



PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS

Plec de clàusules tècniques per a la contractació del servei de visites guiades als Espais Naturals del Delta del Llobregat.

NÚM. EXPEDIENT: Exp. 07/2024 CA01/2024

PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ: obert simplificat abreujat

TRAMITACIÓ: Ordinària

LICITACIÓ: Electrònica

1 OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte es concreta en el servei de visites guiades als Espais Naturals del Delta del Llobregat que gestiona el Consorci per a la protecció i la gestió dels espais naturals del delta del Llobregat (en endavant Consorci), els diumenges al matí.

2 CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

2.1 DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El servei consisteix en l'acompanyament guiat per un/a monitor/a a un grup de màxim 25 persones els diumenges al matí alterns en els diferents espais naturals que gestiona el Consorci.

2.2 PERFIL DEL PERSONAL PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

Els/les guies hauran de complir els següents requisits:

- Titulació mínima de batxillerat o Cicle Formatiu de Grau Mitjà o equivalent.
- Estar en possessió del Diploma de monitor/a de lleure.
- Capacitat d'expressar-se amb fluïdesa tant en català com en castellà.
- Coneixements de francès o anglès parlat.
- Bones aptituds de comunicació i relacions públiques.
- Cal garantir el desplaçament a peu per dins dels espais naturals.

2.3 TASQUES A REALITZAR

- Arribar al punt d'inici amb 15 minuts d'antelació i comprovar si hi ha persones esperant. Reunir el grup com a màxim passats 5 minuts de l'hora d'inici. El grup pot estar format per com a màxim 25 persones.
- Presentar-se i presentar l'espai natural. Iniciar la visita recordant les recomanacions i les normes de comportament a observar durant.
- Realitzar la visita segons el temps, recorreguts i continguts estipulats. L'idioma de la visita és el català.
- Facilitar a les persones participants els elements de difusió i de suport a les explicacions (fitxes, fotos, prismàtics...) que s'estipulin. El/la guia serà

responsable del material i de recollir-lo i desar-lo en el lloc indicat. Serà també responsable de l'obertura i tancament de portes i itineraris si calgués, i de tenir cura de les claus.

- Comunicar immediatament al Consorci les incidències que afectin greument la normal prestació del servei.
- Comunicar la setmana posterior a la realització de la visita el nombre de participants, la procedència i com s'han assabentat de la visita guiada. Aquestes dades es recolliran a l'inici de la visita. A la finalització de la visita s'oferirà a les persones participants la possibilitat de fer una enquesta de valoració de la visita guiada. L'informe final de valoració de les visites es lliurará al Consorci a finals de juny i a finals de desembre.

3 PERÍODE DE REALITZACIÓ DEL SERVEI

El termini d'execució del contacte serà d'un any.

4 LLOC DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

El servei es durà a terme en els espais naturals del Riu i la pineda de can Camins (TM del Prat de Llobregat) i l'espai natural del Remolar – Filipines (TM de Viladecans).

Per a més informació es pot consultar el lloc web dels espais naturals:

http://www.deltallobregat.cat/presentacio3_1/_5G1ICS7tAW5l8KBgdOjrsnTyXN4TD1p6ArhLqsUAIWQibiLVZk0QRA

5 HORARI I ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

El servei garantirà la prestació del guiatge en els indrets, dates i horaris que s'indiquen a continuació:

- Es realitzaran **30 visites** guiades, els **diumenges**, segons el següent calendari:
 - 3, 10, 17, 24 de març**
 - 7, 14, 21 i 28 d'abril**
 - 5, 12, 19 i 26 de maig**
 - 2, 9, i 16 de juny**
 - 1, 8, 15 i 22 de setembre**
 - 6, 13, 20 i 27 d'octubre**
 - 3, 10, 17 i 24 de novembre**
 - 1, 8 i 15 de desembre**
- Les visites es realitzaran en quatre itineraris diferents dels espais naturals, i d'acord a la següent organització:
 - **Pineda de Can Camins.** El primer diumenge de mes, a les 11h.
 - **Espais Naturals del Riu. Riu – Cal Tet (Itinerari 2).** El segon diumenge de mes, a les 11h.
 - **Espais Naturals del Riu. Bunyola – Carrabiners – Semàfor (Itinerari 3).** El tercer diumenge de mes, a les 11h.
 - **Espai Natural del Remolar – Filipines. Maresma de les Filipines. Pineda del Remolar. Platja del Remolar.** El quart diumenge de mes, a les 11h.

- Les visites començaran a les **11h** i tindran una **durada d'1 hora i mitja**. La visita s'iniciarà en el punt d'informació o punt senyalitzat i finalitzarà en el punt especificat de l'itinerari, que segons l'espai serà:

Espais Naturals del Riu (Cal Tet):

- Punt de trobada: Punt d'informació dels EENN del Riu.
- Punt de finalització: Aguait del Sabogal.

Espais Naturals del Riu (Bunyola – Carrabiners – Semàfor):

- Punt de trobada: Aparcament dels EENN del Riu.
- Punt de finalització: Mirador del Semàfor.

Pineda de Can Camins:

- Punt de trobada: Oficina de Turisme Can Camins - La Porta del Delta.
- Punt de finalització: Mirador de l'Illa.

Espai Natural del Remolar-Filipines

- Punt de trobada: Centre d'informació de l'EN del Remolar - Filipines
- Punt de finalització: Torre de Cal Francès a la platja del Remolar.

- No hi ha inscripció prèvia en cap visita de les programades. Es formarà el grup, que no pot superar les 25 persones, per rigorós ordre d'arribada.
- El Consorci podrà anul·lar la realització d'alguna de les visites, sempre i quan es comuniqui amb 48 hores d'antelació. En aquest cas, la visita es descomptarà del nombre de visites a facturar. L'import corresponent es liquidarà en el moment del darrer pagament.
- La visita s'haurà de realitzar en català. Excepcionalment, i si ho demana alguna persona i la totalitat del grup ho accepta, es podrà fer en castellà.

6 COMPUT DE VISITES QUE INCLOU LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

El còmput total de visites, tenint en compte els horaris i organització del servei queda establert en **30 visites/any**.

7 MITJANS MATERIALS I CONDICIONS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

Els materials per a la prestació del servei com ara fullets, mapes, o qualsevol altra material demostratiu el facilitarà el Consorci. L'empresa adjudicatària no podrà fer servir ni repartir materials que prèviament no hagi autoritzat el Consorci.

El Consorci subministrarà armilla i targeta identificativa del servei al personal de guiatge, que tindrà l'obligació de dur posada durant la realització del servei.

El Consorci designarà un tècnic responsable del seguiment del contracte. L'empresa adjudicatària designarà un/a interlocutor/a del seguiment del contracte.

8 OBLIGACIONS CONTRACTUALS ESSENCIALS

8.1 LLENGUA DEL CONTRACTE

El servei objecte del present contracte s'haurà de prestar prioritàriament en català.

8.2 FACTURA

La factura s'haurà de lliurar en format electrònic.

8.3 CONFIDENCIALITAT

L'empresa adjudicatària garantirà l'absoluta confidencialitat de la documentació rebuda i pren la responsabilitat de no divulgar, ni fer altre ús que el relacionat amb l'objecte del contracte. L'incompliment d'aquesta obligació implicarà la resolució del contracte i donarà lloc a la reclamació per part de l'entitat, d'acord amb l'establert a la llei 9/2017 de contractes del sector públic per efectuar les accions legals que correspongui en defensa dels seus interessos.

8.4 RESPONSABILITAT

L'empresa adjudicatària és responsable de la qualitat tècnica de la prestació del servei i de les conseqüències que es puguin produir per al Consorci o per a tercers de les omissions, errors o mètodes inadequats en l'execució del contracte. Així mateix, l'empresa adjudicatària respon directament en relació al Consorci i front a tercers pels danys i perjudicis que es derivin de l'incompliment de llurs obligacions.

President

El Prat de Llobregat