

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT TÈCNIC, MANTENIMENT SOFTWARE I HARDWARE PER A L'IRB BARCELONA

I.- INTRODUCCIÓ

La Fundació Institut de Recerca Biomèdica (IRB Barcelona), és una fundació creada per la Generalitat de Catalunya, la Universitat de Barcelona (UB) i el Parc Científic de Barcelona (PCB), que té per objectiu contribuir a la millora de la qualitat de vida per mitjà de l'aplicació dels avenços en l'àmbit de la ciència biomèdica bàsica i aplicada, i promoure la recerca multidisciplinària d'excel·lència en la interfície entre la biologia i la química, així com fomentar la col·laboració entre les entitats locals i els instituts de recerca institucionals, impulsant i coordinant la recerca interdisciplinària en biomedicina. L'IRB Barcelona té condició de centre CERCA, reconegut per la Generalitat de Catalunya.

L'IRB Barcelona, d'acord amb els seus objectius, necessita disposar d'un servei de manteniment de 3 servidors Dell Poweredge R730

II.- OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'IRB Barcelona, d'acord amb els seus objectius, requereix de la contractació d'una empresa professional per a renovar el contracte de servei de suport tècnic, manteniment software i hardware per a l'IRB Barcelona que donen suport als seu laboratoris d'investigació.

L'objecte del present procediment és la contractació d'un servei de manteniment de 3 servidors Dell Poweredge R730 per un període d'un any.

A efecte de mantenir la integritat del contracte, així com la responsabilitat total d'un únic adjudicatari respecte de totes les obligacions derivades d'aquesta contractació, no és possible la divisió per lots del present contracte.

Específicament estaran inclosos tots els serveis, provisions i subministraments que siguin necessaris per a l'execució total i completa del contracte en els termes detallats, mentre no s'especifiqui el contrari en aquest plec de prescripcions tècniques.

III.- REQUISITS TÈCNICS DE LA CONTRACTACIÓ

A continuació es detalla l'abast dels serveis del present plec.

1. Serveis de suport tècnic i de manteniment de hardware aplicables

Les ofertes hauran d'incloure i garantir, amb caràcter de mínims, les prestacions i serveis que es detallen a continuació, els quals són obligatoris:

1.1. Servei de manteniment correctiu

- Assistència tècnica correctiva: Reparació en número il·limitat per als equips indicats sota petició del departament d'ITS de l'IRB Barcelona. Per tal d'efectuar la reparació una vegada notificada la mateixa per l'equip d'ITS, l'adjudicatària haurà d'efectuar un diagnòstic, que podrà ser efectuat remotament sempre que sigui possible i si no haurà de ser efectuat on-site. Si el diagnòstic conclou que efectivament hi ha una fallada hardware, l'adjudicatària enviarà un tècnic on-site amb les peces de substitució necessàries, que sempre seran peces originals i mai peces 'refurbished'.

Si la incidència pogués ser resolta mitjançant l'upgrade del microcodi d'algun dels actius sota manteniment, l'adjudicatària efectuarà el mencionat upgrade sense cost. La reparació serà en modalitat:

- servei 8*5 (horari laboral)
- 2 hores resposta telefònica
- 4 hores per resoldre avaries crítiques
- 4 dies resolució avaries generals (el criteri per decidir quines avaries són crítiques o no el posarà l'IRB)
- Upgrades de microcodi: L'IRB Barcelona tindrà accés a totes les releases de microcodi pels actius que estiguin sota el contracte de manteniment.
- Manteniment proporcionat en darrera instància pel fabricant dels equips Dell). La Interlocució amb aquest serà proporcionada però per l'adjudicatari, que proporcionarà el servei en mode de 'finestreta única'.
- Modalitat NBD

L'adjudicatari haurà de certificar que té més de 5 anys d'experiència mantenint equipament dels fabricants sol·licitats. Igualment haurà de certificar que disposa de magatzems propis, i que els laboratoris són igualment propis.

En relació al número d'equips a incloure en aquest manteniment, haurà d'estar format per la llista inclosa més a baix, però podrà patir modificacions durant la durada del contracte:

A continuació detallem la relació dels equipaments:

Objecte	Descripció	Descripció tècnica detallada	Num.	Unit	Data	Durad
---------	------------	------------------------------	------	------	------	-------

			Serie	ats	Inici manteni ment	a sol·lic itada
Manteniment per 3 servidors Dell Poweredge R730	Manteniment Hardware y software	Manteniment NBD per 3 servidors Dell poweredge R730	5YF7C72 5YF6C72 5YF8C72	3	A la signatura del contract e	1 any

IV. Documentació tècnica

El contractista haurà de presentar una memòria tècnica amb la descripció detallada dels serveis ofertats.

Javier Moreno Criado
Systems Administrator
Fundació Institut de Recerca Biomèdica (IRB Barcelona)