



PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR LA CONTRACTACIÓ PER LOTS DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT AL SERVEI D'OMIC I MEDIACIÓ

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és donar suport al Servei de l'OMIC i Mediació i es divideix en els dos lots següents:

- Lot 1: Reforç Servei de Mediació
- Lot 2: Assessoria jurídica de l'Oficina d'Informació al Consumidor

Cada licitador només es pot presentar a un lot.

Els lots i característiques que conformen l'objecte del contracte són els següents:

2.- LOTS DEL CONTRACTE I CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES DE CADA LOT

2.1.- LOT 1. Reforç Servei de Mediació

A) Objecte

El contracte es licita per donar suport al Servei de Mediació, Consum i Civisme. Les tasques principals seran les següents:

- a) Atendre totes aquelles mediacions en l'àmbit del dret privat que li siguin encomanades.
- b) Donar assessorament a la resta dels membres del Servei de Mediació en aquells aspectes legals relacionats amb casos que ho requereixin.
- c) Donar assessorament als presidents de comunitats de veïns
- d) Col·laborar en les campanyes de convivència quan sigui necessari
- e) Col·laborar amb la Policia Local en matèria de civisme i convivència
- f) Oferir formació a la Policia Local o a d'altres actors municipals
- g) Intervenció en les actuacions de mediació entre consumidors i usuaris de béns i serveis i els oferidors d'aquests (tallers, empreses, companyies, etc. I els seus bens titulars o representats).



e) Coneixement i actualització a l'equip de treball municipal en l'àmbit de la llei 22/2010 del 20 de juliol de 2010 del Codi de Consum de Catalunya i de la normativa del sector de salut pública i consum.

b) Horari i ubicació

El servei es realitzarà de forma presencial dos dies entre setmana a les dependències de l'Ajuntament. L'horari preferent serà de 9 a 14 h, amb la possibilitat de fer atenció algunes tardes en funció de les necessitats del servei

c) Durada del contracte

Està previst que la prestació d'aquest servei es dugui a terme des de 1 de març de 2024 fins a 31 de febrer de 2025, per tant la durada inicial del contracte serà d'1 any, essent prorrogable per tres anys més, d'any en any.

En cas que el contracte no es pugui iniciar en la data prevista, els seus efectes començaran en la data de la seva formalització, computant-se en aquella data l'inici dels seus efectes i finalitzant en acabar el termini previst de 1 any del contracte, comptabilitzant després la possible pròrroga.

d) Característiques tècniques del contracte

L'empresa prestadora del servei haurà de disposar de personal que haurà de complir, com a mínim, els següents requisits:

- Llicenciatura en dret.
- S'ha de ser advocat/ada en exercici.
- Formació específica en mediació homologada per la Generalitat de Catalunya.
- Experiència demostrada en l'àmbit de la gestió de conflictes que s'acreditarà presentant una relació dels treballs en aquesta matèria realitzats per l'empresa.
- Experiència demostrada en matèria de consum, que s'acreditarà presentant una relació dels treballs en aquesta matèria realitzats per l'empresa.



e) Pressupost del contracte

El pressupost del contracte és el següent:

ANY	IMPORT ANUAL IVA EXCLÒS	IVA (21%)	IMPORT IVA INCLÒS
2024(març-desembre)	11.880,00 €	2.494,80 €	14.374,80 €
2025 (gener-febrer)	2.160,00 €	453,60 €	2.613,60 €
Total Contracte	14.040,00 €	2.948,40 €	16.988,40 €
2025 (pròrroga març-desembre))	11.880,00 €	2.494,80 €	14.374,80 €
2026 (pròrroga gener-desembre)	14.040,00 €	2.948,40 €	16.988,40 €
2027 (pròrroga gener-desembre)	14.040,00 €	2.948,40 €	16.988,40 €
2028 (pròrroga gener-febrer)	2.160,00 €	453,60 €	2.613,60 €
Total Contracte amb pròrroga (2024-2028)	56.160,00 €	11.793,60 €	67.953,60 €

El pressupost anual del contracte es desglossa en els següents preus unitaris:

Concepte	Hores / setmana	nº de mitjans	Total h. / set.	Total setmanes	Total hores/període	Import hora	Total import període
Serv. Reforç Mediació	10	1 persona		52	520	27	14.040
Total exclòs l'IVA	14.040						



Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

Import IVA (21%)	2.948,4	
Total inclòs l'IVA	16.988,4	

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

Costos directes	Import març-desembre (Iva exclòs)	Import gener-febrer (Iva exclòs)
Costos salarials	8.910	1.620
Transport/Material/Formació/ Altres	1.188	216
Suma costos directes	10.098	1.836
Costos indirectes	Import març-desembre (Iva exclòs)	Import gener-febrer (Iva exclòs)
Cost estructural (suport tècnic informàtic i administratiu, subministres i dades mòbils)	1425,6	259,2
Marge d'empresa	356,4	64,8
Suma costos indirectes	1.782	324
TOTAL	11.880	2.160

f) Partida del pressupost a la que es carrega la despesa del contracte

La consignació pressupostària per a l'execució del servei correspon a la partida 108 9251 22706 del pressupost municipal de 2024 on hi ha crèdit adequat i suficient per la part que s'executarà al 2024 (14.374,80 euros), restant supeditat el contracte a l'existència del crèdit adequat i suficient a la mateixa partida pressupostària de l'exercici de 2025, per atendre les despeses per import de 2.613,60 euros derivades de l'execució en aquella anualitat, la del 2025.

2.2.- LOT 2.- Assessoria jurídica de l'Oficina d'Informació al Consumidor

A) Objecte



Aquest plec regirà el contracte de serveis d'atenció a l'usuari/a derivats per l'equip de l'oficina municipal d'informació al consumidor (OMIC) i de suport a l'equip que consistirà en:

- a. Atenció jurídica al consumidor/a atenent als canvis normatius en la matèria.
- b. Dictàmens jurídics sobre:

- * Habitatge
- * Hipoteques i altres serveis bancaris
- * Assegurances
- * Clàusules de les contractacions
- * Serveis postvenda

- c. Realització d'actes de mediació presencials entre consumidors i comerciants d'acord amb la normativa vigent i d'acord amb les especificitats de derivació i atenció de la Junta Arbitral de Consum de la Generalitat de Catalunya
- d. Recolzament i seguiment jurídic/administratiu a les accions i diligències practicades per la inspecció en matèria de consum.
- e. Atendre per correu electrònic i/o telèfon consultes urgents per part del Servei de Mediació i l'Oficina d'Informació al Consumidor fora de l'horari presencial.

b) Horari i ubicació

El servei es realitzarà preferentment de forma presencial un dia entre setmana a les dependències de l'Ajuntament. L'horari serà de 9 a 14 h

c) Durada del contracte

Està previst que la prestació d'aquest servei es dugui a terme des de 1 de març de 2024 fins a 31 de febrer de 2025, per tant la durada inicial del contracte serà d'1 any, essent prorrogable per tres anys més, d'any en any.

En cas que el contracte no es pugui iniciar en la data prevista, els seus efectes començaran en la data de la seva formalització, computant-se en aquella data l'inici dels seus efectes i finalitzant en acabar el termini previst de 1 any del contracte, comptabilitzant després la possible pròrroga.

d) Característiques tècniques del contracte

L'empresa prestadora del servei haurà de disposar de personal que haurà de complir, com a mínim, els següents requisits:

- Llicenciatura en Dret.
- S'ha de ser advocat/ada en exercici
- Postgrau o Màster en Mediació homologat per la Generalitat de Catalunya.



- Experiència demostrada en matèria de consum, que s'acreditarà presentant una relació dels treballs en aquesta matèria realitzats per l'empresa.

f) Pressupost del contracte

El pressupost del contracte és el següent:

ANY	IMPORT ANUAL IVA EXCLÒS	IVA (21%)	IMPORT IVA INCLÒS
2024(març-desembre)	6.072,00 €	1.275,12 €	7.347,12 €
2025 (gener-febrer)	1.104,00 €	231,84 €	1.335,84 €
Total Contracte	7.176,00 €	1.506,96 €	8.682,96 €
2025 (pròrroga març-desembre))	6.072,00 €	1.275,12 €	7.347,12 €
2026 (pròrroga gener-desembre)	7.176,00 €	1.506,96 €	8.682,96 €
2027 (pròrroga gener-desembre)	7.176,00 €	1.506,96 €	8.682,96 €
2026 (pròrroga gener-febrer)	1.104,00 €	231,84 €	1.335,84 €
Total Contracte amb pròrroga (2023-2026)	28.704,00 €	6.027,84 €	34.731,84 €

El pressupost anual del contracte es desglossa en els següents preus unitaris:

Concepte	Hores / setmana	nº de mitjans	Total h. / set.	Total setmanes	Total hores/periode	Import hora	Total import periode
Assessorament Omic	5	1 persona		52	260	27,6	7.176
Total exclòs l'IVA	7.176						
Import IVA (21%)	1.506,52						



Total inclòs l'IVA	8.682,96	
---------------------------	----------	--

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

Costos directes	Import març-desembre (Iva exclòs)	Import gener-febrer (Iva exclòs)
Costos salarials	4.554	828
Transport/Material/Formació/ Altres	607,2	110,4
Suma costos directes	5.161,2	938,4
Costos indirectes	Import març-desembre (Iva exclòs)	Import gener-febrer (Iva exclòs)
Cost estructural (suport tècnic informàtic i administratiu, subministres i dades mòbils)	728,64	132,48
Marge d'empresa	182,16	33,12
Suma costos indirectes	910,8	165,6
TOTAL	6.072	1.104

g) Partida del pressupost a la que es carrega la despesa del contracte

La consignació pressupostària a l'exercici 2024 per a l'execució del servei correspon a LA partida 108 4930 22706, en la que hi ha el crèdit adequat i suficient per atendre les despeses que se'n deriven.

Pel que fa a les anualitats futures el contracte restarà supeditat a l'existència del crèdit adequat i suficient en les corresponents partides pressupostàries per atendre les despeses que se'n derivin.

3. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS DEL CONTRACTE



El contractista té l'obligació del compliment de l'oferta presentada i acceptada, expressament l'efectiva adscripció i dedicació dels mitjans personals compromesos en l'oferta.

La forma de pagament del contracte és la següent: Mensualment l'empresa adjudicatària emetrà la factura corresponent als serveis prestats. El pagament s'efectuarà d'acord amb allò que preveu la LCSP.

4. RÈGIM SANCIONADOR

L'adjudicatari està obligat a complir el contracte amb estricta subjecció al que s'estableix en el plec de condicions.

En el supòsit que l'adjudicatari incompleixi el que s'estableix en aquest plec, s'incoarà un expedient sancionador d'acord amb el que disposa la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic i subsidiàriament, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Les infraccions podran ser lleus o greus.

a) Infraccions lleus

Tindran la consideració d'infraccions lleus qualsevol incompliment de les obligacions contractuals establertes en aquest plec de clàusules que no causin un detriment important i que no siguin considerades com a greus.

Les infraccions lleus es sancionaran amb una multa de fins a 100 euros per cada dia en què persisteixi la infracció.

b) Infraccions greus

Es consideren infraccions greus les que pertorbin o alterin greument el servei sense arribar a la paralització.

També la reincidència en més de tres infraccions lleus.

Les infraccions greus es sancionaran amb multes de 100 a 300 euros per cada dia que persisteixi la infracció.

c) Infracció molt greu

Es considerarà infracció greu aquella que paralitzi el servei,

Les infraccions molt greus es sancionaran amb multes de 300 a 500 euros per cada dia que persisteixi la infracció.



Datat i signat digitalment

Rafael Llinàs Salmerón
Coordinador del Servei de Mediació i Omic