



Unitat tramitadora: Unitat Contractació
AJT/11819/2023
Codi document: CON17I02FI

Assumpte: Plec prescripcions tècniques

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT
PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT, DEL SERVEI PER A LA DISPOSICIÓ D'UNA CONNEXIÓ A
INTERNET DE BANDA AMPLA GARANTIDA PER A ÚS COM A LÍNIA DE SUPORT.**

Clàusula 1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és una connexió a Internet de banda ampla garantida per a ús com a línia de suport o reserva (backup) que substitueixi l'actual línia d'accés a internet de banda ampla de reserva (backup).

Caldrà proporcionar una connexió d'accés a internet mitjançant una línia garantida i simètrica de banda ampla, de com a mínim 1 Gbps de pujada i 1 Gbps de baixada, amb la quantitat de IP estàtiques públiques i amb els requeriments tècnics que s'estableixin en aquest plec. Caldrà proporcionar la línia mitjançant tecnologia de fibra òptica al CPD de la Comissaria de la Guàrdia Urbana de Vic.

El servei de connexió a internet que presti l'adjudicatari a través d'aquest contracte, serà d'ús principalment per a l'Ajuntament de Vic i els seus ens adscrits.

Sempre i quan el marc legal vigent ho permeti, l'Ajuntament de Vic podrà proporcionar accés a internet a través d'aquesta connexió a aquelles entitats, associacions, organismes, instituts o qualsevol altre tipus d'ens connectat a la xarxa de l'Ajuntament de Vic.

En aquest contracte no hi ha lloc a la divisió en lots, donat que:

- La correcta execució del contracte no permet tècnicament separar les seves parts, es tracta d'un únic servei no divisible.

El codi CPV (Vocabulari Comú de Contractes) corresponent a aquest contracte és:

72411000-4 Proveedor de Servicios de Internet (PSI)

Clàusula 2. Antecedents, abast i àmbit d'aplicació del contracte

Actualment l'Ajuntament de Vic disposa d'una línia d'accés a internet principal de fibra òptica presentada al CPD VIT, així com una línia d'accés a internet de reserva (*backup*) de fibra òptica presentada al CPD de la Comissaria de la Guàrdia Urbana de Vic. Ambdues línies estan proporcionades pel mateix proveïdor.

Al ser el mateix proveïdor el que proporciona la línia d'accés a internet principal i la línia d'accés a internet de reserva, l'Ajuntament de Vic no queda correctament cobert davant alguns tipus específics d'incidències tècniques, sense poder garantir realment la connexió a Internet de l'entitat. Per evitar aquesta problemàtica es considera convenient que ambdues línies, principal i de reserva, les proporcionin diferents proveïdors d'accés a Internet.

Aquest contracte és per a substituir la línia d'accés a internet de reserva (backup) de fibra òptica presentada al CPD de la Comissaria de la Guàrdia Urbana de Vic, amb l'objectiu de resoldre el problema de garantia de connexió a Internet exposat.



Sempre i quan el marc legal vigent ho permeti, l'Ajuntament de Vic podrà proporcionar accés a internet a través d'aquesta connexió a aquelles entitats, associacions, organismes, instituts o qualsevol altre tipus d'ens connectat a la xarxa de l'Ajuntament de Vic, així com accés a internet limitat i gratuït a través de serveis de WiFi públic al carrer o en instal·lacions públiques.

Clàusula 3 Requisits i característiques tècniques

L'adjudicatari haurà de proporcionar una connexió a internet amb els següents requeriments tècnics mínims:

- Cabal simètric (relació 1:1) garantit al 100% de com a mínim 1 Gbps de baixada i 1 Gbps de pujada.
- Garantia de no saturació (garantia de no superar el 70% del nivell màxim de saturació de la seva xarxa troncal).
- Garantia d'alta disponibilitat (l'operador ha de disposar d'una xarxa redundada que garanteixi rutes alternatives de la connexió davant caigudes de nodes principals d'interconnexió).
- Canalizacions i circuits no dependents de l'actual connexió a Internet, per tal d'assegurar la redundància de la connexió en cas de problemes amb l'actual.
- Un mínim de sis (6) IPv4 i sis (6) IPv6 públiques fixes, sense càrrec addicional.
- L'operador proporcionarà i gestionarà l'encaminador (router), mòdem i/o ONT necessaris per a la connexió. Aquest dispositiu anirà ubicat al CPD de la comissaria de la Guàrdia Urbana (C. De l'Era d'en Sellés, 10, 08500 Vic, Barcelona). Els tècnics municipals connectaran el router al Tallafof de l'Ajuntament de Vic. El router haurà d'estar configurat adequadament per a permetre treballar de forma eficient amb el Tallafof de l'entitat. Els equips proporcionats hauran de ser equips de gama professional que suportin la càrrega de nombre de connexions de l'Ajuntament de Vic.
- L'operador proporcionarà al client com a mínim una fibra òptica dedicada, a la qual s'hi connectarà el router, mòdem i/o ONT proporcionat per l'operador. La fibra òptica s'haurà de presentar al CPD de la comissaria de la Guàrdia Urbana (C. de l'Era d'en Sellés, 10, 08500 Vic, Barcelona).
- L'electrònica de xarxa de l'operador haurà d'estar ubicada en un CPD amb unes garanties de disponibilitat i fiabilitat, similars o superiors a les del CPD VIT de l'Ajuntament de Vic. L'Ajuntament de Vic podrà demanar veure aquestes instal·lacions i descartar aquells licitadors que incompleixin aquest punt.

Aquesta línia tindrà com a objectiu fer de suport (backup) de la connexió principal de l'Ajuntament de Vic, per tant, es requerirà que es compleixi el criteri de diversificació, és a dir, haurà d'oferir-se a través d'un operador diferent de l'accés a Internet principal i haurà d'utilitzar, una infraestructura de comunicacions diferent de la utilitzada per l'operador de la connexió principal.

Clàusula 4. Acord de nivell de servei

Entrega de la línia en un màxim de tres (3) mesos naturals transcorreguts des de la signatura del contracte. Per cada dia natural de retard respecte a la data compromesa, s'aplicarà penalització del dos per cent (2%) de la quota d'alta, a descomptar en la quota d'alta (es descomptarà de la primera mensualitat si no hi hagués quota d'alta o si aquesta es pagués en modalitat de pagament aplaçat).

Per al càlcul de la disponibilitat del servei de comunicacions proporcionat per la línia de comunicacions, s'inclourà el correcte funcionament de: encaminador (gestionat i mantingut per l'ISP), la línia d'accés, les portes d'enllaç d'accés a la xarxa, el caudal i les facilitats contractades.

La disponibilitat mensual (calculada sobre un període d'un mes natural) del servei de comunicacions proporcionat per la línia de comunicacions haurà de ser de com a mínim del noranta-nou coma cinc per cent (99,5%).

Qualsevol desviació per sota d'aquesta disponibilitat es compensarà mitjançant bonificació de servei en la factura del corresponent mes, en un factor d'un u per cent (1%) de la quota mensual per cada zero coma u per cent (0,1%) de desviació en el temps de servei.



S'haurà de garantir una pèrdua de paquets inferior al u per cent (1%). S'aplicarà un abonament del deu per cent (10%) de la quota mensual si el valor és superior a l'indicat durant més del vint per cent (20%) dels dies del mes.

La resolució d'avaries que provoquin comunicació s'estableix en un màxim de quatre (4) hores. S'aplicarà un abonament del u per cent (1%) de la quota mensual per cada hora de desviació.

L'incompliment reiterat de l'acord de nivell de servei (ANS) permetrà a l'Ajuntament de Vic donar de baixa el servei o la totalitat del contracte sense dret de l'adjudicatari a rebre compensació. L'adjudicatari haurà de suportar tots els costos necessaris per al canvi de línies de comunicació a la següent empresa en ordre de puntuació de la valoració del concurs. Donat el cas, durant el temps necessari per a garantir la transició entre operadors, l'adjudicatari haurà de proporcionar el servei en les mateixes condicions exposades en el plec fins que finalitzi la migració.

Es considerarà un incompliment reiterat del temps mínim de disponibilitat si es baixa del valor compromès de disponibilitat durant com a mínim tres (3) mesos durant un període de sis (6) mesos consecutius de servei.

Clàusula 5. Obligacions de l'empresa adjudicatària

L'adjudicatari estarà obligat a mantenir, i ampliar si fos necessari, la infraestructura de les seves instal·lacions i personal sobre la que proporciona el servei contractat, per tal d'assegurar la prestació del servei i garantir els nivells de qualitat establerts.

L'adjudicatari haurà de garantir el correcte funcionament del servei com a mínim en el percentatge de temps indicat en les condicions tècniques i durant tota la durada del contracte. Així mateix, les intervencions programades que suposin aturada del servei s'hauran de realitzar en horaris que impliquin el mínim impacte per a l'Ajuntament de Vic.

Clàusula 6. Subcontractació

L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte. Es podrà subcontractar l'estesa de fibra òptica, la instal·lació de l'encaminador i la instal·lació de l'ONT o d'altres dispositius necessaris per a l'alta de la línia d'accés a Internet.

Clàusula 7. Control i seguiment del contracte

L'empresa adjudicatària executarà tots els serveis en coordinació amb els serveis tècnics municipals i les empreses contractades per l'Ajuntament de Vic per a la gestió i manteniment dels tallafocs, la telefonia VoIP, o qualsevol altre servei o equipament que es vegi afectat pels canvis. L'empresa adjudicatària garantirà, en tot moment, una comunicació fluida entre les diferents parts.

Durant tota la durada del contracte i sempre que l'Ajuntament de Vic ho demani, l'empresa adjudicatària facilitarà al servei d'informàtica de l'Ajuntament de Vic i en un termini no superior a una (1) setmana des de la sol·licitud, totes aquelles dades o estadístiques sobre l'ús de la connexió/línia o incidències que l'Ajuntament de Vic cregui oportunes.

Clàusula 8. Durada del contracte

Per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima del servei i per donar resposta a les necessitats detectades la durada del contracte serà de **dos (2) anys** des de la data que es faci constar en el corresponent acord d'adjudicació.



S'estableix la possibilitat de dues (2) pròrroques del contracte, d'un (1) any de durada cadascuna. Per tant, la durada màxima del contracte seria de quatre (4) anys en cas que s'executessin les dues pròrroques possibles.

Clàusula 9. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació anual és el de vuit mil set-cents dotze euros (8.712,00 €) IVA inclòs, que es desglossa en l'import base de set mil dos-cents euros (7.200,00 €) IVA no inclòs, i en l'import de mil cinc-cents dotze euros (1.512,00 €) corresponent al 21% d'IVA.

Pressupost base de licitació anual	7.200,00 €
Import IVA (21%)	1.512,00 €
Pressupost base de licitació anual total (IVA inclòs)	8.712,00 €

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent. En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació IVA exclòs resultaran excloses del procediment.

Les propostes econòmiques que formulin els licitadors s'han d'entendre comprensives de la totalitat de l'objecte i el cost total serà la suma dels costos fixos mensuals de la connexió i tots els serveis associats a aquesta. No hi podrà haver costos variables. Si hi ha un cost d'alta s'afegirà en el càlcul del cost total.

Clàusula 10. Valor estimat del contracte.

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves pròrroques, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, és de vint-i-vuit mil vuit-cents euros (28.800,00 €), que té en compte els següents conceptes:

Any	VE prestació	VE pròrroga prevista	Total valor estimat del contracte
Primer	7.200,00 €		7.200,00 €
Segon	7.200,00 €		7.200,00 €
Tercer		7.200,00 €	7.200,00 €
Quart		7.200,00 €	7.200,00 €
Total:			28.800,00 €

Clàusula 11. Anualitats

Any de contracte	VE prestació	VE pròrroga prevista	Total valor estimat del contracte
1er any	7.200,00 €	-	7.200,00 €
2n any	7.200,00 €	-	7.200,00 €
3er any – 1a pròrroga	-	7.200,00 €	7.200,00 €
4t any – 2a pròrroga	-	7.200,00 €	7.200,00 €
TOTAL	14.400,00 €	14.400,00 €	28.800,00 €

Clàusula 12. Partida pressupostària

Aquest contracte comporta una despesa que afecta a varis exercicis, per tant, la seva contractació resta sotmesa a l'existència de crèdit suficient i adequat, i a l'obligació de l'Ajuntament, que a cada exercici s'autoritzi en els respectius pressupostos municipals.



La despesa corresponent a l'exercici 2024 i que només cobreix l'import corresponent al termini d'execució d'aquest exercici, es farà efectiva amb càrrec a la partida que correspongui.

Clàusula 13. Forma de pagament

El pagament del preu del contracte s'efectuarà de forma fraccionada mitjançant quotes que es liquidaran mensualment, a mes natural vençut, durant els 2 anys de durada del contracte i les seves posteriors pròrrogues, si és el cas.

S'efectuarà el pagament un cop s'hagi presentat la factura, hagi estat conformada i signada pel tècnic responsable del contracte i pel regidor delegat corresponent, i aprovada per la Junta de govern Local.

Clàusula 14. Documentació a presentar

- Pressupost detallat on es separi el cost inicial d'alta del servei i el cost fix mensual a facturar durant el període del contracte.
- Import total de l'oferta econòmica, serà la suma de:
 - * El cost inicial d'alta del servei.
 - * El total del cost fix per a tots els mesos de la durada del contracte.

Clàusula 15. Criteris d'adjudicació

Es proposarà com a adjudicatari el licitador que presenti l'oferta de menor quantia pel que fa al càlcul del cost total.

Els licitadors no poden presentar ofertes amb variants i/o alternatives.