



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ MITJANÇANT
PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT I TRÀMIT ORDINARI DE LA
RENOVACIÓ DEL MANTENIMENT DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE
BASES DE DADES ORACLE DE GESTIÓ SANITÀRIA I ASSISTENCIAL DE TORTOSA
(GESAT), SAM**

EXPEDIENT: GESAT 3/2024



CONDICIONS TÈCNIQUES GENERALS

El plec d'especificacions tècniques de la licitació està format per:

1. OBJECTE DEL CONTRACTE
2. SITUACIÓ ACTUAL
3. DISTRIBUCIÓ DELS ESQUEMES
4. REQUERIMENTS
5. SUPORT TÈCNIC
6. NIVELLS DE CERTIFICACIÓ
7. DOCUMENTACIÓ

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques es prorrogar el manteniment i garanties d'un dels servidors de ORACLE, per part de GESTIÓ SANITARIA ASSISTENCIAL TORTOSA SAM (en endavant GESAT) i la contractació dels serveis de configuració de còpia de les base de dades Oracle que suporta l'antic sistema de gestió de pacients GENOMI/Hnet, l'actual de gestió econòmica financera OMIFAS i altres aplicacions departamentals.

2. SITUACIÓ ACTUAL

Actualment els centres han canviat el seu HIS i la criticitat del sistema de gestió de oracle ha baixat considerablement, és per això que es planteja la necessitat de manteniment solament d'un d'ells amb les conseqüents còpies de seguretat mitjançant un import export contra una unitat situada en un NAS del centre.

3. DISTRIBUCIÓ DELS ESQUEMES

Serà necessari poder realitzar còpies externes de les dos instàncies que estan al SGDB

Instància-Base de dades 1

Aplicació	Tecnologia	Fabricant	Descripció
GENOMI	Clarion	Stacks	Aplicació gestió assistencial
HNET	.NET	GINSA	Aplicació gestió assistencial
HNETLAB	.NET	GINSA	Aplicació departamental gestió de laboratori
ALMACENMMS	JAVA	GINSA	Magatzem
OMIFAS	JAVA	Stacks	Gestió Magatzem/Financera

Instancia-Base de dades 2

Aplicació	Tecnologia	Fabricant	Descripció
GENOMI	Clarion	Stacks	Aplicació gestió assistencial
HNET	.NET	GINSA	Aplicació gestió assistencial
HNETLAB	.NET	GINSA	Aplicació departamental gestió de laboratori

4. REQUERIMENTS

Renovació manteniment:

- Servidor DL360 Gen10 - Suport Bàsic (Períodes de cobertura licitats)
 - Servidor HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF Server N° SERIE: CZJ8260100
 - HPE Ilo Adv incl TSU

Manteniment Llicències Oracle:

- 1 Oracle Database Standard Edition 2 - Processor Perpetual - Nº CSI: 21858030 (Períodes de Cobertura licitats).
- Oracle Linux Basic Support (1 períodes licitats).

Realitzar les tasques de configuració de còpia (export) cap a la NAS externa.

Oferir una borsa de 10 hores per disposar d'una comprovació anual dels entorns i les còpies, pegats i per possibles consultes sobre l'entorn.

El proveïdor haurà d'avisar si en el durant el contracte sorgeix alguna vulnerabilitat dels sistemes

5. SUPORT TÈCNIC

El proveïdor facilitarà com a mitjans de contacte un número de telèfon i una adreça de correu electrònic per poder fer ús de la borsa d'hores en cas d'incidència, així com donar resposta en un període màxim de 24 hores laborals en cas de incidència greu i 48 hores en la resta.

Després de cada actuació hauran d'enviar una l'actualització de l'estat de la borsa d'hores.

6. NIVELLS DE CERTIFICACIÓ

El licitador haurà de ser com a mínim Oracle Gold Partner i certificat en Oracle Linux 6 en el moment de presentar la seva oferta.

7.DOCUMENTACIÓ

Les ofertes presentades per les empreses licitadores hauran d'incloure, a més de la informació i de la documentació assenyalada al plec de clàusules, la següent informació:

- Relació detallada i valorada econòmicament de tots els elements que conformen l'oferta, incloent els ítems referents al manteniment.
- Reemissió dels certificats demanats en aquest plec

L'empresa adjudicatària haurà de presentar a la finalització del projecte, la següent documentació:

- Document de tancament de projecte incloent:
 - o Manual de comprovació de tasques i de recuperació de qualsevol del usuaris des d'export.