

PLEC TÈCNIC PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT DE MILLORES EN LA INTEGRACIÓ DE DADES DEL SISTEMA DE CRÍTICS PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI DOCTOR JOSEP TRUETA DE L'ICS GIRONA I PER A L'INSTITUT D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA (IAS)

1 OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'hospital universitari Doctor Josep Trueta de l'ICS Girona i l'Institut d'Assistència Sanitària (IAS), estan en procés de renovació tecnològica del sistema d'informació de les unitats de crítics. Per a l'òptim funcionament del sistema, és necessari implementar unes millores en la integració de dades amb el sistema d'informació de l'hospital.

2 SUMARI DE LA CONTRACTACIÓ

2.1 Principis

L'hospital universitari Doctor Josep Trueta de l'ICS Girona i l'Institut d'Assistència Sanitària (IAS), volen millorar l'ergonomia d'ús del nou sistema de crítics que s'està implantant, per mitjà del desenvolupament d'interfícies de dades entre el sistema de crítics i el sistema d'informació clínica de l'hospital. Aquestes integracions milloraran el flux de dades entre els dos sistemes d'informació.

2.2 Abast de la solució

Es contracta el servei de desenvolupament de millores en la integració de dades del sistema de crítics.

La solució s'haurà d'implantar als blocs quirúrgics dels hospitals:

- Hospital Universitari Doctor Josep Trueta (ICS Girona)
- Institut d'Assistència Sanitària (IAS)

Per tant la licitació s'organitzarà en dos centres:

CENTRE	DESCRIPCIÓ	CENTRE FINANÇADOR
1	Servei de desenvolupament de millores en la integració de dades del sistema de crítics a l'Hospital universitari Doctor Josep Trueta.	ICS GTG Trueta
2	Servei de desenvolupament de millores en la integració de dades del sistema de crítics a l' Institut d'Assistència Sanitària (IAS).	IAS

2.2.1 Hospital universitari Doctor Josep Trueta

El servei ha de contemplar:

Concepte	Descripció del servei
Manteniment	Desenvolupament de les següents interfícies entre el sistema de crítics i el sistema d'informació de l'hospital: - Integració de les dades del telèfon de l'acompanyant - Modificacions i eliminacions de cursos clínics - Enviament d'informació de REA/URPA - Integració de l'indicador d'aïllament - Funcionalitat de còpia de cas previ - Integració de preconfigurats - Integració de l'informe d'alta
Abast	- 43 ubicacions de crítics

2.2.2 Institut d'Assistència Sanitària

El servei ha de contemplar:

Concepte	Descripció del servei
Manteniment	Desenvolupament de les següents interfícies entre el sistema de crítics i el sistema d'informació de l'hospital: - Integració de les dades del telèfon de l'acompanyant - Modificacions i eliminacions de cursos clínics - Enviament d'informació de REA/URPA - Integració de l'indicador d'aïllament - Funcionalitat de còpia de cas previ - Integració de preconfigurats - Integració de l'informe d'alta
Abast	- 13 ubicacions de crítics

2.3 Requeriments mínims funcionals

El servei de desenvolupament haurà de complir amb els següents requeriments funcionals:

- Les especificacions funcionals dels diferents punts d'integració identificats en l'abast es faran en base a les especificacions indicades pels referents funcionals del sistema d'informació de crítics i de la unitat d'informàtica de l'ICS Girona.
- El servei ha de contemplar les fases d'anàlisi i disseny de la solució proposada, el desenvolupament, les proves funcionals i tècniques i la posada en producció.

- Per a realitzar la integració es partirà dels serveis web d'integració disponibles amb el sistema d'informació clínica de l'hospital. Caldrà adaptar el desenvolupament en la mesura que sigui possible a les especificacions existents d'aquests serveis.

2.4 Requeriments mínims tecnològics

- S'utilitzarà preferentment mètodes d'integració basats en API REST o Web Services.
- S'utilitzarà preferentment missatgeria estàndard HL7.
- La missatgeria haurà d'enregistrar activitat en registre dels que es pugui fer traçabilitat.
- Les interfícies hauran de contemplar mecanismes de resiliència que permetin el reenviament automàtic en cas de caigudes de sistema, un cop restablertes les condicions normals d'operació dels mateixos.

2.5 Requeriments de formació

- El proveïdor haurà de realitzar formació sobre l'operació del funcionament de les interfícies.

3 CONDICIONS D'EXECUCIÓ

3.1 Lliurament, instal·lació i durada del contracte

La durada dels serveis de desenvolupament i posada en marxa no pot excedir els 6 mesos de durada des de la signatura del contracte.

3.2 Seguiment del contracte

Es crearà un Comitè de Seguiment integrat per personal de la gerència territorial i de l'empresa adjudicatària.

Aquest Comitè de Seguiment del contracte es reunirà amb una periodicitat mínima quinzenal per supervisar l'execució del contracte, comprovar el compliment dels nivells de servei establerts i resoldre els eventuais conflictes que puguin sorgir.

Es requereix la figura de director de projecte per part del licitador. Aquest perfil haurà d'aportar capacitat demostrable per garantir la metodologia aplicada als serveis d'implantació.

3.3 Període de garantia

A continuació, s'exposa l'àmbit de la garantia exigida sobre els treballs i equips sol·licitats en el present plec:

- Tot el programari, així com les integracions de dades posades en marxa, hauran de comptar amb la garantia de manteniment durant el període d'un any.
- El servei d'assistència es tradueix, tant a l'accés a recursos tècnics del fabricant, anàlisi i resolució d'incidències i consultes (tant remotament com presencialment, tant del

programari com del rendiment i funcionament del sistema) com en llicència per utilitzar actualitzacions del programari.

- Els serveis de consolidació, garantia i manteniment hauran d'especificar el nivell de servei ofert, amb temps de resposta fixats per tipus de sol·licitud o d'incidència. L'adjudicatari haurà de disposar d'un telèfon de suport o de Help Desk i haurà d'indicar a l'oferta l'horari de disponibilitat d'aquest servei. Si és el cas, el licitador haurà de ressaltar les especificitats del servei mentre sigui vigent la garantia.

La consolidació, garantia i manteniment del sistema ha de cobrir:

- El suport a usuaris (orientat a la resolució de dubtes sobre operativa i funcionalitat).
- El suport correctiu i d'evolutius dins del període de garantia (orientat a la resolució d'errades i millores detectades en el sistema).

Les peticions de manteniment arribaran a l'equip responsable de donar aquest servei, en general, de la unitat d'informàtica i/o infraestructures de l'hospital, que recollirà en primer nivell tant les incidències o problemes com les peticions de millora.

4 DOCUMENTACIÓ

Amb el subministrament del servei, el proveïdor ha d'incloure la següent documentació redactada en català i/o castellà (en format paper i electrònic):

- Manual d'usuari final: complets d'instruccions de funcionament amb totes les possibilitats del programari.
- Manual d'usuari avançat i personalització del sistema, per tal de dur a terme modificacions.
- Manuals d'instal·lació.
- Manual d'administració del sistema.

5 FORMACIÓ

El proveïdor es compromet a formar adequadament el personal usuari, mitjançant cursets i documentació tècnica adient.

6 REQUERIMENTS DE SEGURETAT

L'empresa adjudicatària es compromet a prendre totes les mesures tècniques i organitzatives al seu abast per garantir l'objectiu de seguretat de la informació, que es basa en els tres principis següents:

- La confidencialitat de la informació, assegurant que només hi accedeixen les persones que han estat autoritzades a fer-ho.
- La integritat de la informació, assegurant que la informació i els mètodes que la processen són exactes i complets.

- La disponibilitat d'aquesta informació, assegurant que els usuaris autoritzats tenen accés a aquestes dades, mòduls i aplicacions quan ho necessitin.

Igualment, es compromet a prendre les mesures que preveu la normativa en vigor en matèria de seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal.

Accés a dades personals, o de caràcter reservat:

L'empresa adjudicatària es compromet a no accedir innecessàriament a aquelles dades a les quals tingui accés per raó de la tasca que té encomanada.

Sempre que calgui manipular dades, es treballarà amb dades de proves, simulades o fictícies. Un cop acabat el desenvolupament o prova, s'esborraran totes les dades manipulades, tant si són fictícies com reals.

En cas que sigui necessari accedir a les dades reals, l'empresa i els seus treballadors es comprometen a mantenir la confidencialitat respecte a la informació coneguda, a no alterar-ne el contingut i a no revelar, comunicar, ni posar a disposició de tercers, per cap mitjà, escrit, electrònic, verbal o per qualsevol altre procediment, cap d'aquestes dades o part d'elles, o la informació que se n'hagi pogut extreure.

L'accés a aquestes dades reals haurà de ser autoritzat pel responsable del fitxer o pel responsable de seguretat de l'hospital.

7 PREVENCIÓ DE RISCOS

L'empresa adjudicatària contractada haurà de respectar la normativa de prevenció de riscos laborals i de tractament de residus sanitaris, i complirà la legislació vigent en aquestes matèries.

8 CONTINGUT I ESTRUCTURA DE L'OFERTA TÈCNICA

L'oferta del licitador s'ha d'estructurar amb els apartats i continguts que seguidament s'indiquen:

- **Plantejament general del projecte i solució tècnica:**

Descripció de la solució que es proposa, **especificant el compliment als requeriments mínims especificats en el plec.**

9 IMPORT MÀXIM DE LICITACIÓ I DURADA DEL CONTRACTE

L'import màxim de licitació és el següent:

Centre	Concepte	Import total sense IVA	IVA 21%	Import total IVA inclòs
ICS-Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta	Servei de desenvolupament de millores en la integració de dades del sistema de crítics a l'Hospital universitari Doctor Josep Trueta.	35.511,00 €	7.457,31 €	42.968,31 €
IAS	Servei de desenvolupament de millores en la integració de dades del sistema de crítics a l' Institut d'Assistència Sanitària (IAS).	11.214,00 €	2.354,94	13.568,94 €
Total		46.725,00 €	9.812,25 €	56.537,25 €

10 CRITERIS DE VALORACIÓ

10.1 Criteris de valoració objectius

10.1.1 Oferta econòmica: màxim 100 punts.

Es valorarà el preu de sortida de la següent manera:

L'oferta més econòmica, sempre i quan compleixi els requeriments tècnics mínims indicats en el plec de prescripcions tècniques, obtindrà 100 punts.

Les restants ofertes obtindran la puntuació que resulti de l'aplicació de la següent fórmula:

$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{M} \right) \right] \times P$	P_v = Puntuació de l'oferta a valorar P = Punts criteri econòmic = 100 O_m = Oferta millor O_v = Oferta a valorar IL = Import de licitació M = Factor de modulació = 1
---	---

Daniel Garcia Asquerda

Direcció Unitat de Tecnologies de la Informació i Comunicació (UTIC)

Girona, 2 de febrer de 2024