



E24-0047: PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT, EN RÈGIM DE LLOGUER, DE DOS MÒDULS CANVIADORS INCLUSIUS PER A LES PLATGES DE NOVA ICÀRIA I SANT MIQUEL DE BARCELONA AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE.

Índex

Introducció.....	3
Clàusula 1. Objecte del contracte.....	5
Clàusula 2. Normativa aplicable i documentació tècnica de referència.....	5
Clàusula 3. Àmbit d'actuació	6
Clàusula 4. Àmbit temporal: inici i duració del contracte.....	7
Clàusula 5. Condicions d'execució i obligacions de l'empresa contractista.....	9
5.1. Condicions generals d'execució.....	9
5.2. Obligacions generals de l'empresa contractista	9
5.3. Obligacions específiques de l'empresa contractista.....	10
5.3.1. Lliurament, instal·lació i recepció del subministrament.....	10
5.3.2. Equips i materials a subministrar	11
5.3.3. Manteniment i reparacions	14
Clàusula 6. Personal	17
6.1. Cortesia.....	18
Clàusula 7. Identificació del servei	19
Clàusula 8. Valoració econòmica del servei i abonaments al contractista	19
Annexos	21
Annex I. Àmbit normatiu i protocols dels operadors de les platges de la ciutat de Barcelona.....	21
Annex II. Indicadors d'ús dels mòduls canviadors inclusius (temporades 2022 i 2023):.....	24
Annex III. Descripció gràfica dels punts de Suport al Bany	25
Annex IV Proposta de calendari de manteniment preventiu 2024.....	27
Annex V. Quadre de recursos personals	28
Annex VI. Manual gràfic del Servei de Suport al Bany.....	29

Introducció.

El litoral metropolità de Barcelona és un sistema format per un conjunt de platges amb un caràcter marcadament antropogènic (**Fig. 1**). Aquestes platges, majoritàriament d'origen artificial, formen part d'un sistema costaner extremadament dinàmic que experimenta modificacions constants com a resposta natural a l'acció de l'onatge i les corrents marines.



Figura 1. Imatge aèria de les platges de Barcelona.

Es tracta d'un dels espais de lleure més grans de la ciutat i presenta una elevada densitat demogràfica i urbana. Alhora, concentra bona part de l'activitat econòmica de la ciutat i comprèn espais d'elevat valor ambiental i paisatgístic.

Amb una longitud d'uns 5 km i una superfície d'uns 200.000 m², les platges reben una gran afluència durant la temporada de bany. Exceptuant anys especials com el 2020 i el 2021 afectats per la COVID-19, durant les darreres temporades de bany, les platges han tingut una afluència d'entre 4 i 5 milions de persones (**Fig. 2**).



Figura 2. Afluència de les platges de Barcelona (temporades 2002-2023)

Per tal de garantir que tota la ciutadania, així com les persones visitants de la ciutat gaudeixin del bany de forma segura i accessible, l'Ajuntament de Barcelona dota les platges amb reserves d'aparcament i itineraris accessibles fins la platja seca; senyalització i informació visual, tàctil i auditiva; lavabos i dutxes adaptades amb cadires; així com pèrgoles d'ombra i passeres de fusta transitables fins la trencant. També compten amb transport públic adaptat que facilita l'accés a les platges. Aquestes característiques es troben al conjunt de platges de la ciutat.

Adicionalment, l'Ajuntament dota algunes platges de servei de suport al bany, adreçat a aquelles persones que tenen alguna limitació en la seva mobilitat i que necessiten ajuda personal i tècnica per poder accedir a l'aigua. Les zones de servei de suport al bany ubicades a les platges de Sant Miquel i Nova Icària disposen, a banda de les infraestructures bàsiques d'accessibilitat (rampes, passeres, senyalització, reserves d'aparcament, etc.), d'altres equipaments, tals com: pèrgoles d'ombra, grues elevadores, gandules i cadires a disposició de les persones usuàries i acompanyants; material de flotació, cadires amfibies i canviadors inclusius d'ús exclusiu per a les persones usuàries del servei de suport al bany.

En aquests punts, el personal tècnic dona suport a les persones amb diversitat funcional per entrar i sortir del mar i gaudir del bany. Es tracta d'un servei d'alta demanda que durant la darrera temporada 2023 va atendre més de 5000 persones usuàries (**Fig. 3**).

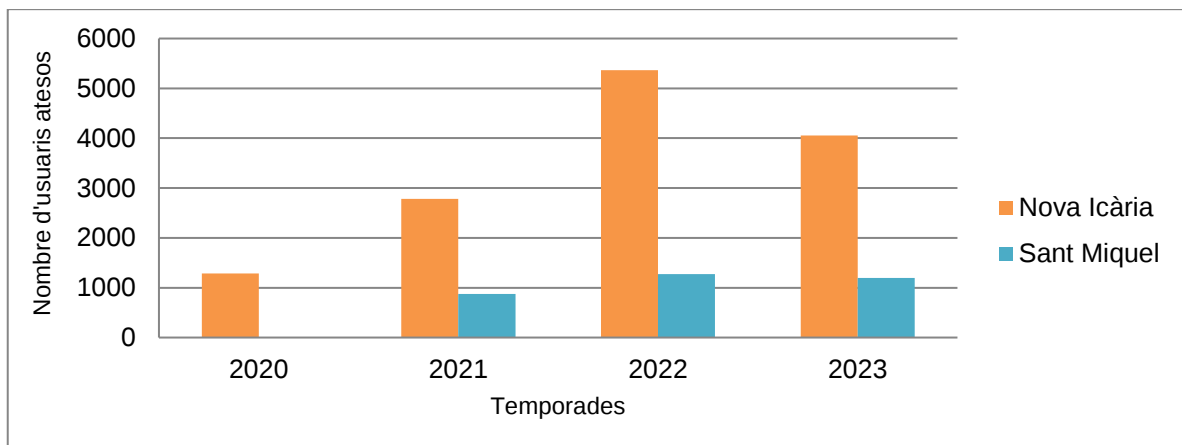


Figura 3. Afluència als diferents punts d'assistència al bany de les platges de Barcelona (temporades 2020-2023)

Amb l'objectiu de que el **Servei de suport al bany per a persones amb discapacitat** (exp. 23/0166) compti amb la infraestructural necessària per oferir banys assistits, el present plec recull les especificacions tècniques per a la contractació del **SUBMINISTRAMENT, MITJANÇANT LLOGUER, DE DOS MÒDULS CANVIADORS INCLUSIUS PER A LES PLATGES DE NOVA ICÀRIA I SANT MIQUEL DE BARCELONA**.

L'Ajuntament de Barcelona, a través de Barcelona Cicle de l'Aigua S.A. pretén contemplar i tenir presents clàusules que hagin estat considerades com a bones pràctiques en la contractació, així com incidir en l'assoliment d'objectius socials i mediambientals tal i com preveuen les diferents directives europees.

Per tot això i amb l'objectiu de mantenir i/o millorar els actuals nivells de qualitat, accessibilitat i seguretat de les platges de la ciutat, l'Ajuntament de Barcelona, a través de Barcelona Cicle de l'Aigua S.A. (BCASA) convoca a licitació pública oberta per tal de seleccionar les ofertes més òptimes per satisfer aquestes necessitats.



Clàusula 1. Objecte del contracte.

L'objecte del contracte és el subministrament temporal, en règim de lloguer, de dos mòduls canviadors inclusius per a les platges de Nova Icària i Sant Miquel de Barcelona com a part de la infraestructura adaptada necessària per prestar el servei de suport al bany a persones amb discapacitat durant la temporada de bany 2024 d'acord amb l'àmbit temporal descrit a la Clàusula 4 d'aquest plec.

A banda del subministrament dels mòduls, el contracte també inclou les següents prestacions de serveis:

- Transport dels mòduls fins als llocs d'instal·lació descrits a la Clàusula 3 d'aquest Plec.
- Instal·lació i posada en marxa dels mòduls; incloent el lloguer de la maquinaria necessària (p.ex: grua) i el personal treballador especialitzat per fer-ho, en els terminis adequats per garantir les dates d'inici i finalització del contracte descrites a la Clàusula 4 d'aquest Plec, que hauran de ser consensuats amb el personal tècnic municipal.
- Garantia dels objectes contractats.
- Assegurança dels productes i elements subministrats (continent i contingut) descrits a la Clàusula 5.3.2 d'aquest Plec.
- Manteniment preventiu i correctiu de tots els elements subministrats pel contractista, d'acord amb les especificacions recollides a la Clàusula 5.3.3 d'aquest Plec.
- Sol·licitud dels permisos necessaris durant tot el procés (p.ex: autoritzacions d'accés de vehicles a Platges de Barcelona, permisos per al muntatge i desmuntatge dels mòduls, restricció de vianants i altres mesures de seguretat, etc.).

El nom del contracte és **“Subministrament, mitjançant lloguer, de dos mòduls canviadors inclusius per a les platges de Nova Icària i Sant Miquel de Barcelona”** i es prestarà sota la supervisió de la Direcció de Platges de Barcelona Cicle de l'Aigua S.A (BCASA), d'acord amb les indicacions administratives i tècniques que figuren en el present PCAP i PCT, respectivament; així com amb les mesures de contractació pública sostenible descrites a la Clàusula 5.1 d'aquest Plec.

Clàusula 2. Normativa aplicable i documentació tècnica de referència.

Serà aplicable la legislació i normativa vigent relacionada amb aspectes vinculats al contracte de subministrament:

- Lleis i normativa que afectin al domini públic, especialment al litoral i les seves servituds, platges, costes i zones adjacents.
- Lleis i normatives referent als drets de les persones amb discapacitat i la seva inclusió social.
- Lleis, decrets, ordres i normatives sobre seguretat i salut en el treball.
- Ordenança sobre l'ús de les vies i els espais públics de Barcelona, per prohibir fumar a les platges de la ciutat.
- Lleis i normativa que afecti a les corporacions locals i tota la normativa municipal vigent a la ciutat de Barcelona.
- Altra legislació d'àmbit europeu, estatal, autonòmic i local aplicable.

L'**annex I** recull la principal normativa de referència aplicable, sense que això impliqui la no contemplació de qualsevol altra norma que no quedi reflectida al mateix o que es modifiqui durant la vigència del present contracte.

Documentació tècnica de referència:

Per tal de facilitar que les empreses, entitats i/o associacions licitadores (d'ara en endavant: *les licitadores*) puguin elaborar la seva oferta, addicionalment s'adjunten com annexes els següents documents informatius:

- **Annex I:** Normativa aplicable i protocols dels operadors de les platges de la ciutat de Barcelona.
- **Annex II:** Indicadors d'ús dels canviadors inclusius de les dues darreres temporades de bany (2022 i 2023).

Clàusula 3. Àmbit d'actuació

L'àmbit d'actuació per al subministrament i manteniment dels mòduls canviadors inclusius correspon als punts d'atenció de Suport al Bany per a persones amb discapacitat ubicats a les platges de Sant Miquel (accés 09) i Nova Icària (accés 23) de Barcelona (**Fig. 4**).

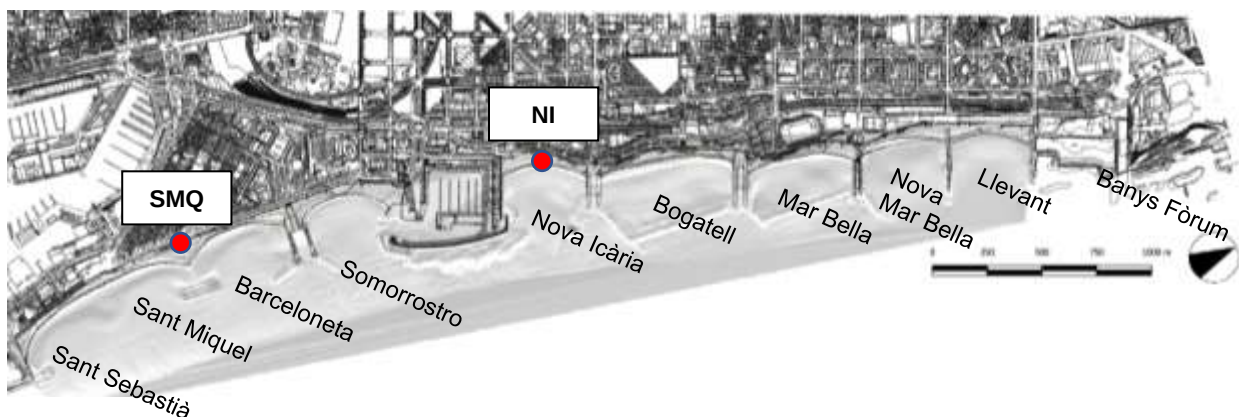


Figura 4. Ubicació dels mòduls canviadors inclusius als punts d'atenció de Suport al Bany de les platges de Sant Miquel (d'ara endavant: SMQ) i Nova Icària (d'ara endavant: NI).

Els mòduls subministrats, per tant, formen part de la infraestructura general del Servei de Suport al Bany i cada punt d'atenció compta amb espais i equipaments de titularitat municipal per a usuaris i treballadors, tals com: mòdul vestidor, lavabo adaptat, pèrgola d'ombra, passeres d'accés, corxeres per facilitar l'accés a l'aigua, dutxes properes amb banc, mànega d'aigua i altres elements per millorar l'accessibilitat al bany, el repòs i el gaudi durant l'estada a la platja.

A l'**annex III** es presenta una descripció gràfica a mode d'exemple del conjunt d'instal·lacions que configuren els punts de Suport al Bany. Tanmateix, la ubicació dels mòduls canviadors inclusius, lavabos i resta d'infraestructures adaptades poden variar en funció de l'estat morfològic de les platges i de les instal·lacions disponibles finalment per les temporades de bany.

Clàusula 4. Àmbit temporal: inici i duració del contracte.

El contracte de subministrament dels mòduls canviadors inclusius tindrà una duració d'un any.

El servei es realitzarà, sempre i quan s'hagi formalitzat el contracte a temps, amb la temporalitat que fixa el calendari de serveis de Platges de Barcelona per a la temporada de bany 2024, i d'acord amb la planificació i calendaris següents:

TEMPORADA 2024 *		
Ubicació	Període de lloguer	Durada
Sant Miquel	Del 25/05/2024 fins el 29/09/2024	128 dies
Nova Icària	Del 23/03/2024 fins el 27/10/2024	200 dies (172 dies ordinaris + 28 dies addicionals en motiu de la celebració de la Copa Amèrica de Vela)

* Amb l'objectiu de poder fer front a qualsevol situació sobrevinguda, BCASA es reserva la potestat de modificar aquests calendaris bàsics, fent les adaptacions necessàries i modulant els recursos existents sense que això impliqui cap modificació pressupostària o increment dels dies de subministrament.

La disponibilitat dels equipaments, elements interns, logística de transport i instal·lació ha de ser, d'almenys, **10 dies hàbils** abans de l'inici del període de lloguer de cada mòdul, d'acord amb la previsió reflectida a taula anterior.

La recepció total dels mòduls haurà de fer-se efectiva amb la antelació suficient per garantir l'inici del servei de Suport el Bany 2024 en les dates i ubicacions descrites anteriorment. El contractista coordinarà amb l'equip tècnic de BCASA la forma i el moment en què es realitzarà el transport, instal·lació i posada en marxa dels mòduls canviadors inclusius, d'acord amb les obligacions descrites a la Clàusula 5.3.1 del present Plec.

Calendari de temporada 2024

Març						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Abril						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Maig						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Juny						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Juliol						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Agost						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Setembre						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Octubre						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

	DIES	Ubicació	
		SMQ	NI
Temporada baixa	44	Tancat	✓
Temporada mitja (1)	28	✓	✓
Temporada alta	82	✓	✓
Temporada mitja (2)	18	✓	✓
	172		

Servei especial per la Copa Amèrica de Vela

	DIES	Ubicació	
		SMQ	NI
Copa Amèrica	28	Tancat	✓

Clàusula 5. Condicions d'execució i obligacions de l'empresa contractista

5.1. Condicions generals d'execució

Mesures de contractació pública sostenible

D'acord amb l'article 202 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic i amb el Decret d'Alcaldia sobre contractació pública sostenible, l'empresa contractista haurà de garantir el compliment de les obligacions de caràcter ambiental fixades per l'Ajuntament de Barcelona, disponibles per consulta a:

https://www.ajsosteniblebcn.cat/ca/instruccions-de-contractacio_87901

5.2. Obligacions generals de l'empresa contractista

A més de les obligacions de caràcter ambiental descrites a l'apartat 5.1, l'empresa contractista està obligada a:

- a. **Disposar de tots els mitjans tècnics, humans i materials necessaris** per tal de donar resposta operativa i complir amb les obligacions indicades en el present Plec. No s'admetrà, sota cap circumstància, la justificació d'incompliments per la manca de mitjans personals i/o tècnics i tampoc es podrà incrementar cap partida de l'oferta econòmica dimensionada.
- b. Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, amb caràcter previ a l'inici del contracte.
- c. Designar **una persona responsable del contracte de referència que actuï en tot moment com únic/a interlocutor/a** amb el personal tècnic municipal. Aquesta representant tindrà poders suficients per a la resolució dels defectes, problemes i/o inconvenients que puguin sorgir durant el contracte. Haurà d'estar localitzable, via telefònica directa des de 1h abans de l'inici del servei i fins a 1h després de finalitzar el servei. En cas d'incidències molt greus (veure Clàusula 5.3.3), l'interlocutor/a haurà d'estar disponible 24h per tal que l'equip tècnic de BCASA pugui iniciar el protocol de resolució d'incidències el més aviat possible per garantir la operativitat del servei durant la jornada següent.

En absència de l'interlocutor/a habitual, el contractista haurà d'haver designat i comunicat prèviament la persona substituïda, igualment qualificada per les funcions d'interlocutora.

- d. Comunicar per escrit a BCASA el/s subcontracte/s que puguin sorgir, assenyalant la part de la prestació que es pretén subcontractar i la identitat i aptitud de l'empresa subcontractada. Un cop signats els subcontractes els haurà d'aportar dins dels 15 dies naturals següents a la seva subscripció. L'incompliment d'aquesta obligació pot comportar una penalitat econòmica de fins al 5% del preu del contracte.
- e. No utilitzar el nom de BCASA en les seves relacions amb terceres persones a l'efecte de facturació de proveïdors, sent l'empresa contractista l'única responsable de les obligacions que contregui en ocasió de subministraments o serveis de qualsevol classe.
- f. Garantir la qualitat dels béns que lliuri, així com responsabilitzar-se de les conseqüències que es dedueixin, per a l'Administració o per a tercers, d'omissions, errors i/o mètodes inadequats en la provisió dels equips i materials durant l'execució del contracte
- g. Responsabilitzar-se de tota reclamació relativa a la propietat industrial, intel·lectual o comercial dels materials, procediments i equips utilitzats en la fabricació del

subministrament, havent d'indemnitzar a l'Administració per tots els danys i perjudicis que per a aquesta es poguessin derivar i dirigir contra aquesta.

- h. Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern; així com informació sobre qualsevol aspecte relacionat amb el subministrament contractat que els tècnics municipals poguessin requerir.
- i. Lliurar la documentació que, en qualsevol moment de la vigència del contracte, pugui ser requerida pel personal tècnic municipal encarregat del seguiment del contracte.
- j. Assistir a les reunions convocades pel personal tècnic municipal per al bon desenvolupament i seguiment del contracte.
- k. Fer una correcta gestió ambiental del subministrament, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (p.ex: impactes acústics, sobre l'entorn, correcta gestió de residus i embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent (Annex I).
- l. Donar compliment a les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el Conveni Col·lectiu sectorial aplicable. És a dir, sens perjudici del que estableixi el conveni aplicat per l'Adjudicatari/a, no es podran satisfer salaris per un import inferior a l'establert al conveni sectorial de referència (veure Clàusula 6: Personal).
- m. Complir amb la normativa general sobre prevenció de riscos laborals; així com informar al servei de prevenció de riscos laborals corresponent dels treballs que cal dur a terme per a poder establir les mesures de protecció i prevenció adequades per als riscos existents en tot moment.
- n. No contravenir, en l'execució d'aquest contracte, les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat., d'acord amb el que estableix l'art. 201 LCSP.
- o. Complir totes les obligacions i especificacions establertes al present Plec. Les condicions fixades en la seva oferta tindran caràcter contractual i vinculant. Qualsevol incompliment al respecte podrà derivar en els procediments sancionadors i multes corresponents.

5.3. Obligacions específiques de l'empresa contractista.

5.3.1. Lliurament, instal·lació i recepció del subministrament

L'empresa contractista es compromet a:

- Coordinar amb els responsables tècnics de BCASA el dia i hora en què els mòduls seran transportats i instal·lats als punts de servei descrits a la Clàusula 3 del present Plec, tot gestionant els permisos necessaris per circular per la zona amb antelació suficient.
- Garantir la seguretat i salut dels treballadors encarregats del transport i instal·lació, d'acord amb la normativa sobre prevenció de riscos laborals aplicable en cada cas.
- Lliurar les instal·lacions i material subministrar en perfecte estat de funcionament i realitzar, si fos necessari, qualsevol posada a punt en el moment de la recepció, prèvia aprovació per part del personal tècnic de BCASA.

- Realitzar, en presència del personal tècnic encarregat del contracte, una primera revisió en el moment de la recepció, d'acord amb la proposta de calendari de manteniment recollida a l'Annex IV.
- Gestionar, segons la normativa, els residus que es puguin generar durant la instal·lació dels equipaments.

5.3.2. Equips i materials a subministrar

- Els productes a subministrar, a més de complir totes les condicions tècniques que es detallen a continuació, hauran de tenir la condició de qualitat professional degudament acreditable i en cap cas s'acceptarà material de la gama domèstica.

S'adjuntarà la fitxa tècnica dels Canviadors Inclusius, de característiques tècniques idèntiques als mòduls es lliuraran en l'execució del contracte. Aquestes fitxes hauran de de contenir la informació següent:

- Característiques tècniques i funcionals dels dos mòduls canviadors inclusius i dels elements interns.
 - Indicacions de manteniment i conservació.
 - Compliment de normativa.
 - Fotografies dels canviadors inclusius o, en el seu defecte, plànols i esquemes digitalitzats que permetin fer-se una idea dels equipaments que seran aportats.
- Els productes subministrats hauran de complir amb les normatives mediambientals vigents en el moment del seu subministrament i durant tot el seu cicle de vida: obtenció de matèria prima, fabricació, embalatge, distribució i reciclatge. Per acreditar les característiques mediambientals i la qualitat dels productes oferts en el seu cicle de vida i/o en el procés de distribució, els licitadors podran presentar certificacions expedides per organismes oficials (tipus ISO sèrie 9:002 o 14.001/EMAS o similars) i /o ecoetiquetes, que es valoraran com a aspectes de qualitat de productes. Els embalatges hauran de ser reciclats o reciclables, així com també la utilització de la mínima quantitat de plàstic.
- Els **dos (2) mòduls canviadors inclusius** proporcionats per l'adjudicatari/a han de proporcionar un espai segur i equipat que permeti, a les persones usuàries del servei de suport al bany, realitzar, amb o sense assistència, les activitats prèvies i posteriors característiques d'un dia de bany a la platja, tals com: canvi de roba, higiene i cura personal, ús del lavabo, canvi de bosses en casos d'ostomia, ús de grua i arnés per mobilització i transferències, etc.
- Els dos (2) mòduls canviadors inclusius han d'incloure, com a mínim, els **elements i característiques tècniques següents**. En cap cas es determina de forma tancada el model dels mòduls canviadors inclusius a subministrar, sinó que únicament es delimita la seva tipologia, estructura i característiques tècniques de forma oberta.

ELEMENTS
1. Mòdul canviador amb superfície mínima de 12 m2 que permeti l'assistència de dues persones de forma simultània.
2. Grua en H per tot el perímetre del canviador inclusiu que permeti mobilitzar la

persona usuària al llarg de tot el canviador.

Aquesta ha d'incloure accessoris adequats per a poder mobilitzar les persones usuàries amb total seguretat, siguin quines siguin les seves característiques físiques (edat, pes, etc.). En aquest sentit, s'hauran d'aportar, com a mínim, dues tipologies d'armilles de mobilització diferents per mòdul i, almenys una d'elles, haurà de permetre la subjecció inguinal dels/les usuari/es.

3. **Vàter** regulable en alçada i amb respatllet extraïble per poder adaptar-lo a les característiques físiques dels usuaris atesos (des d'infants fins a adults de grans dimensions).
4. **Pantalla de privacitat** retràctil que proporcioni un espai íntim a la persona usuària durant l'ús del vàter quan en el mateix espai també hi hagi el personal de suport.
5. Mòdul de **lavabo** regulable en alçada amb mirall.
6. Mòdul de **lavabo** regulable en alçada per a persones amb **bossa d'ostomia** i mirall.
7. **Dutxa** accessible per persones amb mobilitat reduïda i amb accessoris de suport.
8. **Llitera** regulable en alçada per canviar les persones usuàries. Aquesta s'ha de poder plegar per permetre la transferència al seient de la dutxa.
9. **Banqueta** per a descans.
10. **Contenidors** per a residus sanitaris i generals.
11. Sistema de **climatització interior** que permeti regular la temperatura en època estival.
12. **Senyalització interna** amb instruccions d'ús de cada un dels elements del mobiliari. Aquesta haurà de ser de fàcil comprensió, en format *lectura fàcil*, i adaptada per a persones invidents (panells informatius en llenguatge *Braille*) en, almenys, 3 idiomes (català, castellà i anglès). La cartellera interna serà validada prèviament pels tècnics municipals BCASA i aquests es reserven la potestat de determinar les traduccions necessàries abans de la instal·lació dels mòduls.
13. **Altres** elements auxiliars (mirall, penjadors, etc.)

CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

- ✓ A la banda interior de la porta d'accés, caldrà assegurar un espai horitzontal on es pugui inscriure un cercle d'1,5 m de diàmetre lliure d'obstacles.
- ✓ **Paviment** del canviador antilliscant (resistència al lliscament Rd, segons UNE 41901 EX i lliscabilitat, segons CTE Rd≤15, classe 0).
- ✓ **Sistema d'emergència** per tirador i polsador per tot el perímetre del canviador subjectat amb argolles cada 30 cm i a una alçada d'acabat del terra de 40 cm. Aquesta eina ha de permetre garantir la seguretat de les persones usuàries
- ✓ **Porta** amb sistema d'obertura que permeti un lliscament suau i un ús autònom per part dels usuaris en tot moment. Ha de comptar, a més, d'un sistema de tancament interior adaptat i funcional que permeti obertura des de l'exterior en cas d'emergència.
- ✓ Els **mecanismes d'accionament** del lavabo i dutxa i els mecanismes de descàrrega del vàter seran polsadors de gran superfície que es puguin accionar

amb el puny o amb el colze o bé palanques de fàcil maneig que requereixin poc esforç. ✓ Les aixetes i la resta de mecanismes y elements manipulables estaran ubicats a una alçada compresa entre 0,70 m i 1,20 m (excepte l'alarma d'emergència) i l'abast horitzontal des del seient no serà superior a 60 cm. Totes les aixetes han de ser adaptades per a persones amb poca mobilitat a les extremitats superiors. ✓ Dispensadors de sabó, de tovalloles i altres punts de suport similars que han de ser instal·lats a l'alçada del seu component operatiu o sortida, no podent ser inferior a 900 mm ni superior a 1100 mm (excepte a la dutxa). Cada accessori ha de ser operable amb una mà. ✓ Els ganxos de la roba s'instal·laran a una alçada màxima de 140 cm i mínima de 90 cm per permetre el seu ús. ✓ La il·luminació del mòdul ha de ser fixe i ha de mantenir-se a 300 lux, llum blanca trencada (mai llum ultra violeta). Serà una llum d'accionament manual i els punts de llum han de ser encastats. ✓ Sistema de ventilació creuada per possibilitar la ventilació natural i regular la temperatura interior. ✓ Tots els productes i materials (sabó, tovalloletes, etc.) han de ser aptes per a pells sensibles. ✓ Els contenidors d'eliminació sanitària així com els contenidors d'eliminació de residus no han d'obstaculitzar el moviment de les persones usuàries.	
QUANTITAT	2 (platges de Sant Miquel i de la Nova Icària)

- Els mòduls hauran de garantir els següents **aspectes estructurals**:

ASPECTES ESTRUCTURALS
✓ Tots els materials, especialment els de portes i finestres, han de ser <u>adequats a les condicions ambientals</u> del lloc d'instal·lació (peu de platja). Aquests han de ser resistents als canvis de temperatura (sense termo-dilatació), resistents al sol directe, humitat i salnitre; així com a la presència de sorra fina (d'especial importància en el cas de guies). ✓ El paviment intern del mòdul ha d'estar totalment segellat per evitar infiltracions d'aigua i ha de permetre la fàcil neteja amb escombres de goma. ✓ Les portes d'accés han de comptar amb <u>sistema d'obertura</u> que permeti un lliscament suau i un ús autònom per part dels usuaris amb mobilitat reduïda en tot moment. En aquest sentit, el material de la porta d'accés ha de ser el <u>més lleuger possible</u>, tenint en compte la tipologia d'usuaris al que va adreçat el servei. ✓ Els mòduls han de comptar amb un sistema de drenatge intern amb <u>pendent i diàmetre de desaigüe suficient</u> per evitar embussaments derivats de l'acumulació de sorra i altres elements d'ambient de platja. ✓ La superfície exterior dels mòduls ha de ser <u>llisa o de gramatge suau</u> per permetre el vinilat dels equipaments segons imatge del servei (Annex VI) i per facilitar l'eliminació de pintades.

5.3.3. Manteniment i reparacions

Aquest contracte inclou, dintre dels seus serveis, el manteniment preventiu i correctiu dels elements subministrats per l'empresa contractista.

BCASA es compromet, en la mesura del possible, a què, tant les persones usuàries de les instal·lacions com els treballadors del Servei de Suport al Bany, facin un ús correcte, controlat i adequat dels elements subministrats. En aquests sentit, el contractista haurà d'aportar prèviament les instruccions i recomanacions d'ús de l'equipament per tal d'incorporar-les al reglament d'ús del servei de Suport al Bany.

Amb l'objectiu d'evitar al màxim interferències externes en les obligacions del contractista, BCASA es compromet a que la brigada de platges municipal no realitzarà treballs de manteniment i/o reparacions en els mòduls, excepte en els casos en què l'empresa contractista no compleixi amb el calendari de manteniment o amb els terminis de reparació fixats a continuació.

En el supòsit d'omissió de responsabilitats referents al manteniment i reparacions per part del contractista en què hagi d'actuar un tercer per subsanar la deficiència detectada, el contractista assumirà els costos de les actuacions externes (mà d'obra i materials), així com qualsevol desperfecte que es pugui produir derivat de l'actuació de tercers (cost de reparació i/o substitució).

De forma general, l'empresa contractista es compromet a:

- Mantenir i conservar adequadament totes les instal·lacions i equips subministrats d'acord amb les previsions de manteniment preventiu i correctiu detallades a continuació.
- Mantenir les instal·lacions netes després de realitzar tasques de manteniment i/o reparació.
- Adquirir tots els materials, productes i subministraments necessaris per prestar adequadament el servei, reparant o substituint tots els elements deteriorats amb la major celeritat possible, mai superant els terminis de reparació fixats a continuació.
- Assumir el cost, tant de les peces com de la mà d'obra necessària, per realitzar les tasques de manteniment dels dos (2) mòduls canviadors inclusius.
- Fer servir les formes de contacte que l'equip tècnic de BCASA especifiqui i mantenir una comunicació fluida en tot moment.
- Avisar amb antelació de qualsevol visita al terreny i entregar sempre una còpia de l'albarà després de realitzar tasques de manteniment i/o reparacions d'urgència. En cas que, per horaris, no sigui possible l'entrega de l'albarà físicament s'acceptarà una còpia via correu electrònic en un termini de 24h a comptar des de la finalització dels treballs.
- Gestionar les incidències de forma ràpida i eficaç. L'adjudicatari facilitarà les dades de contacte del/la responsable tècnic/a del contracte, establint un protocol de gestió d'incidències en què prevalgui la comunicació directa via telefònica per davant del correu electrònic, des d'**1h abans** de l'inici del *Servei de suport al bany per a persones amb discapacitat* fins a **1h després** de finalitzar el servei.

Temporada*	Horari del Servei de Suport al Bany	Disponibilitat mínima per a la gestió d'incidències
Baixa	10:30-18:30h	9:30-19:30h
Mitja (1)	10:30-19:30h	9:30-20:30h
Alta	10:30-19:30h	9:30-20:30h
Mitja (2)	10:30-18:30h	9:30-19:30h
Copa Amèrica	10:30-18:30h	9:30-19:30h

*vegeu el *Calendari de Temporada 2024* recollit a la Clàusula 4 del present Plec.

Manteniment preventiu

L'adjudicatària realitzarà un manteniment preventiu dels mòduls amb una periodicitat de:

- 1 revisió quinzenal durant la **temporada baixa** al mòdul de **Nova Icària**.
- 1 revisió setmanal durant la **temporada mitja, alta i Copa Amèrica** a ambdós mòduls (**Nova Icària i Sant Miquel**).

S'ha estimat una duració òptima de les visites de manteniment preventiu d'**una (1) hora per mòdul**, el que suposa per al llarg de tota la temporada, un **total de 47h** previstes per a manteniment preventiu:

	Nº de revisions (1h de duració)	Ubicació	
		SMQ	NI
Temporada baixa	5	Tancat	✓
Temporada mitja i alta	19 x 2 = 38	✓	✓
Copa Amèrica	4	Tancat	✓
	47		

El contractista haurà de proposar, prèvia instal·lació dels mòduls, una planificació de manteniment preventiu detallada per cada temporada, d'acord amb les freqüències fixades anteriorment (revisions quinzenals o setmanals). L'**Annex IV** il·lustra, a mode d'exemple, una planificació de manteniment preventiu amb el desglossament de les hores de dedicació pressupostades per al present contracte.

El servei de manteniment preventiu consisteix a acomplir totes les tasques sistemàtiques i planificades necessàries per a assegurar la conservació, disponibilitat i funcionament correcte dels mòduls canviadors inclusius.

En aquest manteniment preventiu es repassaran els mòduls i tots els objectes que conformen el contingut d'aquets, realitzant les tasques de comprovació, ajustament, reparació i/o substitució, si s'escau, de la totalitat dels elements que cada mòdul conté. Davant de qualsevol indici de deteriorament d'alguna peça o element, es notificarà d'immediat al tècnic responsable de BCASA, planificant la seva substitució per evitar possibles incidències majors que afectin a la totalitat del Servei de Suport al Bany.

La reparació o substitució d'elements detectats en les revisions de manteniment preventiu es durà a terme en el menor temps possible, prioritzant sempre les que puguin tenir un major impacte en el correcte funcionament del conjunt del servei. La categorització de les incidències segons el nivell de gravetat es realitzarà d'acord amb les especificacions de la taula de manteniment correctiu que figura a continuació, respectant els terminis de resolució fixats en aquesta.

Els horaris concrets en què es realitzarà aquest manteniment periòdic s'acordaran amb el responsable municipal del contracte, juntament amb l'aprovació del protocol de gestió d'incidències, abans de la instal·lació dels mòduls. Qualsevol canvi en la planificació de manteniment preventiu consensuada serà notificada i justificada al responsable tècnic de BCASA amb la màxima antelació possible.

Manteniment correctiu

El manteniment correctiu es realitzarà quan es produeixi una incidència sobrevinguda en algun dels elements materials i/o estructurals dels mòduls. Aquestes es comunicaran mitjançant el protocol de resolució d'incidències mencionat anteriorment i seran classificades com a "molt greus", "greus" o "lleus" en funció del nivell gravetat, entesa com el grau de limitació en l'ús dels mòduls i de tots els seus elements.

Un cop notificades les incidències es programarà la seva resolució amb la màxima celeritat possible sense excedir en cap cas els **terminis de resolució fixats** a continuació. L'adjudicatari ha de poder garantir, per tant, la màxima disponibilitat dels aparells a substituir en tot moment.

Les operacions de manteniment correctiu que no puguin ser resoltes en una primera intervenció, hauran d'incloure la informació justificativa dels motius que n'impedeixen la resolució, així com el nou termini previst per a la resolució definitiva. El retard en l'execució del manteniment correctiu sense justificació representa un incompliment contractual, que podrà derivar en les sancions corresponents, sense perjudici de la minoració en la facturació mensual que es pugui aplicar, tal i com es detalla a la Clàusula 8.

Per garantir la bona execució d'aquest servei es preveu una borsa de **50 hores** per a reparacions d'emergència. Aquesta borsa serà actualitzada de forma conjunta entre el representant de l'empresa adjudicatària i els tècnics municipals, sempre i quan els treballs realitzats hagin estat justificats mitjançant entrega de l'albarà de reparació corresponent.

MANTENIMENT CORRECTIU			
Tipus d'incidència	Definició	Exemples	Termini màxim de resolució
Molt greu	Totes aquelles <u>circumstàncies que impossibiliten l'ús dels mòduls de forma autònoma</u> pels i les usuàries i/o impliquin una <u>paralització del servei</u> .	Incidències relacionades amb l'obertura i tancament de les portes i sistema d'emergència general; manca d'aigua, llum o climatització interior; correcte estat i funcionament dels elements adaptats més essencials (lavabo, dutxa i grua); fuites d'aigua, etc.	2 hores
Greu	<u>Desperfectes</u> relacionats amb el funcionament o estat dels elements materials interns, provocant una alteració en la funcionalitat però <u>sense implicar una paralització total del servei</u> .	Aixetes amb poca pressió, elements auxiliars trencats (estor, mirall, penjadors, dispensadors, contenidors...), llum fosa, paviment deteriorat, etc.	12 hores
Lleu	Aquelles <u>circumstàncies que únicament afecten a l'estètica i imatge dels mòduls</u> , sense repercussions directes en el funcionament i ús dels mateixos.	Desperfectes en el vinilat exterior, <i>grafittis</i> i pintades, cartelleria i senyalètica interior, etc.	24 hores

Clàusula 6. Personal

Recursos personals

El contractista serà l'encarregat de buscar els mitjans personals necessaris per tal de realitzar el subministrament (inclòs transport, instal·lació, recepció i posterior retirada) dels dos (2) mòduls canviadors inclusius i realitzar les tasques de manteniment preventiu i correctiu durant la vigència del contracte.

Aquestes tasques podran ser subcontractades a tercers, informant prèviament de la o les empreses que pretén subcontractar, aportant el nom o denominació social, el NIF i la part de l'objecte del contracte que realitzaria cada empresa subcontractada.

El personal encarregat del transport, instal·lació i posada en marxa dels mòduls haurà de tenir la formació acreditativa corresponent per dur a terme les tasques subcontractades, complint en tot moment la normativa de seguretat i salut en el treball.

Pel que fa les tasques de manteniment (tant preventiu com correctiu), el personal treballador estarà format per **un (1) oficial de 2ª (Nivell IX)-Grup 3¹**. L'**annex V** recull la taula de costos salarials utilitzada pel dimensionament econòmic del present contracte.

Responsable del contracte i del servei

L'empresa contractista haurà de nomenar un/a representant amb plena capacitat formal i legal per prendre qualsevol decisió que afecti la prestació del servei.

El/la responsable **serà la persona referent del contracte i l'interlocutor/a permanent amb els/les responsables tècnics** de BCASA. Aquesta persona haurà d'estar al corrent de tota la informació relativa al servei en temps real, s'encarregarà de supervisar i dirigir tots els aspectes del mateix i serà el/la responsable de garantir el compliment de tots els requisits establerts al present contracte.

El/la responsable del contracte i del servei haurà d'assistir obligatòriament a totes les reunions que convoquin els/les responsables tècnics de BCASA. En el seu defecte, podrà delegar l'assistència en una persona amb similar poder de decisió. El/la responsable o persona delegada en casos excepcionals justificats, serà l'únic interlocutor vàlid per a tots els assumptes relatius al contracte. Aquest representant atindrà en tot moment els avisos i indicacions que els serveis de platges de BCASA considerin convenients.

També serà la persona responsable de canalitzar les propostes de correcció o millora que es detectin al llarg de l'execució del contracte i d'impulsar el procés de millora contínua del servei.

La seva dedicació al contracte la determinarà l'adjudicatari/a i podrà ser parcial sempre i quan es compleixi amb les funcions i els requisits establerts anteriorment, especialment els de disponibilitat per a la gestió d'incidències. El cost d'aquest/a representant es considera inclòs en el pressupost del servei.

La persona responsable del present contacte per part de BCASA validarà tant el nomenament com qualsevol canvi de titularitat d'aquesta figura, que podrà ser substituïda per petició de BCASA justificadament.

6.1. Cortesia.

Tant la persona responsable del contracte, com les implicades en el transport, instal·lació i retirada, així com els encarregats de realitzar el manteniment, hauran de mantenir una absoluta cortesia amb els usuaris/ries del servei, les autoritats municipals i els/les ciutadans/es en general. Hauran de vetllar també perquè en tot moment el servei transmeti una imatge de bona gestió i mostri un tracte adequat, educat, amable, cordial i eficaç.

¹Resolución de 6 de septiembre de 2023, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el Acuerdo de Comisión Paritaria relativo a la actualización de las tablas salariales, correspondientes al año 2023, de la provincia de Barcelona del Convenio colectivo general del sector de la construcción.

Els treballadors i treballadores del servei no podran en cap cas donar informació relacionada amb el mateix, ja sigui sol·licitada per mitjans de comunicació o qualsevol altre agent o organització. Caldrà adreçar les persones interessades als estaments o punts d'informació que oportunament estableixi BCASA.

Les troballes d'objectes, diners o qualsevol altra element valuós s'hauran de posar a disposició del Servei de Suport al Bany o de Guàrdia Urbana, que procedirà conforme disposa la legislació vigent en la matèria.

Clàusula 7. Identificació del servei

La senyalització interna amb les instruccions d'ús establertes en la Clàusula 5.3.2 hauran de complir amb les especificacions municipals corresponent referent a la imatge corporativa i específicament amb el manual de marca del servei de suport al bany detallat a l'**Annex VI**.

Qualsevol dels elements informatius i explicatius inclosos em els mòduls serà aprovat per BCASA prèviament a la recepció dels mòduls.

Clàusula 8. Valoració econòmica del servei i abonaments al contractista

Totes les activitats recollides en aquest Plec, tenen caràcter ordinari i el seu abonament està inclòs en el Pressupost Anual d'Explotació (PAE) i s'han de contemplar en l'oferta.

El Pressupost Anual Total (PAT) màxim per la prestació dels serveis (incloent benefici industrial del 6% i despeses generals del 13%) és de **60.255,02 € amb 21% d'IVA inclòs**:

	2024
PRESSUPOST	49.797,54 €
IVA (21%)	10.457,48 €
PAT	60.255,02 €

El present contracte s'abonarà al contractista tenint en compte:

1. Servei de subministrament dels mòduls:

L'abonament del servei de subministrament dels dos (2) mòduls canviadors inclusius es realitzarà mitjançant certificacions mensuals emeses pel contractista i aprovades prèviament per BCASA aplicant el següents percentatges de facturació sobre el preu ofertat pel contractista per aquest concepte (subministrament). Aquests percentatges s'han establert tenint en compte el nombre de mòduls operatius segons temporada:

Mes	% de facturació mensual
Març	5%
Abril	9%



Maig	9%
Juny	17%
Juliol	17%
Agost	17%
Setembre	17%
Octubre	9%

2. Servei de manteniment dels mòduls:

Les tasques de manteniment preventiu i correctiu previstes en aquest plec s'abonaran prèvia certificació de les hores efectivament realitzades, tenint en compte el preu/hora ofertat pel contractista en la seva proposta. És a dir, la facturació del servei de manteniment es realitzarà per preu hora unitari, fins al màxim d'hores previstes en aquest plec (Clàusula 5.3.3):

Manteniment preventiu	47 hores
Manteniment correctiu	50 hores
TOTAL	97 hores

Els serveis de manteniment preventiu no realitzats d'acord amb la planificació acordada (Annex V) o els manteniments correctius injustificats fora de termini (Clàusula 5.3.3), no seran certificats. A més, es podrà aplicar una penalització de fins al 25% del preu hora ofertat pel contractista per cada unitat d'hora no executada sense justificació.

La no presentació de l'albarà de manteniment (tant per les revisions preventives com per les correctives) en els terminis fixats en la Clàusula 5.3.3, implicarà la no realització del servei i, per tant, la no certificació del servei de manteniment.

Barcelona, a data de la signatura electrònica

Patricia Lacera Martinez

Coordinació Estratègia de Platges

(Per absència d'Aitor Rumín Caparrós - Cap del Servei de Gestió Operativa de Platges)

Annexos

Annex I. Àmbit normatiu i protocols dels operadors de les platges de la ciutat de Barcelona

Àmbit normatiu

El contractista està obligat a complir tota la normativa aplicable vigent, així com a fer les adaptacions que siguin necessàries per al seu compliment. Com a referència, sense que representi una relació tancada, la principal normativa aplicable és:

Lleis i normativa que afecti el litoral, platges i costes.

- Ley 2/2013, de 29 de mayo, de protección y uso sostenible del litoral y de modificación de la Ley 22/1988, de 28 de julio, de Costas.
- Llei 8/2020, del 30 de juliol, de protecció i ordenació del litoral.
- Real Decreto 876/2014, de 10 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento General de Costas.
- Real Decreto 668/2022, de 1 de agosto, por el que se modifica el Reglamento General de Costas, aprobado por Real Decreto 876/2014, de 10 de octubre.
- Ordenança per la qual es modifica l'Ordenança, de 27 de Novembre de 1998, sobre l'ús de les vies i els espais públics de Barcelona, per prohibir fumar a les platges de la ciutat.

Lleis i normatives referent als drets de les persones amb discapacitat i la seva inclusió social.

- Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.
- Llei 26/2011, d'1 d'agost, d'adaptació normativa a la Convenció internacional sobre els drets de les persones amb discapacitat
- Ordre TMA/851/2021, de 23 de juliol, per la qual es desenvolupa el document tècnic de condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació per a l'accés i la utilització dels espais públics urbanitzats.
- Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat, DOGC 4 de novembre de 2014, núm. 6742.
- Decret 135/1995, de 24 de març, de desplegament de la Llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques, DOGC 28 d'abril de 1995, núm. 2043.

Lleis, decrets, ordres i normatives sobre seguretat i salut en el treball.

- Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals.
- Llei 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals.
- Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, pel que es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de Novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

- Reial Decret 1215/1997, de 18 de juliol, de disposicions mínimes de Seguretat i Salut per a la utilització per part dels treballadors dels equips de treball.
- Reial Decret 2177/2004, de 12 de novembre, pel qual es modifica el Reial Decret 1215/1997, de 18 de juliol, pel que se estableixen les disposicions mínimes de seguretat i salut per a la utilització per part dels treballadors dels equips de treball, en matèria de treballs temporals en alçada.
- Reial Decret 485/1997, de 14 d'abril, de disposicions mínimes en matèria de senyalització de seguretat i salut en el treball.
- Reial Decret 486/1997, de 14 d'abril, de disposicions mínimes de seguretat i salut en els llocs de treball.
- Reial Decret 487/1997, de 14 d'abril, de disposicions mínimes de seguretat i salut relatives a la manipulació manual de càrregues que impliquin riscos, en particular dorso-lumbar, pels treballadors.
- Reial Decret 664/1997, de 12 de maig, de protecció dels treballadors contra els riscos relacionats amb l'exposició a agents biològics durant el treball.
- Reial Decret 665/1997, de 12 de maig, d'exposició a agents cancerígens durant el treball.
- Reial Decret 773/1997, de 30 de maig, de disposicions mínimes de seguretat i salut relatives a la utilització pels treballadors d'equips de protecció individual.
- Reial decret 1644/2008, de 10 d'octubre, pel qual s'estableixen les normes per a la comercialització i posada en servei de les màquines.
- Reial decret 374/2001, de 6 d'abril sobre la protecció de la salut i seguretat dels treballadors contra els riscos relacionats amb els agents químics durant el treball.
- Altra legislació d'àmbit europeu, estatal i autonòmica aplicable.

Lleis, decrets, ordres i normatives sobre gestió de residus.

- Decret 27/1999, de 9 de febrer, de la gestió dels residus sanitaris. (DOGC núm. 2828 de 16/02/1999).
- Decret 152/2017, de 17 d'octubre, sobre la classificació, la codificació i les vies de gestió dels residus a Catalunya.
- Decret Legislatiu 1/2009, de 21 de juliol, pel que s'aprova el Text refós de la Llei reguladora de residus.
- Decisió de la Comissió de 3 de maig de 2000 que substitueix a la Decisió 94/3/CE per la qual s'estableix una llista de residus de conformitat amb la lletra a) de l'article 1 de la Directiva 75/442/CEE del Consell relativa als residus i a la Decisió 94/904/CE del Consell per la qual s'estableix una llista de residus perillosos en virtut de l'apartat 4 de l'article 1 de la Directiva 91/689/CEE del Consell relativa als residus perillosos.
- Altra legislació d'àmbit europeu, estatal i autonòmic aplicable.



Protocols

Protocols dels operadors de les platges de la ciutat de Barcelona.

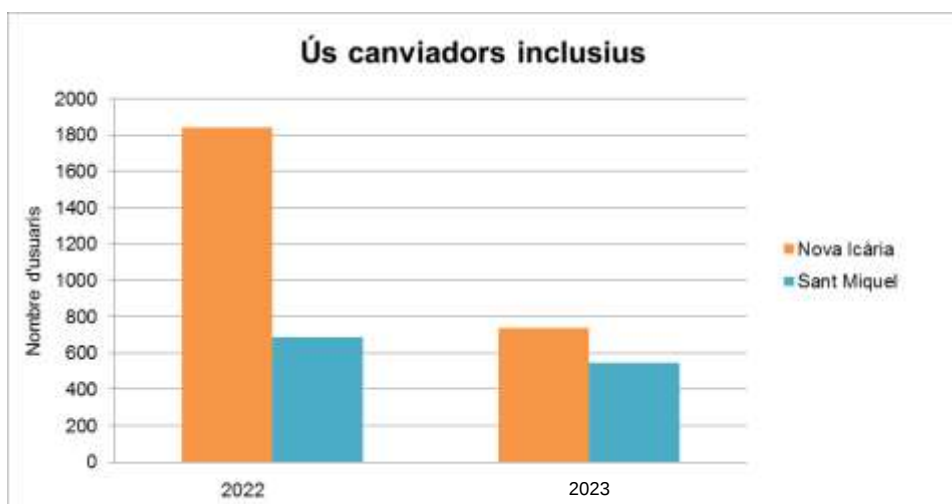
Els protocols llistats a continuació son d'aplicació per a la prestació del present contracte de subministrament i es poden trobar adjuntats en una carpeta apart:

- PA 11 Control operacional.
- PAM 08 Avaluació de proveïdors, obres i serveis contractats.
- PAM 10 Gestió de edificis, instal·lacions i centres de treball.
 - IAM 10.01 Gestió de residus en centres de treball.

Annex II. Indicadors d'ús dels mòduls canviadors inclusius (temporades 2022 i 2023):

	MES	NOMBRE D'USUARIS ATEOS AL SERVEI DE BANY ASSISTIT			Ús canviador inclusiu
		USUARIS INDIVIDUALS	USUARIS GRUPS	TOTAL USUARIS	
Sant Miquel	may-22	22	0	22	1
	jun-22	206	24	230	126
	jul-22	344	103	447	219
	ago-22	355	71	426	229
	sep-22	138	7	145	110
Total SMQ 2022		1065	205	1270	685
Nova Icària	may-22	325	35	360	76
	jun-22	840	351	1191	443
	jul-22	1250	503	1753	667
	ago-22	1243	120	1363	457
	sep-22	512	184	696	196
TOTAL NI 2022		4170	1193	5363	1839
TOTAL mensual	may-22	347	35	382	77
	jun-22	1046	375	1421	569
	jul-22	1594	606	2200	886
	ago-22	1598	191	1789	686
	sep-22	650	191	841	306
TOTAL TEMPORADA 2022		5235	1398	6633	2524

	MES	NOMBRE D'USUARIS ATEOS AL SERVEI DE BANY ASSISTIT			Ús canviador inclusiu
		USUARIS INDIVIDUALS	USUARIS GRUPS	TOTAL USUARIS	
Sant Miquel	JUNY (30/6)	6	0	6	4
	JULIOL	355	76	431	184
	AGOST	427	41	468	256
	SETEMBRE	276	15	291	103
Total SMQ 2023		1064	132	1196	547
Nova Icària	JUNY	15	0	15	5
	JULIOL	1212	467	1679	317
	AGOST	1338	158	1496	287
	SETEMBRE	722	131	853	128
Total NI 2023		3287	756	4043	737
TOTAL mensual	JUNY	21	0	21	9
	JULIOL	1567	543	2110	501
	AGOST	1765	199	1964	543
	SETEMBRE	998	146	1144	231
TOTAL TEMPORADA 2023		4.351	888	5.239	1.284



Annex III. Descripció gràfica dels punts de Suport al Bany

Esquema punt d'atenció ubicat a l'accés 09 de la platja de Sant Miquel



Esquema punt d'atenció ubicat a l'accés 23 de la platja de Nova Icària



Annex IV Proposta de calendari de manteniment preventiu 2024

Proposta de calendari de manteniment preventiu per la temporada 2024

Març						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Abril						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	Dg
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Maig						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Juny						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Juliol						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Agost						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Setembre						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Octubre						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

	Nº de revisions	Ubicació	
		SMQ	NI
Temporada baixa	5	Tancat	✓
Temporada mitja i alta	19 x 2 = 38	✓	✓
Copa Amèrica	4	Tancat	✓
	47		

Observació: les dates de manteniment preventiu marcades son aproximades i orientatives d'acord amb la freqüència de manteniment establerta a la Clàusula 5.3.3. L'empresa adjudicatària haurà de presentar un calendari de manteniment definitiu abans de la posada en marxa dels canviadors inclusius per tal que aquest pugui ser validat pel personal tècnic de BCASA



Annex V. Quadre de recursos personals

Preu/hora segons conveni d'aplicació:

Conveni	Nivell	Categoria professional	Salari anual	% dedicació anual	Preu / hora
Grup 3	IX	Oficial de 2. ^a	27.480,82 €	5,6 %	15,83 €

Incrementos sobre el preu/hora segons conveni d'aplicació:

Seguretat Social	Absentisme (5%)	Salari total	Preu / hora	Marge de mercat (increment del 100%)	Preu / hora jornada de treball
9.247,30 €	1.836,41 €	38.564,52 €	22,21 €	2	44,43 €

Desglossament dels costos del personal de manteniment:

Cost manteniment preventiu	Hores	Cost anual
Revisions temporada baixa	5	222,15 €
Revisions temporada mitja/alta	38	1.688,31 €
Revisions Copa Amèrica	4	177,72 €
TOTAL	47	2.088,17 €
Cost manteniment correctiu	Hores	Cost anual
Reparacions d'emergència	50	2.221,46 €
TOTAL COSTOS PERSONAL MANTENIMENT (preventiu + correctiu)	97	4.309,63 €

Annex VI. Manual gràfic del Servei de Suport al Bany

La normativa gràfica d'identificació del servei que es presenta a continuació és orientativa i BCASA podrà modificar el text, color o simbologia d'acord amb els requeriments tècnics del Departament de Comunicació de BCASA. L'empresa adjudicatària haurà de validar la cartelleria i senyalètica prèviament al subministrament dels mòduls canviadors inclusius per tal de verificar la homogeneïtat en l'estètica, d'acord amb la normativa gràfica següent:

Identificació del servei

Tota la senyalització del servei de bany assistit ha de complir amb la normativa gràfica establerta. El canviador inclusiu i el vestuari del personal tècnic tenen algunes excepcions a l'hora d'aplicar el color.



Exemples de text i format d'identificació dels equipaments associats al Servei de Suport al Bany:

Part posterior dels mòduls canviadors inclusius (suport de vinil)



*Part frontal dels mòduls canviadors inclusius amb logotip d'acreditació internacional d'aquest tipus
d'instal·lacions adaptades (suport vinil)*

