

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE LA PRESÈNCIA (EVALOS) PER A LA UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI (URV)**

**1. Objecte del contracte**

L'objecte del present contracte és la contractació del Servei de manteniment del Sistema de Gestió de la Presència (EVALOS) present a la Universitat Rovira i Virgili.

**2. Durada**

El període de manteniment serà de 1 anys, amb possibilitat de pròrroga fins a 1 any més.

**3. Descripció dels Serveis**

Es requereix el manteniment del següents elements:

| Elements                                                                                                          | Unitats |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Terminals Micrologic 20PP/NET.MIFARE® Lectura especial                                                            | 23      |
| Terminal DT950 QR BLE/ Mifare® Desfire®                                                                           | 1       |
| Aplicació Evalos 8 / Oracle Server +1000                                                                          | 1       |
| Aplicació Kiosko per a base de dades Oracle                                                                       | 1       |
| Servicios WEB per a Evalos 8 de les diferents operacions que es realitzen en el sistema tan d'entrada com sortida | 1       |

El contracte de manteniment s'aplicarà sobre la totalitat dels elements i mòduls que integren el sistema.

El servei de manteniment inclourà com a mínim el següent:

- El manteniment del software inclourà les actualitzacions de software (manteniment evolutiu excloent noves funcionalitats), el manteniment correctiu i el suport funcional de l'aplicació (per telèfon, correu electrònic o sistema de gestió d'incidències)
- El manteniment dels terminals inclourà tots els desplaçaments necessaris\* en cas d'intervenció tècnica i la substitució de peces necessàries.

\* El terminal de Tortosa s'enviarà a taller per reparació.



Codi de verificació: 12a5ed624812edee

### **Relació de Terminals**

1. TRG Rectorat
2. Sescelades-Ed. Conserges
3. Sescelades-ETSE-ETSEQ. Consergeria Ed.E
4. Sescelades-CRAI (Biblioteca)
5. Sescelades-Fun. URV-Servei Tecno. Química
6. Sescelades-Recurso Científics-Tècnics
7. Sescelades-Fac. Ciència Educ Psicologia
8. Sescelades-ICE. Ed.Pep Ventur
9. Campus Cat.- Ed Lletres i Infermeria
10. Terres de l'Ebre - Campus Betània
11. Campus Cat.- Fac. Ciències Jurídiques
12. Campus Catalunya-Pàrquing
13. PCTNS - Reus
14. Campus Bellicens-Fac.Econòmiques i Empre
15. Reus-Fac. Medicina i Ciència
16. Sescelades-Química i Enologia
17. Sescelades-ETSE-ETSEQ: Ed.L1 i L2
18. Vila-Seca-Esc. Universitaria Turisme i O
19. Sescelades-iCenter
20. Sescelades-PCTQ - Ed. N5
21. Arquitectura Reus
22. Seu Baix Penedés. Comarruga
23. Mas Miarnau - CFP - Reus -C.F.Permanent
24. Informatica - DT950 QR/BLE

### **Resolució d'incidències**

Quant als terminis de resolució d'incidències, el proveïdor les catalogarà en funció de la seva gravetat (Crítica, Greu, Lleu), comunicarà a la Universitat el seu temps de resolució i farà tots els esforços necessaris pel seu compliment.

En tot cas, el temps de resposta tècnica no serà superior a 48 hores i a la recepció d'una incidència crítica o greu es gestiona per resoldre-la de forma prioritària.

L'assignació de temps extraordinàriament llargs o l'incompliment iteratiu d'aquests temps hauran de ser degudament justificats, reservant-se la Universitat la potestat d'establir les mesures correctores que consideri oportunes.

Les incidències comunicades s'hauran de registrar en el sistema de gestió d'incidències i peticions que es determinin de mutu acord, per poder fer un correcte seguiment fins que quedi resolta.

S'establiran els mecanismes de connexió (en el cas de resolució de forma remota) entre el proveïdor i els sistemes de la Universitat que es determinin de mutu acord.



Codi de verificació: 12a5ed624812edee



Codi de verificació: 12a5ed624812edee

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça  
<http://contractacio.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=12a5ed624812edee>

#### 4. Condicions generals

La prestació dels serveis objecte d'aquest contracte s'hauran de realitzar en base a les següents condicions generals:

- La universitat designarà un responsable tècnic i un responsable funcional així com un responsable màxim que assegurï l'eficàcia de la comunicació i coordinació dels recursos de la Universitat. Així mateix, el proveïdor designarà un responsable màxim que, conjuntament amb el responsable de la universitat, vetllarà pel correcte compliment dels serveis d'aquest contracte.
- La comunicació i seguiment de la prestació dels serveis es realitzarà amb els mecanismes i la periodicitat que es determinin de mutu acord, i que permetin a les dues parts la realització d'un seguiment complet i documentat de la seva evolució.

#### 5. Realització del servei

El servei es realitzarà en horari laboral :

- Dilluns a dijous de 8:30 a 17:30
- Divendres de 8:00 a 15:00

L'empresa proposarà els recursos humans que es destinaran per dur a terme l'objecte del contracte.

Tarragona, Novembre 2023



Codi de verificació: 12a5ed624812edee