



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Subministrament del software Sales Cloud de Salesforce

Expedient EXP-LIC-2024-85009

Índex

1. Introducció	3
2. Objecte del servei	3
3. Dimensionament de la solució	3
4. Requeriments (Solvència tècnica)	3

1. Introducció

El present document conté les prescripcions tècniques per al subministrament de les llicències del software Sales Cloud de Salesforce per a IThinkUPC.

La renovació serà per tres anys amb facturació anual a partir de la data de caducitat de la vigència actual, que és el 2 de març de 2024.

L'adreça de contacte per consultes sobre aquesta licitació és: licitacions@ithinkupc.com.

2. Objecte del servei

El servei demanat, consisteix en la renovació de les llicències de Sales Cloud – Enterprise Edition segons el dimensionament de l'apartat 3 d'aquest plec i ha d'incloure:

- La subscripció de les llicències del producte amb les corresponents actualitzacions

3. Dimensionament de la solució

Les llicències que es volen renovar són llicències de Salesforce del producte Sales Cloud- Enterprise Edition:

19 Llicències de Sales Cloud- Enterprise Edition.

4. Requeriments (Solvència tècnica)

- El proveïdor ha de presentar certificat de partnership Crest o Summit de Salesforce
- Certificat o declaració de ser Partner autoritzat pel fabricant