

Exp. Núm. CNM_2023_029 // CCCB/2023/0038943

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES APLICABLE A LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS RELATIUS AL SEGUIMENT INFORMATIU (CLIPPING DE PREMSA) EN MITJANS ESCRITS, DIGITALS I TELEVISIUS DELS CONTINGUTS D'INTERÈS PEL CENTRE DE CULTURA CONTEMPORÀNIA DE BARCELONA (CCCB).

1. OBJECTE

És objecte del present Plec definir les especificacions tècniques que ha de regir la contractació, promoguda pel Servei de Comunicació del Consorci del Centre de Cultura Contemporània de Barcelona (CCCB), consistent en la realització del servei de seguiment informatiu (clipping de premsa) en mitjans escrits, digitals i televisius dels continguts d'interès pel Centre de Cultura Contemporània de Barcelona i les seves activitats.

L'empresa contractista ha de proporcionar un recull de premsa diari i l'accés a la seva plataforma de gestió de notícies perquè el CCCB pugui realitzar reculls, dossiers temàtics i estadístiques que permetin dissenyar l'estratègia general de comunicació del Centre de Cultura Contemporània de Barcelona i controlar-ne el posicionament i la percepció de la marca.

2. SERVEIS A DESENVOLUPAR

El servei consisteix en l'enviament d'un recull de premsa diari i en permetre l'accés a una plataforma de gestió multimèdia allotjada en una pàgina web externa que possibiliti personalitzar el seguiment de notícies relacionades amb el CCCB.

Per a proporcionar el servei de seguiment informatiu (clipping de premsa), cal tenir en compte els següents aspectes:

- 2.1 Proporcionar el recull diari de notícies de premsa escrita en paper, digital i televisió, tant de mitjans catalans com d'abast estatal.
- 2.2 Prestar el servei de forma estable i regular enviant el recull de notícies on aparegui el CCCB al personal del Centre de Cultura Contemporània de Barcelona, diàriament (de dilluns a diumenge) cada matí a primera hora i sempre abans de les 10 h, mitjançant un correu electrònic que contingui tota la relació de notícies destacant-ne la data, el mitjà, el titular i l'enllaç a la notícia així com el PDF amb el recull de premsa complet. Així mateix, al llarg del dia i conforme es vagin publicant / emetent les notícies sobre el CCCB, el contractista n'enviarà les alertes per correu electrònic al personal del Gabinet de Premsa. Aquestes notícies es carregaran al recull que s'enviarà l'endemà abans de les 10 h.
- 2.3 Permetre l'accés a aquestes notícies, en els seus diferents formats, a través d'una plataforma multimèdia allotjada en una pàgina web. Aquesta ha de possibilitar la realització de diferents productes informatius com reculls de premsa diaris, dossiers temàtics i estadístiques d'impacte de la informació, entre d'altres, i la seva tramesa en diferents formats. Els informes estadístics

Exp. Núm. CNM_2023_029 // CCCB/2023/0038943

de la repercussió del CCCB als mitjans s'han de poder fer durant períodes extensos de temps i han d'incloure la valoració econòmica i d'audiència de les notícies.

3. ESPECIFICACIONS DEL SERVEI DE SEGUIMENT INFORMATIU (clipping de premsa)

3.1 Fonts d'informació:

La relació de mitjans d'informació d'abast local, autonòmic i estatal ha d'incloure, com a mínim, els següents:

3.1.1 Mitjans de premsa escrita en paper

- Diària i setmanal (inclosos els suplementos amb nom i paginació independent i els suplementos amb format i edició independent):

20 minutos Barcelona	El Mundo
Abc	El País
Ara	El Periódico de Catalunya
Ara Balears	El Periódico de España
Diari de Badalona	El Punt Avui
Diari de Girona	El Punt Avui Girona
Diari de Sabadell	La Mañana Diari de Ponent
Diari de Tarragona	La Razón
Diari de Terrassa	La Vanguardia
El 3 de Vuit	Regió 7
El 9 Nou Vallès Oriental	Segre

- Revistes:

AD Arquitectural Digest España	Leer
Arquitectura y Diseño	Marie Claire
Caimán	Mondo Sonoro Cataluña-Baleares
Cinemanía	Mujer Hoy
Clío	Muy Interesante
Cosmopolitan	National Geographic
Descubrir el arte	Neo2
Dirigido Por	Nuevo
El Cultural	On Diseño
El Temps	Qué Leer
Elle	Quimera
Esquire	Sàpiens
Fotogramas	Sapos y Princesas
Gentleman	Shangay
Geo	So Film
Harper's Bazaar	Traveler
Icon	Vanity Fair
Investigación y ciencia	Vogue España
La República	Woman
	Yorokobu

3.1.2 Canals de televisió públics i privats.

TV3
3/24
Canal 33
Betevé
TV1
24 Horas
Cuatro
La 2
La Sexta
Tele 5
Antena 3

3.1.3. Mitjans digitals:

20minutos.es	Elnacional.cat
Abc.es	Elpais.com
Acn.cat	Elperiodico.com
A-desk.org	Elplural.com
Agendadeocio.es	Elsaltodiario.com
Altafidelidad.org	Enderrock.cat
Ara.cat	Europapress.es
Arsmagazine.com	Exit-express.com
Artecontexto.com	Fantasticplasticmag.com
Arteinformado.com	Fotogramas.es
Artezblai.com	Guia.barcelona.cat
Auxmagazine.com	Hoyesarte.com
Bcnmes.com	Huffingtonpost.es
Beatburguer.com	Indienauta.com
Cadenaser.com	Jenesaispop.com
Catacultural.com	Jotdown.es
Catorze.cat	Lavenc.cat
Ccma.cat	Labutaca.net
Ctxt.es	Lainformacion.com
Critic.cat	Larazon.es
Diario16.com	Lavanguardia.com
Directa.cat	Libertaddigital.com
Dosdoce.com	Librujula.com
Efe.com	Llegirencasdincendi.cat
Efeeme.com	Magazinehorse.com
Elciervo.es	Masdearte.com
Elconfidencial.com	Metalmagazine.eu
Elcultural.com	Metalocus.es
Eldiario.es	Mondosonoro.com
Elespanol.com	Naciodigital.cat
Elindependiente.com	Neo2.es
Elmundo.es	Noktonmagazine.com

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.

Codi Segur de Verificació (CSV): 4ca3624072e7ab735054 Adreça de validació: <https://seuelectronica.diba.cat>

Exp. Núm. CNM_2023_029 // CCCB/2023/0038943

Nuebo.es
Nuvol.com
Ocimagazine.es
Ondacero.es
Periodistadigital.com
Pikaramagazine.com
Playgroundweb.com
Publico.es
Que-leer.com
Republica.com
Revista5w.com
Revistaclarin.com
Revistadearte.com
Revistadeletras.net

Revistadelibros.com
Revistavanitfair.es
Rockdelux.com
Rtve.es
Tea-tron.com
Temptarts.cat
Tendencias.tv
Topcultural.es
Totbarcelona.cat
Vilaweb.cat
Zonadeobras.com

En els casos de mitjans bilingües sempre es prioritzarà l'edició en català.

L'empresa contractista en un termini de deu dies després de la formalització del contracte haurà de presentar una relació detallada i completa de tots els mitjans analitzats, inclosos, en el seu cas, als que s'hagi compromès analitzar en la seva oferta.

3.2 Requeriments funcionals i tècnics.

3.2.1. El CCCB facilitarà a l'empresa contractista dos termes de cerca: un terme de cerca fixe (CCCB i totes les seves variants de denominació) i un altre de variable que anirà canviant al llarg de l'any en funció de les necessitats del Centre.

3.2.2. A les alertes de les **notícies digitals** es podrà visualitzar la notícia en el cos del missatge i enllaçar directament amb la seva pàgina original.

3.2.3. S'haurà de realitzar un control de qualitat dels continguts dels mitjans digitals. Aquest tipus de mitjans mantenen durant força temps els seus continguts i, en conseqüència, els buscadors automàtics poden recollir notícies antigues que hauran de ser detectades i excloses dels reculls de premsa diaris.

3.2.4. Les alertes de les **notícies de televisió** han de presentar un resum del contingut, s'hi ha de poder visualitzar la notícia completa i descarregar-ne l'arxiu. Han de subministrar-se en un format digital compatible amb tots els sistemes operatius (Windows, MacOS, Android, iOS) i han de facilitar les audiències oficials del mitjà en la franja horària que s'ha emès la notícia així com la seva valoració econòmica.

3.2.5. Les **notícies de premsa impresa** hauran de tenir 3 tipus de visualització: sinopsi de la notícia, text de la notícia i article en PDF. Des de la pantalla, la notícia s'haurà de poder guardar, imprimir, ampliar i reduir.

3.2.6. A la capçalera del PDF de les notícies de premsa impresa hi haurà d'aparèixer la informació següent: abast territorial de la publicació, freqüència de publicació, la pàgina concreta on s'ubica l'article, la superfície de l'article i la seva visualització en la pàgina completa, la valoració econòmica de la notícia i la seva audiència segons els mesuradors d'audiències corresponents.

3.2.7. Requeriments relatius a la **plataforma multimèdia**:

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.

Codi Segur de Verificació (CSV): 4ca3624072e7ab735054 Adreça de validació: <https://seuelectronica.diba.cat>

Exp. Núm. CNM_2023_029 //
CCCB/2023/0038943

- La connexió haurà de ser a través d'un link/url per accedir via web a la plataforma. Les persones usuàries s'hi hauran de connectar mitjançant un nom d'usuari i contrasenya.
- La interfície s'ha de poder consultar en català i en castellà.
- La plataforma ha de ser *responsive* amb la possibilitat de gestionar i consultar els continguts des d'una aplicació mòbil.
- Totes les notícies han de quedar-hi emmagatzemades i hauran de ser sempre consultables com a mínim durant un període de 2 anys.
- La tramesa dels dossiers s'ha de poder realitzar en diferents formats (PDF, HTML, Excel)
- S'ha de poder consultar l'històric dels dossiers generats.
- La plataforma també ha de permetre fer gràfiques de seguiment, exportar dades i gràfiques (Excel, PDF, JPG o infografia), incorporar mitjans externs, etiquetar notícies, personalitzar gràfics, incorporar comentaris a les informacions, fer cerques avançades (per tipus de mitjà, període de dates, paraules clau, etc.), crear dossiers amb valoració econòmica i personalitzar-ne la portada d'acord amb la imatge corporativa.
- Les persones administradores de la plataforma seran les integrants del gabinet de premsa del CCCB i s'hi han de poder connectar simultàniament.
- Les dades multimèdia emmagatzemades a la plataforma hauran de ser d'un format estàndard que permetin la seva exportació/migració si fos necessari en cas de finalització de contracte amb l'empresa adjudicatària.
- La plataforma ha de permetre realitzar estadístiques a partir de les informacions de la base de dades de notícies per fer l'anàlisi de l'impacte del CCCB als mitjans de comunicació (representar les dades en diferents formats: gràfics i excel). Aquesta eina ha de permetre una selecció personalitzada de notícies que hagin aparegut en qualsevol període temporal, i àmbit temàtic i presentar en forma *dashboard*, una infografia on es puguin veure simultàniament els següents indicadors:
 - Número total d'impactes dels mitjans
 - Impactes per tipus de suport (premsa, digitals i televisió)
 - Impactes per mitjà concret
 - Valoració econòmica (publicitària) total
 - Valoració econòmica (publicitària) per tipus de mitjà segons el suport
 - Audiència total
 - Audiència per tipus de suport del mitjà
 - Audiència per mitjà concret
- La plataforma ha de poder dissenyar els seus productes per permetre la seva visualització per persones amb discapacitat visual (factor positiu a nivell de compromís social i Responsabilitat Social Corporativa).
- La plataforma ha de permetre crear carpetes virtuals temàtiques on es puguin emmagatzemar les notícies per poder realitzar dossiers temàtics. Les notícies incloses quedaran etiquetades (metadades) amb el nom de la carpeta i els administradors podran afegir i eliminar notícies en qualsevol moment.

- S'han de poder fer cerques avançades amb els següents criteris:
 - ☐ Seleccionar tipus de suport (premsa, digitals, televisió)
 - ☐ Període de dates
 - ☐ Filtrar per mitjans
 - ☐ Triar diferents apartats temàtics

Aquestes cerques han de permetre combinar una o més paraules clau mitjançant operadors booleans o similars.

4. MANTENIMENT I GARANTIES TÈCNIQUES

4.1 L'empresa contractista assignarà un referent, telèfon i correu electrònic d'assistència tècnica i assessorament que estarà disponible en horari d'activació del servei (de dilluns a divendres de 8 a 18 h) per resoldre operacions de suport.

4.2 L'empresa contractista haurà de detallar el temps de resposta dels seus equips de suport segons tipologia d'incidència tècnica segons la classificació següent:

Nivell de prioritat	Prioritat	Descripció	Temps de resposta màxima
1	Crítica	Situació que impacta de manera severa a l'entorn de producció i/o atura el servei. Detecció o identificació d'un possible perill de seguretat. En especial a servidors i equipaments definits pel CCCB com a crítics (per exemple que cap administrador pugui accedir a l'aplicació)	4 hores
2	Urgent	Greus errors de funcionament de les operatives normals dels serveis, amb impacte immediat. Problema d'alt impacte en què la producció, les operacions o el desenvolupament estigui funcionant de manera inadequada fins al punt que l'entorn de producció estigui compromès. Es considera que és alt quan no es poden realitzar les tasques ni accedir a l'aplicació	6 hores
3	Important	Funcionament incorrecte de les operatives diàries dels serveis, amb impacte no immediat. No hi ha risc en l'operativa diària dels serveis	10 hores
4	Estàndard	Incidències o peticions no incloses en els anteriors apartats (modificar	72 hores

Exp. Núm. CNM_2023_029 //
CCCB/2023/0038943

		perfils, alta/baixa administradors, entre d'altres)	
--	--	---	--

4.3 L'empresa contractista haurà de detallar el temps de resposta dels seus equips en incloure els impactes mediàtics que s'hagin omès on es mencioni el CCCB (tant a la plataforma com a l'enviament diari d'alertes) un cop siguin informats de l'omissió per part del Gabinet de premsa del CCCB en un termini de 2 hores o el que s'hagi oferta en la proposta adjudicatària.

4.4 Serà responsabilitat de l'empresa contractista la disposició d'un ampla de banda suficient perquè l'accés a la plataforma sigui correcte. Sinó serà penalitzada fins que estigui resolt aquest problema tal i com estableix la clàusula 2.6 del PCAP.

4.5 L'empresa contractista, haurà de garantir al Gabinet de premsa l'extracció de totes les dades relacionades amb el CCCB que estiguin emmagatzemades en els seus servidors, en un format que permeti la seva migració/exportació a una altra plataforma i haurà d'acabar l'esmentada migració en el moment de finalització del contracte amb l'empresa adjudicatària.

4.6 L'empresa contractista està obligada a demanar llicència de dret d'autor a l'entitat de gestió CEDRO pel contingut informatiu que posa a disposició de la plataforma en relació a la protecció de propietat intel·lectual (art. 32.1 de la Llei de Propietat Intel·lectual, RDL 1/1996, de 12 d'abril). Conseqüentment, és l'empresa contractista qui assumeix les despeses derivades d'aquesta actuació. El CCCB podrà requerir en qualsevol moment durant l'execució del contracte que acrediti documentalment que està al corrent de totes les obligacions derivades de la propietat intel·lectual referit del contingut informatiu de la plataforma.

LA CAP DEL SERVEI DE COMUNICACIÓ

LA SUBDIRECTORA GERENT



Metadades del document

Núm. expedient	CCCB/2023/0038943
Tipus documental	Plec de clàusules o condicions
Títol	PPT contractació de serveis relatius al seguiment informatiu (clipping de premsa)

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Pilar Soldevila Garcia (TCAT)	Subdirectora - Gerent	Signa	02/02/2024 10:44
Mònica Muñoz-Castanyer Gausset (TCAT)	Cap Servei Comunicació i Cultura Digital	Signa	05/02/2024 12:51

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
4ca3624072e7ab735054	https://seuelectronica.diba.cat	

