. Redacció d'informes de les intervencions i de les actuacions fetes, sempre respectant la confidencialitat exigida en aquests temes.
3. Seguiment periòdic dels expedients iniciats (casos oberts) amb La Unitat de Medicina Assistencial de FMB
4. Revisar els protocols interns actuals de FMB i/o donar suport en la definició de nous.

A continuació es desglossen les particularitats de cadascuna de les necessitats mínimes anteriors:

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ, INTERVENCIÓ I ASSESSORAMENT PSICOLÒGIC DEL FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 23.266.USPC Data 28/09/2023 Pàgina 7 de 16
---	---	--

3.3.1. Servei d'atenció psicològica a personal de FMB

Es proposa un servei d'atenció psicològica que serà portat a terme per l'equip de psicòlegs de l'ADJUDICATARI, amb la major rapidesa després de l'incident potencialment traumàtic.

Aquest servei haurà d'estar disponible les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any amb disponibilitat i temps de resposta en primera atenció de primers auxilis psicològics (PAP) inferior a una hora.

L'activació del servei es realitzarà mitjançant trucada des del Centre de Seguretat i Protecció Civil de Metro. La primera de les sessions es portarà a terme abans de que l'empleat marxi a casa després de l'incident. La intervenció consistirà en:

- Una primera sessió PRESENCIAL de DESACTIVACIÓ del treballador abans de que marxi cap a casa després de l'incident potencialment traumàtic (En cas de tractar-se d'un incident amb diferents treballadors de FMB afectats, l'atenció de les persones implicades es podrà fer de manera col·lectiva a la primera sessió),
- Una segona sessió individualitzada PRESENCIAL de REFORÇAMENT durant les primeres 72 hores després de l'incident potencialment traumàtic,
- Es realitzaran dues TRUCADES DE SEGUIMENT individualitzada a les 48h i al cap de 7 dies.
- Una tercera sessió individualitzada PRESENCIAL de TANCAMENT, si no apareixen complicacions en un període variable d'entre una i quatre setmanes després de la situació crítica. Si el treballador no aconsegueix recuperar-se en aquest temps, caldrà considerar una derivació a serveis especialitzats.

Es preveu no superar les 5 sessions d'atenció individual per cas/activació.

La intervenció es portaria a terme a les instal·lacions pròpies de FMB. En aquest servei s'inclourà el material de suport necessari per les diferents accions.

L'adjudicatari en aquestes sessions d'intervenció haurà de:

- Atendre, assessorar, tractar i supervisar les persones afectades per una situació traumàtica i/o d'alt impacte.
- Dotar a les persones afectades d'estratègies d'afrontament cognitives, emocionals i conductuals, tal com els mètodes de relaxació, el control dels pensaments i creences distorsionades així com la solució de problemes i l'entrenament.
- Facilitar l'expressió emocional i vivencial del trauma per part de les persones afectades, mitjançant un programa de sessions individualitzades i col·lectives.

L'ADJUDICATARI haurà d'elaborar un informe de tancament dirigit a la Unitat de Med. Assistencial, passades les 4 setmanes de la situació crítica, en cas de que el resultat de l'assistència psicològica no hagi estat satisfactori, per tal de fer el seguiment i/o derivació a un especialista per acabar de resoldre el trastorn psicològic patit pel treballador.

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ, INTERVENCIÓ I ASSESSORAMENT PSICOLÒGIC DEL FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 23.266.USPC Data 28/09/2023 Pàgina 8 de 16
---	---	--

3.3.2. Redacció d'informes de les intervencions i de les actuacions fetes, sempre respectant la confidencialitat exigida en aquests temes.

L'ADJUDICATARI inclourà dins el servei contractat la capacitat per a la redacció d'informes de les intervencions i les actuacions realitzades en cas que FMB ho demani per a temes relacionats amb el servei prestat per l'ADJUDICATARI. Aquests informes han de respectar la confidencialitat i la seva difusió i lliurament serà restringit d'acord el canal i el remitent que FMB indiqui a la fase d'implantació del servei.

L'empresa adjudicatària del contracte haurà de presentar anualment un informe d'activitat en el qual es detallarà:

- Número de persones ateses.
- Edat i sexe de les persones ateses.
- Tipus d'atenció, diagnòstics i número de sessions realitzades.
- Número de reunions realitzades i previstes.

Abans de la finalització del contracte, haurà de presentar un Informe de tancament a partir dels ítems/indicadors mensuals abans esmentats, amb una valoració qualitativa del servei prestat i propostes de millora.

En cas que durant un any no s'hagin fet actuacions, l'empresa adjudicatària del contracte emetrà igualment un informe assenyalant que no s'han realitzat actuacions de cap tipus.

3.3.3. Seguiment periòdic dels expedients iniciats (casos oberts) amb La Unitat de Medicina Assistencial de FMB de manera periòdica

L'ADJUDICATARI inclourà dins el servei contractat la capacitat de realitzar un seguiment periòdic del expedients iniciat via Telemàtic amb FMB o bé en cas que sigui necessari presencial de com a mínim 2 cops a l'any. Aquesta periodicitat es determinarà a la fase d'implantació del servei.

3.3.4. Revisió del protocol intern actual de FMB i/o donar suport en la definició de nous

L'ADJUDICATARI inclourà dins el servei contractat la capacitat de realitzar revisió del protocol intern actual d'assistència per incidents crítics o bé d'altres nous que es puguin definir durant la vigència del contracte.

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ, INTERVENCIÓ I ASSESSORAMENT PSICOLÒGIC DEL FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 23.266.USPC Data 28/09/2023 Pàgina 9 de 16
---	---	--

3.4. Activitats Logístiques i Auxiliars

S'inclou en l'import resultant del servei contractat de la licitació la disposició per part de l'ADJUDICATARI dels recursos materials i la realització de les següents activitats relacionades amb la logística o auxiliars:

- Vehicles.
- Equips de comunicació personal (mòbils) i telemàtic.
- Equips i sistemes per a desenvolupar les accions del servei.

4. Obligacions de l'adjudicatari/a

L'adjudicatari/a haurà de portar a terme la prestació objecte del contracte amb la deguda diligència, i assumir, entre d'altres les obligacions següents:

- Disposar d'una organització tècnica, econòmica i de personal adequada per executar amb la deguda qualitat i eficàcia la prestació objecte del contracte.
- Dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials suficients.
- Garantir el funcionament i continuïtat del servei, de conformitat amb les condicions establertes en el present plec i condicions administratives.
- Garantir els mecanismes necessaris per fer efectiva la coordinació prevista en el contracte.
- Garantir la correcta atenció a les persones ateses d'acord amb el pla de treball establert.
- Facilitar anualment una relació detallada del volum i preu del servei prestat.
- Comunicar per escrit al responsable del contracte de FMB del servei qualsevol incidència que pugui perjudicar o entorpir el funcionament del servei.
- Facilitar tota la informació necessària per possibilitar a FMB la facultat d'inspeccionar l'execució del contracte i complir totes les disposicions que dicti FMB i consideri oportunes per a l'estricta compliment del que s'hagi acordat.
- Posar a disposició de FMB tota la documentació relativa al contracte en suport informàtic compatible amb qualsevol eina d'office quan sigui requerida.

La persona responsable del contracte de FMB coordinarà amb l'ADJUDICATARI els possibles canvis que s'hagin de realitzar en la prestació del servei (intervenció, horaris...) d'acord amb les necessitats del mateix, i tenir en compte en tot moment les observacions, indicacions o suggeriments que respecte al servei, dicti FMB mitjançant el/la referent del contracte.

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ, INTERVENCIÓ I ASSESSORAMENT PSICOLÒGIC DEL FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 23.266.USPC Data 28/09/2023 Pàgina 10 de 16
---	---	---

5. PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI

La totalitat dels treballs inclosos al servei seran realitzats per personal de reconeguda experiència acreditada i que haurà d'estar col·legiat durant tot el període de contractació.

El personal adscrit al servei haurà de ser com a mínim de 3 de psicòlegs en exercici amb una col·legiació mínima de 5 anys d'antiguitat en col·legis oficials de psicologia de l'àmbit Espanyol i amb un coneixement del Català amb un nivell C.

L'ADJUDICATARI, abans de la formalització del contracte, haurà d'aportar un certificat emès pel Col·legi de Psicòlegs on estigui col·legiat.

Aquesta relació de personal es considerarà la dotació mínima per garantir la realització del servei en la totalitat de la cobertura. L'ADJUDICATARI haurà de notificar a METRO la resta de personal necessari per cobrir els imprevistos que es puguin donar durant la durada del contracte.

L'ADJUDICATARI haurà de cobrir de forma immediata qualsevol absència. Per tal efecte, l'ADJUDICATARI haurà de preveure i notificar a METRO la resta de personal que estarà vinculat al contracte per atendre totes les necessitats.

L'ADJUDICATARI realitzarà el servei d'intervenció, assessorament i atenció amb personal propi. Només es permetrà la subcontractació a tercers de treballs auxiliars de suport.

5.1. Qualificació i formació del personal

Tot el personal de servei de l'ADJUDICATARI que realitzi les tasques descrites en aquest plec haurà de disposar de la formació tècnica adequada per realitzar les tasques específiques del lloc de treball.

L'ADJUDICATARI facilitarà a tot el seu personal la formació necessària en els riscos laborals propis de l'execució dels diferents serveis als centres de treball de FMB.

5.2. Uniformitat del personal del servei

En tot moment, el personal de l'ADJUDICATARI vetllarà per la bona imatge de METRO, tant en la relació amb els empleats de FMB, com en la uniformitat, etc..

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ, INTERVENCIÓ I ASSESSORAMENT PSICOLÒGIC DEL FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 23.266.USPC Data 28/09/2023 Pàgina 11 de 16
---	---	---

5.3. Vaga

L'ADJUDICATARI tindrà l'obligació de comunicar a METRO, amb un mínim de 7 dies d'antelació, les situacions de vaga en les que es vegi afectat el seu personal. En aquestes situacions s'hauran de mantenir els serveis necessaris a fi d'assegurar la prestació dels mateixos segons la legislació vigent. En cas de vaga general s'hauran de mantenir els serveis contractats adequats al serveis mínims establerts. La contraprestació de METRO en els dies de vaga que afecti a l'ADJUDICATARI es veurà suspesa i s'acordaran amb aquesta els nivells de servei a prestar i les retribucions corresponents.

6. COMUNICACIONS ENTRE LES PARTS

L'ADJUDICATARI comunicarà a FMB una llista d'interlocutors i els seus telèfons fixes i mòbils de contacte, de manera que es pugui contactar amb ells per a la realització de les tasques incloses en aquest contracte. També s'ha de tenir constància dels telèfons dels diferents perfils de l'organigrama de manteniment que intervenen en la gestió del contracte. Hi haurà una persona de l'ADJUDICATARI responsable de la gestió global del contracte.

Per la seva banda, FMB també facilitarà a L'ADJUDICATARI una llista d'interlocutors i els seus telèfons de contacte.

En qualsevol moment i sense previ avis, l'interlocutor responsable designat de FMB podrà obtenir del responsable nomenat per l'ADJUDICATARI tota la informació que consideri necessària per al seguiment i control de l'activitat.

6.1. Comunicació i gestió de les actuacions del servei d'intervenció i d'atenció psicològica.

Per a les actuacions realitzades pel servei d'intervenció i d'atenció psicològica a personal de FMB per part de l'ADJUDICARI, es reportaran en un document assistencial d'acord amb el format que indiqui FMB. El document assistencial constarà, al menys, de 2 còpies: l'original, per a l'usuari, i una còpia per a FMB.

En cas que FMB decideixi modificar el suport de registre de l'atenció, l'ADJUDICATARI s'adaptarà a la nova situació.

L'ADJUDICATARI ha de fer arribar aquests fulls assistencials en un termini màxim de 3 dies naturals al servei de salut de FMB.

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ, INTERVENCIÓ I ASSESSORAMENT PSICOLÒGIC DEL FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 23.266.USPC Data 28/09/2023 Pàgina 12 de 16
---	---	---

7. PARÀMETRES I SEGUIMENT DEL SERVEI

A fi d'establir una mètrica que permeti avaluar i analitzar la qualitat del servei realitzat, L'ADJUDICATARI elaborarà un informe anual en el que es detallarà la següent informació:

Servei d'intervenció i atenció psicològica:

- Número d'intervencions i atencions psicològiques realitzades
- Número de psicòlegs activats
- Temps d'assistència, tenint en compte la Disponibilitat i temps de resposta en primera atenció de primers auxilis psicològics (PAP) inferior a una hora.
- Tipologia d'incidents amb breu descripció dels mateixos
- Durada final de la intervenció, sempre que aquest es perllongui en el temps
- Recepció d'informes psicològics al servei mèdic en temps inferior a 10 dies després d'una intervenció a un treballador de FMB.

Altres serveis

- Número d'accions d'altres serveis realitzats en el marc del contracte.

Aquests informes es realitzarà SEMPRE mitjançant CORREU ELECTRÒNIC.

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ, INTERVENCIÓ I ASSESSORAMENT PSICOLÒGIC DEL FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 23.266.USPC Data 28/09/2023 Pàgina 13 de 16
---	---	---

8. ACCÉS A LES INSTAL·LACIONS

L'ADJUDICATARI facilitarà prèviament una relació de col·laboradors, els quals una vegada validats per METRO, estaran autoritzats a accedir als centres de treball de FMB prèvia identificació al control d'accés.

9. SEGURETAT I SALUT LABORAL

L'ADJUDICATARI assumeix a títol exclusiu el caràcter de patró o empresari respecte del personal que realitzi els serveis comentats en aquest contracte, sense que existeixi cap vinculació jurídica d'aquests treballadors amb METRO.

Conseqüentment, l'ADJUDICATARI es compromet i obliga a complir de manera exacta i fidel totes les obligacions laborals que es derivin de la seva condició empresarial o de patró; com són, per exemple, la inclusió de la seva empresa i els treballadors en el Règim General de la Seguretat Social, tenir actualitzat el llibre de matrícula del personal, la filiació i la cotització a la Seguretat Social, observar amb la diligència deguda les mesures de prevenció, seguretat i higiene en el treball previstes per la legislació vigent o que fossin establertes per la futura, en general respectar i complir escrupolosament totes i cadascuna de les obligacions imposades per les lleis laborals vigents.

METRO lliurarà a l'ADJUDICATARI les normatives específiques per a l'execució dels treballs en la xarxa de METRO. L'ADJUDICATARI garantirà la difusió i el compliment d'aquestes normes per part de tot el seu personal que treballi en les instal·lacions de METRO.

L'ADJUDICATARI haurà de disposar d'una avaluació de riscos laborals de l'exercici de les diferents tasques a les que fa referència aquest contracte segons la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals. Totes les eines i les màquines que es facin servir en la realització d'aquestes tasques hauran de complir aquesta normativa o la que estigui vigent en cada moment.

L'ADJUDICATARI complirà les obligacions previstes en la Llei de prevenció de riscos laborals, omplint i firmant el document recollit en l'Annex 4 "DOCUMENT DE CONTROL DEL COMPLIMENT DE LES OBLIGACIONS PREVISTES A LA LLEI DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS" així com els documents de coordinació d'activitats empresarials (CAE) que puguin esdevenir abans d'iniciar l'activitat.

10. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

10.1. Coordinació d' activitats empresarials

Segons la vigent llei de prevenció de riscos laborals es facilita el següent intercanvi de documentació:

Documentació a facilitar per part de METRO:

- Procediment P055 "Ribalex", Aplicació de la normativa de prevenció de riscos laborals en la realització de treballs per empreses externes dins de les instal·lacions del FC Metropolità de Barcelona.
- Procediments i instruccions a aplicar.
- Plans de autoprotecció dels centres de treball i consignes d'actuació en cas d'emergència.

Documentació de l'empresa ADJUDICATÀRIA que estarà disponible en el centre de treball on es realitza les activitats i que s'actualitzarà permanentment. Aquesta documentació pot ser sol·licitada per un interlocutor assignat per METRO.

- Concert amb Servei de Prevenció aliè (o justificació Serveis de prevenció propis)
- Avaluació de riscos i planificació activitat preventiva dels treballs
- TC's del mes en curs.
- Registre de formació del treballador en matèria de PRL.
- Resultats de la vigilància de la Salut de cada treballador
- Procediments a seguir en cas d'accident
- Relació d'accidents de treball i les seves investigacions

De forma prèvia a l'inici de les activitats, es mantindrà una reunió de coordinació entre METRO i els representants de l'ADJUDICATARI contractada. En aquesta reunió l'empresa contractada aportarà la informació sobre els riscos que es puguin derivar de la seva activitat. Durant la reunió es determinaran:

- Mesures de control per als riscos a tercers derivats de les activitats.
- Persona de contacte per a tractar temes relatius a PRL.
- Interlocutors per a qüestions de PRL del centre de treball.

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ, INTERVENCIÓ I ASSESSORAMENT PSICOLÒGIC DEL FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 23.266.USPC Data 28/09/2023 Pàgina 15 de 16
---	---	---

10.2. Vigilància i control per part de l' ADJUDICATARI

Pel present plec el' ADJUDICATARI es compromet a:

- Vigilar pel seu personal, o en el cas de que sigui autoritzat a subcontractar algun servei objecte del plec el de les empreses subcontractades i els treballadors autònoms, depenent del mateix o de les empreses subcontractades, compleixin la Legislació vigent en matèria de prevenció de riscos laborals així com els procediments de METRO que siguin aplicables, així com l'efectiva adopció de les mesures preventives, que s'hagin acordat.
- Si ho considera necessari acordarà noves mesures preventives a aplicar havent de comunicar la seva adopció a METRO. Si estimés oportú no executar alguna de les ja establertes, haurà de comunicar-lo prèviament a METRO, que podrà aprovar o denegar la proposta.
- En el cas que hagués de realitzar modificacions en l'execució dels treballs no especificades en l'avaluació de riscos inicialment presentada comunicarà a l'Agent en Matèria de Coordinació d'Activitats assignat per METRO i a METRO les citades modificacions i les mesures preventives corresponents, el que haurà de realitzar mitjançant la confecció d'un ANNEX a l' esmentada Avaluació, que presentarà en la citada Gerència per a la seva anàlisi i aprovació, si escau.
- El Contractista mantindrà actualitzat el llistat de treballadors, tant propis com de les empreses subcontractades i autònoms així com tota la documentació necessària.

METRO podrà realitzar el seguiment del compliment de la normativa vigent en matèria de Prevenció de Riscos Laborals i de les mesures preventives establertes per al compliment de contracte. METRO podrà assignar aquesta inspecció a un agent extern.

11. CONFIDENCIALITAT DE LA INFORMACIÓ

L'ADJUDICATARI queda obligat a mantenir la confidencialitat de les dades que llegeixi, copïi o escrigui dintre de les instal·lacions i/o centres de treballs de FMB, i especialment el contingut de les bases de dades personals, dades privades dels treballadors i funcionament interns de FMB, així mateix de les claus i contrasenyes que es puguin facilitar en cas d'utilitzar algun sistema de gestió/formació facilitat per FMB, que no podrà utilitzar amb una altra finalitat diferent a la prevista en aquest Plec de Prescripcions Tècniques i les quals haurà de retornar o destruir a la finalització del contracte.

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ, INTERVENCIÓ I ASSESSORAMENT PSICOLÒGIC DEL FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 23.266.USPC Data 28/09/2023 Pàgina 16 de 16
---	---	---

ANNEX A VALORACIÓ ECONÒMICA

Per a la valoració econòmica s'emplenaran les cel·les verdes el quadre resum (excel - QUADRE SENSE PREUS_16023881) adjunt en aquest annex.

IMPORT MANTENIMENT DEL SERVEI D'ATENCIÓ, INTERVENCIÓ, I ASSESSORAMENT PSICOLÒGIC

Es col·locaran els imports corresponents a un any complet d'acord els serveis mínims descrits al present plec tècnic.

El preu ofert donarà com a resultat el preu anual d'aquest servei al contracte. Preu que alhora es multiplicarà per 4 anys de durada de contracte per afegir-se al Valor Estimat de Contracte.

IMPORT PREVISIÓ ASSISTÈNCIES D'ATENCIÓ PSICOLÒGIQUES

En aquest apartat es valoren les incidències que es produeixen anualment amb una estimació basada en els darrers anys.

S'indicaran els preus en jornada laboral indicant preu de servei per persona (incloent desplaçaments, material de suport i mà d'obra i necessària).

L'import resultant se sumarà al valor estimat anual, preu que alhora es multiplicarà per 4 anys de durada de contracte per afegir-se al Valor Estimat de Contracte.

En qualsevol cas, si no s'arribés a fer ús d'aquesta partida de previsió, bé total o parcialment, METRO no estarà obligat a abonar a l'ADJUDICATARI la resta de la quantia sobrant.