



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DEL SERVEI PROFESSIONAL DE PODOLOGIA PER A LES PERSONES USUÀRIES DELS SERVEIS DE LA PLATAFORMA DE SERVEIS FREDERICA MONTSENY DE L'OAM AISSA DE VILANOVA I LA GELTRÚ

Identificació de l'expedient
Núm.Exp. 5/2024/eAISSA

L'OAM AISSA és un organisme municipal que té com a objectiu l'assistència i serveis socials en matèria de dependència, a les persones amb manca d'autonomia personal o amb vulnerabilitat social; així com la realització d'activitats de prevenció, protecció, promoció social i de la salut i d'atenció sanitària i sociosanitària.

L'entitat gestiona els centres:

- La Plataforma de serveis Frederica Montseny, al carrer Sant Josep 16-22 de Vilanova i la Geltrú.
- Centre de dia Capi Baix-a-Mar, a la pl. Boleranys, 5 de Vilanova i la Geltrú.

Dins de l'amplia cartera de serveis de La Plataforma Frederica Montseny, tenim la residència Els Josepets, el centre de dia Masbau, el centre de dia Capi, el servei d'atenció domiciliària i el menjador social.

Entre els serveis que ofereixen aquests centres a les persones usuàries es troba el servei de podologia.

L'envelliment és una etapa més del cicle de vida i per tant hem de vetllar per continuar oferint la cura adequada a les necessitats de cada persona.

Com a centre dedicat i centrat en l'atenció a les persones, existeix la necessitat d'adequar la prestació d'aquests serveis al nivell adquirit dels i les usuàries.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és la prestació dels serveis professionals de Podologia per a les persones usuàries de la Residència Els Josepets, el Centre de Dia Masbau, el Centre de Dia CAPI, el servei d'atenció al domicili i el menjador social, de l'Organisme Municipal d'Assistència Integral Social i Sanitària (AISSA), al centre de La Plataforma de serveis Frederica Montseny, ubicada al carrer Sant Josep, núm. 16-22 de Vilanova i la Geltrú.

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

Les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el present contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, s'han determinat en el PPTP en els termes següents:

La cura dels peus de les persones grans és molt important per mantenir la seva



qualitat de vida, és bo per la seva salut i ens permet preveure moltes patologies, abans de que es puguin empitjorar i arribar a afectar inclús la seva mobilitat. D'aquí la importància per les persones grans d'assistir al podòleg de forma periòdica.

Les necessitats establertes a l'article 66 3i) del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel que s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

Per a poder assolir aquests objectius es requereix de personal especialitzat. La contractació externa d'aquest servei ve motivada per la necessitat de dedicació i formació específica de la persona professional que el desenvolupi i de la impossibilitat de cobrir-ho amb personal propi. L'OAM AISSA no disposa de mitjans propis per desenvolupar aquestes tasques.

3. ABAST DEL SERVEI

Les prestacions a realitzar en el servei de podologia són:

- Acollida i valoració individualitzada dels casos.
- Obertura de fitxa que reculli la filiació, historia i necessitats del servei.
- Assistència podològica: quiropòdia bàsica.
- Millorar la salut podològica de les persones grans, aconsellant-los sobre hàbits de salut en peus (higiene, tipus de calçat, etc.).
- Derivació als centres d'atenció primària de salut, dels casos susceptibles d'atenció per part del corresponent metge de família.
- Registre de l'activitat diària.

Els serveis i/o tractaments mínims a realitzar, que no tenen caràcter exhaustiu ni limitat, són els següents:

- Visita i exploració podològica.
- Quiropòdia total: tractament de patologies dèrmiques i unguials (durícies, ulls de poll, callositats, etc.)
- Quiropòdia bàsica: tallament i llimat d'ungles, tractament de fongs, ungles incarnates, cura de berrugues.

Durant l'exercici 2021 s'han registrat un total de 405 serveis de podologia, només del servei de Centre de Dia Masbau i la Residència Els Josepets, amb un cost de 18€ el servei. Les previsions per a l'any 2024 són de 550 serveis per al conjunt dels serveis.

Característiques generals

El servei s'ubicarà en el centre de dia Masbau, en la consulta de podologia.

En el centre de dia Capi, el servei es farà a la consulta del Capi Baix-a-Mar.

La llista de preus estarà exposada al públic en els espais on es presti el servei.

Les persones usuàries seran acompanyades pel personal de podologia fins l'espai on es realitzarà el servei.

Horari

Durada: De gener a desembre tret dels períodes de vacances.

a) Plataforma de Serveis Frederica Montseny



Per la prestació del servei s'haurà de respectar els horaris d'esmorzar i dinar de les persones usuàries, per tant els horaris per a la realització del servei estaran dintre de les següents franges horàries:

S'estableix el següent horari:

1 dia a la setmana, en horari de 10:00 a 13:00 hores.
1 tarda quinzenalment, en horari de 16:00 a 19:00 hores.

b) Centre de dia Capi Baix-a-Mar

S'estableix el següent horari:

1 dia al mes, en horari de 10:00 a 13:00 hores

No obstant, l'horari definitiu i la quantitat de dies de servei serà consensuat entre el contractista i l'OAM AISSA tenint en compte el volum de serveis.

L'adjudicatari assumirà els costos de material fungible necessari per a l'exercici del servei, entenent per material fungible: guants, gases, talles, fulles de bisturí, gúbies, silicones, iode, aigua oxigenada, alcohol, material d'embenatge, i tot el material necessari de desinfecció (per coronavirus i altres) i per dur a terme els treballs objecte del contracte.

En cas que la demanda del servei generi llista d'espera superior a 14 setmanes, l'adjudicatari haurà de posar els mitjans necessaris per atendre els usuaris en un termini no superior a 7 dies, acordant amb la responsable del contracte el dia i horari proposat per a l'atenció puntual dels usuaris demandants del servei.

En el cas de què el dia en què s'ha de prestar el servei coincideixi amb un dia festiu, el dia d'atenció es traslladarà al dia anterior o a l'endemà, segons acordin l'adjudicatari i la responsable del contracte, reajustant l'agenda per demanar cita els usuaris.

4. DESCRIPCIÓ

Obligacions respecte el personal:

El servei objecte d'aquest contracte s'ha de prestar per personal qualificat pel desenvolupament de les tasques específiques.

a. L'adjudicatari es compromet a prestar el servei permanentment, garantint al màxim la seva estabilitat i continuïtat en el període de durada del contracte. En cas d'urgència, malaltia o altres imprevistos que afectin al/la professional que presta el servei, l'adjudicatari n'assegurarà la prestació en el calendari i horaris establerts.

b. Qualsevol canvi en el cos tècnic del servei haurà de ser comunicat amb una antelació de 15 dies.



- c. L'adjudicatari designarà una persona per a la coordinació general del servei, en el cas que no sigui el mateix professional sanitari que presta el servei.
- d. L'adjudicatari del servei de podologia haurà d'adscriure al servei personal amb la corresponent titulació oficial que l'habiliti per a l'exercici de la professió i prestació del servei contractat, que serà l'encarregat d'oferir el servei de consulta general d'exploració del peu, diagnòstic i tractament de les diferents alteracions i malalties del peu.
- e. Aquest personal dependrà exclusivament de l'adjudicatari, el qual tindrà les obligacions i drets inherents a la seva qualitat d'empresari respecte de dit personal. En iniciar la prestació del contracte, l'adjudicatari comunicarà la designació del personal i la seva titulació i altres requisits habilitants.
- f. El/la professional que presti el servei haurà de vestir adequadament, i sempre diferent al vestit de carrer. El vestuari del personal serà a compte de l'adjudicatari. Haurà de complir amb les normatives higièniques i sanitàries corresponents a l'activitat.
- g. El/la professional que presti el servei ho farà seguint en tot moment el codi deontològic inherent a la professió.

Obligacions respecte els usuaris i el servei:

- a. El/la professional portarà un registre dels pacients, mitjançant història clínica en la que hi constaran les dades del pacient, els antecedents patològics, la patologia podològica actual, diagnòstic, tractament realitzat, etc., preservant la confidencialitat d'aquestes dades i seguint les normes que estableix la Llei 21/2000, de 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernents a la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica. Tant el programa com la gestió del registre de pacients serà a càrrec de l'adjudicatari.
- b. S'haurà de donar un bon servei a les persones usuàries, amb un molt bon tracte, amb la màxima amabilitat i deferència.
- c. L'adjudicatari posarà en pràctica les mesures necessàries per complir les normes de seguretat i higiene a l'establiment, vetllant per la neteja, el control i l'esterilització dels estris de treball.
- d. Cal garantir l'esterilització dels materials i equips utilitzats en la consulta podològica.
- e. L'adjudicatari serà l'encarregat de la neteja de les dependències de les instal·lacions immobiliàries que correspon a l'espai de la consulta podològica cada jornada que en faci ús de l'espai, en tot allò referent a les superfícies que estan en contacte amb els usuaris. No serà a càrrec de l'adjudicatari la neteja de vidres, mobiliari d'ús del professional, etc. que no requereixi la desinfecció immediata per a la seguretat de les persones usuàries del servei. Els productes i estris necessaris per a la neteja són per compte i càrrec exclusiu de l'adjudicatari.
- f. Haurà de facilitar en tot moment la inspecció de l'espai destinat a podologia i de les



instal·lacions d'aquest, per part de personal propi de l'OAM AISSA o de tècnics designats per aquesta per garantir l'ús d'acord amb les condicions establertes en aquest plec i resta de documents contractuals, així com per controlar i avaluar la qualitat assistencial.

g. Haurà d'informar a la persona responsable del contracte de les necessitats de reparació i manteniment del servei, així com de les necessitats i propostes que afectin el mateix.

Altres obligacions segons normativa aplicable:

a. L'adjudicatari assumeix la responsabilitat civil i les obligacions fiscals que es deriven del compliment o incompliment d'aquest contracte, a aquests efectes haurà de contractar una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil.

b. Indemnització per riscos professionals relatiu al Servei de Podologia, així com la cobertura de responsabilitats davant els danys ocasionats a persones, local, mobiliari i/o instal·lacions.

c. Anirà a càrrec de l'adjudicatari la recollida i gestió dels residus sanitaris derivats del servei (residus GRUP III), el qual acreditarà documentalment el compliment de la normativa relativa a la gestió dels residus sanitaris, d'acord amb el Decret 27/1999, de 9 de febrer, de la gestió dels residus sanitaris.

d. L'adjudicatari estarà obligat a donar-se d'alta per compte propi de totes les llicències i autoritzacions legals i fiscals que calguin, a respectar les incompatibilitats i incapacitats imposades per la Llei, i complir les normes legals que regulen el funcionament d'aquests tipus d'activitats i instal·lacions. Es farà càrrec de les despeses que li corresponguin.

e. En situació d'epidèmia de qualsevol tipus, L'OAM AISSA podrà establir, segons els protocols definits per les autoritats sanitàries, les mesures higièniques i la utilització d'equips de protecció individual per als treballadors/es de l'adjudicatari, que hauran d'anar al seu càrrec. Si la instal·lació de La Plataforma o algun dels serveis que s'hi inclouen s'ha de tancar temporalment per una situació de força major, l'adjudicatari no podrà reclamar cap compensació ni indemnització.

5. POTESTAT DE L'OAM AISSA

L'OAM AISSA, a més de les prerrogatives reconegudes a la LCSP, ostentarà les protestats següents:

- Supervisar la prestació del servei, per la qual cosa podrà inspeccionar, en tot moment, les tasques que s'estiguin desenvolupant.
- Emetre les ordres i instruccions per al correcte compliment del contracte, i per mantenir o restablir la qualitat deguda a la prestació, així com per aplicar les correccions necessàries.
- Sol·licitar a l'adjudicatari els informes i la documentació que s'estimin pertinents.
- Qualsevol altre que estableixi la legislació vigent.



Si per circumstàncies no previstes en els plecs de condicions fos necessari tancar les instal·lacions per atendre reparacions no imputables a l'adjudicatari, aquest no serà compensat ni indemnitzat.

6. SEGUIMENT DEL CONTRACTE

L'OAM AISSA farà el control i seguiment del contracte a través de la Cap d'Admissions i Atenció a l'usuari de La Plataforma.

Cap del Servei d'Admissions i Atenció a les Pe

Meritxell Vinuesa López