

Ajuntament de
Lloret de Mar

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS (PPTP)

CLÀUSULA 1: OBJECTE I FUNCIONS

Els licitadors en el Projecte de prestació del servei hauran de concretar cadascuna de les tasques principals, si bé a l'efecte de les normes mínimes de compliment obligatori, caldrà que tinguin en compte els serveis descrits a continuació, de forma orientativa, no limitativa ni exclouent:

- a) Servei preventiu de vigilància contínua de l'estat i seguretat dels banyistes i usuaris de les platges en l'àmbit de cobertura del servei. Advertiment preventiu als usuaris dels possibles perills, danys, riscos i accidents en l'àmbit de prestació del servei, i informant de les mesures d'autoprotecció que han de prendre, de ser necessari.
- b) Auxili, salvament i rescat de banyistes i persones usuàries de serveis nàutics o d'altres.
- c) Assistència sanitària als punts establerts (cadires/torres de vigilància i llocs de socors) i realització de cures per als usuaris de les platges. Els llocs de socors estaran permanentment atesos, almenys per un socorrista que prestarà els serveis de primers auxilis i d'atenció als usuaris, d'acord amb el protocol establert.
- d) Hissada i canvi de les banderes de l'estat de la mar situades en els llocs de socors, torres o cadires de vigilància i pals de bandera distribuïts per les platges. Les banderes i pals de senyalització seran aportats per l'Ajuntament. El protocol de canvi de bandera es consensuarà amb la secció de Protecció Civil de l'Ajuntament de Lloret i la tècnica assignada pel seguiment del contracte.
- e) Senyalització portàtil, a càrrec de l'adjudicatari, dels llocs en els quals hi hagi algun tipus de perill concret (roques, espigons, onatge fort, corrents marines, canvi sobtat de profunditat, meduses, alteració de la qualitat de l'aigua de bany...).
- f) Atenció a persones amb dificultat de moviments o mobilitat reduïda, suport al bany amb l'acompanyament a l'aigua d'aquestes persones. L'Ajuntament de Lloret de Mar posarà a disposició del servei dues (2) cadires amfibies, una per a la platja de Lloret i l'altra per a la platja de Fenals, ampliables en cas de necessitat. El servei es prestarà, amb o sense concertació prèvia, sempre i quan l'estat de la mar permeti efectuar el bany amb suficients garanties (bandera verda).
- g) Atenció i assistència a persones amb discapacitat visual. L'Ajuntament pot disposar d'un (1) servei d'audioplatja instal·lat a la platja de Fenals, ubicat davant del mòdul d'atenció sanitària o bé, en zona accessible habilitada. El servei es prestarà, amb o sense concertació prèvia, sempre i quan l'estat de la mar permeti efectuar el bany amb prou garanties (bandera verda).
- h) Vigilància i atenció sanitària en les activitats i esdeveniments que es realitzin, dins de l'horari de servei, en zona litoral (regates, travessies,

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN TERRITORI I SOSTENIBILITAT	REFERÈNCIA 14032023000048
Codi Segur de Verificació: 6ac22083-df13-4564-b061-81b5ac1af11a Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2024_12876113 Data d'impressió: 25/01/2024 13:56:12 Pàgina 2 de 26		SIGNATURES 1.- ANNA AULET CORNEY (TCAT) (Tècnics (Signadors)), 24/01/2024 15:07



Ajuntament de Lloret de Mar

esports a la sorra, festes populars, activitats escolars, etc.) i d'altres serveis extraordinaris similars.

Els serveis preventius que exigeixin reforçar la dotació de personal assignat al servei ordinari, són a part del contracte, a excepció dels serveis que puguin imputar-se en el còmput de les trenta (30) hores de lliure assignació que formen part del servei o, si escau, les possibles hores proposades com a millores per l'empresa adjudicatària en el Projecte de serveis presentat. Aquest mateix criteri s'aplicarà en els casos de serveis preventius que s'hagin de realitzar fora de l'horari establert.

Quedarà a consideració de l'Ajuntament la utilització qualitativa de la bossa d'hores (socorrista aquàtic, coordinador, patró d'embarcació). La petició de sol·licitud de servei preventiu de salvament i socorrisme serà comunicat per escrit a l'empresa adjudicatària, amb una antelació mínima de vint-i-quatre (24) hores.

Els serveis preventius no inclosos dins del contracte, es facturaran a banda, respectant els preus unitaris que resultin de l'adjudicació.

- i) Suport i col·laboració amb agents de l'autoritat (Policia Local, Protecció Civil...), personal específic del servei de vigilància de platges, així com d'altres serveis municipals (manteniment, recollida residus, neteja...) per tal de cooperar en el compliment i respecte de la normativa reguladora de l'ús de les platges i zones de bany, millorar la convivència i harmonia entre els diversos usuaris (banyistes, practicants d'activitats nàutiques, explotadors de serveis de temporada de platges...) i demés agents implicats.

El personal assignat al servei de salvament haurà de requerir l'auxili d'agents de l'autoritat (Policia Local o Protecció Civil) per executar accions que impliquin l'exercici d'autoritat.

- j) Col·laboració i participació en la resposta coordinada en situacions d'emergència o supòsits de gravetat que requereixin de la intervenció de diferents cossos de seguretat i d'emergència, complint amb els protocols establerts.

En cas d'accidents de gravetat, situacions de greu risc per als usuaris, incidències de caràcter urgent, múltiples ferits... caldrà comunicar d'immediat la incidència a la Central de comandament de la Policia Local i Protecció Civil, ja sigui directament o a través del personal específic de vigilància de platges, per si calgués mobilitzar recursos externs a la platja o activar altres cossos de seguretat i d'emergència.

- k) Comunicació i avís a la tècnica municipal designada com a responsable del contracte, de qualsevol incidència detectada en l'entorn, els serveis o les instal·lacions de platges, estiguin o no directament relacionades amb el servei de salvament i socorrisme, a fi de garantir una oferta de qualitat i vetllar per la seguretat de les persones, béns i medi ambient.
- l) Realització de mínim un (1) simulacre de rescat i salvament per temporada, que permeti avaluar la seva capacitat de resposta, com a

6ac22083-df13-4564-b061-81b5ac1af11a

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN TERRITORI I SOSTENIBILITAT	REFERÈNCIA 14032023000048
Codi Segur de Verificació: 6ac22083-df13-4564-b061-81b5ac1af11a Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2024_12876113 Data d'impressió: 25/01/2024 13:56:12 Pàgina 3 de 26		SIGNATURES 1.- ANNA AULET CORNEY (TCAT) (Tècnics (Signadors)), 24/01/2024 15:07



Ajuntament de Lloret de Mar

entrenament del personal, revisió i actualització de protocols, si escau, encaminat a aconseguir una major efectivitat i millora continuada del servei. S'omplirà un informe amb els objectius del simulacre organitzat i l'avaluació dels resultats i conclusions, que serà tramès a la tècnica designada com a responsable del contracte.

La programació d'aquests simulacres haurà de ser comunicat a la tècnica municipal esmentada, almenys amb quaranta-vuit (48) hores d'antelació.

Nogensmenys, el personal adscrit al servei haurà de participar en d'altres simulacres de salvament, de seguretat o d'emergència que es puguin organitzar a la zona litoral.

- m) Dur un registre diari de les incidències, assistències mèdiques, presència de personal... d'acord amb l'establert a la clàusula 8.
- n) Facilitar a l'Ajuntament un resum mensual i, en tot cas, sempre que per aquest sigui requerit, tota la informació i documentació necessària per conèixer el funcionament del servei i la correcta gestió i execució dels serveis contractats.

Elaboració d'un informe anual en finalitzar el període de prestació.

El resum mensual i l'informe anual del servei, es presentaran atenent l'establert a la clàusula 8, excepte que pel resum mensual s'acordi una tramesa alternativa de la informació.

- o) Subministrament, al seu càrrec, del material necessari per a prestar el servei. Retirada i emmagatzematge del material i equips emprats, al finalitzar la temporada, en magatzem de l'empresa.
- p) Vetllar per la conservació en perfecte estat dels mòduls de salvament, llocs de socors i demès material proporcionat per l'Ajuntament per a la prestació del servei (cadires o torres de vigilància, lliteres, mobiliari divers, cadires amfibies, audioplatja, banderes d'estat de la mar...), així com per al bon estat de conservació i neteja dels equips i eines destinats al servei per part de l'empresa contractista.

D'altres tasques i funcions complementàries a realitzar són:

- a) Comunicació diària i registre de la informació del servei: estat de la mar (bandera i onatge), temperatura ambient i de l'aigua, índex de radiació solar, presència de meduses o d'altres organismes aquàtics perillosos, així com d'altres dades i incidències que puguin donar-se i que siguin d'utilitat per als usuaris.

Aquestes dades hauran de ser difoses a la ciutadania a través dels mitjans que l'Ajuntament consideri (panells informatius en els llocs de socors, mitjans comunicació, web municipal) així com trameses, amb la periodicitat establerta, als organismes oficials competents (Agència Catalana de l'Aigua, Direcció General de Protecció Civil...) que ho sol·licitin i s'autoritzi des del consistori, en el format que s'acordi entre les parts.

6ac22083-df13-4564-b061-81b5ac1af11a

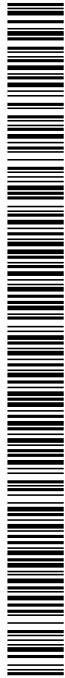


Ajuntament de Lloret de Mar

La informació serà tramesa i comunicada de forma senzilla i de fàcil comprensió per a qualsevol persona, utilitzant varis idiomes: català, castellà, anglès i francès.

- b) Col·locació i retirada diària de les balises de delimitació i les carpes de protecció solar situades en els punts d'accés pel bany a persones amb mobilitat reduïda i persones amb discapacitat visual; el material serà proporcionat per l'Ajuntament.
- c) Col·locació i retirada diària de la senyalització i les balises en els canals destinats a l'entrada i sortida d'embarcacions de transport de passatgers; el material serà subministrat per l'Ajuntament.
- d) Col·locació i retirada diària de la senyalització mòbil, en aquelles platges i cales on es determinin zones sense fum o d'altres mesures implantades.
- e) Servei d'identificació d'infants i de persones amb necessitats especials, disminució física o psíquica. Aquesta tasca es centrarà en la identificació voluntària, mitjançant polseres d'identificació individual o similar, i en aconsellar i alertar als pares i/o tutors per tal d'evitar la pèrdua i facilitar la localització d'aquests usuaris de les platges.
- f) Difusió de tríptics i material informatiu als usuaris de la platja en les campanyes organitzades per l'Ajuntament de Lloret de Mar. El consistori proveirà els mòduls de salvament amb aquells materials de marxandatge i divulgació que s'elaborin, per a la seva distribució gratuïta als usuaris de platja.
- g) Participació en les campanyes o activitats educatives que s'organitzin o promoguin des de l'Ajuntament.
- h) Difusió dels mecanismes de mesura de la satisfacció dels usuaris de les platges (enquestes, fulls de suggeriments...).
- i) Difusió dels resultats que transfereix l'Agència Catalana de l'Aigua sobre la qualitat de la sorra i de les aigües de bany, a les cartelleres que es situen en els llocs de socors de totes les platges i cales.
- j) Col·laboració amb l'equip tècnic de l'Ajuntament per elaborar els plans exigits per les certificacions de caire ambiental i de qualitat i assistència a les corresponents auditories, així com col·laboració en l'elaboració del pla d'autoprotecció i/o seguretat de les platges.

Les evacuacions i els trasllats amb ambulància queden exclosos de l'objecte d'aquest contracte, això no obstant l'adjudicatari haurà de sol·licitar la col·laboració de recursos externs, garantint la coordinació i la comunicació immediata als serveis sanitaris i de transport sanitari –terrestre o aeri–corresponents. El servei d'ambulància es sol·licitarà a través de la Central de comandament de la Policia Local i Protecció Civil o la via que es consensui amb el consistori, tanmateix el personal de vigilància de platges i/o agents de l'autoritat hauran de ser coneixedors de qualsevol activació dels serveis.



AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idoma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



CLÀUSULA 2: ÀMBIT FUNCIONAL

L'àmbit territorial de cobertura del servei de salvament i socorrisme seran les platges de forma íntegra, tant a la sorra com en l'aigua (zona de bany, fins el límit de 200 m mar endins a partir de la línia de costa), així com en els canals nàutics abalisats i les zones properes a les platges de major afluença d'usuaris: cales, passeigs marítims, accessos i camí de ronda.

Les platges i cales hauran de comptar amb servei permanent. La vigilància de la resta d'àmbit es farà per mitjà de rondes a peu o per via marítima amb l'embarcació de salvament o moto aquàtica.

CLÀUSULA 3: OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI I CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

L'adjudicatari està obligat a desenvolupar les obligacions objecte del servei establertes en els plecs de clàusules corresponents.

L'Ajuntament a través dels Serveis Tècnics Municipals es reserva el dret a la supervisió i vigilància del compliment dels terminis i clàusules del contracte.

L'adjudicatari està obligat a facilitar l'accés a les instal·lacions municipals per a realitzar la inspecció i comprovar el compliment de les disposicions del Plec. Tanmateix, tenen l'obligació de facilitar als responsables municipals la documentació exacta i la informació, relacionada amb l'objecte contractual, necessària pel compliment de les seves funcions.

L'adjudicatari s'obliga a tenir a disposició dels usuaris fulls de reclamacions. El mateix dia o al següent dia hàbil, es remetrà a l'Ajuntament l'exemplar del full de reclamacions amb un informe, si ho considera oportú.

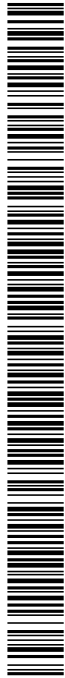
L'adjudicatari assumirà plena responsabilitat davant de l'Administració i davant de tercers pels danys i perjudicis que els ocasioni com a conseqüència, directa o indirecta, de la realització del contracte per sí mateix o pels seus empleats.

CLÀUSULA 4: PERÍODES D'EXECUCIÓ I HORARIS DE TREBALL

El període més ampli durant el qual es podria haver de prestar el servei objecte de contracte seria el següent:

- Platja de Lloret i Fenals: 17 dies durant la festivitat de Setmana Santa
- Platja de Lloret i Fenals: del 13/15 de maig al 15/17 d'octubre
- Platges de Canyelles, sa Boadella i Santa Cristina: de l'1 de juny al 30 de setembre

L'àmbit temporal del calendari de servei té un caràcter de mínims, atès que



Ajuntament de
Lloret de Mar

l'ampliació de l'horari i de la temporada de prestació del servei és un factor a valorar en l'anàlisi de les propostions presentades. Anualment es definirà el període exacte de prestació operativa del servei de salvament i socorrisme. A mode orientatiu, en l'Annex 1 del PPTP, s'adjunta el calendari del servei per a les diferents anualitats.

L'empresa adjudicatària haurà de donar cobertura als diferents punts de vigilància i llocs de socors que a continuació es relacionaran i pel termini que s'indicarà, la infraestructura dels quals serà aportada per l'Ajuntament:

- Cinc (5) cadires/torres de vigilància durant cinc (5) mesos
- Tres (3) cadires de vigilància durant tres (3) mesos
- Quatre (4) cadires de vigilància durant dos (2) mesos
- Dos (2) llocs de socors i primers auxilis durant cinc (5) mesos
- Un (1) punt d'assistència sanitària i vigilància durant cinc (5) mesos
- Tres (3) punts d'assistència sanitària i primers auxilis durant tres (3) mesos

Platja	Lloret	Fenals	Canyelles	Santa Cristina	Boadella	Total
Infraestr.						
Lloc de socors i primers auxilis, amb espais diferenciats i elements separadors (zona per cures i d'assistència, vestuari i zona d'estada, lavabo interior)	1	1				2
Punt assistència sanitària i vigilància (sala única per cures i d'assistència i zona d'estada, lavabo interior)	1		1	1	1	4
Cadira/torre de vigilància	3/5	2	1/2	1/2	1	8/12

Si del Projecte prestació del servei i de les millores voluntàries proposades per l'adjudicatari, se'n deriva la necessitat de disposar d'alguna cadira/torre de vigilància més, aquestes unitats serien proporcionades per l'Ajuntament o per l'adjudicatari, segons correspongui.

Els mitjans humans a aportar per part del contractista, que es determinen en l'Annex 2, s'hauran de distribuir a fi i efecte de donar cobertura als punts de vigilància i socors esmentats, durant el termini i períodes indicats.

El servei es prestarà de forma continuada i ininterrompuda –de dilluns a diumenge- durant l'horari d'atenció al públic que serà el següent:

- De 10.00 a 18.00, durant el període de servei de Setmana Santa
- De 10.00 a 18.00, de 13 de maig a 14 de juny i de 16 de setembre a 17 d'octubre
- De 10.30 a 18.30, de 15 de juny a 15 de setembre a les platges de: Lloret i Fenals (excepte juliol i agost) i a les cales de: Canyelles, sa Boadella i Santa Cristina



- De 10.00 a 19.00, els mesos de juliol i agost, a les platges de: Lloret i Fenals

Les tasques d'obertura i posta en marxa del servei s'han de fer prèviament a l'horari anteriorment citat, hora d'inici en què el servei ha d'estar del tot organitzat i operatiu. Igualment en finalitzar el servei, sent plenament operatiu i efectiu, fins a l'hora de tancament establerta per a cada platja i període durant la temporada.

En supòsits de mal estat de la mar o temporal marítim, es pot requerir d'allargar el servei de salvament i socorrisme, en cas que atesa la presència d'usuaris a platja es consideri necessari, segons criteri del supervisor del servei i del cap de Protecció Civil i/o la tècnica delegada per l'Ajuntament.

Per cada temporada es comptarà amb una bossa de trenta (30) hores de lliure assignació (computades dins el cost del servei) per adequar l'horari laboral a les necessitats del servei: cobertura d'esdeveniments fora de la jornada laboral establerta, reforç de serveis preventius dins l'horari de servei, ampliació de l'horari de vigilància per situacions especials o d'emergència, reforç puntual d'efectius a les cales dins o fora de l'horari habitual de servei, ajust del calendari de prestació del servei (màxim entre el 13 de maig i el 17 d'octubre), etc. Quedarà a criteri de l'Ajuntament la utilització qualitativa de la bossa d'hores (socorrista aquàtic, coordinador, patró d'embarcació). En cas de no ser utilitzades la totalitat de les hores durant la temporada de bany en curs, aquestes s'acumularan a la bossa d'hores de la temporada posterior.

CLÀUSULA 5: OBLIGACIONS DEL CONSTRUCTISTA EN RELACIÓ AL PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI

El contractista haurà de destinar a cadascuna de les platges els RECURSOS HUMANS adients que hagi determinat en el seu Projecte de servei, si bé serà obligatori respectar la DOTACIÓ DE MÍNIMS que s'especifica de FORMA ORIENTATIVA en l'Annex 2. Això significa que en el Projecte de prestació de servei que els licitadors hauran de presentar, podran proposar un model d'organització del servei que millori la relació d'efectius i la dotació de personal que figura en l'Annex 2 del PPTP. La Mesa de contractació valorarà les diferents propostes en funció dels interessos municipals.

L'Ajuntament de Lloret de Mar, per raons de necessitats del servei, està facultat per demanar a l'empresa contractista que reforci puntualment la dotació d'efectius destinats en alguna platja concreta, de manera que pugui requerir desviar personal, redistribuint-lo entre les platges del municipi, durant tota la jornada o part d'aquesta. En qualsevol cas, el personal que pugui veure canviada la platja on fer el reforç, ajustarà la jornada laboral a l'horari que li hauria correspost de no haver-se realitzat la modificació de destinació del servei.



Ajuntament de Lloret de Mar

L'adjudicatari ha de disposar del personal necessari i idoni per a la prestació dels serveis contractats en les degudes condicions d'eficàcia i capacitat, essent l'únic responsable del mateix, i per tant, sent de la seva exclusiva competència llur control, modificació, substitució o alteració segons les necessitats. L'empresa adjudicatària haurà de donar compliment a tota la normativa legalment establerta en matèria de treball i seguretat social. L'administració podrà comprovar l'acreditació del compliment d'aquestes obligacions.

L'adjudicatari garantirà la presència efectiva dels mitjans humans mínims fixats en l'Annex 2 de forma permanent i continuada a les platges i, per tant, estarà obligat a fer les substitucions pertinents d'aquest personal en cas d'absència, per satisfer adequadament la prestació del servei. En el supòsit que per raons d'indisposició, algun membre del personal que presta el servei no s'incorporés o abandonés el seu lloc de treball, l'adjudicatari haurà de cobrir aquella posició, amb personal suplent, amb la formació i l'experiència suficients, en un temps inferior a quatre (4) hores. Aquestes incidències (sigui quina sigui la seva durada) hauran de ser comunicades a la tècnica designada pel consistori com a responsable del contracte. Si la persona suplent no és cap de les informades amb anterioritat a l'Ajuntament, caldrà aportar la documentació acreditativa de la titulació en la formació professional mínima exigida, en el termini de quaranta-vuit (48) hores.

Tot el personal assignat al servei haurà d'anar degudament i decorosament uniformat, amb un vestuari i uns complements que estiguin en consonància amb el règim climàtic, la zona on es treballa, les funcions encomanades i les mesures de seguretat laboral. El personal destinat al servei de suport i acompanyament al bany, podrà anar amb un uniforme diferent per tal de distingir-ne les tasques assignades.

El vestuari i el calçat es reposarà amb la periodicitat necessària i sempre que evidenciï el natural desgast per l'ús. Totes les parts del vestuari dels treballadors han de ser identificades amb el distintiu que permeti reconèixer-ne la seva funció i ser fàcilment distingits i localitzats pels usuaris de platja. Quan no estiguin de servei es trauran l'uniforme (fora horari laboral o *in itinere*). S'haurà d'acordar amb l'Ajuntament de Lloret de Mar el model i disseny de la uniformitat, això no obstant, serà requisit que la camiseta habitual del servei sigui de color groc.

L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar que tot el personal adscrit al servei objecte d'aquest contracte sigui major d'edat i disposi, com a mínim, del títol de socorrista d'activitats aquàtiques i de la formació actualitzada per a l'ús d'aparell de DEA, així com altra formació i titulacions específiques exigides pel desenvolupament de les tasques assignades a cada empleat/da (títol nàutic professional adient per a les característiques de l'embarcació, cures auxiliars d'infermeria, emergències sanitàries, etc.), expedites per organismes oficials competents. En cas de titulacions provinents d'altres

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN TERRITORI I SOSTENIBILITAT	REFERÈNCIA 14032023000048
Codi Segur de Verificació: 6ac22083-df13-4564-b061-81b5ac1af11a Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2024_12876113 Data d'impressió: 25/01/2024 13:56:12 Pàgina 9 de 26	SIGNATURES 1.- ANNA AULET CORNEY (TCAT) (Tècnics (Signadors)), 24/01/2024 15:07	



Ajuntament de Lloret de Mar

països, l'adjudicatari haurà de presentar els certificats emesos pels centres acreditats per a la convalidació de les esmentades titulacions.

En relació al patró d'embarcació caldrà acreditar que com a mínim dos (2) dels professionals assignats (totalment o parcial) al servei, disposen de la titulació nàutica oportuna o l'habilitació professional per part de capitania marítima per al govern del tipus d'embarcació que s'aporti a la prestació del servei, a fi de poder garantir el descans setmanal dels treballadors sense interrompre el servei de vigilància marítima.

Tots els socorristes per platges o espais aquàtics naturals, han d'acreditar la seva inscripció al ROPEC (Registre Oficial de Professionals de l'Esport de Catalunya) per a l'activitat de socorrista, d'acord amb la Llei 7/2015, del 14 de maig, de modificació de la Llei 3/2008, de l'exercici de les professions de l'esport i donant compliment a la Instrucció interna vigent de la Secretaria General de l'Esport, sobre criteris d'interpretació de la normativa aplicable als socorristes, en relació a la formació exigible per a desenvolupar les seves tasques a Catalunya.

Aquest contracte haurà de preveure l'obligació de l'adjudicatari de donar compliment a allò que disposa la Llei Orgànica 1/1996 de Protecció Jurídica del Menor, modificada per la Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència, d'aportar els certificats negatius del Registre Central de Delinqüents Sexuals per a tots els professionals contractats per a la prestació del servei.

L'adjudicatari haurà d'especificar les persones concretes que s'adscriuran al servei i acreditar-ne la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, durant la primera setmana de prestació del contracte i a mesura que vagin incorporant-se efectius. Presentarà pel registre electrònic de l'Ajuntament: titulacions oficials de la formació exigida i/o declarada (data d'assoliment i vigència, equivalència a titulacions oficials nacionals...), contracte de treball, i en el cas dels patrons de l'embarcació, a més, la llicència de navegació o rol en l'embarcació d'auxili assignada al servei. Tanmateix, durant la vigència del contracte, comunicarà prèviament a l'Ajuntament, qualsevol substitució o modificació de personal i acreditarà que la seva situació laboral s'ajusta a dret, així com les titulacions oficials corresponents al lloc de treball a cobrir. L'esmentada documentació també serà presentada per registre electrònic, en el termini màxim de cinc (5) dies hàbils d'ençà de la data d'incorporació del treballador al servei.

El contractista facilitarà, sempre que li sigui sol·licitat pels Serveis Tècnics Municipals o agents de l'autoritat, tota la informació i documentació que permeti supervisar la plantilla, així com les seves funcions i responsabilitats en la prestació del servei, control d'horaris, permisos i vacances... S'haurà de dur un registre diari de control de presència de personal per a cadascuna de les platges.

6ac22083-df13-4564-b061-81b5ac1af11a

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN TERRITORI I SOSTENIBILITAT	REFERÈNCIA 14032023000048
Codi Segur de Verificació: 6ac22083-df13-4564-b061-81b5ac1af11a Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2024_12876113 Data d'impressió: 25/01/2024 13:56:12 Pàgina 10 de 26	SIGNATURES 1.- ANNA AULET CORNEY (TCAT) (Tècnics (Signadors)), 24/01/2024 15:07	



Ajuntament de Lloret de Mar

L'adjudicatari nomenarà una persona responsable davant de l'Ajuntament, que portarà el control dels serveis contractats, de la bona marxa dels treballs i del comportament del personal, i serà l'interlocutor amb la tècnica municipal responsable del contracte. Així mateix es podrà designar aquesta persona o altra diferent, amb plena capacitat de direcció i comandament, com a responsable executiva dels serveis contractats i coordinadora de l'equip humà assignat i els recursos materials integrats en el servei de salvament de les platges del municipi, la qual haurà d'anar proveïda de mòbil, estar disponible les vint-i-quatre (24) hores del dia, fins i tot en festiu, mentre duri el període d'execució del contracte.

La persona assignada per l'empresa com a coordinador de platges, durant l'horari complert de treball, estarà destinat únicament i exclusivament a la supervisió i control de les platges del municipi de Lloret.

Són deures fonamentals del personal del servei de salvament i socorrisme, els següents:

- No abandonar el lloc designat (lloc de socors, cadira/torre de vigilància o zona de dinàmica) sota cap pretext, tret de les causes pròpies de la prestació del servei o en situacions de força major. S'ha de garantir la seva presència, en els llocs establerts o en un radi no superior a vint-i-cinc (25) metres.
- Mostrar, en tot moment, una actitud d'alerta, activa i correcta.
- El compliment total de l'horari de servei i calendari establert.
- Impossibilitat de realitzar, durant les hores de treball, cap tasca que no sigui de les seves pròpies funcions, en el marc del contracte.
- Vigilar, controlar i atendre a tot banyista o usuari de la platja que requereixi dels seus serveis.
- Utilitzar bones formes i modals, cordialitat, amabilitat, educació i respecte en les seves relacions amb els banyistes i usuaris de la platja, així com entre ells i els treballadors municipals o d'empreses de serveis contractades.
- Portar l'uniforme complet, oferint una imatge acurada i de decòrum.
- Garantir una correcta higiene i neteja personal.
- Coneixement de la normativa vigent sobre les zones de bany, seguretat marítima, així com la normativa municipal aplicable a les platges i les normes derivades del desplegament de les certificacions ambientals i distintius de qualitat implantats a les platges del municipi.
- Coneixement d'alguna de les llengües oficials a Catalunya. Han d'estar capacitats per comprendre a les persones usuàries en els dos (2) idiomes oficials d'acord amb la Llei de política lingüística de Catalunya.
- Conservació, manteniment de la higiene i ús responsable de material i equips lliurats per prestar els serveis.
- Respectar la prohibició de fumar en qualsevol dependència municipal i/o durant el temps efectiu de treball o vestint l'uniforme de servei.

S'obliga a l'adjudicatari al més estricta compliment de les disposicions legals vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el

6ac22083-df13-4564-b061-81b5ac1af11a

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN TERRITORI I SOSTENIBILITAT	REFERÈNCIA 14032023000048
Codi Segur de Verificació: 6ac22083-df13-4564-b061-81b5ac1af11a Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2024_12876113 Data d'impressió: 25/01/2024 13:56:12 Pàgina 11 de 26	SIGNATURES 1.- ANNA AULET CORNEY (TCAT) (Tècnics (Signadors)), 24/01/2024 15:07	



Ajuntament de Lloret de Mar

treball, fiscal, de protecció de dades, etc. havent de tenir a tot el personal degudament legalitzat, format i amb les titulacions necessàries d'acord amb les tasques a realitzar.

L'Ajuntament de Lloret de Mar està facultat per demanar a l'empresa contractista, en qualsevol moment, tota la documentació que consideri necessària a l'objecte de comprovar la plena legalitat de l'empresa en l'ordre fiscal, laboral, administratiu, etc. Requeriment que s'haurà d'atendre en el termini que s'assenyali per l'Ajuntament en cada cas.

L'empresa contractista es farà responsable de la manca de netedat, higiene, decòrum, uniformitat en el vestir o de la descortesia i mal tracte que el personal mostri amb l'usuari i el públic en general. L'adjudicatari haurà d'assumir la responsabilitat del comportament del seu personal, això no obstant, l'Ajuntament ostentarà el dret (podent imposar-se, a més, la corresponent sanció) d'exigir la separació del servei a qualsevol treballador que pel seu comportament donés motius per a tal fet.

L'empresa adjudicatària serà responsable civil i administrativa, durant la prestació dels serveis, de tots els danys i perjudicis que es puguin ocasionar a qualsevol persona, propietat o servei, públic o privat, com a conseqüència dels actes, omissions o negligències del personal al seu càrrec o derivats del desenvolupament i execució del contracte, sense perjudici de les sancions contractuals que els pugui ésser imposades.

En l'eventual supòsit de vaga legalment convocada, l'empresa adjudicatària haurà de mobilitzar els recursos necessaris per tal garantir la prestació del servei.

La manca de la dotació d'efectius de personal considerats com a mínims o proposats en l'oferta de l'empresa adjudicatària, així com situacions similars associades als deures fonamentals relatius al personal, es considerarà com a incompliment o compliment defectuós de la prestació objecte del contracte, donant lloc, si escau, a la imposició de penalitats.

CLÀUSULA 6: RECURSOS MATERIALS

L'Ajuntament facilitarà al contractista l'accés als llocs de socors i primers auxilis, els quals es disposaran en perfectes condicions a l'inici del servei de cada temporada i es dotaran amb els serveis bàsics (aigua corrent potable, electricitat, WC). La instal·lació i desmuntatge dels esmentats mòduls a les diferents platges, així com l'adequació de les escomeses i els consums (aigua, llum...) aniran a càrrec del consistori.

Les cadires o torres de vigilància seran proporcionades i instal·lades a la platja, per part de l'Ajuntament de Lloret, llevat que siguin ofertes com a elements de millora voluntària per part del contractista. Per decidir la ubicació definitiva de les cadires de vigilància, es tindrà en compte la

6ac22083-df13-4564-b061-81b5ac1af11a

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN TERRITORI I SOSTENIBILITAT	REFERÈNCIA 14032023000048
Codi Segur de Verificació: 6ac22083-df13-4564-b061-81b5ac1af11a Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2024_12876113 Data d'impressió: 25/01/2024 13:56:12 Pàgina 12 de 26		SIGNATURES 1.- ANNA AULET CORNEY (TCAT) (Tècnics (Signadors)), 24/01/2024 15:07



Ajuntament de Lloret de Mar

proposta de l'adjudicatari, atès que llur emplaçament pot haver de variar per la distribució de les sorres resultant de l'acció dels temporals de mar, implantació de noves activitats...

En el cas de la platja de Lloret i de Fenals, el servei també podrà comptar amb un espai annex al mòdul de salvament, habilitat com a vestuari accessible, així com una zona d'ombra accessible.

Els mòduls de salvament i/o llocs de socors i les cadires/torres de vigilància es troben representats en els plànols de distribució adjunts en l'Annex 4 del present Plec, identificats amb els codis CS i TO, respectivament.

Per a l'execució dels serveis objecte de licitació, el contractista haurà de destinar a cadascuna de les platges els RECURSOS MATERIALS MÍNIMS que es relacionen de FORMA ORIENTATIVA en l'Annex 3. Això significa que en el Projecte de servei que els licitadors hauran de presentar, podran proposar millores, de forma justificada, respecte la relació i dotació de material que figura en l'esmentat Annex 3, si bé respectant els mínims definits en el PPTP. La Mesa de contractació valorarà els diferents projectes en funció dels interessos municipals.

Els materials i equips de tipus fungible seran aportats per l'empresa adjudicatària del servei. S'entendrà com a fungible, i per tant no objecte d'amortització, aquells elements del servei que puguin ser usats, en les degudes condicions, màxim durant una temporada: material sanitari bàsic (gases, esparadrap, tiretes, tisoires, guants de làtex, ampolles d'oxigen de recanvi, etc.), vestimenta d'identificació, equips de protecció individual (ulleres de sol, protector solar, para-sols pels llocs estàtics, aletes i tub...), bateries i recanvis dels desfibril·ladors, entre d'altre material similar.

El material sanitari haurà de ser, en tot moment, adient i suficient per a la realització de les cures i intervencions, sent reposat sempre que calgui, amb la màxima celeritat.

L'empresa adjudicatària resta obligada a portar un registre de control del material fungible disponible per a la prestació del servei i de reposició, també del seguiment de les comandes internes de material i termini de lliurament (inferior a vint-i-quatre (24) hores). Aquests registres hauran de facilitar-se a l'Ajuntament en cas de ser requerits.

L'empresa adjudicatària haurà de dotar, a tot el seu personal, de qualsevol estri o material que necessiti per a l'execució dels treballs. Així com de totes les mesures de protecció i senyalització que garanteixi la seguretat del personal que participi en els treballs.

A banda del material i equips relacionats en l'Annex 3 com a proporcionats per l'Ajuntament, el material complementari que es consideri raonadament imprescindible pel bon funcionament del servei, serà aportat pel consistori que rebrà l'assessorament de l'adjudicatari per a la selecció d'aquest. Per a l'adquisició del material accessori, mínim caldrà un informe de la secció de

6ac22083-df13-4564-b061-81b5ac1af11a



Ajuntament de Lloret de Mar

Medi Ambient i un informe de Serveis Econòmics en relació a la qualificació del material com a no fungible.

L'empresa adjudicatària, en l'informe anual presentarà la relació de material adquirit per l'Ajuntament, i per tant de propietat municipal, detallant el seu estat de conservació i funcionament, i la previsió de durabilitat.

El servei de socorrisme disposarà, com a mínim, d'una (1) embarcació de salvament –tipus jet o amb hèlix amb protecció- o moto aquàtica equipada amb llitera flotant, preparada i equipada degudament amb material de rescat, auxili i evacuació per a la seva intervenció immediata, que estarà en funcionament durant tota la temporada de prestació de servei (excepte període de Setmana Santa), destinada únicament i exclusiva al litoral de Lloret de Mar. Caldrà justificar el tipus d'embarcació proposat per prestar servei al municipi, així com indicar la zona d'avarada i amarratge.

En cas d'averia d'aquesta embarcació d'auxili o d'una altra circumstància que n'impossibiliti el funcionament o l'ús en l'operativa del servei, l'empresa proveirà d'una embarcació suplent similar, per tal de garantir el servei en tot moment, en un temps inferior a quaranta-vuit (48) hores. Tant l'embarcació d'auxili com els costos derivats del seu funcionament i manteniment seran a càrrec de l'empresa adjudicatària, també els costos d'allotjament i/o amarratge de l'embarcació durant el període de prestació del servei i d'hivernació.

Els mitjans aquàtics posats a disposició del servei per part de l'empresa adjudicatària, hauran de garantir donar la cobertura adient a l'àmbit de prestació del servei, tenint en consideració tant l'orografia i morfologia del litoral del municipi, com la tipologia d'activitats que s'hi duen a terme.

El servei de socorrisme disposarà, com a mínim, d'un (1) vehicle adequat a les característiques de les platges del municipi (a justificar), amb entre altres funcions: desplaçament del coordinador o altres socorristes per a la realització de les seves tasques, transport de material de servei, etc.

Serà a càrrec de l'adjudicatari totes les despeses associades a l'explotació i ús del vehicle i de l'embarcació: matriculacions, assegurances, inspeccions tècniques, combustible, reparacions, retolació d'identificació, etc.

El material estarà en tot moment operatiu i incorporarà la tecnologia suficient per efectuar les tasques contractades. Es vetllarà perquè presenti sempre, un bon aspecte de neteja, higiene, imatge, així com pel correcte funcionament i conservació, en la mesura que sigui possible, atenent les tasques a executar.

L'empresa assegurarà un sistema de comunicació eficaç entre el seu personal i amb el personal de contacte de l'Ajuntament, de manera que es garanteixi la cobertura i la qualitat de la transmissió en l'àmbit del servei. Els equips de comunicació (emissores, walkie-talkie) seran degudament

6ac22083-df13-4564-b061-81b5ac1af11a

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN TERRITORI I SOSTENIBILITAT	REFERÈNCIA 14032023000048
Codi Segur de Verificació: 6ac22083-df13-4564-b061-81b5ac1af11a Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2024_12876113 Data d'impressió: 25/01/2024 13:56:12 Pàgina 14 de 26	SIGNATURES 1.- ANNA AULET CORNEY (TCAT) (Tècnics (Signadors)), 24/01/2024 15:07	



Ajuntament de Lloret de Mar

programats i provat el seu correcte funcionament, abans de l'inici del servei. La freqüència de les emissores serà comunicada per l'empresa adjudicatària, que haurà de disposar de les llicències corresponents de les administracions o entitats competents. Per poder garantir la comunicació amb l'embarcació municipal de vigilància marítima, l'empresa haurà de disposar d'emissora de banda marina.

Tot el material s'haurà de trobar disponible en les instal·lacions municipals o en dependències del contractista, situades preferentment, a una distància inferior a trenta (30) km del terme municipal, a fi i efecte de poder afrontar urgències i actuacions immediates.

Són a compte de l'adjudicatari les despeses de custòdia o emmagatzematge del material propi usat per a la prestació del servei que, per les seves característiques, no pugui ser guardat en les instal·lacions municipals de platja durant el període de prestació de servei.

Previ a l'inici de cada temporada de servei es redactarà una acta on quedarà recollit l'inventari d'equips, instal·lacions i mobiliari que es posa a disposició de l'adjudicatari per part de l'Ajuntament, així com del material que aporta l'empresa, detallant-ne l'estat i funcionament. En cas de disconformitat es farà constar en l'acta, restant obligades ambdues parts a posar les instal·lacions i equips en estat operatiu, en un termini raonable.

Així mateix, l'endemà de la finalització del període de prestació del servei es farà l'acta de recepció del material municipal, inventariant el material i detallant-ne l'estat. L'empresa adjudicatària tindrà l'obligació de reposar i deixar en perfectes condicions d'estat i ús tot allò que consta en l'inventari. En aquest moment l'empresa adjudicatària retornarà les claus dels mòduls de salvament i mòduls auxiliars emprats, així com les còpies, que de forma autoritzada, s'hagin pogut fer.

Ambdues actes aniran signades per un representant de cadascuna de les parts implicades.

El material i els equips emprats per a la prestació del servei, així com el vestuari d'identificació del personal, no podrà dur cap tipus de publicitat aliena a l'empresa o a la corporació.

La manca de materials considerats com a mínims o dels oferts per l'adjudicatari, l'estat deficient d'aquests o altres situacions similars relatives als recursos materials, es considerarà com a incompliment o compliment defectuós de la prestació objecte del contracte, donant lloc, si escau, a la imposició de penalitats.

CLÀUSULA 7: MANTENIMENT DE LES INSTAL·LACIONS, MOBLES I EQUIPS ADSCRITS A LA CONTRACTA

6ac22083-df13-4564-b061-81b5ac1af11a

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN TERRITORI I SOSTENIBILITAT	REFERÈNCIA 14032023000048
Codi Segur de Verificació: 6ac22083-df13-4564-b061-81b5ac1af11a Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2024_12876113 Data d'impressió: 25/01/2024 13:56:12 Pàgina 15 de 26	SIGNATURES 1.- ANNA AULET CORNEY (TCAT) (Tècnics (Signadors)), 24/01/2024 15:07	



Ajuntament de Lloret de Mar

L'adjudicatari està obligat a vetllar per a la conservació, en perfectes condicions d'utilització i manteniment, de les instal·lacions, els mobles i els equips propietat de l'Ajuntament que es posin a disposició del servei, quedant al seu càrrec les reparacions que s'hagin d'efectuar per ser conseqüència d'un ús indegut (no derivat del desgast per ús normal o convencional).

En cas de danys o desperfectes del material proporcionat per l'Ajuntament, l'adjudicatari ho haurà de comunicar a la tècnica municipal responsable del contracte, en un termini no superior a quaranta-vuit (48) hores, així com interposar, en el cas de robatori, la denúncia corresponent a la Policia Local.

De la mateixa manera, si el material municipal ha estat malbaratat o danyat per l'adjudicatari del servei o no es torna en un bon estat, a l'efecte de la seva adscripció posterior, la temporada següent, l'Ajuntament tindrà dret a la indemnització pertinent, que serà proporcional a la vida útil de cada element. Tot el material que, pel motiu que sigui, es doni de baixa durant la temporada es retornarà a l'Ajuntament, excepte si ha estat objecte d'un robatori, i s'informarà degudament del motiu de la baixa, deixant-ne constància en l'informe anual que ha de presentar l'empresa (clàusula 8).

L'adjudicatari no podrà exigir la modificació de les instal·lacions existents, destinades a la prestació del servei. En cas que es vulgui efectuar algun tipus de modificació, haurà de demanar autorització a l'Ajuntament.

El contractista haurà d'efectuar les revisions i controls oportuns pel manteniment del material emprat en el desenvolupament del servei, de manera que estigui plenament operatiu durant el període de prestació del contracte.

Tot el material, aparells i vehicles, inclosos els llocs de socors, s'hauran de trobar en perfecte estat d'ordre, neteja, higiene i estètica, per tal que diàriament a l'obertura del servei, ofereixi un aspecte de pulcritud total i es compleixin les degudes condicions higièniques i sanitàries.

Els llocs de socors no podran ser utilitzats per usos diferents als propis del servei, ni fora de l'horari (excepte per requeriments en el marc del contracte). En cas de necessitar utilitzar algun dels mòduls fora del període o horari establert, s'efectuarà sol·licitud prèvia a l'Ajuntament. L'incompliment d'aquesta premissa, serà considerat com una falta per incompliment de plec.

L'Ajuntament resta facultat per poder revisar i inspeccionar el material, equips, aparells, instal·lacions i vehicles -en qualsevol moment i sense necessitat d'haver d'informar prèviament a l'adjudicatari-, a fi de comprovar que es troben en perfecte estat d'utilització i cerciorar l'efectivitat de les operacions de manteniment, conservació i neteja. En cas que no reuneixin aquestes condicions o fossin deficientes, es podrà ordenar l'execució de les operacions correctores oportunes a càrrec del contractista o bé podran ser

6ac22083-df13-4564-b061-81b5ac1af11a



Ajuntament de
Lloret de Mar

rebutjats, cas en què hauran de ser substituïts per un altre del mateix tipus o similar, sense causar la no prestació del servei ni interferir en la qualitat o bon funcionament del servei corresponent.

CLÀUSULA 8: DIRECCIÓ, INSPECCIÓ I REGISTRES DELS SERVEIS

Serà competència dels Serveis Tècnics Municipals, agents de l'autoritat o del personal específic del servei de vigilància de platges, la supervisió de les tasques que corresponen a l'adjudicatari, per tal que s'efectuï de forma adient i la manera estipulada.

Durant el període en què es presti el servei, recomanable quinzenalment, el contractista o persona en qui delegui, es reunirà amb la tècnica nomenada per l'Ajuntament per presentar valoracions, novetats, suggeriments i queixes sobre el desenvolupament del servei. En aquestes reunions periòdiques també es revisaran aquells registres d'intervencions sanitàries de tipologia greu o molt greu, que s'hagin dut a terme durant període precedent. Per a la valoració conjunta de les intervencions efectuades, es podrà sol·licitar la presència d'altres interlocutors de l'Ajuntament, i si escau, de l'empresa concessionària.

L'empresa haurà de mantenir diversos registres derivats del servei, per tal de poder facilitar a l'Ajuntament determinada informació del funcionament i gestió, desglossant les dades recopilades per a cadascuna de les platges:

- (a) Registre diari de les incidències:
 - Conjunt d'actuacions efectuades durant el dia
 - Equip humà de servei
 - Recursos usats
 - Incidències varies del servei
- (b) Registre diari de les assistències mèdiques:
 - Dades personals de les persones ateses
 - Patologia observada
 - Tractament aplicat
 - Lloc de procedència i derivació posterior
 - Data i hora de la prestació del servei (inici i finalització)
 - Dades del personal sanitari que ha ofert el servei
- (c) Registre diari de l'estat de la mar:
 - Bandera/es de l'estat de la mar
 - Estat de la mar (onatge, meduses, qualitat de les aigües...)
 - Temperatura de l'aigua
 - Temperatura ambient
 - Índex de radiació solar
 - Condicions meteorològiques (pluja, boira, nuvolositat...)
- (d) Registre diari de control de presència de personal

6ac22083-df13-4564-b061-81b5ac1af11a

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN TERRITORI I SOSTENIBILITAT	REFERÈNCIA 14032023000048
Codi Segur de Verificació: 6ac22083-df13-4564-b061-81b5ac1af11a Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2024_12876113 Data d'impressió: 25/01/2024 13:56:12 Pàgina 17 de 26		
SIGNATURES 1.- ANNA AULET CORNEY (TCAT) (Tècnics (Signadors)), 24/01/2024 15:07		



Ajuntament de Lloret de Mar

(e) Elaboració d'un informe complert per aquelles incidències d'especial rellevància. Aquest informe serà tramès en el termini màxim de quaranta-vuit (48) hores a la tècnica municipal designada com a responsable del contracte.

(f) Registre de control del material i seguiment de comandes
 En cas que el personal destinat a les platges detectés alguna incidència o desperfecte relacionat amb l'estat i funcionament de les platges (abalissament, neteja, manteniment, instal·lacions, entre d'altres) es comunicarà via telefònica o per correu electrònic a la tècnica responsable de l'Ajuntament, malgrat s'hagi informat directament al personal de vigilància o manteniment de platges.

(g) Resum mensual de les assistències per tipologies, rescats i evacuacions, realitzant un raport estadístic de les dades obtingudes. En aquest resum s'hi recolliran altres dades d'interès com: personal assignat al servei (altes, baixes, accidents...), pràctiques i simulacres, seguiment estat de la mar, serveis extraordinaris, etc. El resum serà tramès la primera setmana del mes següent, per correu electrònic, a la tècnica municipal responsable del contracte.

(h) Informe anual que es presentarà per registre electrònic a l'Ajuntament, en el termini màxim de quinze (15) dies d'ençà de la finalització de la temporada de bany. A fi i efecte de complir amb el Sistema de Gestió Ambiental i de Qualitat establert a les platges, com a mínim, s'hi recollirà:

- Resum d'assistències per tipologies, rescats i evacuacions realitzades al llarg de la temporada, detallats per mes i platja.
- Relació de personal adscrit al servei, detallant mes i platja.
- Incidències del servei, suggeriments, possibles propostes de millora o de mesures correctores a realitzar en el servei.
- Informes dels simulacres.
- Gestor/s autoritzat/s per l'Agència de Residus de Catalunya on es destinen els residus sanitaris i residus especials generats, i justificant de lliurament.

L'Ajuntament a través dels Serveis Tècnics Municipals es reserva el dret a la supervisió i vigilància del compliment dels terminis i clàusules del contracte.

El licitador haurà de presentar una proposta de pla d'actuació en previsió de situacions d'emergència o anòmales que requereixin intervencions amb caire immediat (accidents marítims amb múltiples ferits, presència de contaminants a l'aigua, condicions meteorològiques adverses, temporal de mar, onada de calor...), amb la relació de: materials emprats, recursos humans disponibles, comunicació i coordinació amb altres cossos de seguretat, protocol d'actuació en cas d'alerta...

6ac22083-df13-4564-b061-81b5ac1af11a

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN TERRITORI I SOSTENIBILITAT	REFERÈNCIA 14032023000048
Codi Segur de Verificació: 6ac22083-df13-4564-b061-81b5ac1af11a Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2024_12876113 Data d'impressió: 25/01/2024 13:56:12 Pàgina 18 de 26	SIGNATURES 1.- ANNA AULET CORNEY (TCAT) (Tècnics (Signadors)), 24/01/2024 15:07	



Ajuntament de
Lloret de Mar

CLÀUSULA 9: GESTIÓ AMBIENTAL I TRACTAMENT DELS RESIDUS SANITARIS

Caldrà fer una gestió del servei ambientalment correcta i sota els aspectes i principis bàsics de la sostenibilitat.

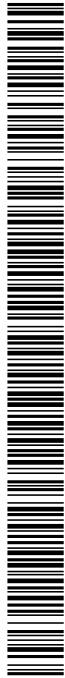
S'adoptaran les mesures necessàries per minimitzar els impactes que la prestació del servei pugui ocasionar (gestionar selectivament els residus banals, fer una correcta gestió dels residus especials, disposar d'un pla de manteniment dels equips i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte, evitar vessament de combustible i d'olis, promoure la reducció de consum energètic, consum i ús responsable de l'aigua, reducció de consum de paper i altres fungibles, etc.) d'acord amb la legislació vigent.

Tenir cura de no produir vessaments de benzina, gasoil i/o olis dels seus vehicles a la zona de la sorra de la platja i en qualsevol altre lloc de la zona litoral, mar o port. En cas que es produeixi algun vessament dels seus vehicles, l'adjudicatari serà el responsable de netejar i gestionar els residus.

Caldrà dur la correcta gestió dels residus sanitaris (grup II i III) que es derivin de la realització del servei, segons l'establert en el Decret 27/1999, de 9 de febrer, de la gestió dels residus sanitaris, d'acord amb les recomanacions de l'Agència de Residus de Catalunya i les directrius marcades pels Serveis Tècnics Municipals.

Els residus sanitaris, no assimilables a domèstics, en cap cas podran ser dipositats en les papereres o contenidors situats a la platja a disposició dels usuaris. Els residus del grup III s'hauran de dipositar en un recipient específic, el qual haurà d'estar degudament identificat.

L'empresa ha de dur un registre dels residus sanitaris generats (grup III), i haurà de presentar en l'Informe anual, els justificants de la correcta gestió dels residus sanitaris.



AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idoma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



ANNEX 1: CALENDARI DE PRESTACIÓ DE SERVEIS

ANY 2024	Lloret	Fenals	Canyelles	Santa Cristina	Boadella
Setmana Santa	--		--	--	--
Temporada estival	De 15 de maig a 15 d'octubre		D'1 de juny a 30 de setembre		

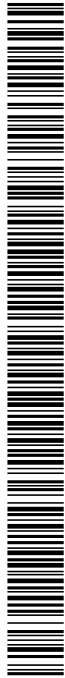
ANY 2025	Lloret	Fenals	Canyelles	Santa Cristina	Boadella
Setmana Santa	De l'11 al 27 d'abril		--	--	--
Temporada estival	De 15 de maig a 15 d'octubre		D'1 de juny a 30 de setembre		

ANY 2026	Lloret	Fenals	Canyelles	Santa Cristina	Boadella
Setmana Santa	Del 27 de març al 12 d'abril		--	--	--
Temporada estival	De 15 de maig a 15 d'octubre		D'1 de juny a 30 de setembre		

ANY 2027	Lloret	Fenals	Canyelles	Santa Cristina	Boadella
Setmana Santa	Del 19 de març al 4 d'abril		--	--	--
Temporada estival	De 14 de maig a 17 d'octubre		D'1 de juny a 30 de setembre		

ANY 2028	Lloret	Fenals	Canyelles	Santa Cristina	Boadella
Setmana Santa	Del 7 al 23 d'abril		--	--	--
Temporada estival	De 13 de maig a 15 d'octubre		D'1 de juny a 30 de setembre		

ANY 2029	Lloret	Fenals	Canyelles	Santa Cristina	Boadella
Setmana Santa	Del 23 de març al 8 d'abril		--	--	--
Temporada estival	--		--		



ANNEX 2: RECURSOS HUMANS

Període: Setmana Santa (17 dies)

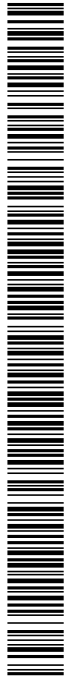
Platja Categoria	Lloret	Fenals	Canyelles	Santa Cristina	Boadella	Total
Coordinador/Supervisor i responsable de les instal·lacions i materials	1					1
Socorrista aquàtic	3					3
Patró embarcació	0					0
Total RR.HH.	4	-	-	-	-	4

Període: de 13/15 a 31 de maig i d'1 a 15/17 d'octubre

Platja Categoria	Lloret	Fenals	Canyelles	Santa Cristina	Boadella	Total
Coordinador/Supervisor i responsable de les instal·lacions i materials	1					1
Cap platja/Resp. mòdul	2	1				3
Socorrista aquàtic	2	1				3
Patró embarcació	1					1
Total RR.HH.	6	2	-	-	-	8

Període: d'1 a 30 de juny i d'1 a 30 de setembre

Platja Categoria	Lloret	Fenals	Canyelles	Santa Cristina	Boadella	Total
Coordinador/Supervisor i responsable de les instal·lacions i materials	1					1
Cap platja/Resp. mòdul	2	1	-	-	-	3
Socorrista aquàtic	3	3	2	2	2	12
Patró embarcació	1					1
Total RR.HH.	7	4	2	2	2	17



Període: d’1 de juliol a 31 d’agost

Platja Categoria	Lloret	Fenals	Canyelles	Santa Cristina	Boadella	Total
Coordinador/Supervisor i responsable de les instal·lacions i materials	1					1
Cap platja/Resp. mòdul	2	1	-	-	-	3
Socorrista aquàtic	7	4	2	2	2	17
Patró embarcació	1					1
Total RR.HH.	11	5	2	2	2	22

Període: caps de setmana entre el 10 de juliol i el 18 d’agost (10/12 dies)

Platja Categoria	Lloret	Fenals	Canyelles	Santa Cristina	Boadella	Total
Coordinador/Supervisor i responsable de les instal·lacions i materials	1					1
Cap platja/Resp. mòdul	2	1	-	-	-	3
Socorrista aquàtic	7	4	3	3	3	20
Patró embarcació	1					1
Total RR.HH.	11	5	3	3	3	25



Ajuntament de
Lloret de Mar

ANNEX 3: RECURSOS MATERIALS

Relació de material mínim a tenir disponible per part de l'empresa adjudicatària del servei:

Equip personal dels socorristes (punts de vigilància estàtica i dinàmiques):

- Walkie-talkie o altre equip de transmissió portàtil
- Funda hermètica per l'equip de comunicació portàtil
- Binocles
- Xiulet
- Vestimenta identificativa, aquesta ha d'estar formada per les peces adients per suportar inclemències meteorològiques i els riscos inherents a l'activitat, i com a mínim, atenent les consideracions del conveni col·lectiu sectorial vigent.
- Bossa personal (tipus ronyonera) equipada amb material sanitari fungible i instrumental per a primers auxilis i reanimació bàsica: guants de làtex d'un sol ús, mascareta de respiració artificial individual, apòsits, etc.
- Llauna de rescat aquàtic o similar
- Protecció solar
- Gorra amb visera i/o barret amb ala
- Ulleres de sol polaritzades

Equipament cadires de vigilància:

- Para-sol
- Pal de bandera i bandera de senyalització de l'estat de la mar

Equipament dels llocs de socors i primers auxilis:

Equipament de comunicació:

- Emissora base i freqüència de l'empresa
- Megàfon portàtil

Equipament sanitari:

- Farmaciola fixa amb contingut de material sanitari adequat i conseqüent a les característiques i titulació del personal al càrrec.
Contingut mínim indispensable: guants de làtex, gases, gases compressives, benes, esparadrap de tela i porós, tiretes, tiretes per sutures, alcohol, aigua oxigenada, sèrum, desinfectant tipus iodat, sabó iodat, pomades antisèptiques, tisores, pinces, agulles, xeringues...
- Equip complet d'oxigenoteràpia fix amb dues (2) sortides ⁽¹⁾

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN TERRITORI I SOSTENIBILITAT	REFERÈNCIA 14032023000048
Codi Segur de Verificació: 6ac22083-df13-4564-b061-81b5ac1af11a Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2024_12876113 Data d'impressió: 25/01/2024 13:56:12 Pàgina 23 de 26		SIGNATURES 1.- ANNA AULET CORNEY (TCAT) (Tècnics (Signadors)), 24/01/2024 15:07



Ajuntament de Lloret de Mar

- Equip complet d'oxigenoteràpia portàtil, amb respiratori manual de pilota (ambú), cànules de Guedel de totes les mides, mascaretes de totes les mides, ampolla d'oxigen de recanvi i reservori, cabalímetre.
- Equip desfibril·lador automàtic (platja de Lloret i Fenals) amb elèctrodes per adults i pediàtrics
- Pulsioxímetre
- Glucòmetre
- Tensiòmetre
- Termòmetre
- Contenidor per a residus sanitaris (grup III)

Equip traumàtic:

- Taula espinal amb flotabilitat positiva
- Cinturons de subjecció
- Immobilitzador de cap/columna per a la taula espinal
- Llitera portàtil plegable o de cullera
- Fundes d'un sol ús per a llitera rígida o rotlle de paper absorbent
- Joc de collarins ortopèdics de totes les mides
- Joc de fèrules d'immobilització de totes les mides
- Matalàs de buit ⁽¹⁾
- Manta tèrmica
- Motxilla o farmaciola portàtil amb material de primeres cures per intervenció immediata "in situ".

Equips de rescat:

- Binocles de 10 m x 50 m
- Tirants de rescat o similar ⁽¹⁾
- Corda guia individual de salvament de 50 m i de 200 m ⁽¹⁾
- Taula o planxa de rescat ⁽¹⁾

Equips de protecció individual:

- Vestit de neoprè llarg tipus surf de mínim 3 mm ⁽¹⁾
- Joc d'aletes de natació, màscara i tub de busseig
- Armilla salvavides
- Casc de protecció
- Arnès de rescat

Material d'higiene personal

Material i utensilis de neteja i desinfecció pel manteniment i salubritat de les instal·lacions, equips i eines de treball

Polseres d'identificació o similar

Equips de protecció individual específics i de caràcter eventual ⁽²⁾

6ac22083-df13-4564-b061-81b5ac1af11a



Ajuntament de
Lloret de Mar

Materials i equips aportats per l'Ajuntament de Lloret a cada llocs de socors o punt d'assistència:

- Llitera fixa rígida per cures
- Moble per la farmaciola fixa
- Pica amb aigua corrent potable
- Taula i cadira/es
- Taquilles o penjadors pel personal
- Dispensador de sabó
- Dispensador de paper
- Cubell amb pedal per escombraries
- Equip de climatització
- Telèfon fix (platja de Lloret i Fenals)

Altres materials municipals:

- Joc de tres (3) banderes (verda, groga, vermella) de senyalització d'estat del mar (1'5 x 1m) per a totes les platges i cales del municipi
- Bandera de senyalització de presència de meduses (1'5 x 1m) per a tots els llocs de socors o punts d'assistència
- Bandera de color taronja de senyalització "Platja o zona sense vigilància" (1'5 x 1m) per a totes les platges i cales del municipi
- Pals de bandera fix pels llocs de socors
- Pals de bandera mòbils per cadires de vigilància i senyalització portàtil
- Panells de senyalització per a la difusió d'informació d'interès pels usuaris
- Cadires de vigilància estàtica a cadascuna de les platges i cales del municipi
- Cadires amfibies, jocs de muletes amfibies, grua pel trasllat d'usuaris (platja de Lloret)
- Sistema d'audioplatja (platja de Fenals)
- Megafonia sense fil instal·lada al passeig marítim (platja de Lloret i Fenals)

L'embarcació pròpia del servei de salvament s'equiparà amb el material suficient per a poder oferir correctament el servei d'atenció per mar, que es complementarà, si escau, amb el servei prestat per l'embarcació de vigilància de propietat municipal.

A títol orientatiu el material a disposar seria:

Equipament de l'embarcació d'auxili i salvament:

- Equip de transmissió resistent a l'aigua
- Binocles de 10 m x 50 m
- Farmaciola portàtil equipada correctament per efectuar qualsevol atenció o cura de primers auxilis

6ac22083-df13-4564-b061-81b5ac1af11a

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN TERRITORI I SOSTENIBILITAT	REFERÈNCIA 14032023000048
Codi Segur de Verificació: 6ac22083-df13-4564-b061-81b5ac1af11a Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2024_12876113 Data d'impressió: 25/01/2024 13:56:12 Pàgina 25 de 26	SIGNATURES 1.- ANNA AULET CORNEY (TCAT) (Tècnics (Signadors)), 24/01/2024 15:07	



Ajuntament de Lloret de Mar

- Taula espinal amb flotabilitat positiva
- Cinturons de subjecció
- Immobilitzador de cap/columna per a la taula espinal
- Joc de collarins cervicals de totes les mides
- Joc de fèrules d'immobilització de totes les mides
- Equip complet d'oxigenoteràpia portàtil
- Cèrcol salvavides o dos llaunes de rescat
- Ganivet multiusos
- Megàfon portàtil
- Corda de 50 m flotant
- Armilla salvavides per a la tripulació
- Joc d'aletes de natació, màscara i tub de busseig
- Casc de protecció
- Àncora i cap de fondeig

-
- ⁽¹⁾ Material que ha d'estar disponible com a mínim en el lloc de socors central de la platja de Lloret i en el mòdul de salvament de la platja de Fenals, o que haurà de ser substituït per material similar, amb igualtat de prestacions.
- ⁽²⁾ L'emergència sanitària ocasionada per la pandèmia de la COVID-19 ha fet necessari dotar el personal de prestació de serveis públics amb EPI específics (pantalla facial, mascareta, equips de protecció integral, guants...), adequats a les funcions assignades a cada lloc de treball. En aquest sentit, correspondrà a l'empresa adjudicatària proveir al personal del servei de salvament i socorrisme, de totes les mesures protectores i EPI que les autoritats competents en matèria sanitària i/o de protecció civil considerin d'ús obligatori, així com dels materials que l'empresa determini apropiats per a la seguretat tant dels treballadors com dels usuaris de platges.

6ac22083-df13-4564-b061-81b5ac1af11a

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN TERRITORI I SOSTENIBILITAT	REFERÈNCIA 14032023000048
Codi Segur de Verificació: 6ac22083-df13-4564-b061-81b5ac1af11a Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2024_12876113 Data d'impressió: 25/01/2024 13:56:12 Pàgina 26 de 26	SIGNATURES 1.- ANNA AULET CORNEY (TCAT) (Tècnics (Signadors)), 24/01/2024 15:07	



Ajuntament de
Lloret de Mar

ANNEX 4: PLA DE DISTRIBUCIÓ D'USOS I SERVEIS DE TEMPORADA DE PLATGES 2024

- Platja de sa Somera i platja de Canyelles
- Platja de sa Caleta i platja de Lloret
- Platja de Fenals
- Platja de sa Boadella
- Platja de Santa Cristina i platja de Treumal