



Ajuntament de Torredembarra

CONTRACTE DE SERVEI DE GUIES TURÍSTICS

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE GUIES TURÍSTICS

1. Objecte del contracte

L'objecte del present procediment és la contractació del servei de guies turístics per a l'Oficina de Turisme de Torredembarra, conduïdes per personal professional, a fi i efecte de donar a conèixer el patrimoni del municipi als visitants.

- 1 guia turístic per la Ruta Castell i Nucli Antic, durant el període i horari d'execució del contracte.
- 1 guia turístic per la Ruta dels Indians, durant el període i horari d'execució del contracte.

L'objecte d'aquest servei pretén realitzar visites guiades a peu per Torredembarra, conduïdes per personal professional, a fi i efecte de donar a conèixer el patrimoni de la ciutat als visitants.

2. Condicions generals i operativa del servei

La gestió dels guies turístics es realitzarà des de la Regidoria de Turisme, que també farà el seguiment i validació de les visites. La informació de les visites guiades serà revisada i consensuada per la regidoria de Turisme la qual facilitarà documentació per tal de poder elaborar-les.

En el cas que el servei ho requereixi i/o que la regidoria de Turisme de Torredembarra així ho consideri, es reduirà i/o ampliarà el nombre de sessions -tant simultàniament amb les ja existents, com a altres hores del dia i/o a altres dies de la setmana-, els idiomes i els recorreguts a altres indrets de la ciutat amb temàtiques diferents, i es modificarà el lloc de sortida i de finalització.

Així mateix, en cas necessari, es canviaran els edificis/establiments que es visiten.

A més de les visites guiades ordinàries, la regidoria de turisme ofereix sessions especials per a grups a dies i hores convingudes. La Regidoria de Turisme Torredembarra avisarà al Contractista amb temps per aquest tipus de serveis, que faran els mateixos recorreguts i pels quals el Contractista facturarà el mateix import que en el cas de les sessions ordinàries.

Regidoria de Turisme

Pg. Rafael Campalans, 10 43830 Torredembarra. Tel. 977 644 580 turisme@torredembarra.cat // www.turismetorredembarra.cat

Document signat per:	Càrrec:	Data / hora:
Jorge Panadés Magriñá - DNI 39712039D	TÈCNIC AUXILIAR DE TURISME	24/01/2024 12:41

0067688a021800aed07e8141010c29x

CÒPIA AUTÈNTICA que pot ser comprovada mitjançant el codi segur de verificació en <https://seu-e.torredembarra.cat/validacionDoc/?entidad=43153>



Ajuntament de Torredembarra

CONTRACTE DE SERVEI DE GUIES TURÍSTICS

2.1 Composició dels grups :

Els grups no podran excedir d'un màxim de 40 participants. Els nens fins a 3 anys no paguen i no es compten; els nens de 3 a 12 anys compten com 1/2 persona.

Les sortides son garantides però es reserva el dret d'anul·lar la visita per imperatiu major, amb una antelació de 24 hores sense necessitat de retribuir al Contractista per les sessions cancel·lades. En el cas de que no es pugui preveure una anul·lació dins del termini d'antelació establert, l' Ajuntament de Torredembarra abonarà al Contractista el 50% del cost del guia corresponent a la sessió no realitzada.

3.- Funcions a desenvolupar per l'empresa contractista

El Contractista haurà de proporcionar el personal i els mitjans tècnics adequats i necessaris per a la realització de les visites a peu, d'acord amb les característiques especificades en el apartats anteriors i amb les necessitats del servei.

En el cas el Contractista proposi l'ús de altres eines per la radiodifusió, sigui una APP o altres eines digitals, haurà de fer-se càrrec de la gestió i funcionament de les mateixes. El Contractista designarà un coordinador dels guies que informarà a la Regidoria de Turisme del desenvolupament del servei, realitzarà una organització i planificació dels torns de treball amb el propòsit de complir l'objectiu del servei i un seguiment de la qualitat del servei.

4.- Especificacions tècniques

El Contractista comptarà amb els recursos humans propis i els mitjans tècnics adequats i necessaris per a l'execució del servei objecte de contractació. L'organització de les visites a peu, així com el nombre de sessions, les hores de sortida, les rutes, la periodicitat i els idiomes es realitzaran conforme a les directrius de la Regidoria de Turisme de Torredembarra, adaptant-se el Contractista en tot moment a les necessitats del servei i garantint el seu compliment.

5.- Durada del contracte

La durada del contracte serà de 3 anys (36 mesos) a comptar a partir del dia següent de la seva formalització.

La durada total del contracte incloent la pròrroga serà de 4 anys

Regidoria de Turisme

Pg. Rafael Campalans, 10 43830 Torredembarra. Tel. 977 644 580 turisme@torredembarra.cat // www.turismetorredembarra.cat

Document signat per:	Càrrec:	Data / hora:
Jorge Panadés Magriñá - DNI 39712039D	TÈCNIC AUXILIAR DE TURISME	24/01/2024 12:41

0067688a021800aed07e8141010c29x

CÒPIA AUTÈNTICA que pot ser comprovada mitjançant el codi segur de verificació en <https://seu-e.torredembarra.cat/validacionDoc/?entidad=43153>



Ajuntament de Torredembarra

CONTRACTE DE SERVEI DE GUIES TURÍSTICS

6.- Obligacions del contractista

L'adjudicatari haurà de portar a terme la prestació del servei de l'objecte del contracte amb la deguda diligència i assumir, amb independència de les obligacions derivades d'altres clàusules d'aquest Plec, les següents:

- Garantir personal tècnic responsable i d'alt nivell de qualificació professional per executar el servei de les visites guiades encarregades per la regidoria de Turisme.
- Garantir el normal funcionament i la continuïtat del servei, de conformitat amb les condicions establertes en el present Plec.
- Facilitar el seguiment de la correcta prestació del servei del contracte.
- Facilitar qualsevol informació sobre el desenvolupament de la prestació del servei.
- Designar una persona responsable a qui en tot moment i en cas de necessitat es pugui dirigir al personal de l'empresa adjudicatària.
- Posar a disposició de la regidoria de Turisme de Torredembarra un telèfon pel cas que hi hagi una emergència: un dels guies es retrasi o no es presenti.
- Tot el personal que presti servei de guia a les visites a peu que organitza la Regidoria de Turisme de Torredembarra haurà de dur una placa identificativa en la que apareguin el seu nom i cognoms, així com els idiomes que parla, a fi i efecte de facilitar la comunicació entre el personal i els clients.

La relació del servei objecte d'aquest contracte té efectes de previsió i no implica l'obligació de l'Ajuntament d'encarregar-les totes, ja que aquestes es determinarà segons les necessitats concretes durant la vigència del contracte.

Per la seva banda la regidoria de Turisme es compromet a:

Facilitar directrius i la informació suficient i necessària per al correcte desenvolupament de les visites a realitzar.

Torredembarra, 24 de gener de 2024

Jordi Panadès Magriñà
Auxiliar de Tècnic de la Regidoria de Turisme

Regidoria de Turisme

Pg. Rafael Campalans, 10 43830 Torredembarra. Tel. 977 644 580 turisme@torredembarra.cat // www.turismetorredembarra.cat

Document signat per:	Càrrec:	Data / hora:
Jorge Panadés Magriñá - DNI 39712039D	TÈCNIC AUXILIAR DE TURISME	24/01/2024 12:41

0067688a021800aed07e8141010c29x

CÒPIA AUTÈNTICA que pot ser comprovada mitjançant el codi següent de verificació en <https://seu-e.torredembarra.cat/validacionDoc/?entidad=43153>