

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA
CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE
DISPENSADORS DE MEDICACIÓ AUTOMÀTICS, NECESSARI
PER A L'EDIFICI B2 DEL PROJECTE D'AMPLIACIÓ DE
L'HOSPITAL DEL MAR.**

ÍNDIX

1.	ANTECEDENTS DEL PROJECTE	3
2.	OBJECTE DEL DOCUMENT	3
3.	CONDICIONS DE LLIURAMENT I CALENDARI	4
4.	RELACIÓ D'EQUIPAMENT	4
5.	CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES de l'EQUIPAMENT	4
6.	CONDICIONS DE SUBMINISTRAMENT	8
7.	INSTAL·LACIÓ I MUNTATGE DE L'EQUIPAMENT	9
8.	RECEPCIÓ DE L'EQUIPAMENT	10
9.	DOCUMENTACIÓ I MANUALS	10
	ALTRES ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES	10
10.	COMPLIMENT DE NORMATIVA	10
11.	GARANTIA I REPOSICIÓ	11
12.	FUNGIBLE I COMPONENTS DE REPOSICIÓ	12
13.	FORMACIÓ	13
14.	DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A PRESENTAR	13

1. ANTECEDENTS DEL PROJECTE

L'Hospital del Mar, principal dispositiu assistencial del CMPSB, es troba actualment en un procés d'ampliació amb la construcció d'un nou edifici (Edifici B2), per a noves plantes d'Hospitalització i Urgències, a més d'espais com quiròfans, UCI, farmàcia, laboratoris, etc...

L'ampliació de l'Hospital del Mar constitueix una obra icònica per a l'equipament sanitari més important dels Districtes de Ciutat Vella i Sant Martí de la ciutat de Barcelona i que continua un procés de transformació arquitectònica que va començar amb la construcció de les actuals Consultes Externes entre els anys 1990 i 1992, coincidint amb la celebració dels Jocs Olímpics de Barcelona. Aquesta important intervenció a la façana litoral del recinte hospitalari va anar seguida, anys després, de la promoció d'un nou Pla d'Infraestructures iniciat amb la construcció d'un nou Edifici Docent amb façana al carrer Dr. Aiguader, i un nou Edifici B1 a la parcel·la situada al carrer del Gas, que va permetre una important ampliació i modernització dels serveis d'urgències, hospitals de dia i bloc gineco-obstètric.

El projecte arquitectònic de l'Edifici B2 (segona fase d'ampliació) suposa, per primera vegada, l'enderroc i substitució parcial de l'antiga estructura de pavellons de l'Hospital del Mar i, per tant, l'afectació directa a espais de l'Hospital on es desenvolupa activitat assistencial. Aquest projecte es troba alineat amb els objectius de recuperació i resiliència, del Pla de recuperació per a Europa, conegut com Next Generation EU, en la mesura en què s'enfortirà i modernitzarà la capacitat de resposta del sistema sanitari, a través de l'Hospital del Mar.

Aquesta segona fase d'ampliació representa:

- Unificació del Servei d'Urgències del centre, que en aquests moments es reparteixen en dos ubicacions diferents. La nova ubicació donarà una millor resposta a les necessitats del servei, que doblarà la seva superfície original (fins als 4.000 m2).
- Increment de 100 llits d'hospitalització part dels quals seran individuals per a pacients amb necessitat d'aïllament i per a les mares que hagin donat a llum.
- Creació d'àrea materno-infantil amb una àrea destinada en exclusiva per a la dona i els infants.
- 4 quiròfans, 2 d'ells híbrids.
- Nova Unitat de Cures Intensives amb 18 llits connectada de forma directa amb el nou bloc quirúrgic i la unitat de reanimació, per facilitar així el seguiment i trasllat dels malalts.
- Increment d'espai per al Servei de Farmàcia i Anatomia Patològica que ocuparan part de les plantes subterrànies
- Servei d'Oftalmologia.
- Nou servei d'endoscòpies i unitat del dolor.

2. OBJECTE DEL DOCUMENT

L'objecte d'aquest plec tècnic és adquirir, mitjançant procediment negociat sense publicitat (PNSP), els **DISPENSADORS DE MEDICACIÓ AUTOMÀTICS pel Servei d'Urgències del projecte d'ampliació de l'Hospital del Mar**, Edifici B2, detallant el llistat d'equipament i les característiques tècniques així com el condicionat tècnic de l'adquisició i la resta d'especificacions sol·licitades per a la presentació de les ofertes.

El contracte té com objecte principal el **subministrament, instal·lació, configuració i posada en funcionament, formació i interconnexió amb el Sistema Informàtic de l'Hospital del Mar.**

L'abast del subministrament dels DISPENSADORS DE MEDICACIÓ AUTOMÀTICS amb totes les seves parts a ple funcionament amb les característiques bàsiques definides en aquest plec i documents que l'acompanyen seran:

- Subministrament dels equips, incloent l'equip, el conjunt d'elements auxiliars i accessoris aptes pel seu ús. L'equipament a subministrar ha de ser nou.
- Subministrament i instal·lació dels equips per deixar operatiu el Servei.
- Posada en funcionament de l'equipament, formació i proves de recepció.

El contracte s'entendrà com a "claus en mà". Per tant, inclouran tots els materials, equipaments, complements i posta en funcionament de la instal·lació, garantint els terminis de lliurament.

3. CONDICIONS DE LLIURAMENT I CALENDARI

L'empresa adjudicatària disposarà d'un termini màxim de 2 setmanes per al subministrament i instal·lació total d'aquest equipament des de la formalització del contracte. Aquest termini començarà a comptar a partir de la data de formalització del contracte.

4. RELACIÓ D'EQUIPAMENT

L'equipament objecte d'aquest document s'indica a continuació:

NOM DE L'EQUIP	UNITATS
PUNTO DE DISPENSACIÓN XT2C15-FL	1
PUNTO DE DISPENSACIÓN XT1C10-FL	2
PUNTO DE DISPENSACIÓN XT1C10-FL	1

La ubicació d'aquest equipament és la següent:

NOM DE L'EQUIP	SERVEI	UNITATS
OMNICELL XT1C10-3141FL	URG COT	1
OMNICELL XT2C15-3281FL	URG CIR	1
OMNICELL XT1C10-3141FL	URG PEDIATRIA	1
OMNICELL XT1C10-4131FL	URG PSIQUIATRIA	1

5. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE L'EQUIPAMENT

Les característiques tècniques de l'equipament objecte del contracte són les detallades a continuació:

Característiques generals per tots els models:

- Punt de dispensació compost exclusivament per un armari Omnicell XT indivisible, ha de permetre maximitzar la capacitat d'emmagatzematge i minimitzar l'ocupació de sòl, el pes total, la dissipació de calor total i les possibles incidències de manteniment, en reduir els components electrònics i elèctrics.
- Tecnologia Llums Guia a totes les ubicacions. Sistema de senyalització d'ubicacions que ha de permetre localitzar ràpidament els medicaments durant tots els processos logístics (dispensacions, devolucions, reposicions, inventaris, etc.) de la manera més segura (eliminant errors d'ubicació), fàcil (mitjançant la identificació visual constant i àgil de la ubicació) i ràpida (eliminant passos sense valor afegit, com ara la lectura de codis de barres superposats a les ubicacions). Haurà de tenir LED ubicats al perímetre immediat de cada ubicació, eliminant possibles errors d'ubicació resultants d'una mala interpretació per part de l'usuari de la informació facilitada pel sistema (dades mostrades a la pantalla, indicadors de coordenades XY o qualsevol altre mètode d'identificació interpretatiu).
- Calaixos Locking amb ubicacions amb tapa opaca d'obertura individual. No hauran de facilitar mai accés a més d'una dosi (ubicació monodosi amb control per dosi) o medicament (ubicació multidosi amb control per producte), segons la configuració de programari. No han de permetre l'extracció de cap caixetí, maximitzant la seguretat de l'emmagatzematge. Han d'afavorir l'emmagatzematge bidimensional per referència (ubicació de diferents medicaments a la mateixa línia, profunditat, de caixetins), maximitzant la capacitat d'emmagatzematge, la usabilitat de l'espai i la seguretat.

Configuració per l'àrea d'Urgències CIR (Model XT2C15-3281FL):

Haurà d'estar configurat de la manera següent:

DESCRIPCIÓ	UNITATS
Armari Omnicell XT dos columnes (2-Cell)	1
Consola Win10 IoT Enterprise LTSC amb identificació per empremta dactilar (BioID)	1
Llicència de prescripció mèdica electrònica (Profile Option)	1
Llicència de filtre de prescripció mèdica per franja horària (Scheduled Meds)	1
Llicència de consulta de disponibilitat d'estoc (OmniExplorer)	1
Forrellat remot per a nevera (FlexLock)	1
Calaix d'alta seguretat amb 36 ubicacions (36-bin Metal Locking)	3
Calaix d'alta seguretat amb 18 ubicacions (18-bin Metal Locking)	2
Calaix matriu amb fins a 48 ubicacions (48-bin Open Configurable)	8
Calaix matriu amb fins a 24 ub. doble profunditat (24-bin Open Conf. Dbl Deep)	1
SAI SPS 1200 SOHO+ Salicru	1
Refrigerador amb porta de vidre Liebherr FKUv1613 (610x610x830 mm)	1

Característiques:

- Dimensions i pes: 1308 x 686 x 1969 mm (amplada x profunditat x altura); 390 kg (buit).
- Capacitat interna:
 - o 144 ubicacions monodosi/multidosi de màxima/alta seguretat, amb tapes metàl·liques, opaques i d'obertura individual (5 calaixos Metal Locking). El canvi de configuració de monodosi a multidosi es fa únicament per software. Compatible amb la gestió de dosis a dosis de medicaments estupefaents.
 - o 404 ubicacions multidosi de mitjana seguretat, tipus matriu, amb separadors removibles que permeten personalitzar la mida de cada ubicació (9 calaixos Open Configurable).
 - o 160 ubicacions multidosi de mitjana seguretat per a medicaments de mitjà o gran volum (20 lleixes removibles; 5 portes).
 - o Total 712 ubicacions. Totes amb Llums Guia per a la seva identificació, durant qualsevol procés, sense errors ni passos addicionals innecessaris.
- Dispensació per dosi i pacient segons prescripció mèdica amb filtre per franja horària.
- Gestió de termolàbils mitjançant forrellat per a frigorífic extern: control de l'obertura remota i registre de la temperatura mitjançant sonda.

Configuració per les àrees de Urgències COT i Urgències Pediatria (Model XT1C10-3141FL):

Haurà d'estar configurat de la manera següent:

DESCRIPCIÓ	UNITATS
Armari Omnicell XT una columna (1-Cell)	1
Consola Win10 IoT Enterprise LTSC amb identificació per empremta dactilar (BioID)	1
Llicència de prescripció mèdica electrònica (Profile Option)	1
Llicència de filtre de prescripció mèdica per franja horària (Scheduled Meds)	1
Llicència de consulta de disponibilitat d'estoc (OmniExplorer)	1
Forrellat remot per a nevera (FlexLock)	1
Calaix d'alta seguretat amb 36 ubicacions (36-bin Metal Locking)	3
Calaix d'alta seguretat amb 18 ubicacions (18-bin Metal Locking)	1
Calaix matriu amb fins a 48 ubicacions (48-bin Open Configurable)	4
Calaix matriu amb fins a 24 ub. doble profunditat (24-bin Open Conf. Dbl Deep)	1
SAI SPS 1200 SOHO+ Salicru	1
Refrigerador amb porta de vidre Liebherr FKUv1613 (610x610x830 mm)	1

Característiques:

- Dimensions i pes: 673 x 686 x 1969 mm (amplada x profunditat x altura); 250 kg (buit).
- Capacitat interna:
 - o 126 ubicacions monodosi/multidosi de màxima/alta seguretat, amb tapes metàl·liques, opaques i d'obertura individual (4 calaixos Metal Locking). El canvi de configuració de monodosi a multidosi es fa únicament per software. Compatible amb la gestió de dosis a dosis de medicaments estupefaents.
 - o 216 ubicacions multidosi de mitjana seguretat, tipus matriu, amb separadors removibles que permeten personalitzar la mida de cada ubicació (5 calaixos Open Configurable).
 - o 64 ubicacions multidosi de mitjana seguretat per a medicaments de mitjà o gran volum (8 lleixes removibles; 2 portes).
 - o Total 406 ubicacions. Totes amb Llums Guia per a la seva identificació, durant qualsevol procés, sense errors ni passos addicionals innecessaris.
- Dispensació per dosi i pacient segons prescripció mèdica amb filtre per franja horària.
- Gestió de termolàbils mitjançant forrellat per a frigorífic extern: control de l'obertura remota i registre de la temperatura mitjançant sonda.

Configuració per l'àrea d'Urgències Psiquiatria (Model XT1C10-4131FL):

Haurà d'estar configurat de la manera següent:

DESCRIPCIÓ	UNITATS
Armari Omnicell XT una columna (1-Cell)	1
Consola Win10 IoT Enterprise LTSC amb identificació per empremta dactilar (BioID)	1
Llicència de prescripció mèdica electrònica (Profile Option)	1
Llicència de filtre de prescripció mèdica per franja horària (Scheduled Meds)	1
Llicència de consulta de disponibilitat d'estoc (OmniExplorer)	1
Forrellat remot per a nevera (FlexLock)	1
Calaix d'alta seguretat amb 36 ubicacions (36-bin Metal Locking)	4
Calaix d'alta seguretat amb 18 ubicacions (18-bin Metal Locking)	1
Calaix matriu amb fins a 48 ubicacions (48-bin Open Configurable)	3
Calaix matriu amb fins a 24 ub. doble profunditat (24-bin Open Conf. Dbl Deep)	1
SAI SPS 1200 SOHO+ Salicru	1
Refrigerador amb porta de vidre Liebherr FKUv1613 (610x610x830 mm)	1

Característiques:

- Dimensions i pes: 673 x 686 x 1969 mm (amplada x profunditat x altura); 250 kg (buit).
- Capacitat interna:
 - o 162 ubicacions monodosi/multidosi de màxima/alta seguretat, amb tapes metàl·liques, opaques i d'obertura individual (5 calaixos Metal Locking). El canvi de configuració de monodosi a multidosi es fa únicament per software. Compatible amb la gestió de dosis a dosis de medicaments estupefaents.
 - o 168 ubicacions multidosi de mitjana seguretat, tipus matriu, amb separadors removibles que permeten personalitzar la mida de cada ubicació (4 calaixos Open Configurable).
 - o 64 ubicacions multidosi de mitjana seguretat per a medicaments de mitjà o gran volum (8 lleixes removibles; 2 portes).
 - o Total 394 ubicacions. Totes amb Llums Guia per a la seva identificació, durant qualsevol procés, sense errors ni passos addicionals innecessaris.
- Dispensació per dosi i pacient segons prescripció mèdica amb filtre per franja horària.
- Gestió de termolàbils mitjançant forrellat per a frigorífic extern: control de l'obertura remota i registre de la temperatura mitjançant sonda.

6. CONDICIONS DE SUBMINISTRAMENT

S'entén per equip el conjunt complet de màquina o aparell amb tots els accessoris imprescindibles per al seu funcionament, per tant, l'equip es subministrarà amb tots aquells dispositius o elements d'interconnexió, accessoris d'ancoratge o fixació necessaris per a un total i correcte funcionament, així com incloent l'obtenció dels corresponents permisos i autoritzacions requerits per la legislació vigent.

L'equip s'ha de subministrar, instal·lar, configurar, interconnectar amb el sistema Informàtic de l'Hospital del Mar i posar en marxa com a màxim en el termini indicat en l'apartat 3, o en el termini inferior a que s'hagi compromès el licitador, i en el lloc que indiqui el responsable del contracte.

L'equip ha d'anar convenientment embalat per tal que arribi en perfectes condicions. El cost de les gestions necessàries per garantir que l'equip es subministra en perfectes condicions, així com el cost dels desperfectes ocasionats en l'equip durant en el seu transport fins al lloc de subministrament l'ha d'assumir l'empresa adjudicatària.

En concret, l'empresa adjudicatària es compromet a:

- Realitzar el transport de l'equip fins al seu lloc d'ubicació final en les instal·lacions del centre on vagi destinat l'equip.
- Realitzar la retirada de l'embalatge i fer-ne el tractament d'acord a la legislació vigent.
- Realitzar la neteja de tots els residus i brutícia produïts per les tasques de desembalatge, recepció, trasllat, muntatge i instal·lació de l'equip, per tal de deixar l'espai on s'han realitzat aquestes tasques en les mateixes condicions que es trobava abans de l'arribada de l'equip.

- Presentar el certificat de conformitat del nº de sèrie de l'equip conjuntament amb el certificat CE.

L'empresa adjudicatària ha de facilitar el pes i el volum de tots els components embalats que configurin el conjunt de cada equip. De la mateixa manera, cada paquet ha de venir correctament identificat amb codis i textos a efectes de facilitar la seva localització i manipulació.

L'empresa adjudicatària ha d'estar capacitada per portar a terme els serveis de transport, lliurament, instal·lació i servei postvenda de tots els seus productes amb personal propi. En el cas que, alguns d'aquests serveis es subcontractin, l'empresa adjudicatària ho ha de comunicar prèviament a la realització dels serveis i per escrit a l'Hospital del Mar per a la seva acceptació.

El termini de garantia de l'equip ha de començar a comptar a partir de la data d'instal·lació de l'equip i la signatura de l'acta de recepció.

7. INSTAL·LACIÓ I MUNTATGE DE L'EQUIPAMENT

La instal·lació de l'equipament inclourà tots els treballs que hagin de realitzar-se per la instal·lació i els seus dispositius accessoris, la connexió amb les instal·lacions actualment existents o de les seves possibles adaptacions, de forma que al final del seu treball, la sala on s'ubiquen els equips presenti unes condicions adequades d'operativitat, funcionalitat i aspecte de manera que l'adjudicatari quedarà obligat a restituir, rematar o adequar totes les possibles afectacions en paraments i paviments derivats del trasllat, muntatge i instal·lacions i les seves escomeses o alimentacions.

L'empresa adjudicatària ha d'indicar quines són les condicions idònies per a la instal·lació de l'equip i els requisits necessaris que ha de complir l'Hospital del Mar per al correcte funcionament de l'equip. Com a mínim ha d'indicar:

- Les fonts de subministrament d'energia necessàries, les seves característiques i el consum estimat.
- Les característiques i condicions tècniques del desguàs i del subministrament d'aigua.
- L'espai físic útil necessari.

La instal·lació i posada en funcionament dels equips s'ha de realitzar de forma coordinada amb l'Hospital del Mar i en presència del personal designat per la Direcció de Serveis Generals i Infraestructures que n'autoritza i supervisa la instal·lació.

L'equipament es considerarà subministrat quan sigui completament instal·lat a la seva sala de destinació, connectat a les xarxes de subministrament de l'Hospital del Mar i amb els sistemes de regulació també instal·lats. La instal·lació de l'equip haurà de complir les normes vigents de totes les instal·lacions implicades (electricitat, incendis, climatització).

L'equipament objecte d'aquest document s'haurà de lliurar en la modalitat de "claus en mà", és a dir, instal·lat al lloc, i amb els elements i accessoris necessaris pel seu ús immediat.

Totes les operacions i despeses relacionades amb la instal·lació de l'equip seran a càrrec de l'empresa adjudicatària. En cap cas s'acceptaran càrrecs addicionals a l'oferta econòmica presentada i adjudicada.

També, queda obligada a restituir, rematar o adequar totes les possibles afeccions en paraments i paviments que es derivin del muntatge i instal·lació del seu equip o de les seves alimentacions a escomeses, havent d'utilitzar els materials que l'Hospital del Mar indiqui. Serà a càrrec de l'empresa adjudicatària qualsevol desperfecte ocasionat durant l'actuació.

8. RECEPCIÓ DE L'EQUIPAMENT

L'acta d'acceptació de l'equipament i totes les seves parts es signarà quan els equips hagin estat instal·lats i estiguin a ple funcionament.

9. DOCUMENTACIÓ I MANUALS

L'empresa adjudicatària ha de lliurar amb l'equip, a la Direcció de Serveis Generals i Infraestructures de l'Hospital del Mar, tots els **manuals íntegrament en català o castellà**, corresponents a la descripció i operativitat de l'equip, i que han de ser com a mínim els següents:

- Manual d'instal·lació, que ha d'incloure la informació i retolat sobre l'equip que representin un risc especial.
- Manual d'ús que ha d'incloure una explicació detallada dels principis de funcionament, dels controls, operacions de maneig i seguretat dels usuaris, alarmes i operacions rutinàries per verificació del funcionament apropiat de l'equip previst al seu ús diari, etc.
- Manuals de manteniment i tècnics que han d'incloure esquemes elèctrics i mecanismes complets, especejament, recanvis i accessoris, operacions de manteniment preventiu, calibratge i ajuda en la localització d'avaries, etc. Els rètols, indicadors i etiquetes de l'equip també han d'estar en català o castellà, i ser prou explicatius.
- Documentació d'ús tècnic de l'equip.
- Documentació de formació.
- Document de Seguretat.
- Memòria tècnica de mesures de seguretat implantades.

Tota la documentació detallada en el paràgraf anterior s'ha d'entregar en format electrònic.

ALTRES ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES

L'empresa licitadora també inclourà la informació relativa als aspectes establerts en els següents apartats.

10. COMPLIMENT DE NORMATIVA

Serà d'obligat compliment per a l'empresa adjudicatària qualsevol reglament, norma, directiva o instrucció oficial (de caràcter nacional o internacional) que resulti d'aplicació en funció de l'objecte de la licitació, així com les possibles modificacions legals que es puguin produir en relació a les normes d'aplicació, durant la vigència del contracte.

Per a l'equip ofert, l'empresa licitadora demostrarà:

- El compliment de la legislació vigent i la normativa d'obligat compliment relativa a l'equip amb el certificat corresponent al **compliment de la marca CE per a l'equip**, segons marca i model corresponent.
- El compliment de la normativa estàndard requerida addicionalment a la fitxa de especificacions tècniques, si és el cas, amb un certificat corresponent a l'equip ofert.

Serà responsabilitat del contractista el compliment de la normativa legal de caràcter tècnic, administratiu, laboral i seguretat i higiene, actualment en vigència, així com les que es puguin dictar durant l'execució del contracte.

L'empresa contractista de l'equipament disposarà del propi pla de seguretat i salut per a la instal·lació i connexió dels equips en els termes que la normativa vigent estableixi, per tots els treballs auxiliar derivats de l'abast del contracte.

Aquest pla de seguretat i salut del contractista serà aprovat pel Coordinador de Seguretat i Salut de l'Hospital del Mar durant l'execució de la mateixa i s'ajustarà a l'Estudi de Seguretat i Salut.

Durant l'execució dels treballs d'instal·lació i funcionament caldrà complir qualsevol altre tipus de reglament, norma o instrucció oficial (de caràcter estatal, autonòmic o municipal) que, encara que no es mencioni explícitament en aquest document, pugui afectar a l'objecte del contracte, així com les possibles modificacions legals que puguin afectar a les normes d'aplicació.

Finalment, serà d'obligat compliment les normatives que indiqui l'Hospital del Mar per raons de funcionalitat, seguretat i salut i d'acord als protocols laborals de la propietat.

11. GARANTIA I REPOSICIÓ

El termini de garantia de l'equip així com de tots els seus components, sistemes addicionals, accessoris i components serà de **dos anys a partir de la signatura de l'acta de recepció definitiva**.

Si l'empresa adjudicatària ha presentat una millora en el termini de garantia, aquest serà el que aplicarà per a l'execució del contracte.

El període de garantia ha d'incloure:

- La **substitució de l'equip o dels elements de l'equip** tals com, components, accessoris i qualsevol altre element que formi part de l'equip i sigui necessari per al seu correcte funcionament, que continguin vici, defectes o que pateixin un mal funcionament o deteriorament atribuïble a deficiències d'origen (materials i de funcionament).
- La **reparació de les parts defectuoses** (materials i mà d'obra a càrrec de l'adjudicatari) sempre i quant les avaries no siguin resultats d'un mal ús.
- El **manteniment preventiu de l'equip** segons les indicacions del fabricant durant el període de garantia: revisió periòdica de seguretat i control de funcionament, ajustos, calibratges i altres operacions necessàries per al correcte funcionament del sistema.
- El **manteniment correctiu, tècnic-legal** i totes les operacions correctives necessàries per a la reparació d'avaries, defectes de l'equip, incloses totes les peces de recanvi, durant el període de garantia.

- Així mateix, estan inclosos la **mà d'obra i tots els costos i despeses de desplaçament del personal del servei de manteniment durant el període de garantia** associats a les actuacions de manteniment indicats anteriorment i a la resolució de problemes de tots els components de l'equip, elements auxiliars i instal·lacions.

En l'oferta del licitador haurà de presentar-se la informació en relació a les actuacions durant el període de garantia, i en tot cas ha d'incloure una descripció detallada de les actuacions i número anual o mensual incloses en el manteniment preventiu.

Precisament per al manteniment preventiu dins del període de garantia, el licitador indicarà en la seva oferta les següents dades:

- El calendari d'operacions de preventiu que es faran durant un any.
- El calendari de revisions de seguretat elèctrica i funcional a efectuar durant un any.
- La relació de materials inclosos a la garantia sense cost.
- La relació de materials exclosos de la garantia.
- L'horari d'atenció del servei tècnic en dies feiners, festius i caps de setmana incloent franja horària nocturna si s'escau.
- Relació d'ubicació dels serveis tècnics amb dades de localització i indicant el nombre de tècnics disponibles.
- Temps de resposta a l'avaria i temps de resolució.

Els elements de l'equip que s'hagin de substituir s'han de subministrar en el menor temps possible a comptar des de la data en que es realitza la comunicació de la incidència.

Els elements que s'han de substituir han de ser iguals o equivalents als elements que l'equip incorporava d'origen. En el cas, que no puguin ser iguals, l'Hospital del Mar ha d'acceptar expressament la instal·lació d'un element equivalent a l'original.

L'empresa adjudicatària ha de comunicar al servei tècnic les dates de les operacions de manteniment preventiu i correctiu durant el període de garantia amb suficient antelació per poder acordar l'horari en què es realitzaran els treballs.

L'empresa adjudicatària ha de lliurar al servei tècnic de l'Hospital els fulls de les revisions en les quals s'especificaran les peces substituïdes amb les seves referències i es detallaran les intervencions realitzades.

12. FUNGIBLE I COMPONENTS DE REPOSICIÓ

La informació d'aquest apartat, (**si s'escau**), serà a títol informatiu i s'adjuntarà en el document de proposta econòmica.

L'empresa licitadora indicarà, el cost del fungible que utilitza l'equip en el seu funcionament habitual durant 1 any.

Igualment l'empresa licitadora indicarà el cost dels components, recanvis o parts de l'equip que caldrà substituir durant la vida útil de l'equip en normal funcionament, per raons de vida útil.

També s'inclou dins d'aquest capítol de components, parts o accessoris, a part dels elements mecànics, elèctrics i electrònics, les llicències de software de l'equip.

Els recanvis i elements de reposició hauran de ser originals, homologats i/o autoritzats pels fabricants mitjançant certificat de compatibilitat.

El contractista haurà de garantir la reposició de les diferents parts de l'equip per un període mínim de 10 anys.

13. FORMACIÓ

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar la formació adequada dirigida al personal de l'Hospital del Mar, tant al personal assistencial o usuari com al personal de manteniment. L'objectiu de la formació és que el personal tècnic i assistencial adquireixi els coneixements i habilitats pràctiques necessàries per a un adequat ús de l'equip i per a l'operació del sistema.

El programa de formació serà impartit pel personal tècnic adequat al contingut de la formació i comprendrà una completa formació per als diferents perfils associats a la vida útil de l'equip: personal usuari i personal de manteniment.

El contingut inclourà formació en l'ús de l'equip, control de qualitat, utilització del manual de l'operador, neteja i desinfecció, seguretat de l'usuari, i qualsevol altre aspecte que es consideri adequat i necessari per la formació del personal.

La formació tindrà la durada suficient, en tots els horaris de les jornades de treball de l'Hospital (que fixarà el centre), per donar cobertura a tot el personal. Les despeses dels cursos aniran a càrrec del proveïdor i la formació s'ha de fer preferentment a la seu de l'Hospital del Mar independentment que la formació continuada pugui ser online.

L'empresa licitadora haurà de realitzar una formació que com a mínim inclogui el següent:

- Lloc i hores previstes per la formació;
- Tipus de formació.
- Qualificació del personal que imparteix la formació (titulacions).
- Documentació suport per la formació en castellà i/o català.

14. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A PRESENTAR

Per les ofertes s'haurà de presentar la documentació que s'especifica al plec de clàusules administratives i Quadre de Característiques i tota aquella documentació que el licitador consideri de rellevància per fer la proposta entenedora.

A continuació detallem la documentació tècnica a presentar conjuntament amb la proposta tècnica:

- Una Fitxa d'especificacions tècniques de l'equip .
- **Documentació acreditativa del compliment de les especificacions tècniques** de l'equip: memòria descriptiva, catàlegs tècnics, manuals de manteniment, etc. Aquests documents han de justificar degudament el compliment de les especificacions tècniques.
- Tota la informació sol·licitada en l'apartat **d'Altres Especificacions Tècniques**.

La no presentació d'alguna d'aquesta informació o la insuficiències respecte al contingut podria ser motiu d'exclusió de l'oferta presentada.

Barcelona, a data de la signatura electrònica.

Germán Saravia Pinilla
Responsable Serveis Generals i Infraestructures
Hospital del Mar - Barcelona