

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ MIXTA RELATIVA A L'AMPLIACIÓ DEL SISTEMA D'AUTOMATITZACIÓ I MONITORATGE KSC CORE DE LA XARXA AUDIOVISUAL LOCAL, SL I POSTERIOR MANTENIMENT

Expedient 6/2024

I.- INTRODUCCIÓ.....	1
III.- REQUISITS TÈCNICS DE LA CONTRACTACIÓ.....	2
1. Subministrament de llicències i la seva incorporació al KSC CORE de la XAL.....	2
1.2 Serveis professionals.....	3
2. Gestió del projecte i calendari d'implementació.....	3
2.1 Formació.....	4
3. Execució i manteniment.....	5
3.a Protecció de dades i ENS.....	5
3.b Manteniment adaptatiu.....	5
3.c Accés remot a la instal·lació.....	6
4. Documentació tècnica.....	6

I.- INTRODUCCIÓ

La Xarxa Audiovisual Local, SL (en endavant, XAL) és una societat mercantil creada per la Diputació de Barcelona per gestionar el suport a l'audiovisual local català, donant resposta a les seves necessitats i contribuint a la dinamització del sector. Aquests objectius els desenvolupa a través de la marca La Xarxa, una plataforma multimèdia de continguts i serveis a disposició dels mitjans de proximitat del país (televisions, ràdios i mitjans en línia).

Els Estatuts de la XAL estableixen que el seu objecte és “la prestació i gestió del servei públic de caràcter econòmic, de desenvolupament de les activitats vinculades al foment i promoció de la comunicació local”. En concret, entre les activitats principals de la XAL hi consta, en primer lloc, “l’adquisició, realització, producció, distribució i explotació, sota qualsevol forma, de programes de ràdio, televisió i notícies, així com en general, de drets de propietat intel·lectual i continguts de caràcter audiovisual, interactius i/o multimèdia, per satèl·lit, cable i internet o en qualsevol altre suport de difusió”.

De cara a optimitzar al màxim la feina amb els nostres sistemes audiovisuals, a la XAL disposem del sistema d'automatització i monitoratge KSC CORE del fabricant BFE. Plantegem, amb aquest procediment, l'ampliació d'aquest sistema per a dotar-lo de redundància i per a proveir al departament de Continuïtat de la XAL d'una interfície de control que millori substancialment la gestió de les gravacions respecte al sistema que utilitzen en aquest moment.

Aquest procediment promou la contractació de les llicències necessàries a afegir al sistema KSC CORE, així com les tasques d'integració entre aquest sistema i dos gravadors de la XAL.

II.- OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del present procediment és l'adquisició de llicències per a l'ampliació del sistema KSC CORE de la XAL, per tal de dotar-lo de redundància i per a proveir al departament de Continuitat de la XAL una interfície de control que millori la gestió de les gravacions.

A efecte de mantenir la integritat del contracte, així com la responsabilitat total d'un únic adjudicatari respecte de totes les obligacions derivades d'aquesta contractació, especialment dels SLA o ANS (Service Level Agreement o Acords de Nivell de Servei) del sistema, incloent els relatius a l'execució i a la integració dels diferents subsistemes i serveis que el componen i la interoperabilitat entre ells i del suport i manteniment integral de tot el sistema, no és possible la divisió per lots del present contracte.

Aquest objecte haurà d'incloure sense cost addicional totes les possibles llicències que siguin necessàries per al compliment íntegre de tots i cadascun dels requisits descrits en aquest document.

Específicament estaran inclosos tots els serveis, provisions i subministraments que siguin necessaris per a l'execució total i completa del contracte en els termes detallats, mentre no s'especifiqui el contrari en aquest plec de prescripcions tècniques.

III.- REQUISITS TÈCNICS DE LA CONTRACTACIÓ

L'oferta ha d'incloure i garantir, amb caràcter de mínims, les prestacions i serveis que es detallen a continuació, els quals són obligatoris.

1. Subministrament de llicències i la seva incorporació al KSC CORE de la XAL

És objecte d'aquest plec, la instal·lació i integració de les llicències indicades i el seu suport tècnic, durant la vigència del contracte i segons els nivells de servei demanats (ANS o SLA) en el present document.

Es requereix adquirir, en modalitat perpètua, les llicències:

Codi llicència	Descripció
KSC-C-SRV-R	License for using KSC CORE Cluster with full redundancy and automatic synchronization. The option includes the use of automatic or manual fail-over switching.
KSC-C-DCI	License for control of processing devices on hardware- or software-based third partysystems. Up to 100 parameters.
KSC-C-EM	KSC Event Manager. License per client. Includes: pinboard for setups and salvos, table-based salvos, label salvos, GPI-IO switching salvos
KSC-C-COP	Circuit Operation license extension for KSC Event Manager. Virtual Circuit-based switching and processing, operation, device routing and parameter, adjustment based on devices. License per client
KSC-C-TCOP	Timer-Controlled Operations/Resource Management license extension for KSC Event Manager. MCR functionalities such as intelligent resource management, conflict resolution and time-based activation and deactivation of events. License per client.

S'inclourà el suport tècnic sobre aquestes llicències durant 5 anys.

1.2 Serveis professionals

Es contemplen aquests serveis:

Servei de instal·lació, configuració i integració: El contractista afegirà les llicències al sistema KSC CORE de la XAL i es farà càrrec de la integració del sistema amb els 2 gravadors Rohde & Schwarz Venice que diposa la XAL.

Servei tècnic: un cop executat el servei d'instal·lació, configuració i integració i posada en producció de les llicències subministrades, s'iniciarà el període de suport tècnic que s'estendrà durant 5 anys.

2. Gestió del projecte i calendari d'implementació

Les noves llicències de KSC CORE han de quedar configurades i integrades per part del contractista, en un màxim de 6 setmanes després de la formalització del contracte. Aquest termini màxim inclourà les següents fases (com a mínim):

- Definició de pla d'instal·lació i d'integració.

- Instal·lació de la llicències, configuració i posada en marxa de la integració amb els gravadors Rohde & Schwarz Venice.
- Inventari complet de tot el programari subministrat .
- Documentació i manual d'ús de la integració.
- Test de funcionament per a validar la perfecta integració entre KSC CORE i els gravadors Rohde & Schwarz Venice i certificar que es podrà posar en producció de manera segura.
- Traspàs de coneixements sobre la nova integració al personal d'Infraestructures de la XAL.
- Formació d'operació del nou sistema de gestió de gravacions per a tot el personal del Servei de Continuitat de la XAL.

Un cop acabades aquestes tasques, es posarà el sistema en producció, sent aquest moment en el que es donarà per entregat el projecte, a efectes de facturació del subministrament.

A partir de la posada en producció s'inicia el període de suport tècnic que s'estendrà durant 5 anys i es facturarà de manera semestral, un cop prestat el servei.

En la proposta econòmica, estaran inclosos tots els serveis, formacions i tasques necessaris per a la implantació i posada en producció del sistema.

Els licitadors hauran d'indicar en el seu pla de projecte el calendari d'actuacions, les fites de primer i segon nivell i els terminis d'execució. El calendari haurà de ser detallat, amb les activitats a realitzar, amb temps d'execució previst, les dades estimades d'inici i de fi de cada actuació, els recursos necessaris i els riscos contemplats. S'especificaran els mecanismes de coordinació i seguiment del projecte.

L'adjudicatari designarà un Responsable del Contracte que serà l'interlocutor amb la XAL per a tot el relacionat amb l'objecte d'aquesta contractació durant el període de vigència del contracte.

Per part de la XAL, s'assignarà un Responsable del sistema KSC CORE que vetllarà pel compliment del contracte i farà seguiment de la correcta prestació del servei.

2.1 Formació

Aquesta és la llista de formacions que s'hauran d'impartir, com a mínim. No hi haurà limitació en el nombre d'assistents a cada formació i es podran fer presencials o virtuals, en funció de les necessitats. Totes les formacions es gravaran i es posaran a disposició dels usuaris, de manera privada, per a poder recuperar-les en qualsevol moment.

- Traspàs de documentació i coneixements sobre la nova integració al personal de Sistemes i Infraestructures de la XAL. Aquesta formació tindrà una durada mínima de 4 hores i inclourà, com a mínim, el traspàs de la informació necessària sobre llicenciament, programari instal·lat, modificacions fetes a la base de dades, arquitectura del sistema i operació.
- Formació d'operació del sistema de gestió de gravacions per a tot el personal del Servei de Continuitat de la XAL. Aquesta formació serà d'un mínim de 2 formacions de 2 hores cadascuna.

Els continguts de les formacions hauran d'estar documentats amb manuals d'ús que, abans de l'entrega del projecte, hauran hagut de ser validats pel Responsable del sistema KSC CORE.

En tot cas, aquesta és una proposta de formacions que es podrà ajustar a les necessitats, una vegada s'estigui treballant en l'entrega del projecte.

3. Execució i manteniment

3.a Protecció de dades i ENS

L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar el compliment de la normativa legal vigent a la Unió Europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal (RGPD), serveis de la societat de la Informació (avisos legals, política de cookies), protecció del consumidor i comerç electrònic i de seguretat. No s'admet la transferència internacional de dades a un altre país o organització internacional.

El contractista ha de complir amb l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat) nivell mig, en els àmbits que li siguin aplicables. I en especial en el que el sigui aplicable dels següents punts de l'Annex II del Real Decreto 311/2022, de 3 de maig:

- punt 4.2, referent al control d'accés
- punt 4.3, referent a l'explotació
- punt 4.4, referent al recursos externs
- punt 5.6, protecció de les aplicacions informàtiques
- punt 5.7, referent a la protecció de la informació

El programari ha d'adoptar tots els nivells de seguretat i de protecció de dades personals que exigeixi la llei, per evitar la pèrdua, ús maligne, alteració, accés no autoritzat i furt de les dades que hi hagi introduïdes a la plataforma.

3.b Manteniment adaptatiu

El contractista aplicarà sobre la llicència i integració aplicada, sense cost addicional, totes les actualitzacions del programari que en cada moment siguin alliberades, ja sigui amb la instal·lació de pegats o de noves versions.

El contractista aplicarà les modificacions necessàries per a adaptar-se a les variacions en els entorns als que serveix el sistema (per exemple actualitzar els programaris de gestió per a adaptar-se a les noves versions dels sistemes operatius).

El servei de manteniment inclourà el suport a consultes o dubtes relacionats amb el funcionament de la integració o a trobar explicacions a comportaments anòmals.

3.c Accés remot a la instal·lació

Per a garantir el correcte manteniment i una bona qualitat de servei, la XAL podrà subministrar un accés remot a la instal·lació, d'ús exclusiu per l'adjudicatari. Aquesta connexió haurà de complir les següents condicions d'ús:

- La connexió usarà un accés segur encriptat via SSH o VPN https.
- L'ús d'aquesta connexió està supeditat exclusivament a tasques de manteniment, actualització, activitats preventives i notificació i resolució d'incidències.
- El licitador s'ha de comprometre a no accedir a cap equip en xarxa de la XAL que no formi part del sistema instal·lat i objecte del manteniment.
- L'accés a la informació generada pel sistema objecte del manteniment serà estrictament confidencial i solament estarà permès per a la realització de proves i verificació del correcte funcionament del sistema.
- El licitador ha de garantir que l'accés a la instal·lació, des de les seves dependències, solament la podrà realitzar el personal qualificat i autoritzat.
- El contractista ha de complir amb l'ENS (Esquema Nacional de Seguridad) nivell mig, en els àmbits que li siguin aplicables en referència a aquest accés remot, i en especial en el que el sigui aplicable dels següents punts de l'Annex II del Real Decreto 311/2022, de 3 de maig:
 - punt 4.2, referent al control d'accés
 - punt 4.4, referent als recursos externs

4. Documentació tècnica

El contractista, en l'oferta tècnica, designarà un Responsable de Servei que serà l'interlocutor amb la XAL per a tot el relacionat amb l'objecte d'aquesta contractació durant el període de vigència del contracte.

Per part de la XAL, s'assignarà un Responsable del sistema KSC CORE que vetllarà pel compliment del contracte i farà seguiment de la correcta prestació del servei.

El contractista haurà de presentar amb l'oferta tècnica:

- Una memòria tècnica clarament descriptiva de la solució aportada, indicant la metodologia emprada per a la gestió del projecte.
- Informació tècnica suficient del programari ofert.
- El licitador inclourà en la seva proposició tècnica un cronograma detallat.
- El licitador haurà d'especificar dintre de l'oferta tècnica, el maquinari i sistemes operatius a proveir per la XAL, així com es realitzarà la configuració i posada en marxa de tots els elements del sistema ofert.
- L'oferta també ha d'indicar clarament les opcions d'ampliació futura que té el sistema.

Per tal de garantir la qualitat del servei, els adjudicataris hauran de garantir que disposen de la certificació del fabricant del programari subministrat per a demostrar que estan capacitats per a proveir el servei sol·licitat.

5. Protecció medi ambiental, seguretat i prevenció de riscos laborals

L'adjudicatari haurà de respondre a la normativa vigent en matèria mediambiental, de seguretat i de prevenció de riscos laborals.

Antonio Marante Quirós
Responsable del Servei d'Infraestructures i Sistemes
XARXA AUDIOVISUAL LOCAL, SL