

Departament d'Atenció a les Persones

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DEL CONTRACTE DE LES ACTUACIONS DE SUPERVISIÓ ALS EQUIPS D'ATENCIÓ SOCIAL I PSICOSOCIAL

1.- Objecte del contracte i serveis destinataris

1.1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació del servei de supervisió externa dels equips tècnics del Consell Comarcal de la Selva: SBAS, SIS, SEAIA, SIAD, SAI I SOAF en la intervenció social i psicosocial amb famílies i persones que s'acompanyen, així com, en els marcs normatius i legals que se'n deriven.

1.2. Serveis destinataris

Els Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS) estan inclosos dins dels SSB i la normativa vigent els defineix com un conjunt d'accions i de professionals organitzat i coordinat, que està integrat per equips tècnics, anomenats equips bàsics d'atenció social (EBAS), i tenen l'objectiu de millorar el benestar i afavorir la integració de les persones. Atès el seu caràcter polivalent, preventiu i comunitari, la seva implantació territorial i la seva proximitat a la ciutadania, esdevenen l'element cabdal i l'única porta d'entrada al Sistema Català de Serveis Socials.

Els Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) són uns recursos/equips preventius, que donen resposta a les necessitats d'intervenció socioeducativa en els casos de risc de desprotecció, amb caràcter diürn i no residencial, i que permeten actuar preventivament i evitar la separació de l'infant o adolescent de la seva família i del seu ambient habitual, a fi de treballar les seves necessitats en l'entorn comunitari.

El Servei Especialitzat d'Atenció a Infants i Adolescents (SEAIA) es presta des dels equips d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA). Aquest servei, que són equips multiprofessionals, de funcionament interdisciplinari, distribuïts territorialment, que tenen com a objectius la prevenció, el diagnòstic, el tractament i el seguiment d'infants i adolescents que estan en una situació o en risc de desemparament i de les seves famílies. El servei d'integració en família extensa (SIFE, inclòs al SEAIA) és un servei que té com a finalitat promoure l'acolliment en família extensa i millorar el benestar d'infants i adolescents acollits/des, així com de les persones acollidores.

El Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) és un servei d'informació, orientació i assessorament que informa sobre qualsevol matèria, com ara salut, treball, habitatge, serveis i recursos per a les dones, fent especial atenció a la detecció de les violències masclistes. I si s'escau, estableix els mecanismes de derivació als serveis, entitats i organismes necessaris.

El Servei d'Atenció Integral (SAI) és un servei adreçat a les persones que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència per orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere. El SAI també realitza tasques de sensibilització i prevenció de les lgtbifòbies.

El Servei d'Orientació i Acompanyament a les Famílies (SOAF) és un servei d'orientació i acompanyament integral a les famílies per millorar-ne el benestar personal, familiar i social. El servei està enfocat des d'una perspectiva preventiva: detecta i reforça les capacitats i fortaleces de les famílies per afavorir relacions familiars saludables i enfortir les habilitats de cura.

2.- Descripció general de les actuacions de supervisió

2.1. Descripció i objectius

La supervisió és un espai de trobada, intercanvi i reflexió per cercar entre els i les professionals, diferents enfocaments del diagnòstic psicosocial, així com estratègies en la intervenció amb les persones usuàries.

Aquests espais de supervisió són conduïts per professionals amb formació i experiència en el camp. A més, la supervisió d'equips requereix d'un espai de confidencialitat, que generi confiança i permeti l'espontaneïtat, la participació i la reflexió.

Així doncs, l'objectiu general de la supervisió externa és donar suport al desenvolupament de les habilitats i les competències de tècnics i tècniques dels diferents equips supervisats, amb la finalitat de millorar els resultats de les seves intervencions, i d'assolir una major efectivitat en les tasques que realitzen.

Els objectius específics de la supervisió externa, són:

- a) Generar un espai grupal que afavoreixi la reflexió i la revisió participativa de la intervenció professional sobre els casos atesos i les accions desenvolupades.
- b) Contrastar i alinear les pràctiques quotidianes del grup amb els marcs conceptuals, tècnics i metodològics de la intervenció psicosocial.
- c) Identificar mecanismes d'autocura professional per a la gestió de situacions derivades de les tasques desenvolupades.
- d) Motivar per a la innovació de l'activitat professional i la incorporació de bones pràctiques professionals en els espais ordinaris de treball.
- e) Propiciar la cohesió i treball cooperatiu dins dels equips multidisciplinaris, així prevenir les situacions conflictives.
- f) Oferir suport a professionals, sota demanda de la persona responsable del Consell Comarcal de la Selva.

2.2. Funcions i tasques específiques a desenvolupar

Les funcions i tasques a desenvolupar en les actuacions de supervisió, seran les següents:

- Atendre l'objectiu general i els específics de l'espai de supervisió externa establerts en l'apartat 2.1.
- Entendre de forma col·laborativa i empàtica el marc normatiu d'actuació, els encàrrecs funcionals, l'entorn organitzatiu i els contextos d'intervenció dels professionals dels equips de supervisió.
- Conduir cadascuna de les sessions grupals, fent que les sessions de supervisió esdevinguin un espai professional d'intercanvi, de comprensió i d'acompanyament.
- Acordar amb el Consell Comarcal de la Selva els objectius a desenvolupar, les metodologies i calendari de les sessions dels diferents equips de professionals.
- Planificar objectius i continguts de les sessions, que seran proporcionats al Consell Comarcal de la Selva, abans de l'inici de la prestació del servei de supervisió.
- Acordar amb el responsable assignat pel Consell Comarcal de la Selva, el calendari, incidències, així com d'altra informació rellevant, amb la major brevetat possible.
- Contemplar sessions individuals o en grups reduïts per tractar aspectes concrets, quan la situació ho requereixi, a demanda de la persona responsable del seguiment per part del Consell Comarcal de la Selva.

2.3. Organització i metodologia

Les sessions de supervisió es portaran a terme de manera presencial, en la majoria d'ocasions, a l'edifici del Consell Comarcal de la Selva, situat a la Ctra. de Sils, 30.

La supervisió amb cadascun dels grups d'equips, es durà a terme en sessions d'una durada de 2 hores, amb una periodicitat mensual.

El nombre de sessions de supervisió per cada grup serà de 9 anuals. Les sessions de supervisió seran en dies feiners i dins de l'horari laboral.

El calendari de dies de supervisió i l'horari de cada grup es concretarà anualment conforme s'estableix a l'apartat 2.2. El calendari i l'horari ha de ser conegut per tots i totes les professionals destinatàries de la supervisió. Es podran acordar canvis de dies o horaris sobre la planificació anual establerta, que siguin justificats per raons de servei o de força major.

L'expert/a, per tal d'assolir els objectius pactats, adaptarà diferents metodologies a les diverses sessions (l'anàlisi de casos, revisió de funcions, abordatge de temes concrets, tècniques de resolució de conflictes, etc.).

3.- Requisits i obligacions de l'adjudicatari

3.1. Requisits de solvència tècnica.

El/la professional haurà de tenir, com a mínim, la titulació i experiència que tot seguit s'assenyala:

a. Requisits de titulació, formació acreditada (certificats i títols acadèmics) i experiència professional.

Requisits:

- Grau/llicenciatura o equivalent en ciències socials i/o psicologia.
- Formació especialitzada en intervenció en trauma complex: Acreditació de Clínic EMDR o superior, expedida per l'Associació EMDR España i EMDR Europe Association.
- Formació especialitzada en violències masclistes.
- Experiència professional en supervisió d'equips com els que són objecte d'aquesta contractació (SBAS, SIS, SEAIA, SIAD, SAI I SOAF) i/o anàlegs, amb un mínim de dos anys acreditats.
- Experiència professional com a formador/a en trauma i violències masclistes.

b. Relació de contractes de característiques semblants a què és objecte de la licitació, executats per la persona o empresa licitadora de com a mínim 2 serveis anàlegs quant l'àmbit, durant els últims 5 anys.

S'entendrà contracte de característiques similars aquells de supervisió desenvolupats en serveis com els que són objecte d'aquesta contractació (SBAS, SIS, SEAIA, SIAD, SAI I SOAF) i/o anàlegs amb actuacions de supervisió acreditada en casos de trauma complex.

S'entendrà que compleix la solvència quan s'hagi prestat durant el termini equivalent a dues anualitats, on com a mínim, hi hagi una continuïtat d'un any seguit, al llarg del període indicat.

Els treballs executats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent.

L'experiència que es computi ha de ser atribuïble al professional que prestarà de manera efectiva el servei.

c. En el cas d'una empresa o entitat, el/la professional que computarà la seva experiència, serà el/la que prestarà de manera efectiva el servei.

Si la mesa comprova que l'entitat a la capacitat de la qual té intenció de recórrer una empresa licitadora està incursa en prohibició de contractar, li exigirà que la substitueixi.

3.2. Obligacions de l'adjudicatari/a

Es podran presentar empreses, entitats i professionals liberals que acreditin les condicions establertes en aquestes bases.

L'empresa, entitat o professional lliberal aportarà tot el personal necessari i suficient per a la realització de l'objecte del contracte amb les condicions tècniques establertes, i amb plena responsabilitat per oferir una execució correcta del servei al Consell Comarcal de la Selva.

En el supòsit que l'adjudicatària sigui una empresa o entitat, aquesta resta obligada a assignar un/a únic/a professional per a la totalitat del servei. La persona que exerceixi les prestacions dependrà únicament de l'empresa a tots els efectes, sense que entre aquesta i el Consell Comarcal, no existeixi cap vincle de dependència laboral.

L'empresa, entitat o personal lliberal, contractista, haurà d'aportar una declaració responsable on es comprometrà a disposar de personal suplent amb els mateixos requisits de capacitat i solvència que estableixen els plecs administratius per poder substituir les persones que prestin els serveis objecte de contracte, en supòsits de vacances, absències i/o malalties, compromisos ineludibles, segons les hores conveniades.

L'adjudicatari/a serà responsable que les persones suplents tinguin les titulacions i capacitats adequades per a prestar correctament el servei.

Si la persona contractada no té el rendiment esperat a criteri del Consell Comarcal, aquesta podrà ser substituïda prèvia notificació amb un informe justificatiu i audiència als interessats/des, per una altra persona que compleixi els requisits establerts en el present Plec.

La supervisió externa que es presenti a la present licitació haurà de tenir present la informació institucional dels àmbits d'actuació dels diferents equips destinataris. Garantir l'absoluta confidencialitat de la informació tractada, prenent la responsabilitat de no divulgar, ni fer altre ús que el relacionat amb l'objecte del contracte.

El seguiment del contracte es durà a terme mitjançant reunions mensuals de seguiment amb la persona responsable del Departament, per tal de valorar el compliment dels compromisos i l'assoliment dels objectius establerts per aquesta contractació.

4.- Necessitats per a satisfer amb el contracte

Les necessitats per a satisfer amb el contracte que regula el present plec són les que consten a l'informe emès pel cap del Departament d'Atenció a les Persones i responsable tècnic de serveis socials bàsics i especialitzats.

5.- Pressupost

El pressupost base anual previst per al servei objecte de contractació és segons el detall que s'adjunta, imports exempts d'IVA segons l'article 20.1.9 de la Llei 37/1992 del 28 de desembre de l'Impost sobre el Valor Afegit.

Pressupost base anual previst és de 9.200€.

Descripció	Cost	Quantitat	Cost anual (IVA exempt)
Sessions de supervisió	115 € hora	80 Hores anuals (mínim 9 sessions per grup)	9.200 €

6.- Durada del contracte

S'estableix un termini total d'execució del contracte des de la data de formalització del contracte fins a data de 31 de desembre de 2024.

El contracte es podrà prorrogar per un període 12 mesos més fins la data màxima de 31 de desembre de 2025.

7.- Valoració. Criteris d'adjudicació.

L'adjudicatari haurà de presentar la documentació que es sol·licita en relació als ítems que es valoren:

Criteris d'adjudicació			
Criteris avaluables mitjançant fórmula		Fórmula	Ponderació
1.	Oferta econòmica	$P = P_{\max} * (1 - ((O - O_{\min}) / O_{\min}))$ - P és la puntuació de l'oferta econòmica. - P_{màx} és la puntuació màxima de l'oferta econòmica. - O és l'import de l'oferta. - O_{mín} és l'import de l'oferta més baixa.	40
2.	Experiència professional com a supervisor/a (a partir del segon any d'experiència).	Es valorarà 1 punt cada mes d'experiència acreditada en supervisió d'equips de serveis anàlegs als que són objecte d'aquesta contractació.	30
3.	Experiència professional com a personal tècnic en algun dels serveis a que ha d'anar	Es valorarà amb 1 punt per any treballat.	5

	destinada la supervisió o anàlegs.		
4.	Formació addicional de la requerida en l'apartat de solvència tècnica per part del/dels i les professionals que prestaran el servei.	1 punt per curs acreditat de 5 a 50 hores en trauma i/o violències masclistes. 1 punt per certificat de formació en teràpies i tècniques destinades a la intervenció en trauma, fins a 20 hores. 2 punts per certificat en teràpies i tècniques destinades a la intervenció en trauma de 20 a 100 hores. 3 punts per certificat en teràpies i tècniques destinades a la intervenció en trauma de més de 100 hores. 5 punts per màsters relacionats amb la matèria.	25

8.- Facultat del Consell Comarcal sobre manteniment d'estàndards de qualitat en la prestació del servei.

El Departament d'Atenció a les Persones del Consell Comarcal supervisarà el correcte compliment del servei i establirà les directrius necessàries pel correcte compliment del present contracte que seran d'obligat compliment per a l'adjudicatari.

Serà motiu de rescissió:

- No complir amb els requisits de l'apartat 3 de solvència tècnica i obligacions.
- No assistir a les sessions de supervisió, durant l'horari establert, sense un motiu justificat.
- No compensar amb d'altres dies de realització les sessions no desenvolupades per motius justificats. El contracte és per hores de prestació de servei a l'any.
- No poder garantir la continuïtat del servei.

Santa Coloma de Farners,

Firmant