

PROCÉS NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT

**SUBMINISTRAMENT DE RECANVIS I FUNGIBLES PER AL
MANTENIMENT DELS EQUIPAMENTS D'ACCÉS A LES ESTACIONS
D'ESQUÍ D'FGC TURISME**

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS

FGC TURISME

ÍNDEX

1.	INTRODUCCIÓ.....	3
2.	OBJECTE.....	4
3.	ABAST DEL SERVEI.....	4
4.	ÀMBIT D'ACTUACIÓ	4
5.	DESCRIPCIÓ DELS REQUERIMENTS DE RECANVIS.....	5
5.1.	Qualitat de subministrament	5
5.2.	Atenció	6
6.	PLANIFICACIÓ I TERMINI	6
7.	CONDICIONS DEL SERVEI	6
7.1.	Organització de les tasques.....	6
7.2.	Gestió del subministrament i instal·lació.....	7
7.3.	Documentació	7
7.4.	Condicions de facturació.....	7
7.5.	Garanties.....	7
	ANNEX I. LLISTAT DE COMPONENTS AMB PREUS MÀXIMS.....	8
	ANNEX II - POLÍTICA FGC TURISME.....	9

1. INTRODUCCIÓ

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (d'aquí en endavant FGC) és una entitat empresarial pública depenent del Departament de Territori i Sostenibilitat que té com a principal finalitat l'administració d'infraestructures i l'explotació de serveis ferroviaris, així com la gestió de ferrocarrils turístics i d'estacions de Turisme i Muntanya.

Tot i això, l'estructura organitzativa de FGC es basa en les següents dues Àrees de negoci:

- Ferrocarril.
- Turisme i Muntanya.

L'àrea de Turisme i Muntanya (TIM) compta des del 2010 amb un **sistema de control d'accés mans lliures** per a la validació del forfet d'esquiadors implantat a l'estació d'esquí de la Molina. Durant el 2019, i com a aposta del grup per a la transformació tecnològica de les diferents estacions d'esquí que es gestionen mitjançant el Grup Turisme i Muntanya (TIM) es va dur a terme un procediment de contractació per tal de desplegar una solució homogènia de control d'accés i venda de producte a la resta d'estacions gestionades pel grup compatible amb la solució existent a La Molina.

Aquest procediment va ser adjudicat a una solució del fabricant **Axess AG** dins el contracte CONTR 2019/225 i CONTR 2019/270. La primera fase d'aquest nou sistema es va posar en funcionament a l'inici de la temporada d'hivern 2019-2020, restant pendent una segona fase de desplegament amb la migració completa del sistema existent a la plataforma d'operació i venda del sistema CLICS del mateix fabricant realitzada durant la temporada 2020-2021. Durant aquesta mateixa temporada es van implantar dues fases d'una evolució del sistema per implantar el projecte Ecosistema Digital, ampliant la transformació digital dels canals de venda desatesa.

Un cop finalitzada la temporada 20/21, i en base a l'experiència de funcionament amb venda desatesa obligada per la situació de la pandèmia Sars-CoV-2, es va determinar la necessitat d'incorporar equipaments addicionals al sistema de venda per tal de poder garantir que s'estableix una segona fase2 de l'ecosistema digital, denominada internament com a projecte Taquilla0, que alhora permetia millorar l'experiència de client en un entorn de venda exclusivament online sens les limitacions de volum de públic de la pandèmia. Aquest procediment va ser adjudicat al fabricant **Axess AG** dins els contractes CONTR 2021/323, CONTR 2021/447 i CONTR 2022/111.

Amb la implantació d'aquest sistema "mans lliures", FGC va preveure la necessitat d'adquirir recanvis i fungibles durant 3 anualitats i va contractar el subministrament de recanvis i fungibles amb el contracte de referència CONTR/2020/584-585, on es fixaven les condicions i preus unitaris per al subministrament de diferents recanvis que conformen el sistema i equipament d'accés a les estacions d'esquí d'FGC Turisme. Aquest contracte és proper a la seva finalització i FGC preveu contractar de nou aquests subministraments.

2. OBJECTE

L'objecte del present plec es establir un acord marc contractual per tal de fixar les condicions i preus unitaris que regirà el subministrament de recanvis i fungibles dels diferents components que conformen els equipaments d'accés a les estacions d'esquí i muntanya d'FGC, per tal de disposar dels elements necessaris que permetin allargar la vida útil de les instal·lacions de les estacions de La Molina, Vall de Núria, Espot, Port Ainé, Vallter 2000, Boí Taüll i del Tren del Cement. En cas d'incorporar-se noves instal·lacions al grup FGC també seran aplicables aquestes condicions.

Durant la vigència d'aquest contracte, FGC podrà realitzar la petició de compra de recanvis d'aquests components llistats al present plec de prescripcions tècniques particulars, sense que la quantia total dels components a subministrar es defineixin amb exactitud durant la fase d'adjudicació i que restaran subordinades a les necessitats operatives de FGC.

Un cop formalitzat aquest contracte, i durant la seva vigència, quan sigui necessari un subministrament concret es realitzarà la corresponent sol·licitud a l'empresa adjudicatària del contracte.

3. ABAST DEL SUBMINISTRAMENT

La prestació del subministrament inclòs al present concurs comprèn l'assistència als següents conceptes:

- ✓ Conservació correctiva. Recanvis de components del sistema de control d'accés per causes de vandalisme, col·lisió o sinistre, avaria, fi de vida útil o excepcionalitats.
- ✓ Conservació preventiva. Substitució de components del sistema de control d'accés per nous equipaments per causa d'exhauriment de la vida útil del component.

El subministrament no inclou la mà d'obra d'instal·lació dels components objecte d'actuació de manteniment propi de la instal·lació, que seran retirats i/o substituïts dins el contracte de manteniment existent a les estacions d'esquí de FGC.

Les despeses de transport i empaquetament de components aniran sempre a càrrec de l'adjudicatari, qui haurà de recollir la peça a substituir a qualsevol de les estacions i fer arribar la peça de recanvi a la mateixa estació.

4. ÀMBIT D'ACTUACIÓ

L'àmbit d'actuació del projecte es correspon a allargar la vida útil dels equipaments de control d'accés del conjunt d'estacions d'esquí de FGC, concretament als següents emplaçaments:

- ✓ La Molina

- ✓ Vall de Núria
- ✓ Espot
- ✓ Portainé
- ✓ Vallter
- ✓ Boí Taüll
- ✓ Tren del Cement

Els treballs s'hauran de realitzar acomplint els criteris mediambientals i els requeriments generals i específics per a proveïdors i subcontractistes que s'adjunten a aquest plec com Annex II – Política d'FGC Turisme i Muntanya.

5. DESCRIPCIÓ DELS REQUERIMENTS DE RECANVIS

El contracte disposarà d'una bossa de pressupost que s'utilitzarà per contractar recanvis de parts dels components del sistema.

A l'**ANNEX I. LLISTAT DE COMPONENTS AMB PREUS MÀXIMS**, es pot consultar un llistat dels components mínims del sistema AXESS a considerar, amb els preus màxims.

L'empresa licitadora haurà d'incloure qualsevol element no llistat en aquesta proposta que es pugui considerar necessari per a realitzar les tasques de manteniment dels equipaments.

Els preus unitaris de cada un dels conceptes seran establerts pel licitador i recollits a una taula annexa, on l'empresa licitadora haurà d'oferir un preu i un termini de recanvi sobre tots els components llistats.

Aquesta taula inclourà:

- Preu de compra de nou component
- Preu de compra de component reacondicionat amb entrega d'element substituït.

Apart l'empresa licitadora haurà d'incloure el termini associat d'entrega de nous components i el termini de substitució del component en el cas dels recanvis.

L'empresa licitadora haurà de llistar a banda qualsevol possible incompatibilitat dels elements inclosos a la llista, amb noves versions del hardware general de control d'accés.

Si el licitador detecta qualsevol component del que es proposa substitució per obsolescència del producte caldrà indicar-ho a la oferta.

5.1. Integració amb Sistemes existents

Els equipaments d'accés objecte del servei de subministrament de recanvis dins d'aquest concurs, hauran de ser completament integrables i funcionals amb els sistemes existents del fabricant

AXESS AG, sense que la incorporació de nous recanvis de versions anteriors a les versions vigents del mateix equipament, generin cap incompatibilitat de funcionament en el sistema.

5.2. Qualitat de subministrament

En termes generals els recanvis dels components avariats o sinistrats comportarà disposar d'elements que compleixin amb les mateixes condicions que els elements originals, i en tot cas la qualitat d'aquests han d'acomplir els estàndards de qualitat d'FGC.

En cas que els recanvis no compleixin els requisits de qualitat i termini de lliurament acceptables per FGC, l'adjudicatari tornarà a efectuar el recanvi amb la qualitat exigida en un temps acordat amb FGC i sense cost addicional, i si persisteix aquesta manca de qualitat FGC podrà derivar el seu recanvi a un altre industrial i repercutir el cost al contractista, descomptant-lo de la propera facturació.

5.3. Atenció

Durant el contracte l'adjudicatari haurà d'oferir un servei d'atenció amb les següents condicions:

- Servei telefònic d'atenció que assistirà als mantenidors en l'atenció de noves comandes relatives a recanvi de material: Horari laboral bàsic, com mínim laborables de 9 a 17 h.

6. PLANIFICACIÓ I TERMINI

El termini del contracte serà de 4 anualitats a comptar des de la signatura del contracte.

7. CONDICIONS DEL SERVEI

7.1. Organització de les tasques

Des del principi del subministrament, el proveïdor i FGC determinaran el paper i la responsabilitat de les diferents persones que participaran a l'execució del subministrament.

El proveïdor designarà un interlocutor (o figura assimilada amb la Direcció de Projecte designada internament per FGC, per tots els aspectes administratius, financers i tècnics del subministrament.

L'intercanvi i comunicació de dades, informes, reunions, informacions, i en general, de totes i cada una de les activitats relacionades amb la realització del subministrament, serà canalitzat exclusivament per mitjà dels corresponents interlocutors de les dues empreses.

7.2. Gestió del subministrament i instal·lació

L'adjudicatari realitzarà el procés de subministrament en un termini màxim d'entrega de 30 dies a comptar des de la petició per part de FGC.

En tots els casos, serà l'adjudicatari l'encarregat de la gestió global de tot el procés, incloent la seva direcció, gestió de l'assegurament de la qualitat i configuració de la implantació i el seu control tècnic, econòmic i temporal; seguint les directrius establertes per la propietat i/o Direcció de Projecte.

La direcció de les tasques estarà a càrrec d'una direcció de treballs designada per Direcció de Projecte. Per poder complir amb la màxima efectivitat la missió que se li encarrega, la direcció de treballs disposarà d'àmplies facultats, podent conèixer i participar en totes aquelles previsions o actuacions que porti a terme el contractista.

L'adjudicatari actuarà d'acord amb les normes i Instruccions complementàries que s'estableixen en el plec de condicions, i que li siguin dictades per la direcció de treballs per a la regulació de les relacions entre tots dos referent a les operacions de control, valoració i en general, d'informació relacionades amb l'execució del subministrament.

7.3. Documentació

El licitador aportarà tota la documentació necessària pel correcte desenvolupament del subministrament. Al finalitzar cada període

7.4. Condicions de facturació

Es pagarà amb caràcter mensual el conjunt de reparacions i subministraments realitzats. Un cop realitzada la reunió mensual i després de la signatura de l'acta, FGC procedirà a abonar la facturació mensual en base a les reparacions i/o subministraments realitzats.

7.5. Garanties

El període de garantia dels subministraments realitzats serà de 6 mesos durant el qual correran de compte de l'adjudicatari la reparació o reposició dels elements novament avariats, sempre que les avaries no siguin imputables a una inadequada utilització i conservació de les instal·lacions o danys meteorològics adversos o similars.

ANNEX I. LLISTAT DE COMPONENTS AMB PREUS MÀXIMS

ANNEX II - POLÍTICA FGC TURISME