



PLEC CONDICIONS TÈCNIQUES
CONCURS SERVEIS SEGURETAT
FERROCARRIL METROPOLITÀ
DE BARCELONA

Vers.01 Dic. - 2023

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 2 de 68

Índex

0. ANTECEDENTS.....	3
1. INTRODUCCIÓ.....	6
2. LOTS.....	7
2.1. LÍNIES.....	8
2.1.1. METRO L-1.....	12
2.1.2. METRO L2.....	12
2.1.3. METRO L-3 i BBT.....	12
2.1.4. METRO L-4 i L11.....	13
2.1.5. METRO L-5.....	13
2.1.6. METRO L-9/10 Nord i Sud.....	13
2.2 UNITAT CANINA.....	14
2.3. MÒBILS D'ACTUACIÓ POLIVALENT.....	14
2.4. CENTRE DE SEGURETAT I PROTECCIÓ CIVIL (CSPC).....	17
2.4.1 SERVEI ASSOCIAT AL CENTRE DE SEGURETAT i PROTECCIÓ CIVIL.....	18
2.5 SERVEIS SUPORT NO OPERATIU.....	19
2.6 AMPLIACIONS SERVEIS.....	21
3. FUNCIONS DELS VIGILANTS DE SEGURETAT.....	23
4. OBLIGACIONS DE LES ADJUDICATÀRIES.....	27
5. REUNIONS PERIÒDIQUES.....	33
6. SEGURETAT I SALUT LABORAL.....	34
7. PROTECCIÓ DE DADES.....	36
8. QUALITAT.....	39
ANNEX I.- Distribució d'hores.....	40
ANNEX II.- Certificació Cessió dades i coneixement control del compliment del servei.....	42
ANNEX III.- Sancions i reconeixements.....	43
ANNEX IV.- Sistema de validació d'Entitats de Formació en Matèria de Seguretat i PC.....	47
ANNEX V.- Contingut i estructura del curs Ferroviari de Seguretat i Protecció Civil a FMB.....	58
ANNEX VI.- Contenido y estructura del curso de Piloto Homologado de Seguretat i Protecció Civil a FMB.....	62


 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 3 de 68

0. ANTECEDENTS

Per a Ferrocarril Metropolità de Barcelona S.A., en endavant METRO, la seguretat constitueix un dels pilars bàsics sobre els quals descansa la fiabilitat i la confiança que la societat actual exigeix a un servei, que la Llei Ferroviària 4/2006 reconeix en el seu article 31.1 com "*d'interès general i essencial per a la ciutadania*".

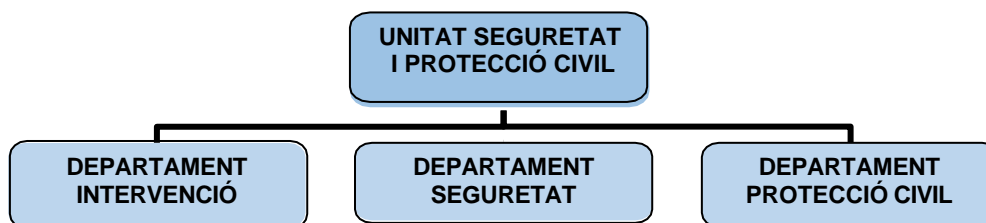
Durant els últims anys, METRO s'ha compromès en la contractació d'hores de serveis de seguretat privada, per contribuir, en major grau, en la col·laboració amb les Forces de Seguretat, en la seva permanent tasca de prevenció d'actes delictius i actes incívics, i amb l'objectiu de millorar la seguretat del client.

De conformitat amb el que disposen els articles 95 i 117 del Reglament de Seguretat Privada (R.D. 2364/94), i per a la millor organització i direcció dels serveis contractats, METRO compta amb un Departament de Seguretat, registrat a la Unitat Central de Seguretat Privada del Cos Nacional de Policia amb el número 460, en data 22 d'octubre de 2.003, la denominació de la qual és la **Unitat de Seguretat i Protecció Civil de Metro** (en endavant USPC), que a més de gestionar els diferents sistemes de seguretat de METRO, igualment gestionen els *recursos humans de seguretat en tasques de vigilància*, materialitzats en hores de serveis, en el marc de les funcions que els són encomanades en l'article 32 de Llei 5/2014 de Seguretat Privada.

	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 4 de 68

Organigrama USPC a Juliol de 2.023

L'organigrama de la USPC a juliol de 2023 s'enquadra de la manera següent:




Gestió dels Sistemes i serveis de seguretat

Atenent el gran volum de serveis contractats, a la complexitat dels mitjans tècnics de seguretat utilitzats, i a l'afectació que pot tenir el mal ús d'aquests per als drets fonamentals dels ciutadans, i atès que, el mitjà de transport ferroviari compta amb una normativa sectorial pròpia a través de la Llei Ferroviària (4/2006 de 31 de març), de conformitat amb el que regula el Reial Decret 195/2010, **METRO** s'ha dotat d'un **Centre de Control i Videovigilància** la denominació del qual és "***Centre de Seguretat i Protecció Civil de Metro***" (en endavant CSPC), estant operatiu les 24 hores els 7 dies de la setmana, encarregant-se de vetllar pel compliment de les directrius de servei establertes per la USPC en els seus diferents àmbits (Seguretat, Protecció Civil i Intervenció –de títols de viatge-), ***organitzant i coordinant tots els serveis de seguretat***, gestionant quantes incidències sorgeixen, en plena col·laboració amb la resta de l'Organització de METRO i les Forces de Seguretat, per tal d'aconseguir que tinguin el mínim impacte possible en el servei ofert als ciutadans.

Per això, més enllà de la necessària comunicació permanent amb el personal que integren els serveis contractats, el CSPC resulta un enclavament cabdal per garantir l'adequat grau de comunicació i coordinació d'activitats amb l'estructura orgànica de les empreses.

La filosofia de l'ocupació dels mitjans tècnics i humans amb els quals compta la USPC, suposen un punt de trobada entre la necessitat d'establir el major equilibri entre la col·laboració amb les Forces de Seguretat en la prevenció d'actes delictius, i el requeriment de nous perfils professionals més orientats cap a la pro activitat i accessibilitat que els clients de METRO requereixen.


 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 5 de 68

Cobra així un protagonisme més gran la dimensió social de les funcions realitzades per personal de seguretat privada, una cosa que suposa una clara evolució respecte als tradicionals patrons de caràcter fonamentalment reactiu.

L'anterior, lluny de constituir una obvietat, és constatable d'una manera molt clara atenent les següents dades de l'any 2.022, primer any de recuperació de la pandèmia.

- Metro va superar els 371,66 milions de validacions, marcant en diversos dies de l'any més d'1.400.000 validacions, que ens porta a una previsió optimista per al present any 2.023 i no tan sols recuperar les de l'any 2.019, últim any complet abans de la pandèmia, sinó per superar-lo clarament.
- La seguretat, segons l'augment de percepció de clients respecte la satisfacció, és dels aspectes més importants, obtenint major puntuació que el bon funcionament (absència d'avaries), freqüència o rapidesa del servei.

Innovació, compromís, projecció internacional, vocació de servei al ciutadà, organització, estructura, professionalització, especialització, són característiques que en aquest context cobren un especial protagonisme, i que segurament han tingut molt a veure amb aquests resultats. **METRO**, en la recerca d'incrementar la qualitat del servei prestat a la ciutadania, una cosa que inclou específicament l'àmbit de la seguretat, inicia aquest procés de licitació amb l'objectiu de contractar els serveis de seguretat privada que millor s'ajustin a la consecució de nous reptes, en la línia de la millora constant anteriorment exposada.

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 6 de 68

1. INTRODUCCIÓ

El present **Plec de Condicions Tècniques** és d'aplicació per a la contractació de serveis de seguretat per part de METRO a la Xarxa i dependències, i suport als serveis singulars identificats a la data del document: en serveis de Barcelona Bus Turístic (BBT), Centre mèdic Fort Pienc i Zona Franca II.

La normativa reguladora de serveis de Seguretat Privada determina que aquests únicament seran oferts per empreses de seguretat degudament inscrites en el Registre Especial d'Empreses de Seguretat de Catalunya del Departament d'Interior de la Generalitat, o en el Registre General d'Empreses de Seguretat del Ministeri d'Interior, i autoritzades per a l'activitat de "**vigilància i protecció de béns, establiments, espectacles, certàmens o convencions**".

Els serveis es realitzaran utilitzant, quan es precisi, el suport tècnic del conjunt d'instruments de seguretat que estiguin en funcionament en cadascun dels edificis i instal·lacions objecte de la contractació derivada.


Igualment, altres complements de seguretat que es considerin adequats, com poden ser gossos o vehicles, la responsabilitat i el cost de la seva implantació i manteniment aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Les empreses també hauran de justificar, quan es prestin determinats tipus de serveis (que comporten utilització d'aparells de raigs X o serveis canins), que el personal disposa de la formació específica o de l'experiència en el desenvolupament d'aquests serveis, tal com estableix la normativa de Seguretat Privada.

El poder aprofitar la sinergia de la combinació de la seguretat humana amb nous sistemes tecnològics de seguretat, fa necessari que les empreses ofertants estiguin en condicions de proposar, impulsar i executar, en cas d'adjudicació, noves tecnologies relacionades amb la seguretat i la informació que tinguin ja implantades a nivell autonòmic, nacional i/o internacional. Per això, en el sistema d'adjudicació es valora la capacitació i el coneixement d'aquests sistemes per a la seva execució per les empreses ofertants.

En el punt 2 del present document, s'estableix l'àmbit d'aplicació de cadascun dels serveis a prestar, així com la cobertura i característiques dels mateixos.

Les empreses adjudicatàries, ho seran de les hores corresponents a cada Lot del present plec.

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 7 de 68

2. LOTS

Des d'un punt de vista funcional, els serveis a contractar s'estructuren en Lots que comprenen serveis d'analogia i prestació homogènia, d'acord amb la configuració de la Xarxa de Metro, grau necessari d'especialització o condicions intrínseques de la prestació del servei.


A causa de condicionants operatius, de supervisió, control i eficàcia en la prestació dels serveis, s'agrupen per a la seva adjudicació en els següents lots.

- **Lot 1- METRO L-1.**
- **Lot 2- METRO L-2.**
- **Lot 3- METRO L-3 i VIGILÀNCIA BARCELONA BUS TURISTIC.**
- **Lot 4 - METRO L-4 i L11.**
- **Lot 5 - METRO L5.**
- **Lot 6 - METRO L9-L10 Nord i Sud i ZF-II.**
- **Lot 7 - GUIA CANÍ i MÒBILS ACTUACIÓ POLIVALENT.**
- **Lot 8 - CENTRE DE SEGURETAT I PROTECCIÓ CIVIL.**

A l'efecte de facilitar l'oferta a preu únic per a cada lot dels serveis de seguretat en [Annex 1](#), s'especifica la distribució de percentatges de:

- nombre d'hores anuals aproximat de cobertura, d'acord amb les quatre franges establertes (laborables, festives, diürnes i nocturnes).
- nombre d'hores anuals de distribució entre els tipus de servei.

Es trasllada les necessitats per a cada lot, a data del document, si bé es podran demanar en major o menor quantia, d'acord a necessitats per operatives estacionals, esdeveniments de ciutat, incidències tècniques continuades, etc.

	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 8 de 68

2.1. LÍNIES

Àmbit d'aplicació, cobertura i característiques dels serveis

Per a cada lot entre l'1 al 6, es reproduïx la cobertura de serveis de vigilància que es classificarà en els següents 3 blocs d'agrupació de serveis.

- Vigilància a la Xarxa de **Error! Marcador no definit.** Metro.
- Vigilància en dependències o instal·lacions.
- Serveis no operatius de suport.

Vigilància a la Xarxa

Primordialment, els serveis de vigilància de la Xarxa es desenvoluparan alternativament en diferents instal·lacions destinades a l'ús de clients (vestíbuls, passadissos, andanes i trens), o bé totalment, en un o diversos d'aquests emplaçaments dins de la Xarxa, si bé a petició de **METRO**, i sota les directrius de la USPC, podran ser requerits per efectuar actuacions a la resta de la xarxa i dependències que sigui necessari (tallers, platges de vies, portes d'accessos a subcentrals, oficines, etc.), trobant-se inclosos en aquests termes de manera expressa el Funicular de Montjuïc, així com en el supòsit de reactivació, incloure el servei de BBT, garantint-se la deguda coordinació i integració dels dispositius de servei de les diferents línies implicades.


El bloc de serveis de Vigilància a la xarxa comprèn els serveis següents:

- **Responsable de Serveis**

Aquest personal té com a missió mantenir una interlocució operativa, qualificada i permanent amb el CSPC de Metro, de la qual tindran dependència funcional directa, a través del Coordinador de Seguretat i Protecció Civil del CSPC, havent d'informar a aquest de qualsevol informació d'interès o incidència, i rebent les oportunes instruccions de servei. Estarà operatiu principalment en horari de servei al públic, però en qualsevol cas atenent la planificació que en cada moment s'elabori.

Entre les seves funcions es destaca:

- A tota la Xarxa:
 - Informar al Centre de Seguretat i Protecció Civil de FMB (CSPC) del compliment dels

	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 9 de 68

serveis contractats per Metro, inicis i finalitzacions de servei dels vigilants de seguretat.

- Informar / formar de les Operatives de servei als Vigilants de seguretat, amb control i seguiment d'aquestes operatives.
 - Revisió/formació de documents elaborats per als Vigilants de Seguretat.
 - Recollida, control i custòdia dels objectes que poden constituir efectes de fets delictius, per al seu lliurament i posterior gestió de la USPC, realitzant els registres necessaris establerts per la USPC, per facilitar la devolució als seus propietaris.
- o Dels equips de la seva Línia:
- Resolució de conflictes, in situ o en diferit, amb afectació al personal de servei de la seva empresa.
 - Inventari del material assignat als equips de seguretat des de la USPC.
 - Formació dels vigilants de seguretat.
- **Agents Únics de Seguretat**


Aquests serveis, realitzats per Vigilants de Seguretat de manera personal i unitària, potencien la màxima visibilitat dels efectius de seguretat i la captació d'informació sobre l'existència de qualsevol incidència, que serà comunicada a la major rapidesa a l'Operador del CSPC, actuant de manera proporcional i ajustada a les seves limitacions, fins a rebre suport d' altres Agents Únics o equips de seguretat.

Les seves característiques, ubicació i visibilitat els fan ser especialment accessibles als clients, per la qual cosa suposa un servei de naturalesa principalment dissuasiva i preventiva. Compten amb la dotació de mitjans de comunicació, a fi de permetre, tant la transmissió d' informació sobre incidències com vetllar per la seva seguretat personal.

Aquests serveis, a requeriment del CSPC, podran convertir-se en un equip de seguretat de dos o més vigilants de seguretat pel temps i forma que determini la necessitat indicada pel CSPC, i principalment les nits i primeres hores de caps de setmana i festius.

- **Agent únic de Seguretat antifrau**

Aquests serveis els realitzen vigilants de seguretat, de manera personal i unitària assignats amb caràcter general a complementar les actuacions **amb l' objectiu de prevenir i dissuadir les**

	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 10 de 68

persones que pretenen cometre frau. Per indicació del CSPC, podran convertir-se en Agent Únic, tant en l'estació assignada com en qualsevol altre emplaçament de la Xarxa de Metro, o integrar-se en dispositius coordinats entre els departament de Seguretat i Intervenció.

Estaran dotats d'un element de comunicació amb l'Operador SPC, tant per informar de qualsevol incidència que pugués ocórrer, com per garantir la seva seguretat personal.

Aquests serveis, determinats pel CSPC, amb caràcter general es realitzaran en les franges horàries de 07: 00 a 22: 00 hores, podent concretar-se en els vestíbuls que determini la USPC de Metro.

- **Vigilant seguretat Antigraffiti**

Servei de vigilància en Dependències, annexades o no a estacions de la Xarxa de Metro, en les quals es vetllarà principalment per la protecció del material mòbil de Metro i els empleats que presten servei. Per a això compten amb sistemes tècnics i elements de comunicació per a la transmissió de la informació.


El servei a prestar pot tenir caràcter no continu, podent ser modificat pel contractant amb un preavís de 24 hores. Les dependències d'estacionament del material mòbil poden variar diàriament, setmanalment o mensualment.

- **Equips de Seguretat de Suport**

Aquests serveis, integrats amb caràcter general per dos vigilants de seguretat, són els que realitzen el servei bàsic de dissuasió i de prevenció situacional, principalment en torn de nit, constituint a més un recurs de suport, juntament amb altres equips de seguretat, a la gestió i resolució d' incidències, ja siguin detectades per ells mateixos, un altre servei o qualsevol altre comunicant cap al CSPC. Per a això, van dotats dels mitjans de comunicació necessaris, a fi de permetre la transmissió/recepció amb l'Operador SPC de la informació d'incidències, i de vetllar per la seva seguretat personal pròpia. Aquests serveis es troben operatius principalment en torn de nit i en els llocs a determinar per la USPC de Metro.

- **Vigilant Seguretat Barcelona Bus Turístic**

Els serveis s' establiran principalment en els punts de la xarxa de Barcelona Bus Turístic de Plaça de Catalunya, si bé podran desenvolupar-se allà on ho requereixi o designi de forma concreta de

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 11 de 68

l' empresa contractant.

Els serveis es desenvoluparan d'acord amb una planificació prèviament establerta, generalment en torns de matí i/o tarda, durant la totalitat dels dies de l'any.

Les funcions bàsiques d' aquest servei són:

- Acompanyament a personal de Barcelona Bus Turístic en tasques de liquidació que s'efectuen de manera regular, previ requeriment d'aquest personal.
- Permanència a l'Oficina de Turisme de l'Ajuntament de Barcelona i seu de Turisme, a les dependències de Plaça de Catalunya, prestant protecció i auxili a personal i clients.

Els serveis es desenvoluparan d'acord amb una planificació prèviament establerta, generalment en torns de matí i/o tarda, durant la totalitat dels dies de l'any.


Aquest servei, en el moment de realitzar-se aquesta licitació, no es troba operatiu, amb possibilitat de reactivació en el temps de l'execució del contracte de seguretat i la pròrroga del mateix, quedant recollit com a ampliació prevista.

Vigilància en dependències

- **Vigilant de Control d ' Accessos**

Servei de vigilància de Dependències, annexades o no a estacions de la Xarxa de Metro, en les quals es vetllarà per la protecció de les instal·lacions, béns i persones que desenvolupen la seva tasca professional en elles. Per a això compten amb els sistemes tècnics existents en cadascuna d'elles, vetllant pel compliment de l'establert en els respectius Plans d'Autoprotecció. El servei a prestar pot tenir caràcter no continu, podent ser modificat pel contractant amb un avís previ de 24 hores. Les dependències a protegir, la seva ubicació i principals característiques, es detallen en cadascuna de les unitats d' adjudicació.

Alguna dependència que es detalla en cada lot, pot disposar d' Escàner de paqueteria, garantint les empreses adjudicatàries que el personal de seguretat disposarà de l'habilitació de RX.

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 12 de 68

2.1.1. METRO L-1

La totalitat d'hores de vigilància de la Xarxa a cobrir anualment seran realitzades per **Responsables de Servei, Agent Únic, Vigilant seguretat antifrau, Equips de seguretat i Vigilant Seguretat Antigrafiti** determinada pels serveis existents en aquest Lot en centres i horaris, sense perjudici de possibles modificacions.

Vigilància Dependències

Vigilants de seguretat en control d' accessos de les dependències següents

- 1) Taller H. Bellvitge L'Hospitalet de Llobregat.
- 2) Santa Eulàlia L'Hospitalet de Llobregat.

2.1.2. METRO L2

La totalitat d'hores de vigilància de la Xarxa a cobrir anualment seran realitzades per **Responsables de Servei, Agent Únic, Vigilant seguretat antifrau i Equips de seguretat**, determinades pels serveis existents en aquest Lot en centres i horaris, sense perjudici de possibles modificacions.

Vigilància dependències

Vigilants de seguretat en control d'accessos de les dependències següents:

- 1) Triangle Ferroviari Barcelona.

2.1.3. METRO L-3 i BBT


Vigilància de RED

La totalitat d'hores de vigilància de la Xarxa a cobrir anualment seran realitzades per **Responsables de Servei, Agent Únic, Vigilant seguretat antifrau, Equips de seguretat i Vigilant Seguretat Antigrafiti** determinades pels serveis existents en este Lot en centres i horaris, sense perjudici de possibles modificacions.

Vigilància dependències

Vigilants de seguretat en control d'accessos de les dependències següents:

- 1) Sant Genís Barcelona.
- 2) Miramar Barcelona.

	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 14 de 68

modificacions.

Aquest lot inclou els possibles serveis de seguretat amb la posada en servei de L9 Tram central.

Vigilància dependències

Vigilants de seguretat en control d'accessos de les dependències següents:

- | | | |
|----|--------------------------|-----------------------|
| 1) | Can Zam | Sta. Coloma Gramanet. |
| 2) | Zona Franca II (escàner) | Barcelona. |
| 3) | Taller Zona Franca ZAL | Barcelona. |
| 4) | Terminal 1 (aeroport) | Prat de Llobregat. |

2.2 UNITAT CANINA


L'existència de serveis que combinen el component humà amb el potencial de dissuasió i prevenció de gossos de seguretat, ha estat i és una mostra de l'especialització i diversificació amb què compta el model de seguretat que des de fa anys ha vingut evolucionant al Metro.

La totalitat d'hores de vigilància de la Xarxa a cobrir anualment seran realitzades per ***Guia Caní Xarxa i Caní MAP***. Durant el servei en torn de nit, un o diversos serveis de Guies Canins de Seguretat podran integrar-se en un servei Mòbil d'actuació Polivalent.

El servei *Guia Caní Detector* és la vigilància que es presta amb gossos ensinistrats en la detecció de substàncies explosives. Té com a missió la d'actuar amb cautela i màxima prevenció davant els objectes trobats a les instal·lacions de Metro, que no revesteixen cap tipus d'indicació de risc específic o perillositat, per verificar i confirmar la seva innocuïtat per a instal·lacions i persones. Es desenvoluparà amb gossos ensinistrats en aquesta tasca específica, sent el seu àmbit d'aplicació tota la xarxa de METRO i apartadors, tallers i dependències, en horari de servei de Metro.

Per a la realització d'aquest servei, el ***Guia Caní Detector*** estarà dotat de mobilitat pròpia per a la circulació entre els centres. A més dels mitjans de comunicació facilitats per METRO, estarà dotat amb altres elements de comunicació alternatius que li permeti estar en permanent contacte amb el CSPC de METRO.

2.3. MÒBILS D'ACTUACIÓ POLIVALENT

	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 15 de 68

Aquest servei ha de permetre i garantir el desplaçament dels vigilants de seguretat en condicions en què hi ha absència o limitació en la circulació dels trens, i cobren un protagonisme especial per poder donar continuïtat i resposta a les necessitats preventives, dissuasives o reactives en dependències aïllades de la xarxa de metro (tallers i edificis), així com punts d'accés no habilitats (pous de ventilació, sortides d'emergència).

Aquest servei podrà donar suport als serveis de TB en aquelles situacions de tall de línia de FMB que permeti la prolongació del servei de Metro en els autobusos llançadores que cobreixen els serveis de Metro.

Per a la prestació d'aquests serveis, **comptaran amb mitjans de mobilitat pròpia** en via pública, per facilitar el transport dels integrants del servei, garantint així la seva capacitat de reacció en cas d' incidències amb aturada de circulació o en hores de fora de servei.

La totalitat d'hores de vigilància de la Xarxa a cobrir anualment seran realitzades per Vigilants Seguretat MAP, servici de vigilància especial durant les 24 hores en els apartadors, tallers i dipòsits de trens, estacions, instal·lacions i altres dependències que es determini, així com MAP nocturn de suport als serveis anteriors.


Els integrants d'aquest servei (**2 vigilants de seguretat en un únic vehicle, o bé, dos vigilants de seguretat en dos vehicles**) comptaran, a més dels elements de comunicació facilitats per METRO, amb transmissions facilitades per l'empresa contractant, que garanteixin la comunicació amb el CSPC, tant a l'interior com a l'exterior de les instal·lacions.

L' empresa contractada, amb la coordinació i acceptació dels responsables del departament de Seguretat de l' empresa contractant, podrà optar per models únics o mixtos de serveis, amb ús de vehicles de 4 o dues rodes per tal de garantir una millor resposta davant incidències.

El personal adscrit a aquesta especialitat, haurà d'estar format com :

- **Pilot d'Homologat de Seguretat i Protecció Civil (PHSPC).**
- **Trànsit per escales de gat**, disponibles en alguns pous de la xarxa de metro.
- **Formació i autorització expressa** per a la revisió d'alarmes a les portes d'Alta tensió (AT), amb la formalització d'un document nominatiu de designació com a treballador autoritzat per obrir la porta, **sense accedir**, a les instal·lacions d'AT segons criteris de seguretat RD 614/01.

El personal assignat a aquest Lot, a més dels EPI intrínsecs per la seva activitat, haurà de disposar de qualsevol EPI necessari per l' activitat en dependències de Metro, que els serà informats

	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 16 de 68

documentalment.

Les seves funcions bàsiques entre d' altres consisteixen


- Comprovar el correcte funcionament dels sistemes tècnics de seguretat implantats en apartadors, tallers, estacions i resta de dependències, les vulneracions de les mesures de seguretat establertes.
- Recuperació Operativa de Sistemes de seguretat, en prevenció davant possibles accions vandàliques al material mòbil i instal·lacions.
- Reacció davant d'intrusions o danys que puguin ocasionar-se, així com treballs tècnics especialitzats que poguessin precisar-se tals com reportatges fotogràfics.
- En cas de vulneració dels sistemes de seguretat, si les condicions ho permeten, la recuperació immediata d'aquests.
- Comprovació d'alarmes de dependències i intrusions.
- Comprovació de pous, sortides emergència i altres emplaçaments que requereix accedir en condicions de seguretat a diferents zones d'accessos singulars, rampes, etc., per tal de detectar vulneracions al servei de Metro. Imprescindible que com a mínim, un 25% del personal per torn d'aquest lot, disposi de formació específica en treballs en alçada per accés per escales verticals utilitzant equips de treball en alçada, línies de vida rígides i flexibles, punts d'ancoratge i dispositius de retenció amb doble punt d'enganxada (doble ganxo, doble cap o cap en Y).
- Titular com a PHSPC en els treballs nocturns d'espais ubicats a la zona de vies.

Per això, l'empresa ofertant haurà d'especificar el pla formatiu que desenvoluparà per als integrants d'aquest Lot, amb el termini d'implementació i nombre de vigilants de seguretat que disposarà de la formació.

A més de les anteriors funcions, desenvoluparan:

- L'obertura i tancament de les estacions quan sigui necessari i a petició de l'Operació de METRO.
- Controls sobre el correcte ús d'autoritzacions d'accés utilitzades, en hores sense servei de Metro, per part d'empreses externes contractades per Metro, en l'àmbit d'estacions i altres dependències, comunicant qualsevol vulneració de les mesures de prevenció de riscos laborals que puguin observar.

Aquest lot inclou els possibles serveis de seguretat amb la posada en servei de L9 Tram central.

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 17 de 68

Vigilància dependències

Vigilants de seguretat en control d' accessos.

- 1) Centre Mèdic Fort Pienc (servei amb escàner RX) Barcelona.

2.4. CENTRE DE SEGURETAT I PROTECCIÓ CIVIL (CSPC)


El seu àmbit d'aplicació és la cobertura (24 hores) els 7 dies de la setmana dels serveis d'Operador SPC CSPC -sota la supervisió i directrius del Coordinador de Seguretat i Protecció Civil-, necessaris per a la coordinació i comunicació permanent dels dispositius de servei existents a la Xarxa de METRO i Funicular de Montjuïc, o en qualsevol explotació a càrrec de METRO, així com en el servei de Barcelona Bus Turístic, Centre Mèdic Fort Pienc i Zona Franca II, així com qualsevol altra instal·lació de TMB en el transcurs de la durada del contracte.

Des del CSPC es gestionen els diferents sistemes de seguretat de Metro (videovigilància de la xarxa (amb més de 8.500 càmeres instal·lades), geolocalització del personal de seguretat, sistema de control d'accessos, detecció intel·ligent d'intrusió, alarmes, atenció d'algunes trucades d'interfonia SOS), la central de protecció contra incendis, així com diferents eines ofimàtiques, sent de màxim interès, la capacitat de l'operador de seguretat en el maneig d'aquestes eines per col·laborar en la resolució d'incidències i assessorament als vigilants de seguretat en el servei.

La totalitat d' hores de seguretat a cobrir anualment seran realitzades per un **Responsable de Servei i diversos Operadors de Seguretat** i a efectes de facilitar l'oferta de preu únic, en annex 1, es mostra la distribució del nombre d'hores anuals aproximades, d'acord amb les quatre franges establertes i serveis a realitzar.

En ser un servei específic amb alta utilització d'eines informàtiques i aplicatives dels diferents sistemes de seguretat, els Operadors de Seguretat (OSPC), hauran de disposar d'alt coneixement en aplicacions ofimàtiques. Per a les noves incorporacions, després del procés formatiu que es planifiqui, i en un període màxim d' un mes, el Comandament intermedi assignat a aquest servei haurà de comunicar mitjançant informe, l'adaptació o no del nou OSPC a aquest servei.

L'empresa adjudicatària, ha d'assegurar el coneixement de l'idioma anglès com a mínim a 2 Operadors de Seguretat per cada torn.

	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 18 de 68


Aquest lot inclou els possibles serveis de seguretat amb la posada en servei de L9 Tram central.

2.4.1 SERVEI ASSOCIAT AL CENTRE DE SEGURETAT I PROTECCIÓ CIVIL

L'empresa adjudicatària d'aquest lot, haurà d'assumir com a propi, la disponibilitat d'un auxiliar de servei per al Centre de Seguretat i Protecció Civil, amb una borsa d'hores (16.071 H/ contracte), amb la possibilitat d'un repartiment irregular durant els anys del contracte. Anualment s'establirà els horaris necessaris d'aquest servei.

El personal assignat a aquest servei, **haurà d'estar sota la responsabilitat directa d'un responsable de la seva empresa present al CSPC, que en tot moment s'encarregui de la supervisió i planificació dels serveis diaris, control d'activitats, així com de la gestió immediata de les necessitats urgents que es determini des de la Unitat de Seguretat i Protecció Civil**, havent d'aquest personal, garantir la confidencialitat (accessos constants al Centre de Seguretat i Protecció Civil). Entre les funcions que realitzarà aquest servei associat al Centre de Seguretat i PC seran:

- Canvi de moneda a les oficines d'atenció al client, PUNT TMB.
- Recollida d'efectiu trobat fora dels "Hoppers" de les distribuïdores a les estacions.
- Recollida d'efectiu des de la Caixa Central, per a reposició de la Caixa Auxiliar del CSPC.
- Reposicions de canvi de moneda (mòdul fix de les estacions).
- Lliurament i recollida de títols de viatge associats a il·lícits penals.
- Lliurament d'enregistraments d'imatges a Jutjats i altres Administracions.
- Trasllat de documentació sensible entre Metro, Concessionàries de Línies Automàtiques, i les comissaries de Mossos d' Esquadra, Assessoria Jurídica i òrgans judicials.
- Preparació, lliurament i recollida del material dels dispositius de Seguretat i Protecció Civil realitzats a la Xarxa de Metro.
- Entrega regular o a petició del PUNT TMB, de pertinences i documentació personal de víctimes de fets delictius, per a la recuperació pels seus propietaris.

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 19 de 68

Vigilància dependències

Vigilants de seguretat en control d' accessos

- 1) Sagrera; **Error! Marcador no definido.** – 1 Barcelona
- 2) Sagrera – 1 (Escàner) Barcelona
- 3) Sagrera – 2 Barcelona

2.5 SERVEIS SUPORT NO OPERATIU

En les ofertes presentades per a qualsevol dels lots, hauran de presentar oferta addicional amb un preu únic on inclogui les actuacions, que no corresponguin a serveis convencionals desenvolupats en els lots, i que són considerats per METRO com a necessàries per defensar els seus interessos, col·laborar amb les Forces de Seguretat o Autoritat Judicial, o complir amb exigències de tipus normatiu o procedimental.

Tot i que la seva tipologia pot ser variada, fonamentalment comprèn.

- Algunes accions formatives específiques impulsades per la USPC.
- Assistència vigilants seguretat a accions judicials derivades de les seves funcions en FCMB.
- Assistència a altres centres per motiu d'incidència de seguretat en Metro.

Accions formatives


A més del pla formatiu desenvolupat per les empreses de seguretat, des de la USPC de Metro es podrà sol·licitar accions formatives en àmbits d'interès especial. Aquestes sessions es comunicaran amb una antelació mínima de 48 hores, i en ser realitzades fora de la seva jornada lloc de treball són a càrrec de l'empresa contractant.

Accions judicials

Si bé Metro entén que ha d'agrair i assumir –com així ho fa- la representació que per als seus interessos suposa l'assistència per part dels vigilants de seguretat a judicis, vistes, etc., que siguin citats, cal segregar el servei que realitzen els vigilants de seguretat amb la seva assistència a judicis, amb l'activitat laboral a la Xarxa o dependències.

Metro assumirà les hores d'assistència a judicis del personal de seguretat i l'assistència lletrada en defensa dels interessos de Metro, en els següents casos:

- **Vigilant de seguretat en qualitat investigat**- Absolució per sentència en primera o segona

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 20 de 68

instància, o arxiu del procediment judicial.

- **Vigilant de seguretat en qualitat de denunciant.**


- En els casos que es produeixi una sentència judicial de condemna a tercera persona denunciada, en primera instància, i en segona quan la decisió fos d'absolució en primera instància.
- En els casos que es determini per interessos de Metro.

Les empreses de seguretat adjudicatàries hauran d'aportar mensualment

- Els justificants d'assistència del personal de seguretat que demanin ser abonats.
- Les minuts i sentència dels casos assistits, anonimitzant les dades personals, i indicant l'actuació del vigilant de seguretat en qualitat de denunciant/denunciats, i resolució del judici.

En tots dos casos, s'haurà d'identificar la incidència de seguretat a què fa referència (**nº d'incidència assignada des de METRO (CRM)**) així com una relació nominal dels vigilants de seguretat que assisteixen a accions judicials, amb identificació de la qualitat (denunciats, denunciants, testimoni) i la resolució.

El personal de seguretat, com a mínim, haurà de disposar d'una assistència jurídica en horari laboral des de les 09: 00 a 14: 00 hores.

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 21 de 68

2.6 AMPLIACIONS SERVEIS

En el període de la durada del contracte de seguretat, està previst produir-se les següents ampliacions per nous serveis en els següents lots.

SERVICIO BARCELONA BUS TURÍSTIC

Serveis de seguretat de suport en la vigilància i seguretat de les dependències i empleats de Barcelona Bus Turístic, emplaçats a la Plaça Catalunya de Barcelona. Actualment aquest servei no es presta, però diferents situacions poden provocar la necessitat d'augmentar la seguretat d'aquest servei. **Durant el període de durada del contracte**, en cas d'activació d'aquest servei, **l'empresa de seguretat adjudicatària del LOT 3**, haurà d'estar en condicions de **donar cobertura a aquest servei en un termini màxim de 7 dies des** de la seva sol·licitud inicial, prestant-se en les mateixes condicions establertes per als serveis de seguretat d'aquest lot.

En annex 1 es mostra la totalitat d'hores aproximades de ***Vigilant de seguretat de Barcelona Bus Turístic*** amb la seva distribució d'acord amb les quatre franges establertes i serveis a realitzar


POSADA EN SERVICIO L9 CENTRAL

A data d'elaboració del present document, **la posada en servei del Tram Central de L9 està prevista per a 4º T de 2.027**, i provocarà la necessitat d'augmentar els recursos de seguretat en la nova línia de Metro dels serveis de responsable de vigilants de seguretat en Línia i Agent Únic, així com la d'altres serveis de seguretat que igualment són necessaris per a la seguretat global d'aquesta nova línia de Metro.

Si bé es disposa d'una data inicial de començar a preparar i prestar serveis de la L9 Tram Central, aquesta data podrà avançar-se o retardar-se per estar supeditades a la disponibilitat de la infraestructura.

La/les empreses adjudicatàries de diferents LOTS 6, 7 i 8, al 4T de 2.027 hauran d'estar en disposició per poder prestar aquests serveis:


LOT 6.- La totalitat d'hores de vigilància de la Xarxa a cobrir anualment d'aquesta ampliació prevista, seran realitzades per ***Responsables de Servei, Agent Únic***, i hauran de realitzar-se en un **termini màxim de 31 dies des de la seva sol·licitud inicial**, prestant-se en les mateixes

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 22 de 68

condicions establertes per als serveis de seguretat del **LOT 6**.

LOT 7.- La totalitat d'hores de vigilància de la Xarxa a cobrir anualment d'aquesta ampliació prevista de **Mòbils d'Actuació Polivalent MAP**, que hauran de comptar amb mitjans de mobilitat pròpia en via pública, **i hauran de realitzar-se en un termini màxim de 31 dies des de la seua sol·licitud inicial**, prestant-se en les mateixes condicions establertes per als serveis de seguretat del LOT 7.

LOT 8.- La totalitat d'hores de vigilància de la Xarxa a cobrir anualment d'aquesta ampliació prevista d'Operador de **Seguretat del Centre de Seguretat i Protecció Civil**, *i hauran de realitzar-se* en un **termini màxim de 31 dies des de** la seva sol·licitud inicial, prestant-se en les mateixes condicions establertes per als serveis de seguretat del **LOT 8**.

	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 23 de 68

3. FUNCIONS DELS VIGILANTS DE SEGURETAT


El personal de seguretat privada haurà de disposar **d'habilitació amb l'autorització administrativa preceptiva**, amb les característiques i preparació adequades, així com amb coneixement suficient, tant a nivell tècnic com pràctic, del servei a realitzar, que asseguri el correcte desenvolupament de la tasca encomanada.

Per al conjunt d'instal·lacions i serveis objecte de contractació, les funcions seran les següents:

- Vetllar per la seguretat dels béns, instal·lacions i persones.
- En els edificis, locals i dependències objecte del contracte adoptar les mesures de seguretat que siguin més adequades, amb els mitjans personals i materials destinats al servei de seguretat.
- Efectuar controls d'identitat en l'accés o a l'interior de l'immoble i inscriure les persones i vehicles que accedeixen a les instal·lacions, registrant l'entrada i sortida. La gestió d'aquesta aplicació s'haurà de realitzar respectant allò que estableix la normativa vigent sobre protecció de dades. En cap cas es podrà retenir la documentació personal.

En algunes dependències s'utilitzarà escàner per al control de paqueteria.

- Evitaran la comissió d'actes delictius o infraccions, posant immediatament a disposició dels membres de les Forces i Cossos de Seguretat, els presumptes delinqüents en relació amb l'objecte de la seva protecció, així com els instruments, efectes i proves dels delictes, no podent procedir a l'interrogatori d'aquells i presentant denúncia a Comissaria o Jutjats quan sigui necessari, **així com denunciar als qui cometin infraccions administratives**.
- Informaran puntualment de les situacions d'aquelles instal·lacions o elements, que, per diferents circumstàncies, puguin suposar un risc per a les persones o per al patrimoni de les empreses contractants.
- Compromís d'assistència, davant de processos que se segueixin en l'àmbit Judicial o Laboral, quan siguin requerits a instàncies d'Assessoria Jurídica o Departament de Personal de TMB.
- Col·laboraran amb l'empresa contractant, d'acord amb els Procediments d'actuació establerts, en les tasques de suport i ajuda al client, informació, auxili de malalts, accidentats, etc.
- Col·laboraran activament amb METRO, en situacions d'emergència, sinistres, accidents, suïcidis, afluències massives, etc.
- En general, impediran qualsevol fet que redundi en perjudici dels interessos dels clients, servei i instal·lacions de l'empresa contractant.
- La Llei 5/2014, de 4 d'abril, de Seguretat Privada, atribueix al personal de seguretat privada,

	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 24 de 68

en relació amb l'objecte de la seva protecció o de la seva actuació, la potestat d'evitar i denunciar les infraccions administratives:


- Art.32.C **Evitar la comissió d' actes delictius o infraccions administratives**
- Art.32.D Denunciar els qui cometin infraccions administratives

Per això, el personal de seguretat haurà de conèixer els drets, obligacions i prohibicions vigents Regles Generals d'ús i utilització del Ferrocarril Metropolità de Barcelona S.A (D.O.C.), on s'estableix per als seus usuaris els seus drets i obligacions, així com altres normes o disposicions legals que regulin en la mateixa matèria, en vigor en l'actualitat o en el futur:

- Pel que fa a xarxa de Metro


Evitaran la comissió de les infraccions incloses en la Llei Ferroviària i les vigents **Regles Generals d'Ús i Utilització** impeding:

- Comportaments de caràcter xenòfob o discriminatori.
- Comportaments incívics de caràcter sexual que no constitueixin actes delictius.
- Activitats que pertorbin o causin molèsties als usuaris.
- Alteracions de l'ordre públic.
- Actes de vandalisme.
- Accions que puguin implicar deteriorament o causar brutícia en trens, material o instal·lacions.
- Les pintades en instal·lacions i trens, així com el ratllat de vidres.
- Comportaments o activitats que suposin perill per a la integritat física de les persones.
- La venda ambulants.
- La mendicitat i rodamon.
- Les manifestacions artístiques no autoritzades.
- El repartiment o col·locació no autoritzada de propaganda, encara que es realitzi en espais o elements destinats a tal fi.
- La manipulació, mal ús o maltractament d'elements dels trens i les instal·lacions de METRO.
- Viatjar als estreps o enganxalls dels trens.
- Romandre en les plataformes d'intercomunicació dels trens articulats.
- El frau comès en qualsevol de les seves formes.

	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 25 de 68

- La permanència sobre la franja de seguretat de la vora de l'andana.
- L'accionament no justificat del mecanisme d'aturada de les escales mecàniques i ascensors, o la indeguda utilització d' aquests elements.
- La permanència no autoritzada en instal·lacions, fora de l'horari de servei.
- La manipulació de mecanismes que impedeixin o forcin l'obertura o el tancament de les portes d'accés als trens, o les portes d'andanes a les vies.
- L'organització de rifes i jocs d'atzar.
- La utilització de les instal·lacions per a la captació professional d'imatges sense tenir permís per a això.
- Entrar sense autorització a les cabines de conduccions dels trens.
- Entrar a les dependències i instal·lacions reservades per a empleats.
- Fumar a les instal·lacions.
- Introduir objectes o matèries que siguin perilloses o manifestament molestes.
- Córrer sobre les escales mecàniques i asseure's sobre el passamà.
- Baixar a les vies, creuar-les o circular per elles.
- Tirar o dipositar objectes materials de qualsevol naturalesa a les vies o voltants.
- Fer ús maliciós dels aparells d'alarma i intèrfons de socors.
- No fer cas a les indicacions sobre ocupació màxima en els ascensors.
- Ús indegut de sortides d'emergència i la seva obstaculització.
- Entrar o sortir del tren després d'haver sonat el senyal acústic.
- Viatjar amb animals, si no són els autoritzats i en la deguda forma.
- Circular per passadissos o accedir per portes en sentit contrari al senyalitzat.
- Circular amb patins o similars al recinte de METRO.
- Viatjar acompanyat de bicicleta fora de les hores autoritzades.
- Les pràctiques contra la moral o la salut pública.
- El consum de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques i begudes alcohòliques.

En cas de no ser possible evitar la comissió de les anteriors infraccions, i d'acord amb les instruccions tècniques d'actuació i la coordinació d'activitats que a nivell funcional es marquen des del CSPC, **els Vigilants de seguretat denunciaran els fets per via administrativa**. Aquestes


 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 26 de 68

denúncies es realitzaran de manera que es garanteixi la seguretat jurídica documental, lliurant al presumpte infractor una còpia en la qual constin les dades de data, hora, lloc, motius, vigilant intervinent i la resta dels exigits per la normativa d'aplicació.

La relació no és exhaustiva o tancada, sinó simplement enumera algunes situacions. La comesa abasta a qualsevol altres actuacions anàlogues conduents a la defensa i salvaguarda dels interessos de les empreses contractants, tenint en compte que el personal de seguretat, en tot moment, s'atindrà en les seves actuacions als principis d'integritat i dignitat, protecció i tracte correcte a les persones, evitant abusos, arbitriarietats i violències, actuant amb congruència i proporcionalitat en la utilització de les seves facultats i dels mitjans disponibles.

Davant d'altres situacions de necessitat de filiació d'alguna persona a nivell testifical, o per tractar-se d'una víctima de fets delictius, el vigilant de seguretat tractarà de recollir les dades bàsiques de filiació i contacte de la persona, facilitant-li una còpia del butlletí dissenyat per a tal efecte, marcant la casella de Testimoni /Víctima, on s'indiquen els drets que li assisteixen en matèria de protecció de dades personals.


- Les actuacions dels Vigilants de Seguretat en problemes laborals o socials que poguessin sorgir en METRO i TB, es limitarà estrictament a la protecció de persones i béns que amb caràcter general tenen encomanat, sense que per cap concepte puguin intervenir en els aspectes d'ordre públic que aquests puguin presentar.
- Per a qualsevol situació novadora sorgida i que no estigui contemplada en el present document o bé, en els actuals protocols de seguretat, ambdues parts (adjudicatari i METRO) establiran i pactaran les operatives o procediments a aplicar.

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 27 de 68

4. OBLIGACIONS DE LES ADJUDICATÀRIES

Les adjudicatàries de cada Lot tindran les obligacions següents

1. Dotar el personal de seguretat en els diferents lots de la XARXA, MAP i Guies Canins, de la uniformitat determinada per Metro, essent aquesta peça homologada que compleixi **norma EN471 amb classificació com a mínim de Classe I.**
2. Dotar armilles antitall/punxades, garantint que els vigilants de seguretat de servei a la Xarxa de Metro, realitzin servei amb el mateix com a EPI integrat en la seva uniformitat.
3. Dotar en els serveis a la Xarxa de Metro l'establiment i formació per a l'ús d'elements d'autoprotecció (gel de pebre), subministrant-los al personal de seguretat el material necessari.
4. Els equips uniformats actuaran d'acord amb la legislació vigent, havent-se d'adaptar a totes aquelles disposicions legals que les autoritats competents determinin.
5. Establir l'organització necessària perquè els serveis siguin prestats per personal amb qualificació adequada i tinguin la qualitat requerida.
6. Mantenir en tot moment perfectament uniformat el seu personal. El personal haurà d'anar identificat amb el TIP i **placa acreditativa visualment.**
7. Facilitar, amb anterioritat a l'entrada en servei per primera vegada del personal de seguretat, relació especificació de nom, DNI, N° TIP, categoria laboral, i en general, qualsevol altra dada que li sigui requerida per l'empresa contractant, en relació amb el servei prestat. Aquestes dades són d'estricta necessitat per al control, supervisió i verificació de la prestació de servei, dins dels paràmetres de direcció funcional des de CSPPC, així com verificació de la declaració que es realça davant l'autoritat laboral.
8. Facilitar als vigilants de seguretat assignats com a Operadors de Seguretat CSPPC, un compte de correu electrònic corporatiu de l'empresa de seguretat adjudicatària.
9. Facilitar documentació acreditativa de formació mínima exigida per l'empresa contractant.
10. Facilitar el model de la clàusula de confidencialitat, protecció d'informació i protecció de dades de caràcter personal que han signat els seus empleats, així com la relació nominal de vigilants de seguretat assignats a la contracta que l'han realitzat.
11. Els serveis s'efectuaran d'acord amb la planificació facilitada per l'empresa contractant, segons les necessitats de cada moment, remetent a aquesta les empreses contractades cada dia el document d'adjudicació de serveis de l'endemà, per facilitar el seguiment de la seva cobertura i coordinar les actuacions que se'n derivin. La tramesa d'aquest document es farà

	Plec condicions tècniques	Codi: 23/233.USPC.01
	Contracte Seguretat	Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023
		Pàgina 28 de 68

d'acord amb les indicacions establertes per la part contractant, essent exigible en el seu cas l'ús de les eines o mitjans informàtics que s'indiquin per a tal fi.

A aquest efecte, de forma telemàtica amb usuari i contrasenyes facilitada per la contractant, les empreses adjudicatàries es comprometen a emplenar la programació del seu personal de cadascuna dels lots en les aplicacions de posicionament corporatives. Per a la seva realització, les empreses de seguretat hauran de presentar les mesures de seguretat informàtiques disponibles des d'on es realitzarà la connexió remota per a aquesta activitat.


12. S' hauran de cobrir totes aquelles absències de serveis que estiguin especificades en els plans de treball, sigui quina sigui la causa que les ocasioni.
13. Serà condició indispensable que les empreses adjudicatàries disposin de capacitat suficient per atendre la cobertura dels serveis contractats, així com les incidències de falta de personal.
14. Serà així mateix condició imprescindible, disposar de capacitat operativa per poder incrementar la plantilla que presta servei en qualsevol dels lots, per a la cobertura d'imprevistos. Aquesta necessitat s'integra en l'exigència d'una plantilla mínima que figura en las bases de concurrència de la licitació.
15. L'empresa contractada ha de garantir agilitat en la prestació de cobertura de serveis, per anomalies urgents notificades amb 1 o 2 hores d'anticipació.
16. Per a la cobertura de serveis especials com a conseqüència d'incidències o esdeveniments que poguessin afectar el servei de METRO, l'adjudicatari dels lots del 1 al 6, haurà d'acreditar la seva capacitat de resposta per disposar del personal que es detalla en el termini així mateix indicat:

HORES	Nº PERSONES
12	4
24	6
48	8

La sol·licitud de **8** vigilants de seguretat en el termini de-48 hores, es produeix en cas de naturalesa extraordinària. La disponibilitat d'aquests imprevistos **és bàsica per a METRO**, per la qual cosa serà causa de **desestimació d'aquelles ofertes que, malgrat indicar que poden prestar el servei, no detallen de manera convincent quina serà la seva operativa a seguir** per disposar de l'esmentat personal.

Per als serveis de METRO de CSPC, MAP i Unitat Canina no es preveu una sol·licitud urgent d'ampliació d'efectius, donada la seva naturalesa, havent de ser més prioritària l'adequada selecció en relació al perfil requerit.

17. L'empresa de seguretat utilitzarà els canals i mitjans propis de comunicació existents a

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 29 de 68

l'interior de les instal·lacions de METRO, per tal de transmetre les ordres necessàries i comunicar les novetats. En certs dispositius de servei, l'empresa adjudicatària podrà disposar d'altres mitjans tècnics de comunicació, al marge dels existents, per a l'actuació pertinent i eficaç. Aquests mitjans tècnics són a càrrec de les empreses contractades.

18. L'adjudicatària haurà de controlar el material que l'empresa contractant pugui lliurar-li, vetllar pel seu bon ús, evitant la seva pèrdua o deteriorament. Quan per negligència, bé de l'adjudicatària, bé dels seus empleats, es produeixi un deteriorament o pèrdua d'un material lliurat, l'empresa contractant podrà exigir a l'empresa contractada el rescabament de l'import del mateix, al marge de les sancions i penalitzacions que puguin imposar-se d'acord amb l'establert en aquest Plec.

És obligació de l'empresa adjudicatària la recuperació de tot el material assignat als vigilants de seguretat que són baixa del servei de Metro.


Anualment, durant la primera quinzena de vigència del contracte, l'empresa adjudicatària remetrà inventari del material lliurat. L'empresa contractant, podrà realitzar inventaris físics per comprovar l'estat del material.

19. L'empresa contractant es reserva el dret d'indicar a l'empresa adjudicatària, mitjançant expedient, aquelles situacions de les recollides en aquest plec on s'identifiquen aquelles accions catalogades com **a Mala Percepció del Servei/Falta /Falta Greu (Annex III)**, havent de ser atesa quant a les al·legacions a la comunicació en la major brevetat, i sempre dins d'un termini de 48 hores des de la recepció de l'esmentada comunicació. Igualment es podrà comunicar aquelles actuacions del personal de seguretat, que per la seva rellevància i/o determinació es consideri motiu de felicitació.

20. Tenint en compte que la qualitat del servei contractat de vigilància i seguretat, depèn exclusivament de l'adjudicatari, aquest establirà l'organització i planificació necessàries per garantir la programació i inspecció del servei a través d'un interlocutor de Seguretat, comptant amb l'assessorament i col·laboració de la USPC.

L'adjudicatari vindrà obligat a conèixer de forma exhaustiva la problemàtica de seguretat que es presenti, o pugui presentar-se a la xarxa de METRO o dependències singulars de TMB, establint les mesures organitzatives i d'optimització de recursos per actuar en conseqüència, i en base a la facturació prevista.

21. L'empresa contractada haurà de realitzar al seu càrrec inspeccions i auditories dels serveis adjudicats, **havent de comunicar a mes vençut**, el total d'hores realitzades, nom i categoria laboral de qui les realitza, així com les accions disciplinàries o correctives dutes a terme, en

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 30 de 68

cas necessari, davant les desviacions detectades. L'empresa contractant comunicarà a les empreses adjudicatàries el mínim d'inspeccions mensuals a realitzar, no sent inferior a 50 serveis mensuals.


Cada jornada d'inspecció realitzada per l'empresa adjudicatària, haurà de comunicar-se en el moment del seu inici al CSPC, amb la seva durada, a efectes de garantir la seva localització i interlocució permanent.

22. En el cas de la Xarxa de METRO, les inspeccions es prestaran en el servei bàsicament en les seves línies, excepte quan la USPC sol·liciti la seva col·laboració en un altre lloc per participar en el disseny del servei, coordinar les instruccions rebudes, etc. A tal efecte les inspeccions es realitzaran atenent als requeriments de verificació *in situ* que l'empresa contractant li pugui requerir.

La funció principal de les inspeccions realitzades per l'empresa contractada serà garantir el compliment de l'estàndard de qualitat del servei, d'acord amb l'establert per a cadascun d'ells per la USPC de METRO, controlant la presència dels recursos en els llocs establerts, uniformitat i altres aspectes.

En les hores contractades no es comptabilitzaran la dedicació de l'estructura d'organització i supervisió, és a dir, personal no uniformat.

23. Les dependències per a ús del personal i magatzem de materials (no inflamables ni perillosos) que l'empresa contractant posa a disposició de l'adjudicatària, hauran de ser mantingudes correctament en la seva cura, ordre i neteja, vetllant pel bon ús del material, d'acord amb el que determina METRO. En cas que per negligència en el control es produeixi algun deteriorament de la pròpia dependència, pèrdua o trencament de material, l'empresa contractant podrà exigir a l'adjudicatària el rescabament de l'import, tant dels desperfectes com de les pèrdues del material. Al marge d'això, es podran imposar les sancions i penalitzacions establertes en els plecs.
24. La inspecció del servei contractat és responsabilitat exclusiva de l'adjudicatari, si bé l'empresa contractant es reserva el dret d'exercitar, a través dels mitjans tècnics o personals que estimin convenient, els controls i inspeccions necessaris per al seguiment dels treballs, quan així ho estimin oportú.
25. Es detallarà de forma minuciosa l'estructura prevista per al desenvolupament d'aquest contracte, indicant concretament el temps de dedicació diari i setmanal de tota l'estructura organitzativa i de supervisió, i es consideren com a mínim la necessitat de contemplar els aspectes següents.

	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 31 de 68

- Designació d'una persona que analitzarà tota la informació generada, establint-se en el seu cas els plans operatius i mesures correctores que es jutgin necessàries.
- Realització diària de la planificació de serveis prevista per a l'endemà, que es facilitarà a les empreses contractants, comproment-se a complir amb el que es determini per les mateixes tant pel que fa al procediment de comunicació, inici i finalització del servei, com a efectes de control i supervisió dels serveis existents i la seva corresponent facturació.
- Establiment del mecanisme de recepció de parts de servei, informes d'incidències, garantint-se que es remetrin en tot cas, i de manera prioritària, a l'empresa contractant.
- Establiment del mecanisme d'imposició de denúncies administratives en el marc del que disposa la vigent Regles Generals d'utilització del Ferrocarril Metropolità de Barcelona S.A i/o legislació aplicable.
- Establiment de mòduls formatius que garanteixin la col·laboració activa amb empleats de les empreses contractants en casos d'emergències, sinistres, etc.


26. Atesa la formació dels vigilants de seguretat com un pilar fonamental d'una bona prestació de servei, METRO estableix com a fonamental la formació en els dos següents àmbits, **exigint per a la seva prestació que sigui impartida per una entitat validada per la USPC**, - D'acord amb el que estableix l'Annex IV (document amb referència 21/0167 de la USPC):

- ***CURS Ferroviari de Seguretat i Protecció Civil en FMB.***
 - A l'inici del contracte, es garantirà que tot el personal en un termini de 3 mesos disposa d'aquesta formació superada.
 - Per a noves incorporacions, l'haurà de realitzar i superar en un termini màxim de 6 mesos.
- ***CURS de Pilot Homologat de Seguretat en FMB.***
 - A l'inici del contracte, es garantirà que tot el personal adscrit al servei MAP del lot 7 i aquella part de plantilla assignada al torn de nit dels lots de l' 1 a 6 en un termini de 6 mesos disposa d'aquesta formació superada.

Els serveis de matí i tarda, haurà d'estar formats un 25% per torn.

 - Per a noves incorporacions de les especialitats, l'haurà de realitzar i superar en un termini màxim de 6 mesos.

La part contractant podrà determinar altres cursos, que durant la vigència del contracte puguin


	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 32 de 68

ser realitzats, amb el contingut i terminis per a la seva realització comunicats a les empreses adjudicatàries.

Els dos cursos descrits tenen com a finalitat la de garantir l'adequat coneixement dels requeriments i obligacions de les persones que desenvolupen la seva activitat com a Vigilants de Seguretat. Les empreses contractades es comprometran a realitzar aquests cursos de formació designats per la USPC i dirigits als diferents serveis, realitzats per la plantilla que es determini, assumint l'empresa contractada el cost tant del formador com del material necessari que es determini a criteri de METRO. Aquesta formació, es dissenyarà per part de la USPC i establirà amb cada adjudicatari la cronologia i periodicitat d'execució en funció de la capacitat organitzativa i la càrrega lectiva associada a cada acció formativa. Aquesta formació específica s'ha de realitzar sense perjudici de la contemplada en l'article 57.2 del Reial decret 2364/94, Reglament de Seguretat Privada, que anirà enterament a càrrec de les empreses adjudicatàries i haurà de ser comunicada a la USPC.

27. L'empresa contractada es compromet a subscriure, donar a conèixer i fer complir a tots els seus empleats que prestin servei en METRO les normes i documents que estableixin en matèria de prevenció de riscos laborals inherents a l'entorn en què es desenvoluparan les seves activitats.
28. Dins del marc de la prevenció de riscos, procediments i normativa vigents, les empreses que prestin servei en METRO **hauran de disposar d'un Pla d'Acció davant situacions de prestació de servei en estat presumpte d'intoxicació etílica o per substàncies estupefaents**, que garanteixi la realització de proves i/o la retirada del servei per minimitzar els efectes derivats d'aquestes situacions. Les empreses contractants es reserven el dret a realitzar les proves pertinents en el cas que algun empleat de les empreses adjudicatàries presti servei amb mostres evidents d'intoxicació etílica o de substàncies psicotròpiques.


Les empreses adjudicatàries hauran de certificar individualment que tot el personal contractat es informat d'aquesta exigència i indicar la seva expressa acceptació, tant als controls en cas d'evidència, com de comprovacions aleatòries segons normativa FMB (*Programa de prevenció de lesions per accident de treball relacionades amb el consum d'alcohol, drogues (substàncies psicoactives) i medicaments abans o durant la jornada de treball a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A. (PPLAT_AD)*).

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 33 de 68

5. REUNIONS PERIÒDIQUES

La part contractant i les adjudicatàries es reuniran de la següent manera i periodicitat

- **Amb freqüència mensual**, reunions de coordinació operativa, en les quals es comuniquen directrius de caràcter general sobre la realització dels serveis, actualitzacions de normativa, així com les necessitats de formació detectades per a la seva programació i realització per part de les empreses adjudicatàries.
- **Amb freqüència Trimestral**, es durà a terme una reunió simultània entre els interlocutors dels lots i membres de la USPC. S'hi estudiarà de manera conjunta l'evolució dels indicadors de qualitat més importants, establint línies conjuntes de millora.
- **Amb freqüència variable**, les que es determinin amb l'objecte de tractar aspectes del servei que requereixin urgència, afectin una única empresa, o requereixin un tracte discret.

	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 34 de 68

6. SEGURETAT I SALUT LABORAL


L'adjudicatari queda obligat al compliment de la normativa general i legislació vigent en matèria de prevenció de riscos laborals, Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, modificada pel Reial decret 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció, i en particular, de les disposicions sobre coordinació d'activitats empresarials contemplada en l'article 24 de la Llei 31/95 i el Reial decret 171/2004, de 30 de gener, que el desenvolupa.

Així doncs, amb l'objectiu de garantir els mitjans adequats de coordinació en matèria de seguretat i salut, l'empresa adjudicatària estarà en disposició de facilitar i justificar, com a mínim les següents obligacions que haurà de comunicar-se mitjançant la plataforma **ACHILLES - CONTROLAR**:

- Concert amb Servei de Prevenció extern o justificació/acreditació de servei de prevenció propi.
- Avaluació de riscos i planificació de l'activitat preventiva dels treballs contractats.
- Adequació dels equips de treball a la normativa vigent (marcat CE, instruccions de fabricant).
- Relació actualitzada dels treballadors assignats als centres de treball.
- Documents TC dels treballadors.
- Certificats del dictamen de la vigilància de salut, i explícitament, si es tracta d'un treballador d'especial sensibilitat.
- Registre de la formació de cada treballador en funció de les tasques que realitza, en especial PHSPC.
- Justificació de lliurament d'Equips de Protecció Individual.
- Procediment intern a seguir en cas d'accident laboral.
- Relació d'accidents laborals i les seves investigacions.
- Presència i designació (en cas de resultar necessari) de recurs preventiu.

METRO es reserva el dret d'auditar el compliment, per part de l'adjudicatari, dels punts relacionats en el present apartat, salvaguardant en tot moment les dades de caràcter personal en compliment de la RGPD.

Tota empresa que presti serveis en METRO haurà de conèixer i complir el que disposa el procediment **APLICACIÓ DE LA NORMATIVA DE PREVENCIO DE RISCOS**


 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 35 de 68

LABORALS EN LA REALITZACIÓ DE TREBALLS PER EMPRESES EXTERNES DINS DE LES INSTAL·LACIONS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ SA.(RILABEX P055)". El compliment de les obligacions establertes en el procediment referit es considera requisit imprescindible previ a l'inici dels serveis per part de l'empresa adjudicatària. METRO podrà prohibir l'accés a les instal·lacions dels treballadors de l'adjudicatària si no s'ha rebut l'autorització prèvia que garanteixi el compliment de les obligacions establertes.

METRO es posarà en contacte amb l'empresa adjudicatària després de la formalització de la contractació dels seus serveis per iniciar la coordinació d'activitats empresarials.

Addicionalment, l'adjudicatari es compromet a complir la normativa interna establerta per les empreses contractants, així com totes les normes de seguretat en matèria de prevenció de riscos laborals que li siguin comunicades.

Especial rellevància revesteix l'obligatorietat de l'ús per part dels Vigilants d'uniformitat d'alta visibilitat, amb la certificació establerta per al seu ús en zona de vies i via pública, atès la seva exposició directa i sobtada a intervencions en aquests àmbits.

	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 36 de 68

7. PROTECCIÓ DE DADES

7.1 Les dades de caràcter personal obtingudes de les empreses participants conseqüència de la present licitació seran utilitzades per FERROCARRIL METROPOLITA DE BARCELONA S.A. i TRANSPORTS DE BARCELONA amb l'única i exclusiva finalitat de gestionar la contractació. *És una obligació dels participants obtenir el consentiment dels afectats les dades personals dels quals hagin de ser facilitades a la part contractant en compliment del que estableixen els plecs de condicions del present procés de licitació.*


Un cop finalitzada la contractació, les dades es cancel·laran de conformitat amb el que preveu la legislació vigent.

7.2 L'entitat adjudicatària, i especialment el seu personal, en compliment de les obligacions que es deriven de la relació contractual existent amb les Societats convocants d'aquesta licitació, poden tenir accés a diferents fitxers de caràcter personal de les empreses contractants. **Les empreses adjudicatàries hauran de realitzar amb FMB contracte d'encarregat de tractament de dades abans de l'inici de la prestació del servei.**

7.3.- L'adjudicatària s'obliga a:

- a) A utilitzar les dades de caràcter personal, compreses en els fitxers que li han estat comunicats, únicament per a les finalitats per a les quals li han estat facilitades, segons s'estableix en els plecs de condicions d'aquesta licitació i en el contracte d'encarregat de tractament de dades a formalitzar. Així mateix, s'obliguen a no cedir les dades a cap altra persona física o jurídica ni tan sols per a la seva conservació. En cas de petició judicial, es comunicarà a l'empresa contractant per facilitar-los.
- b) A complir amb les mesures de seguretat que imposi el contractant, o en el seu defecte, les que legalment estableix el Reglament Europeu de Protecció de Dades 2016/679 (UE) (RGPD).
- c) A guardar secret respecte de les dades de caràcter personal que coneguin, les persones subjectes a l'adjudicació.

Aquesta obligació d'estricta confidencialitat comporta naturalment la de vetllar perquè aquesta sigui rigorosament observada pels seus empleats. Així mateix, de conformitat amb l'article 5.3 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 37 de 68

drets digitals, l'obligació de confidencialitat es mantindrà encara que hagués finalitzat la relació contractual.

Si s'escau, una vegada finalitzada la relació contractual, les dades de caràcter personal que figurin en poder de l'adjudicatària hauran de ser destruïdes, qualsevol que sigui el suport emprat per a la transmissió de l'esmentada informació, incloent eventualment totes les còpies de la mateixa que per exigències de treball s'hagi vist obligada a realitzar.

7.3 A l'efecte d'optimitzar la prestació del servei de seguretat de béns i de persones (tant d'usuaris, com de treballadors), **l'adjudicatària manifesta que té el consentiment** (o s'obliga a obtenir-lo) **de tots els seus empleats que prestin els seus serveis per a la part contractant o està facultada per llei, per a:**

a) **comunicar a la part contractant totes les dades personals** dels treballadors que siguin necessàries o convenients per al compliment o bon funcionament del servei encomanat.


b) que la part contractant adopti les mesures que consideri oportunes per controlar el compliment del treball o del servei que presten. ***Amb caràcter exprés, els treballadors hauran de ser informats per les seves empreses, i prestar el seu consentiment per usar la informació que es requereixi respecte a:***

- a. *Geolocalització i Control de presència.*
- b. *Enregistrament de veu en les comunicacions que es mantinguin amb el CSPC.*
- c. *Vídeo vigilància.*
- d. *Registres d'incidències.*
- e. *Control de qualitat (inspeccions tant per part de la seva empresa com de la contractant.*
- f. *En general a tots aquells mecanismes que TMB utilitzi per al bé funcionament del servei.*

Les empreses adjudicatàries, hauran de presentar certificat de compliment d'aquest punt, segons exemple (Annex II).


7.4 En relació a les dades obtingudes per comunicació o en funció del que preveu el punt anterior, la part contractant garanteix que:

- tractarà les dades personals i complirà el que estableix **REGLAMENT (UE) 2016/679 DEL PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL de 27 d'abril de 2016** relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 38 de 68

circulació d'aquestes dades (Reglament general de protecció de dades).

- de conformitat amb els art. 28 i 29 de GDPR, ha adoptat les mesures de caràcter tècnic i organitzatiu de seguretat en les seves instal·lacions, sistemes i fitxers, per garantir la seguretat adequada de les dades personals.
- pot facilitar a les autoritats públiques competents, les dades de caràcter personal i qualsevol altra informació que consti en els seus arxius quan així se li requereixi, de conformitat amb les disposicions legals i reglamentàries aplicables a cada cas.


 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 39 de 68

8. QUALITAT

El manteniment de la qualitat és un punt clau per aconseguir una bona imatge del servei i millorar la percepció de seguretat de clients i empleats.

El model del control de qualitat dels serveis de seguretat es basa en els punts següents :

- **Reclamacions de clients i No conformitats imputables a la prestació del servei:** analitzades per deduir el grau d' incompliment de les consignes, procediments de servei i grau de veracitat i fiabilitat dels informes aportats. El resultat serà considerar-les com a tolerables o intolerables. Les reclamacions inclouen les rebudes pels contractants per qualsevol mitjà, així com aquelles conegudes a través de mitjans de comunicació. Les no conformitats inclouen tant les generades pel model de gestió de qualitat de les estructures organitzatives interna de la part contractant, com comunicacions personals d'empleats i/o altres òrgans.
- **Seguiment exhaustiu sobre temps de servei no prestat:** que inclou el retard d'inici de servei, anticipació de finalització i absència total, sense causa que ho justifiqui. Es mesura contra el planificat per cada Lot en el període de temps considerat.
- **Seguiment de les agressions al personal de seguretat:** que representa un paràmetre de l'excel·lència de la capacitat de gestió d'incidències. S'estudia la seva evolució en contrast amb el nombre d'hores realitzades, així com la seva determinació sobre la seva condició d'evitable o no.
- **Control aleatori intern dels serveis:** desenvolupat o verificat pels membres de la USPC, ja sigui des del CSPC o *in situ*, que genera un informe sobre deficiències o grau de seguiment observat sobre consignes de servei.
- **Control selectiu conjunt:** establert per la part contractant i adjudicatària, per tal de verificar simultàniament i presencialment l'estat de material o desenvolupament del servei.
- **Formació al personal de seguretat:** que inclou les hores de formació que realitza el personal de seguretat i les matèries impartides indicant si guarden relació directament o indirectament, especificant aquesta relació.

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 40 de 68

ANNEX I.- Distribució d'hores

A l'efecte de facilitar l'oferta de preu únic per a cada Lot (xarxa, dependències i dependències amb escàner), es reflecteix les hores anuals aproximades amb la distribució en les quatre franges establertes: Laborable diürna (LD) i Nocturna (LN); Festives Diürnes (FD) i Nocturnes (FN).

Alguns serveis d'Agent únic, depenent de la franja horària, podran realitzar-se en binomis.

Serveis vigilància Xarxa


- (1) Hores mitjanes anuals planificades.
(2) Els % es calculen pel total d'hores del lot de servei en xarxa.

LOT	Linia	HORES/ANY	Inspector/ Coordinador Serveis				Agent Únic/ antifrau / antigrafiti				Equip seguretat			
			LD	LN	FD	FN	LD	LN	FD	FN	LD	LN	FD	FN
LOT 1	L1	144.690	2,76%	0,17%	1,28%	0,36%	44,32%	4,14%	20,01%	1,97%	5,88%	8,96%	3,20%	6,95%
LOT 2	L2	104.033	3,83%	0,24%	1,78%	0,50%	43,14%	1,68%	19,26%	0,78%	4,11%	12,46%	2,55%	9,67%
LOT 3	L3	113.271	3,52%	0,22%	1,64%	0,45%	38,63%	5,01%	21,80%	2,28%	3,77%	11,44%	2,34%	8,88%
LOT 4	L4 Y L11	139.874	2,85%	0,18%	1,33%	0,37%	45,79%	7,13%	21,19%	3,85%	1,10%	8,38%	0,96%	6,88%
LOT 5	L5	144.079	2,77%	0,17%	1,29%	0,36%	34,91%	11,33%	18,51%	5,27%	5,91%	9,66%	3,39%	6,44%
LOT 6	L9 y 10 Norte	80.119	4,98%	0,31%	2,32%	0,64%	38,31%	20,79%	20,37%	12,29%				
LOT 6	L9 y 10 Sur	122.379	3,26%	0,20%	1,85%	0,51%	48,13%	14,83%	22,76%	8,88%				

		Distribució d'hores				
		HORES/ANY	LD	LN	FD	FN
LOT 7	G. C. Xarxa i G.C. MAP	58.440	59,71%	8,53%	27,79%	3,97%
LOT 7	Guia Servei Especial	7.344	54,30%	10,18%	25,27%	10,24%

		HORES/ANY	LD	LN	FD	FN
LOT 7B	MAP	121.310	36,38%	30,99%	17,22%	15,41%

LOT	Linia	HORES/AÑO	Coordinador Serveis /Cap equip				OSPC				OSPC OBJECTES			
			LD	LN	FD	FN	LD	LN	FD	FN	LD	LN	FD	FN
LOT 8	L8	89.160	4,47%	2,24%	2,08%	1,04%	38,02%	17,89%	17,69%	8,33%	4,47%	0,84%	2,08%	0,84%

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 41 de 68

Serveis vigilància DEPENDÈNCIES i NO OPERATIU

Es mostra la relació de la mitjana d'hores anuals, així com la seva distribució en les 4 diferents franges horàries, laborable diürn i nocturn, i festius diürn i nocturn.

Els serveis no operatius, estan relacionats amb l'assistència a judici dels vigilants de seguretat, realitzant-se majoritàriament en laborable diürn.


DEPENDÈNCIES Hores anuals						SERVEI NO OPERATIU	
Dependències	HORES	LD	LN	FD	FN	LOT	HORES /ANY
LOT 1	17.532	45,49%	22,75%	21,17%	10,59%	LOT1	300
LOT 2	8.766	45,49%	22,75%	21,17%	10,59%	LOT 2	240
LOT 3	10.515	54,56%	18,97%	17,65%	8,83%	LOT 3	240
LOT 4	8.766	45,49%	22,75%	21,17%	10,59%	LOT 4	240
LOT 5	17.532	54,56%	18,97%	17,65%	8,83%	LOT 5	360
LOT 6	33.070	42,21%	24,12%	22,45%	11,22%	LOT 6	410
LOT 6 (RX)	3.990	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	LOT 7	420
LOT 7(RX)	3.490	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	LOT 8	180
LOT 8	11.688	34,12%	34,12%	15,88%	15,88%		
LOT 8 (RX)	5.844	68,24%	0,00%	31,76%	0,00%		

AMPLIACIONS PREVISTES

ANY 1		HORES	LD	LN	FD	FN
LOT 3	BBT	2.066	68,31%	0,00%	31,69%	0,00%

Inspector/coordinador servei							Agent Únic			
ANY 4		HORES	LD	LN	FD	FN	LD	LN	FD	FN
LOT 6	L9C Xarxa	19.554	5,237%	0,327%	2,209%	0,603%	45,00%	19,83%	17,44%	9,35%
LOT 7	MAP L9C	9.390	25,64%	41,58%	11,31%	21,47%				
LOT 8	OSPC L9C	4.502	54,09%	15,06%	24,32%	6,53%				

Año 5		HORES	LD	LN	FD	FN	LD	LN	FD	FN
LOT 6	L9C Xarxa	63.745	5,840%	0,365%	2,861%	0,179%	50,27%	13,96%	19,06%	7,46%
LOT 7	MAP L9C	26.304	32,16%	33,76%	15,95%	18,13%				
LOT 8	OSPC L9C	8.760	44,75%	22,37%	21,92%	10,96%				

	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 42 de 68


ANNEX II.- Certificació Cessió dades i coneixement control del compliment del servei

El/la senyor/a _____, en nom propi, o com a representant _____ (assenyalar les facultats de representació; per exemple administrador/a, etc.) _____, de l'empresa, _____

declaro sota la meva responsabilitat, com a empresa adjudicatària als serveis de vigilància i seguretat de la Xarxa i dependències de Metro i serveis de TMB, que l'empresa que represento **es compromet a fer efectiu el consentiment exprés de tots els empleats que hagin de realitzar serveis de seguretat a les instal·lacions de Metro**, per:

- a) comunicar a la part contractant les dades personals dels treballadors que siguin necessàries o convenients per al compliment o bon funcionament del servei encomanat.
- b) que la part contractant adopti les mesures que consideri oportunes per controlar el compliment del treball o del servei que presten. ***Amb caràcter exprés, l'autorització s'ha d'estendre a: control de presència, gravació de veu, vídeo vigilància, registres d'incidències, control de qualitat en la prestació de servei (inspeccions)***, i en general a tots aquells mecanismes que TMB utilitzi per al bon funcionament del servei.

Signatura del
declarant Segell de
l' empresa

	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 43 de 68

ANNEX III.- Sancions i reconeixements

Sense detriment d'allò especificat en matèria d'infraccions i de sancions, en els documents **CLÀUSULES ADMINISTRATIVES GENERALS** (clàusula 43) i el document "**PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS**" en relació als aspectes contractuals i/o formals, a continuació, s'especifiquen les sancions i reconeixements (determinats sota criteris merament tècnics) relacionats amb la prestació de servei determinada en el present document.

Sancions

L'incompliment de les obligacions tant de l'adjudicatària com del personal que presti servei en Metro i instal·lacions singulars podran ser constitutives de faltes, podent aquestes ser sancionats. L'empresa contractant comunicarà a l'adjudicatari del Lot, els fets que aquesta hagi detectat i que per la seva naturalesa hagin de ser objecte d'aclariment, sol·licitant al mateix l'aportació d'al·legacions. Aquestes hauran de ser facilitades en un termini màxim de 72 hores des de la recepció de la notificació per part del contractant, el qual, a la vista de les esmentades al·legacions, adoptarà una resolució que serà comunicada a l'adjudicatari, i que podrà donar lloc a una sanció, tal com s'estableix en aquest apartat.


Es considerarà mala percepció de servei (MPS).

- L'empresa contractant es reserva poder considerar determinats fets que per la seva naturalesa perjudiquin la bona percepció del servei i no puguin ser sancionats com a falta o falta greu, com a mala percepció de servei a tenir en compte en el còmput general de sancions.

L'acumulació de més de **tres apercibiments a l'Adjudicatari com a MPS durant un període de trenta dies naturals**, podrà donar lloc a la seva **consideració com a falta**.

Es considerarà falta:

- L'acumulació de tres apercibiments com MPS durant un període de trenta dies naturals.
- L'incompliment de qualsevol de les obligacions de les adjudicatàries i/o funcions dels vigilants de seguretat, que no constitueixi una falta greu.
- L'incompliment de les Normes de servei establertes per les empreses contractants, en especial les referides als procediments d'inici i finalització de serveis, o aquelles especificades per a la realització d'un dispositiu o operativa de servei
 - La manca de cobertura, o de puntualitat a l'inici o a la finalització d'un servei, sense


	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 44 de 68

causa que ho justifiqui.

- No complir amb les ampliacions de servei demanades, d'acord amb els terminis de preavisos establerts.
- No acceptar les consignes de servei emanades del CSPC de METRO, ocultar o falsejar informació, o dificultar la seva tasca de manera intencionada.
- Trobar-se el Vigilant de Seguretat en clara actitud de passivitat, uniformat incorrectament, amb inhibició del servei, o absent del lloc assignat sense causa justificada contrastada.
- Trobar-se el Vigilant durant el seu servei en una component inadequada o danyosa per a la imatge pública de METRO.
- Pèrdua o deteriorament del material lliurat per METRO, degut a falta de control, negligència o mal ús del mateix.
- Deteriorament de les dependències que METRO posi a disposició del personal de l'adjudicatària, degut a mal ús per part del mateix o negligència o falta de control per part de l'empresa contractada.
- Amb motiu de la seva afectació a la imatge del servei i eficàcia del funcionament dels òrgans de la seva gestió, les infraccions lleus recollides a l'article 150 per a les empreses de seguretat, i a l'article 153 per al personal de seguretat privada, tots ells del Reial decret 2364/94, Reglament de Seguretat Privada.
- La falta d'assistència a judici o a citació de l'Assessoria Jurídica de la part contractant, prèvia citació degudament comunicada al Vigilant i a la seva empresa, sense causa justificativa comunicada i acceptada per l'empresa contractant.
- Les infraccions lleus recollides a la Llei Ferroviària y les Regles Generals d'utilització de Metro.
- Transcórrer 72 hores sense aportar les al·legacions sol·licitades pel contractant des de la notificació/detecció de fets per part d'aquest.
- L'acumulació al mateix Lot de més de tres males Percepcions de Servei (MPS) durant un període de trenta dies. A aquests efectes, les MPS es compensaran en el mateix període de temps amb les Bones Percepció de Servei (BPS)

A aquests efectes, les MPS es compensaran en el mateix període de temps amb les Bones Percepció de Servei (BPS) que puguin existir.

L'acumulació de més de **tres faltes durant un període de trenta dies naturals**, podrà donar lloc


	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 45 de 68

a la seva **consideració com a falta greu.**

Es considera falta greu:

- L'acumulació de tres faltes durant un període de trenta dies naturals.
- La falta de cobertura de serveis establerts per Lot que superin en un 20 % el volum d'hores diàries contractades.
- La falta de puntualitat a l'inici o a la finalització d'un servei en un índex superior al 5 % dels serveis efectuats en períodes de mesos naturals (per servei en el cas de la xarxa de METRO).
- Trobar-se el Vigilant de Seguretat fumant en llocs on no està permès, d'acord amb la normativa vigent en la matèria.
- Trobar-se a l'inici del servei sota els efectes de begudes alcohòliques o substàncies psicotròpiques, o ingerir-les durant el servei. Així mateix, la negativa a sotmetre's a proves de verificació, existint símptomes objectius i constatables de trobar-se en aquest estat.
- L'incompliment de la realització de les jornades de formació contemplades en el Plec de Condicions Tècniques, per causes imputables a l'empresa contractada.
- L'incompliment del deure de l'empresa contractada de facilitar als seus empleats la valoració dels riscos laborals del mitjà i entorn de l'empresa contractant.
- Les infraccions greus recollides a la Llei Ferroviària i les Regles Generals d'utilització de Metro.
- Amb motiu de la seva afectació a la imatge del servei i eficàcia del funcionament dels òrgans de la seva gestió, les infraccions greus i molt greus recollides en els art. 149 i 148 per a les empreses de seguretat, i en els articles 152 i 151 per al personal de seguretat privada, del Reial Decret 2364/94, Reglament de Seguretat Privada.
- Prèvia recopilació d'informació objectiva, les actituds o actuacions del Vigilant en Servei cap a qualsevol persona (client o personal intern de FMB) que puguin ser considerades com a ofensives nivell de gènere, de raça o de naturalesa sexual.

L'acumulació de **tres faltes greus en un període de dotze mesos, podrà donar lloc a la petició d'òrgan competent de resolució del contracte,** amb pèrdua de la fiança consignada.

	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 46 de 68

Es considera Falta molt greu

- Incomplir les obligacions que li són d' aplicació en matèria de legislació laboral, tributària o Seguretat Social
- Acumulació d'expedients i sancions de forma notòria, demostrant una reiterada inacció per part de l'Adjudicatari per solucionar-los


Les faltes molt greus podrà portar la petició a l'òrgan competent, de la resolució del contracte, amb pèrdua de la fiança consignada

Totes les relacions detallades en aquest apartat de **SANCIONS** no són exhaustives o tancades, sinó simplement d'algunes situacions. La comesa abasta a qualssevol altres actuacions anàlogues conduents a la defensa i salvaguarda dels interessos dels contractants, tenint en compte que, el personal de seguretat s'atindrà en les seves actuacions als principis d' integritat i dignitat, protecció i tracte correcte a les persones, evitant abusos, arbitrarietats i violències, actuant amb congruència i proporcionalitat en la utilització de les seves facultats i dels mitjans disponibles.

Reconeixements

Es considera **Bona Percepció del Servei (BPS)**, el reconeixement que les bones pràctiques requereixen per generar estímuls positius tant en la persona reconeguda com a la resta de la plantilla.


Davant de casos d'actuacions dels Vigilants de seguretat que revesteixin una excel·lent resolució amb forta implicació positiva per a la imatge de FMB, una gran complexitat de gestió o un risc assumit, podent ser considerats destacats o meritoris, el contractant es reserva la facultat de remetre a l'adjudicatari i a les forces de seguretat competents en matèria de seguretat privada, escrit d'agraïment del servei i/o proposta de sol·licitud de reconeixement, als efectes de la seva comunicació als interessats.

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 47 de 68

ANNEX IV.- Sistema de validació d'Entitats de Formació en Matèria de Seguretat i PC

REF USPC Codi:21/0167.USPC.00

1. INTRODUCCIÓ.....	49
1.1. OBJECTIU I ABAST.....	50
1.2. CONCEPTE I ÀMBIT.....	50
2. CENTRES VALIDATS DE LA UNITAT DE SEGURETAT I PROTECCIÓ CIVIL DE FCMB.....	51
2.1. FUNCIONS DEL CENTRE VALIDAT.....	51
2.2. RÈGIM DE FUNCIONAMENT SOBRE EL CONTINGUT DELS PROGRAMES.....	51
2.3. RÈGIM DE FUNCIONAMENT SOBRE LES CERTIFICACIONS DEL PERSONAL DE SEGURETAT PRIVADA.....	52
2.4. OBLIGACIONS DELS CENTRES.....	52
2.5. REQUISITS PER A LA VALIDACIÓ.....	52
3. CRITERIS PER VALORAR LA COMPETÈNCIA PROFESSIONAL I LA CAPACITAT TÈCNIC.....	53
4. CRITERIS PER VALORAR LA CAPACITAT FINANCERA I LA COBERTURA DE RESPONSABILITAT CIVIL.....	56
5. PROCEDIMENT DE VALIDACIÓ.....	56
6. RÈGIM D'INSPECCIÓ.....	57
VALIDESA DE LA VALIDACIÓ.....	58

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 48 de 68

1. INTRODUCCIÓ

La Llei Ferroviària 4/2006 de 31 de març, identifica el Ferrocarril Metropolità de Barcelona (FMB) com a actor integrant del sistema ferroviari de Catalunya i té, sota la seva responsabilitat, la prestació del servei de transport públic metropolità a la xarxa en què opera, raó per la qual, **FMB té l'obligació d'aplicar les disposicions d'aquesta llei dins del seu àmbit de responsabilitat.**

Tanmateix, les **responsabilitats i funcions atribuïdes al Director de Seguretat, i per delegació o extensió als membres del Departament de seguretat segons la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de Seguretat Privada** obliga a aquests, entre d'altres a:


1. L'organització, direcció, inspecció i administració dels serveis i recursos de seguretat privada disponibles.
2. La planificació, organització i control de les actuacions precises per a la implantació de les mesures amb l'objectiu de prevenir, protegir i reduir la manifestació de riscos de qualsevol naturalesa amb els mitjans i mesures precises, mitjançant l'elaboració i desenvolupament de plans de seguretat aplicables.
3. El control del funcionament i manteniment dels sistemes de seguretat privada
4. La comprovació de que els sistemes de seguretat privada instal·lats i les empreses de seguretat privada contractades, compleixen amb les exigències d'homologació dels organismes competents.

En aquesta mateixa línia, la **Llei 8/2011, de 28 d'abril, per la que s'estableixen mesures per a la protecció de les infraestructures crítiques i el Reial Decret 704/2011, de 20 de maig, pel que s'aprova el reglament de protecció de les infraestructures crítiques**, estableix que els Operadors considerats Infraestructura Estratègica o Crítica han de **definir el Pla de Seguretat de l'Operador on es defineixin les polítiques generals dels operadors crítics per a garantir la seguretat** del conjunt d'instal·lacions o sistemes de la seva propietat o gestió, recollint, entre d'altres, un **Pla de formació i conscienciació** que s'encarregui de:

- La capacitat de comprensió de la seguretat integral (física i lògica).
- La capacitat de comprensió de l'autoprotecció.
- La capacitat de comprensió de la seguretat del medi ambient.
- Habilitats organitzatives i de comunicació de diferents mesures de seguretat per fer front a les amenaces identificades.

El **Model de seguretat de Metro**, totalment alineat amb la normativa de referència esmenada, **preveu i considera la formació i reciclatge permanent com un puntal clau** per a que el personal propi, el personal de seguretat privada, el personal d'altres empreses subcontractades, així com el personal de les forces i cossos de seguretat i d'altres serveis d'emergència i protecció civil, disposin dels **coneixements i competències necessàries per mantenir un nivell de seguretat òptim a totes les instal·lacions de Metro.**

Paral·lelament, qui disposa de les competències en matèria de Seguretat Pública a Catalunya, la Policia de la Generalitat– Mossos d'Esquadra, en aquesta mateixa línia, a l'octubre de 2019 al Butlletí n° 43 de Seguretat Privada, recollia les **conclusions de la jornada “La contractació pública de serveis de seguretat privada”, organitzada pel Gabinet de Prevenció i Seguretat i la Direcció de Serveis de Formació de la Diputació de Barcelona**, destinada a tècnics municipals, comandaments policials i persones interessades o encarregades de la seguretat en institucions o empreses.

	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 49 de 68

Les principals conclusions van ser:

- A més del preu com a factor determinant en la contractació de serveis de seguretat privada, caldria poder-hi valorar **elements qualitius** que poden aportar les empreses proveïdores d'aquests serveis.
- Seria interessant que els ens contractants de seguretat privada **acordessin el contingut de la formació anual obligatòria dels vigilants de seguretat.**

Per aquest motiu, és necessari que FMB a través de la unitat competent en la matèria, en aquest cas la Unitat de Seguretat i Protecció Civil (USPC), estableixi una normativa reguladora que defineixi els requisits mínims per a que un Centre de formació s'homologui i estigui habilitat per formar, avaluar i certificar els coneixements, habilitats i actituds que la USPC designi o sol·liciti, en coordinació amb les empreses de seguretat privades contractades.

1.1 Objectiu i Abast

Aquesta normativa reguladora estableix els **requisits mínims que ha de complir un centre de formació per ser validats**, i poder dur a terme les accions formatives relatives a la seguretat i protecció civil, garantint la qualitat i especialització al nivell que estableix la Unitat de Seguretat i Protecció Civil de FMB, i que es considera necessària per contribuir a la millora en el **desenvolupament de la prestació del servei en aquest àmbit, i molt especialment per part del personal de seguretat privada que presti servei a Metro.**

1.2 Concepte i Àmbit

El centre de formació validat (CFV) per la USPC en aplicació d'aquesta normativa reguladora, és un centre que, concurrent a una licitació promoguda per FMB, tant a nivell específic de prestació de formació, com proposada per l'empresa de seguretat privada que licita per la contractació de serveis, està destinat a desenvolupar i impartir la formació necessària per a l'obtenció, manteniment i actualització de les diverses certificacions del personal de seguretat privada en els termes actuals o futurs que estableixi la USPC en matèria de Seguretat i Protecció Civil.

Les certificacions per a les quals es requereix l'actuació d'un centre validat de formació són, per al personal de seguretat privada que presta serveis a FMB.


- Curs Ferroviari de Seguretat i Protecció Civil a FMB.
- Curs de Pilot Homologat de Seguretat de la Unitat de Seguretat i Protecció Civil.
- Altres que estableixi FMB per al personal de seguretat.

Per a l'exercici de les funcions a les quals es refereix aquesta norma, tots els centres de formació han d'estar degudament validats segons el que s'hi estableix en aquest document.

La USPC és la responsable d'atorgar-ne la validació corresponent.

El Centre Validat de Formació (CFV) és responsable d'implementar les polítiques de formació acordades amb la USPC de FCMB, respecte a les diverses certificacions de personal de seguretat privada que es determinin.

Aquestes polítiques s'han de reflectir en un conveni de col·laboració, en què FMB reconegui la

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 50 de 68

capacitat de gestió d'aquesta validació al CFV designat.

A efectes d'establir contactes i acords, entre el CFV i FMB, la USPC és l'interlocutor entre el CFV i qualsevol altre departament intern. Per tant, el CFF s'ha de comunicar amb la USPC mitjançant qualsevol dels canals de comunicació habituals.

2.- Centres Validats de la Unitat de Seguretat i Protecció Civil

2.1.- FMB: Funciones del Centre Validat

Les funcions pròpies del centre validat (CFV) són:

- a) Establir les pautes del procés d'homologació requerit per FMB en les diferents certificacions.
- b) Amb un acord previ amb els responsables de FMB, el desenvolupament dels programes de formació per a l'obtenció de les certificacions que es recullen en els procediments i/o referencials establerts per FMB, així com la definició de les proves d'avaluació corresponents per a l'obtenció d'aquestes certificacions.
- c) Preparar el material didàctic de suport per als alumnes (manuals de la documentació original, diapositives, audiovisuals...) i acceptació d'aquest material per part de FMB
- d) Impartir la formació de personal de seguretat privada o personal designat per part de FMB, amb l'acord previ de requeriments establerts per FMB.
- e) Comunicar a FMB, a través de la USPC, els resultats dels candidats, incloent-hi l'edició de cada curs, la data en la qual s'ha realitzat, els noms i els cognoms, així com la TIP o altres documents d'identificació personal de tots els candidats.
- f) Realitzar cursos específics d'actualització i reciclatge de coneixements, previstos per FMB, segons els requisits especificats de periodicitat, continguts i mètodes d'avaluació en cada certificació i categoria.
- g) Col·laborar amb la USPC, si ho requereix, en les tasques de supervisió que demanin.
- h) Amb la indicació prèvia de FMB, expedir un cert tipus de certificats acreditatius, d'acord amb les condicions i format establert per FMB.

2.2.- Règim de funcionament sobre el contingut dels programes


El CFV rebrà a través de les empreses de seguretat que els ha contractat, la indicació d'acord amb la USPC l'aprovació del contingut dels programes de formació que pretenguin impartir, abans de l'inici de la corresponent activitat formativa.

Els programes han de contenir la relació d'objectius, ítems conceptuals que s'han de tractar en la formació, així com la descripció de les avaluacions, indicant els temps de dedicació a cada una.

Cada CFV també pot proposar a la USPC modificacions en els programes de formació quan ho consideri beneficiós per a una millor capacitat.

Cada CFV ha d'atendre les convocatòries dels cursos de formació que, amb caràcter general, estableixi FMB.

El contingut i estructura de la formació del Curs Ferroviari de Seguretat figura en l'Annex I, i el del Curs de Pilot Homologat de Seguretat i Protecció Civil figura a l'Annex II d'aquest document.

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 51 de 68

Així mateix, segons la demanda d'acreditacions per oferir servei a FMB, el CFV també pot convocar un curs de formació si ho considera oportú o si li demanen les empreses de seguretat contractades per la USPC i comunicar-ho degudament a la USPC.

2.3.- Règim de funcionament sobre les certificacions del personal de seguretat privada:

La formació exigida per a l'obtenció de les certificacions contemplades en aquest document, és impartida per un CFV reconegut de manera exclusiva per això per FMB, d'acord amb el que s'exposa, i mitjançant un contracte i/o un conveni que n'estableix la vigència.

Els continguts dels programes de formació seleccionats, per a l'obtenció de les diferents certificacions, són determinats en cada cas pels responsables de cada àmbit i segons els referencials que es considerin.

En el cas dels vigilants de seguretat, partint d'aquest contingut, la USPC determinarà el contingut i estructura de les formacions a impartir per un CFV, i amb la col·laboració dels Departaments Tècnics de l'empresa de seguretat privada contractada, així com el CFV, ha d'acordar el desenvolupament d'aquests programes i establir les hores de docència, la tipologia i les característiques de les proves o avaluacions teòriques i/o pràctiques que s'hagin de superar.

En el cas d'empleats de FMB, aquest desenvolupament ha de ser aprovat pel responsable de cada àmbit de FCMB. Aquest plantejament implica tant els cursos d'homologació com els d'actualització.

2.4.- Obligacions del centre

El CFV que hagi estat validat per FMB per realitzar els programes de capacitació de diferents perfils, està obligat a conservar, durant un període de cinc anys, els fitxers electrònics de control sobre el procés de gestió de cada convocatòria, així com els expedients, i els ha de tenir a disposició permanentment davant una possible sol·licitud de la USPC sobre les evidències del procés de certificació.


Igualment, el CFV ha de remetre a la USPC, la informació sobre les dades corresponents a cada edició i registre, dels alumnes que tinguin un títol de certificació que hagin superat el nivell de coneixements exigit en els cursos d'acreditació, actualització i reciclatge.

2.5.- Requisits per a la Validació

Correspon a la USPC l'autorització, a través de la corresponent homologació, dels centres de formació com a proveïdor, d'acord amb el procediment que s'estableix en aquesta norma.

Per a la validació es requereix el compliment dels requisits següents:

1. Revestir la forma de societat mercantil, no podent pertànyer a la mateixa empresa de seguretat o grup empresarial del que formen part els treballadors a formar, avaluar i certificar, per assegurar una necessària independència.
2. Acreditar competència professional i prou capacitat tècnica.
3. Comptar amb capacitat financera per fer front a les seves obligacions.
4. Tenir coberta la responsabilitat civil que se li pugui exigir.
5. Disposar d'un sistema de gestió que reculli el règim de funcionament, els procediments d'avaluació i control dels alumnes, així com el règim de qualificacions i qualsevol altra

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 52 de 68


regla que sigui necessària, per un millor desenvolupament de l'activitat.

No s'han de validar els centres de formació sol·licitants que es trobin en algun dels supòsits següents:

1. Els sancionats per infraccions administratives molt greus previstes en la legislació mercantil i docent, en el termini de cinc anys des de la imposició de la sanció.
 2. Els sancionats o condemnats, mitjançant una resolució o sentència ferma, per infraccions molt greus comeses en l'àmbit de la legislació docent o per infracció greu o reiterada de les obligacions derivades de les normes socials o laborals, en particular de la legislació sobre seguretat i salut a la feina, en el termini de cinc anys des que es produeixi la fermesa de la resolució sancionadora.
 3. Els que no estiguin al corrent de les obligacions tributàries, així com de les seves obligacions amb la Seguretat Social.
 4. Aquells centres de formació o entitats a les quals pertanyin, els administradors o membres del personal directiu dels quals pateixin o hagin patit, a l'Estat espanyol o a fora de l'Estat, pena privativa de llibertat, hagin estat declarats en situació concursal inhabilitats o suspesos per exercir càrrecs d'administració en societats o sancionats o condemnats mitjançant una resolució o una sentència ferma per la comissió de les infraccions a les quals es refereixen les lletres anteriors fins que quedi íntegrament extingida la seva responsabilitat penal.
3. Criteris per valorar la competència professional i la capacitat tècnica


Es compleixen els requisits de competència professional i de capacitat tècnica quan el centre de formació compti amb:

1. Una **estructura empresarial adequada** per oferir la formació que pretén impartir amb nivell de qualitat adequat, que s'acreditarà amb
 - a) Un responsable com a director del centre, amb experiència professional en el camp de la formació i amb un títol universitari o equivalent.
 - b) Un responsable, que actuï d'interlocutor, entre el personal de l'equip de formació del CFV i la USPC, que ha de disposar com a mínim d'un títol de diplomad universitari o equivalent i acreditar una experiència professional en l'àmbit de la formació.
 - c) Disposar d'una certificació vigent de la ISO 9001 que acrediti tenir un Sistema de Gestió de la Qualitat.
 - d) Disposar d'un pla de qualitat general i/o indicadors de qualitat per a cadascuna de les accions formatives, sempre i quan FMB ho sol·liciti.
2. Estar inscrit als següents registres i organismes
 - a) Inscrit al **Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya** com a **Centre de Formació Homologat en Seguretat Privada**, requisit per poder impartir formació permanent i de reciclatge a les empreses de seguretat privada ubicades a Catalunya.
 - b) Inscrit al **Registre Estatal d'entitats de formació per impartir formació no inclosa al catàleg d'especialitats formatives pel Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE – Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social**.
 - c) Inscrit al **Cens d'Activitats Econòmiques de l'Agència Estatal d'Administració**

	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 53 de 68


Tributària en un grup o epígraf/secció IAE relatiu a l'ensenyança o la formació.

- d) Inscrit en el “**Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector público**” o registre autonòmic equivalent.
 - e) Inscrit dintre del **Catàleg d'Empreses i Solucions en Ciberseguretat pel Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE)**.
3. **Disposar d'una relació de treballs efectuats en el curs dels últims tres anys en matèria de Seguretat Operativa i Protecció Civil realitzats a personal de seguretat privada d'empreses de seguretat que prestin servei en Operadors Ferroviaris o Administradors d'Infraestructures ferroviàries**, tant nacionals com europeus. (s'exclouen els treballs relacionats amb prevenció de riscos laborals).
- a) L'import anual que l'empresari haurà d'acreditar com facturat l'any de major execució dels últims tres anys en aquesta matèria haurà de ser com a mínim de 25.000€/any.
 - b) Els treballs s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada de documents que disposi i que acreditin la realització de la prestació; en el seu cas, aquests certificats seran comunicats directament a la USPC de Metro de Barcelona.
4. Disposar d'**experiència acreditable** de
- a. **Un mínim de 3 anys havent format en modalitat online mitjançant formació a mida a d'altres empreses de sectors o infraestructures estratègiques i/o crítiques** per la Llei 8/2011, de 28 d'abril, per la que s'estableixen mesures per a la protecció de les infraestructures crítiques.
 - b) **Un mínim d'un any acreditable d'haver impartit formació bonificable a través de Fundae** (Fundación Tripartita), així com de disposar de coneixements i capacitat administrativa per comunicar cada acció formativa i grup formatiu per a que les empreses de seguretat puguin sol·licitar la bonificació respectiva.
5. Pel que fa a l'**equip docent**, el Centre de Formació haurà de:
- a) Disposar de **capacitat docent acreditable mitjançant la disposició de diversos professors amb formació universitària de llicenciatura, grau o equivalent en àmbits com la Criminologia o la Seguretat Integral**, així com estar homologats com a Professors acreditats de Seguretat Privada pel Ministeri de l'Interior.
 - b) Disposar com a mínim d'un Professor amb un **mínim de 6 anys d'experiència professional en Departaments de Seguretat d'operadors ferroviaris**.
 - c) Disposar com a mínim d'un Professor amb un **mínim de 3 anys d'experiència impartint formació en matèria de Seguretat Operativa i Protecció Civil** a Operadors Ferroviaris o personal d'empreses de seguretat contractades per empreses ferroviàries.
 - d) El centre de formació haurà d'acreditar l'experiència i titulacions dels formadors mitjançant els títols oficials i el currículum vitae actualitzat.
6. Atenent a la **criticitat** de les formacions i els seus continguts, així com a la responsabilitat i competències de l'audiència a formar i avaluar, l'empresa de formació candidata a

	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 54 de 68

l'homologació haurà de disposar d'un **sistema de certificació que inclogui codis de seguretat o CSV i que permeti la consulta en línia, i de forma autònoma per part de Metro, del personal de seguretat format, avaluat i certificat, així com la vigència de cada certificat**, assegurant l'autenticitat i originalitat dels certificats emesos mitjançant **tecnologia blockchain o equivalent**.

7. **Mitjans i, si escau, un campus virtual i/o instal·lacions adequades** i en nombre suficient per exercir l'activitat per a la qual es sol·licita l'homologació.
- a) En el supòsit que els **programes formatius siguin presencials**, el centre de formació haurà de complir aquest requisits.
- a) Aules de classes teòriques, amb una superfície mitjana aproximada de dos metres quadrats per alumne, amb el mobiliari i els mitjans docents adequats al nombre d'alumnes, als cursos i als continguts previstos en el projecte docent.
 - b) Les aules han de permetre un accés màxim d'alumnes, establert entre el CFV i la USPC, per grup i edició de formació.
 - c) Per a la realització de sessions pràctiques es poden considerar les instal·lacions de FMB per a les pràctiques en les estacions, els llocs de comandament, les terminals, els tallers, el CSPC, i la resta d'instal·lacions ferroviàries en què es realitzi l'activitat per a la qual es pretén capacitar.
 - d) Un sistema d'arxiu adequat per a la gestió i l'emmagatzematge de la informació relativa als candidats, de cada procés d'homologació o actualització, així com les dades relatives a la mateixa activitat formativa.
- b) En el supòsit que els **programes formatius siguin en línia** el centre de formació haurà de disposar de:
- e) Llicències suficients i adequades d'un entorn virtual d'aprenentatge que permeti la interacció i el seguiment de l'experiència educativa, possibilitant mitjançant la connexió com usuari autoritzat, l'accés a continguts, activitats d'aprenentatge i recursos formatius multimèdia.
 - f) L'entorn d'aprenentatge ha de disposar de les següents certificacions actualitzades: ISO 27001 y ISO 9001.
 - g) L'entorn d'aprenentatge ha de disposar d'un certificat digital vigent i actualitzat.
 - h) L'entorn virtual ha de permetre la creació d'usuaris amb diferents nivells de permisos d'administrador, supervisor, revisor de continguts i alumnes, per tal de donar visibilitat als membres de la USPC que escaigui.
 - i) L'entorn virtual ha de permetre l'accés 24x7 mitjançant qualsevol dispositiu connectat a Internet ja sigui ordinador de sobretaula, mòbil o Tablet, permeten l'accés simultani de tots els possibles usuaris, garantint un ample de banda de la plataforma que es mantingui uniforme durant tot el curs.
 - j) Disposar d'una còpia de seguretat o backup automàtic amb una periodicitat suficient per garantir la recuperació del total de dades en cas de fallada del sistema.
 - k) Realitzar el tractament de les dades de caràcter personal de conformitat amb l'establert a la normativa vigent.
 - l) Suportar els continguts multimèdia tan en vídeo, àudio com imatge.
 - m) Les claus de cada usuari han de ser conegudes única i exclusivament pel propi usuari, obligant a l'usuari a introduir una contrasenya que només ell o ella conegui en el primer inici de sessió.

	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 55 de 68

- n) L'aula virtual haurà de generar registres de la interacció portada a terme per cada usuari amb la plataforma, els continguts i totes les activitats que es realitzin podent comprovar els temps de connexió, la traçabilitat de cada participant, el resultat i intents de les avaluacions o controls de l'aprenentatge, l'assistència tutorial o de coordinació acadèmica i la interactivitat.
- o) L'aula virtual haurà de disposar d'un xat atès per personal del Centre de Formació durant l'horari acordat amb la USPC.
- p) Disposar d'eines de comunicació com espais de debat, xat, eines de missatgeria, videoconferència, calendari així com secció d'ajuda a l'usuari.

4. Criteris per valorar la capacitat financera i la cobertura de responsabilitat civil

Per complir amb els requisits de solvència econòmica-financera, el volum anual de negocis del CFV, referit al millor exercici dels tres últims disponibles, en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari, haurà de ser com a mínim de 500.000€.

Als efectes exclusius de l'atorgament de l'homologació, s'entén que un centre de formació cobreix la seva responsabilitat civil derivada de les activitats de la formació que imparteixi, si en el moment de formular la sol·licitud d'homologació disposa d'un compromís amb una entitat asseguradora que cobreixi els riscos derivats de la seva activitat. No obstant això, serà necessari formalitzar aquest compromís abans d'iniciar l'activitat.

Tanmateix, és obligatori mantenir aquesta assegurança amb caràcter permanent al llarg de l'homologació i posar en coneixement qualsevol modificació d'aquesta situació.


5. Procediment de validació

La sol·licitud de validació d'un centre de formació s'ha de fer per escrit, ha d'anar dirigida a la USPC i ha d'anar acompanyada de la documentació que es relaciona en aquest apartat i d'aquella que el sol·licitant entengui que pot contribuir a un millor coneixement per avaluar la seva petició.

Aquesta validació pot dotar d'exclusivitat a l'activitat de capacitació que la USPC valori i aprovi segons els indicadors exposats, podent habilitar per formar en un o diversos cursos o programes formatius o modalitats formatives.

La documentació necessària per a la validació d'un centre de formació:

1. L'escriptura de constitució de l'empresa i, si escau, de modificació, inscrita en el Registre Mercantil, amb els comptes anuals degudament presentats i en la qual consti el seu capital social en el moment de la sol·licitud.
2. Documentació justificativa de la personalitat jurídica del peticionari i, si escau, del representant i el poder amb el que actui.
3. Una declaració responsable de no haver incorregut en cap dels supòsits que l'incapacitin recollides en aquesta norma, quan no sigui possible aportar els certificats corresponents
4. *Currículum vitae* del/s responsable/s de la direcció del centre i de les formacions teòriques i pràctiques, indicant entre altres dades, els títols i les certificacions amb què comptin.
5. *Currículum vitae* de la resta del personal instructor amb què compta el centre i que es dedicaria als programes formatius objecte d'aquest conveni, i indicar entre altres dades, els títols i les certificacions amb què comptin.

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 56 de 68

6. En el supòsit d'impartir formació presencial, descripció de les instal·lacions que ocuparà el centre, amb els plànols de detall i la relació justificada d'equips corresponents, i de la resta de mitjans materials de què disposarà. En el cas d'oferir formació en línia, explicació detallada de l'aula virtual i les seves característiques i funcionalitats.
7. Documentació que acrediti el compliment dels requisits de capacitat financera.
8. Documentació que acrediti el compliment dels requisits de cobertura de responsabilitat civil.
9. Indicació dels canals d'informació i els models de comunicació que es faran servir en les diferents fases del procés de formació de les certificacions actuals, encara que puguin patir modificacions.

En el supòsit que calgués esmenar algun dels documents o l'aportació de documentació addicional a l'especificada en aquest apartat, el sol·licitant disposarà de quinze dies, des de la data en què tingui lloc el requeriment, per presentar la documentació que serveixi per esmenar o completar la documentació lliurada juntament amb la sol·licitud.

La manca d'esmena o de presentació d'aquesta documentació en el termini establert serà motiu suficient per a la denegació de la sol·licitud de la validació:

La USPC, abans de dictar cap resolució, pot requerir al sol·licitant la informació o els aclariments que consideri convenients sobre la seva sol·licitud o sobre els documents que l'acompanyin.

La validació s'atorga inicialment per un període de quatre anys i es comunica al CFV mitjançant un escrit en el qual s'indica:

- El nom i l'adreça del CFV
- Els tipus de cursos i modalitat formativa als quals està homologat
- El número acreditatiu.
- La data d'expiració.

Les renovacions successives seran per períodes anuals, que es renovaran de manera automàtica de pròpia voluntat, si cap de les parts no manifesta el contrari.


La USPC han d'inscriure al Registre de Centres de Formació Validats de la USPC els centres de formació que obtinguin la validació que els faculti per formar el personal de seguretat privada, i és de caràcter exclusiu per a cada certificació i modalitat.

Per a la renovació s'aplica un règim idèntic al que s'estableix per a la validació, i la sol·licitud s'ha de formular, amb l'antelació necessària, abans de l'expiració de la validació en vigor.

5. Règim d'inspecció

El CFV responsable del procés de formació del personal de seguretat privada, el règim de validació i funcionament del qual s'estableix en aquesta norma, sense perjudici de la capacitat de control que pugui correspondre a l'empresa de seguretat privada amb la qual té un vincle contractual, pot ser objecte d'inspecció per la USPC, en totes les operacions vinculades amb la formació de personal per als diferents títols i certificacions establerts i acordats amb FCMB.

Aquests CFV han de proporcionar a la USPC tanta informació relacionada amb la formació

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 57 de 68

dels alumnes com se'ls requereixi per a les actuacions d'inspecció.

A les tasques d'inspecció i control es comprovarà que els CFV mantenen el nivell de formació corresponent a allò que s'exigeix per a la seva validació.

En particular, la USPC ha de realitzar inspeccions dels CFV:

- a) Quan es tinguin dubtes fonamentats de possibles incompliments dels requisits que els siguin exigibles.
- b) Aleatòriament, en qualsevol moment que ho decideixi.

El CFV ha de complir els requisits següents

1. Disposar dels registres d'assistència en què figuri la informació següent:
 - o El nom de l'acció formativa.
 - o La modalitat formativa (en línia, semi presencial o presencial).
 - o Les dates de realització.
 - o El lloc de realització.
 - o Els horaris.
 - o El nom del formador/s.
 - o La llista de participants amb el nom, els cognoms i la seva TIP (Targeta d'Identificació Professional).
2. Comprovar que el formador que està impartint l'acció formativa estigui reconegut com a homologat per la USPC, i que sigui el mateix que ha comunicat el CFV a la USPC per al desenvolupament d'aquesta activitat formativa.
3. En el cas d'accions formatives en línia, la USPC podrà sol·licitar l'accés al Campus Virtual, als continguts i als registres dels alumnes que estiguin formant-se o s'hagin format, així com sol·licitar informes o registres relacionats.

6. Validesa de la validació

La validació conserva la validesa, dins del període de vigència, mentre el CFV compleixi els requisits previstos per a l'atorgament en aquesta norma.


La USPC podrà comprovar, en qualsevol moment, el compliment pels CFV dels requisits esmentats.

La USPC pot exigir als CFV l'aportació de tanta informació com cregui necessària per comprovar que es mantenen les condicions que han justificat l'atorgament de la validació.

Sense perjudici del que s'ha indicat als apartats anteriors, el CFV està obligat a notificar, prèviament, a la USPC tantes variacions com es produeixin en les matèries sobre les quals se'ls requereix informació en aquesta norma.

També han de comunicar les modificacions en els seus recursos materials i humans, si n'hi hagués.

Quan la USPC constati que un CFV ha deixat de complir els requisits que li siguin exigibles, ha d'iniciar el procediment de suspensió, o si escau, de revocació, de la validació de què disposi.

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 58 de 68

ANNEX V.- Contingut i estructura del curs Ferroviari de Seguretat i Protecció Civil a FMB.

INTRODUCCIÓN AL CURSO DE OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO FERROVIARIO DE SEGURIDAD Y PC

Introducción y contextualización al Curso.

Preguntas frecuentes y respuestas Encuesta previa.

Funcionamiento del Curso.

EVALUACIÓN PREVIA

Introducción a la Evaluación general previa.

Evaluación General Previa (40 minutos).

Evaluación general previa finalizada.

SECCIÓN: INTRODUCCIÓN A METRO DE BARCELONA

Información de la Sección Introducción a Metro de Barcelona.

1. CULTURA DE EMPRESA

Introducción a la Cultura de Empresa.

Presentación Institucional de TMB. (Vídeos)

¿Qué es Transportes Metropolitans de Barcelona (TMB)?

Resumen Misión, visión y valores organizativos.

Evaluación Cultura de Empresa (10 minutos).

2. CULTURA OPERATIVA

Introducción a la Cultura operativa.


Centros de coordinación: el Centro de Control de Metro (CCM).

Centros de coordinación: el Centro de Seguridad y Protección Civil (CSPC).

Tipos de empleos en la Red de Metro.

Descripción de la Red de Metro Elementos existentes en la Red de Metro.

Evaluación Cultura Operativa (15 minutos).

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 59 de 68

3. CULTURA DE SEGURIDAD

Introducción a la Cultura de Seguridad Modelo de Seguridad de Metro de Barcelona.

Órganos de Gestión de la Seguridad y su personal.

Coordinador de Seguridad y Protección Civil: responsabilidades y funciones

Tipo de empleados en el Área de Seguridad y sus funciones principales (Vídeo)

Los Vigilantes de Seguridad en el Metro de Barcelona

Funciones principales de la Unidad de Seguridad y Protección Civil (USPC)

Vídeos de concienciación de seguridad para los usuarios (1).

Vídeos de concienciación de seguridad para los usuarios (2)

Vídeos de concienciación de seguridad para los usuarios (3)

Vídeos de concienciación de seguridad para los usuarios (4)

Introducción a los simulacros en entornos ferroviarios.

Recursos. y sistemas de Seguridad y Protección Civil.

Principales retos actuales y futuros: tipos de incidencias y estadísticas.

Principales retos actuales y futuros: ejemplos reales.

Evaluación Cultura de Seguridad (25 minutos).

SECCIÓN: DESARROLLO DE ACTITUDES PARA EL SERVICIO EN METRO

Información de la Sección Desarrollo de Actitudes en el servicio de Metro.

Qué son las actitudes y cómo contribuyen a prestar un servicio excelente.

Cómo se conecta las actitudes con los valores de TMB.

Actitudes prioritarias en el personal de seguridad.

Actitudes en función de los roles y las funciones.

Evaluación de Actitudes (10 minutos).


SECCIÓN: DESARROLLO DE HABILIDADES PARA EL SERVICIO EN METRO

Información de la Sección Desarrollo de Habilidades en el servicio de Metro.

Qué son las habilidades y cómo contribuyen a prestar un servicio excelente.

Habilidades prioritarias en el personal de seguridad Habilidades en función de los roles y las funciones.

Evaluación de Habilidades (12 minutos).

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 60 de 68

SECCIÓN: ADQUISICIÓN DE CONOCIMIENTOS PARA EL SERVICIO EN METRO

Información de la Sección Adquisición de Conocimientos para el servicio de Metro.

Lista de códigos de incidencia.

Reglamento de Viajeros de Metro de Barcelona.

¿Cuándo y cómo realizar una denuncia administrativa?

¿Qué legitima identificar o detener a un infractor?

¿Cuándo y cómo realizar una denuncia penal?

¿Cuándo se altera el orden público y cómo debemos actuar?.

¿Cómo y cuándo puedo acceder a zona de vías? (Ejemplo) Cruzar vías para cambiar de andén (Ejemplo). Asistencia sanitaria que cae a zona de vías.

¿Cómo realizar comunicaciones de incidencias?

¿Para qué, cuándo y cómo se debe hacer un informe?

Plantilla de Comunicado de Accidentes.

Plantilla de Informe de Incidencias.

¿Cómo responder a peticiones de información?

¿Cómo actuar ante un atropello o arrollamiento?

(Ejemplo) Arrastre por aguantar puertas de tren.

Cultura de Seguridad sobre la Amenaza Terrorista en el Sector Ferroviario.

¿Cómo afecta la amenaza terrorista a Metro de Barcelona?

Escenarios terroristas de mayor probabilidad en entornos ferroviarios.

¿Cómo gestionar un objeto sospechoso?

¿Cómo describir al autor de un hecho delictivo o incívico?

¿Cómo preservar posibles pruebas de hechos delictivos?

(Vídeo) Trato hacia el cliente.

(Vídeo) Cómo actuar ante situaciones de discriminación.

(Vídeo). Cómo actuar en incidencias de carácter asistencial.


(Vídeo) Operativas de servicio.

(Vídeo) Operativas de acompañamiento con ACI.

(Vídeo) Recogida de residuos sanitarios.

(Vídeo) Armas y elementos de defensa prohibidos.

Evaluación de Conocimientos (35 minutos).

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 61 de 68

SECCIÓN: CRITERIOS DE ACTUACIÓN ANTE INCIDENCIAS HABITUALES

Información de la Sección Adquisición de:

Fraude: Actitudes, habilidades y conocimientos (Ejemplo)

Fraude con pelea entre pasajeros.

Carteristas: Actitudes, habilidades y conocimientos (Ejemplo).

Hurto a pasajero.

Comportamientos incívicos.

Venta ambulante: Actitudes, habilidades y conocimientos (Ejemplo)

Acceso incontrolado vendedores ambulantes (Ejemplo).

Acceso incontrolado vendedores ambulantes violentos.

Vandalismo organizado: Actitudes, habilidades y conocimientos.

Evaluación de Criterios en Incidencias Habituales (18 minutos).


RESUMEN-RECAPITULACIÓN DE LO MÁS RELEVANTE E IMPORTANTE

Resumen-Recapitulación de lo más relevante e importante.

EVALUACIÓN FINAL

Introducción a la Evaluación general final Evaluación General Final (40 minutos)

Evaluación general final acabada.

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 62 de 68


ANNEX VI.- Contenido y estructura del curso de Piloto Homologado de Seguretat i Protecció Civil a FMB.

MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN AL CURSO

- + Índice del módulo de introducción al Curso Glosario.
de definiciones y acrónimos de este Curso.
 - 1.1. El Riesgo de las Zonas de Vías en Entornos Ferroviarios.
 - 1.2. Factores de Riesgo en Explotaciones Ferroviarias.
 - 1.3. Tipos de Incidencias con Afectación a la Seguridad Ferroviaria.
 - Incidencia de obstáculos en la Vía.
 - Incidencia de animal en Zona de Vías y persona en Zona de vías.
 - Incidencia de caída a zona de vías y personas en zonas de vías.
 - Incidencia de arrastre por tren.
 - Incidencia de inundación.
 - Incidencia de incendio en motor, humo en cabina y personas en zona de vías.
 - Incidencia de presencia de humo en túnel por avería de tren de otro operador.
 - Incidencia de descarrilamiento y colisión con infraestructura (I).
 - Incidencia de descarrilamiento y colisión con infraestructura (II).
 - Incidencia de colisión y descarrilamiento.
 - Incidencia de descarrilamiento.
 - Incidencia de riesgo eléctrico.
 - Incidencia de arrollamiento en andén.
 - Incidencia de Atentado terrorista.
 - 1.4. Reflexión Preliminar sobre Riesgos en Entornos Ferroviarios.
 - 1.5. ¿Quién es y qué hace un Piloto Homologado de Seguridad?
 - 1.6. ¿Cuáles son las Funciones Básicas de los Pilotos Homologados de Seguridad?
- VÍDEO: Figura del Piloto Homologado de Seguridad de Metro de Barcelona.

MÓDULO 2: ASPECTOS GENERALES APLICABLES

- + Índice del módulo de Aspectos Generales aplicables a entornos ferroviarios.
- 2.1. Índice Tema 1 - Conceptos Básicos de las Infraestructuras de FMB.
 - 2.1.1. Conceptos a considerar sobre instalaciones y sus tipologías
 - Descripción de la Red de Metro: líneas convencionales y automáticas.
 - Elementos existentes en la Red de Metro.

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 63 de 68

- Descripción del túnel y la zona de vías.
- Descripción de los pozos de bombas.
- Descripción de los pozos de ventilación.
- Descripción de las subcentrales, cuartos de transformación y baja tensión.
- Descripción de los cuartos de comunicaciones.

- 2.2. Índice Tema 2 - Conceptos básicos de trenes de FMB.

2.2.1. Conceptos a considerar sobre trenes.

2.2.2. Ubicaciones de elementos (interiores y exteriores).

- 2.3. Índice Tema 3 - Centros de control de FMB.

2.3.1. Unidad de Seguridad y Protección Civil.

2.3.2. Centro de Control de Metro.

2.3.3. Preguntas frecuentes.

Vídeo-Resumen Módulo.

Aspectos Generales Aplicables a Entornos Ferroviarios.

Examen Módulo - Aspectos generales aplicables a entornos ferroviarios.

MÓDULO 3: COMUNICACIONES

+ Índice del módulo de Comunicaciones.

- 3.1. Índice Tema 1: Conceptos y Medios.

3.1.1. Conceptos y complejidad en las comunicaciones.

3.1.2. Medios de comunicación habituales: descripción, características y funciones.

3.1.3. Medios de comunicación alternativos.

- 3.2. Índice Tema 2: Generalidades en la Comunicación.

3.2.1. Generalidades de afectación.

3.2.2. Generalidades idiomáticas.

3.2.3. Generalidades modales.

3.2.4. Generalidades en las Técnicas de transmisión oral.

3.2.5. Importancia de la "colación".


3.2.6. Generalidades en las Operaciones.

3.3. Índice Tema 3: Tipología y Estructura de la Comunicación.

3.3.1 Consideraciones en la comunicación a través de la Radiotelefonía.

3.3.2 Comunicación Dirigida y General a través de Radiotelefonía.

3.3.3 Consideraciones en la comunicación a través de la Telefonía.

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/233.USPC.01 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 30/12/2023 Pàgina 64 de 68

3.3.4 Comunicación Dirigida y General a través de la Telefonía.

- 3.4. Índice Tema 4: Priorización en las Comunicaciones.

3.4.1 Clasificación de las comunicaciones en función de su prioridad.

3.4.2 Criterios de aplicación de priorización en las llamadas simultáneas.

- 3.5. Índice Tema 5: Aspectos y principios de aplicación en las conversaciones.

3.5.1 Duración de las llamadas.

3.5.2 Llamadas de prueba.

3.5.3 Transmisión a ciegas.

3.5.4 Correcciones y repeticiones del mensaje.

3.5.5 Imposición del silencio.

3.5.6 Llamadas en tránsito de personas.

3.5.7 Llamadas de emergencia.

VÍDEO: Partes de cada Comunicación, Feedback y Vías.

- 3.6. Índice Tema 6: Recursos para los Interlocutores.

3.6.1 Generalidades de Fraseología.

3.6.2 Fraseología y Palabras/Frases tipo.

3.6.3 Deletrear palabras y Convenio Fonético Internacional.

3.6.4. Deletrear cifras.

3.6.5 Entonación.

- 3.7. Índice Tema 7: Catálogo de Situaciones.

3.7.1 Situaciones de Emergencia: definición.


3.7.2 Servicio degradado: definición, prioridad y ejemplos.

3.7.3 Situaciones relacionadas con el Servicio: definición, prioridad y ejemplos.

3.7.4 Situaciones de gestión: definición, prioridad y ejemplos.

Vídeo-Resumen Módulo 3 – Comunicaciones.

Examen Módulo – Comunicaciones.

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/234.USPC.00 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 17/08/2023 Pàgina 65 de 68

MÓDULO 4: PLAN DE AUTOPROTECCIÓN Y CONSIDERACIONES DE PROTECCIÓN CIVIL

+ Índice del módulo del Plan de Autoprotección y Protección Civil.

- 4.1. Índice Tema 1: Conceptualización de la Protección Civil.

4.1.1. ¿Qué es la Protección Civil?

4.1.2. Planificación de emergencias.

4.1.3. Clasificación de la actividad según Normativa regulatoria.

- 4.2. Índice Tema 2: El Plan de Autoprotección.

4.2.1. Objetivo, contenido y alcance.

4.2.2. Inventario de Riesgos.

4.2.3. Clasificación de las Emergencias.

- 4.3. Índice Tema 3: Actores.

4.3.1. Organigrama / Equipos de Emergencia.

4.3.2. Acciones a realizar.

4.3.3. Índice esquemático - Fichas de actuación

.4.3.4. Responsable Local.

4.3.5. Equipos de Intervención y Evacuación.

- 4.4. Índice Tema 4: Actuaciones de intervención.

4.4.1. Evacuación.

4.4.2. Confinamiento.

4.4.3. Fichas de actuación.

- 4.5. Índice Tema 5: Documentación relevante

4.5.1. Esquema de comunicaciones

4.5.2. Dossier de Emergencias

Vídeo-Resumen Módulo 4 - PAU y Consideraciones de Protección Civil

Examen Módulo - Plan de Autoprotección y consideraciones de Protección Civil


MÓDULO 5: PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

+ Índice del módulo de PRL

- 5.1. Tema 1. Introducción a la Ley 31/95 de PRL.

5.1.1. Introducción a la Ley 31/95 de Prevención de Riesgos Laborales (PRL).

5.1.2. Funciones y responsabilidades en materia de PRL.

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/234.USPC.00 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 17/08/2023 Pàgina 66 de 68

5.1.3. Ejemplos de aplicación.

- 5.2. Tema 2. Riesgos y normativa de seguridad en FMB.

5.2.1. Identificación de riesgos.

5.2.2. Normas básicas de seguridad durante los trabajos a la Red de Metro.

5.2.3. Decálogo de seguridad en TMB.

- 5.3. Tema 3. Actividades con riesgos especiales y medidas.

preventivas. 5.3.1. Trabajos en zona de vías (P092).

5.3.2. Trabajos en proximidad de cambios (P103).

5.3.3. Caídas de altura.

5.3.4. Trabajos con presencia de amianto (P281).

5.3.5. Riesgo eléctrico (genérico), listado de procedimientos y campos de aplica.

5.3.6. Inventario de Riesgos de PRL y medidas mitigadoras aplicadas.

VÍDEO - Prevención de Riesgos Laborales para Pilotos Homologados de Seguridad.

- 5.4. Tema 4. Otros procedimientos de Prevención de TMB.

5.4.1. P085: Utilización de calzado de seguridad y uniformidad.

5.4.2. P129: Aplicación Ley 28/2005 sobre el consumo del tabaco en TMB.

5.4.3. P773: Protocolo de Prevención LATO-ADMÓN. Ejemplos de aplicación.

- 5.5. Tema 5. Coordinación de Actividades Empresariales en instalaciones de

TMB. 5.5.1. Deber "in vigilando.

5.5.2. Funciones y responsabilidades durante la vigilancia de actividades.

5.5.3. Ejemplos de aplicación.

- 5.6. Tema 6. Primeros Auxilios (Proteger, Avisar y Socorrer).

5.6.1. Definiciones, Objetivo y Motivos.

5.6.2. Campos de aplicación.

5.6.3. Ejemplos de aplicación.


Vídeo-Resumen Módulo 5 - Prevención de Riesgos Laborales para el PHS.

Examen Módulo - Prevención de Riesgos Laborales.

MÓDULO 6: NORMATIVA ESPECÍFICA DE PHS Y DE CIRCULACIÓN FERROVIARIA

+ Índice del módulo de Normativa específica PHS y de Circulación Ferroviaria.

- 6.1. Índice Tema 1: Procedimiento de certificación y homologación de PHS en FMB

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/304.USPC.00 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 13/11/2024 Pàgina 67 de 68

6.1.1. Introducción.

6.1.2. Alcance y normativa.

6.1.3. Definición PHS: ¿Quién es un Piloto Homologado de Seguridad?

6.1.4. Funciones básicas de los PHS.

6.1.5. Tipología de trabajos que requieren PHS.

6.1.6. Características y Títulos de PHS.

6.1.7. Validez de la certificación de PHS.

6.1.8. Mantenimiento y renovaciones de la certificación de PHS.

6.1.9. Suspensión y/o revocación de la certificación de PHS.

6.1.10. Exclusiones de cumplimiento.

- 6.2. Índice Tema 2: Normas de seguridad para trabajar en la zona de vías de FMB.

6.2.1. Definiciones, Objetivo y Motivos.

6.2.2. Criterios de Aplicación en el entorno de SPC - Norma general.

- P092: Actuaciones durante el Servicio de Trenes.
- P092: Actuaciones sin servicio de trenes.
- P092: Procedimientos operativos y normas específicas con Servicio de trenes.
- P092: Procedimientos operativos y normas específicas sin Servicio de trenes
- VÍDEO: Comunicaciones para acceder y salir de zona de vías.
- Reglamento de Circulación: Generalidades.
- Reglamento de Circulación: Circulación de trenes.
- Sistemas de Seguridad y Sistemas de Bloqueo.


6.2.3. Ejemplos de aplicación.

-6.3. Índice Tema 3: Normas de seguridad para trabajos en zona de vías Cocheras.

6.3.1 Definiciones, Objetivo y Motivos.

6.3.2. Criterios de Aplicación en el entorno de la Seguridad y Protección Civil.

- Prescripciones generales.
- Movimientos de trenes.
- Actuaciones básicas en prevención.
- Consideraciones específicas para empresas externas.
- Anexo de Registro de seguimiento de actividades de personal.
- Anexo de Equipos de protección por operación.

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec condicions tècniques Contracte Seguretat	Codi: 23/304.USPC.00 Classificació: Públic
	Unitat de Seguretat i Protecció Civil	Data: 13/11/2024 Pàgina 68 de 68

- Anexo de Zona de Talleres y Cocheras
- 6.3.3. Ejemplos de aplicación.
- VÍDEO: Comunicaciones y Seguridad Ferroviaria.
- 6.4. Índice Tema 4: Productos Homologados de Seguridad Ferroviaria.
- 6.4.1. Listado de Riesgos y medidas mitigadoras.
- Productos homologados frente a Riesgos Ferroviarios y/o PRL.
- Ejemplos de aplicación de Productos Homologados de Seguridad ferroviaria.
- 6.5. Índice Tema 5: Criterios de Seguridad ferroviaria.
- 6.5.1. Listado de Riesgos y medidas mitigadoras.
- 6.5.2. Criterios aplicables frente a Riesgos Ferroviarios y/o PRL VÍDEO:
Comunicaciones con los Centros de Control y Material Móvil.
- 6.5.3. Ejemplo de aplicación.
- Vídeo-Resumen Módulo 6 - Prevención de Riesgos Laborales para el PHS.
- Examen Módulo - Normativa específica de PHS y de Circulación Ferroviaria.

MÓDULO 7: PRÁCTICAS VIRTUALES

- + Introducción al Módulo 7 de Prácticas Virtuales
- Prácticas Virtuales Evaluativas