

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/549	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: BOOPT-LWCES-YJYY0 Data d'emissió: 15 de Febrer de 2024 a les 9:04:51 Pàgina 1 de 3	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 05/02/2024 09:08	ESTAT SIGNAT 05/02/2024 09:08



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

2023/1143/3085

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT, DEL SERVEI DE SUPORT A LA PROGRAMACIÓ DEL RPA DE L'AJUNTAMENT D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT (EXP. EXP. 2024_549_1408)

1.- OBJECTE

El present contracte té com a objecte els serveis del servei de suport a la programació del RPA l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, en format bossa d'hores.

El contracte contempla:

1. Sessions de definició funcional i presa de requisits.
2. Anàlisi de dedicació d'esforços.
3. Desenvolupament de l'automatització del procés.
4. Gestió de les llicències associades.

2.- NECESSITAT DEL CONTRACTE

L'ajuntament d'Esplugues de Llobregat, va adquirir una llicència d'un RPA, en concret d'Automate de Fortra, després de fer una prova de concepte a on es va testear la tecnologia i la seva capacitat de interaccionar amb diferents aplicacions de l'Ajuntament.

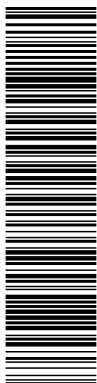
D'acord amb l'estratègia de transformació digital de l'ajuntament, d'acord amb que s'estableix a diferents eixos de treball d'aquest document, la simplificació administrativa, la millora de la productivitat i la tecnificació de la plantilla són elements clau per assolir els objectius i superar els reptes que es plantegen.

Per tot l'anterior l'automatització de processos i de tasques és un element clau, en la millora de l'eficiència i la productivitat en la prestació dels serveis cap a la ciutadania.

Així, aquest contracte del servei de suport a la programació del RPA l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat permetrà disposar d'un recurs en format bossa d'hores que ens permeti durant els proper 2 anys abordar l'automatització de tots aquells processos i tasques, que lluny d'aportar valor, el que fan es posar el recurs persona fora d'allà a on pot ser més productiu.

L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, no disposa dels perfils i professionals per fer aquestes tasques de reculls d'especificacions i programació del RPA.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/549	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: BOOPT-LWCES-YJYYO Data d'emissió: 15 de Febrer de 2024 a les 9:04:51 Pàgina 2 de 3	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 05/02/2024 09:08	ESTAT SIGNAT 05/02/2024 09:08



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

El contracte, per tant, garantirà que puguem alliberar atècnics de la casa de tot un seguit de tasques rutinàries, repetitives i de poc valor afegit.

3.- TASQUES DELS SERVEIS A PRESTAR

1. Sessions de definició funcional i presa de requisits

Per cada un dels processos a automatitzar, a l'inici, es durà a terme una reunió entre l'equip de de l'empresa i els usuaris clau del procés de l'ajuntament per a entendre el flux actual d'aquest, així com identificar els requisits funcionals i tècnics pertinents de cara a l'automatització.

2. Anàlisi de dedicació d'esforços

A partir dels requisits recollits en el punt anterior, l'empresa realitzarà una anàlisi per a determinar la dedicació d'esforços necessària, que inclourà l'estimació del temps requerit per al desenvolupament, proves i desplegament del procés en qüestió; al costat d'un cronograma que reflectirà les fases a dur a terme i les fites rellevants.

Aquesta anàlisi serà compartida amb el Ajuntament, i serà a l'acceptació d'aquest quan es donarà principi al desenvolupament de l'automatització.

3. Desenvolupament de l'automatització del procés

En aquest punt es realitzarà el desenvolupament de l'automatització sobre la base del cronograma i els esforços estimats. Una vegada el funcionament de l'automatització sigui validat i acceptat pel Ajuntament, l'empresa emetrà un document adicional amb el detall de l'anàlisi i desenvolupament dut a terme, així com un manual de manteniment amb les instruccions que poguessin ser necessàries i/o requerides pel primer.

4. Gestió de la renovació de les llicències associades a l'eina utilitzada, en aquests moments RPA de Fortra, o les futures amb la solució de UiPath, en concret:

- Fortra AutoMate Desktop - Single License Suscripció
- UiPath - RPA Developer Named User + Robot atencido

5. Sistema de seguiment d'actuacions

L'empresa establirà un sistema de seguiment del contracte, que haurà d'estar consensuat i acceptat per part de l'Ajuntament.

Aquest sistema a on entre d'altres paràmetres haurà de contemplar:

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/549	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: BOOPT-LWCES-YJYY0 Data d'emissió: 15 de Febrer de 2024 a les 9:04:51 Pàgina 3 de 3	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 05/02/2024 09:08	ESTAT SIGNAT 05/02/2024 09:08



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Llistat de tots els processos analitzats, amb informació la següent informació bàsica:
 - o Descripció de l'actuació.
 - o Data de Inici i Fi.
 - o Departament/Unitat/Servei afectat.
 - o Persones designades a l'equip de treball.
 - o Si el desenvolupament ha estat acceptat o denegat i en aquest cas el motiu.
 - o Estat d'execució, que podrà ser (Anàlisi de requeriments, redacció proposta, en desenvolupament, proves, finalitzat).
 - o Facturada / Pagada
- Repositori de tots aquells documents i/o arxius de treball que es generin durant la durada del contracte, i que sigui necessaris per al manteniment dels desenvolupaments fets més enllà de la durada d'aquest contracte.

5. PERSONAL TÈCNIC QUE DONARÀ EL SERVEI.

L'empresa adjudicatària garantirà la prestació del servei en tot moment sense interrupcions. Quan el personal assignat no pugui realitzar les funcions, s'assignarà un altre que haurà de disposar dels coneixements necessaris per garantir la bona qualitat de la prestació del servei.

Lluís Just
Director de Tecnologia i Innovació Tecnològica