



Consell Comarcal
de la Terra Alta

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CENTRALETA DE TELEFONIA DE VEU IP.

Contingut

- 1. Objecte**
- 2. Descripció tècnica**
- 3. Requeriments tècnics**
- 4. Termini d'execució**
- 5. Durada, import del contracte i forma de pagament**
- 6. Criteris de valoració**

1. Objecte

Adquisició del servei de centralita de telefonia IP pel conjunt dels usuaris de les diferents seus del Consell Comarcal de la Terra Alta.

Es tracta d'un projecte que inclourà la centralita, la portabilitat dels números de les dos seus, SIP i tarifa plana en trucades a fixos i mòbils.

L'objectiu del plec és definir les característiques que permeti a les empreses que es presentin oferir una solució adequada per aquests requeriments mínims. Es valoraran les millores i els serveis addicionals.

2. Descripció tècnica

2.1. Estat actual

El Consell Comarcal té implantat un sistema de telecomunicacions basat en la tecnologia de veu IP, amb una centralita allotjada a l'empresa Vozelia Telecom, aquest servei el gestiona l'empresa Infordisa SA, la qual va ser l'adjudicatària de la licitació de fa 4 anys.

Els equipaments que estem utilitzant que tenim en propietat i que han de ser compatibles amb la nova centralita són els següents:

- Telèfons operadora IP model Grandstream GXP2170
- Telèfons IP Grandstream model GXP1620/25



Consell Comarcal
de la Terra Alta

- Telèfons sense fils IP model Gigaset C530HX

L'accés a internet es presta en fibra òptica de l'operador Movistar, amb una velocitat de 600Mbps, una connexió amb IP fixa a cada seu.

2.2. Descripció tècnica de les necessitats

El projecte estarà format pels següents elements:

- Centraleta virtual de telefonia IP, amb trunk SIP de 8 canals de veu, DDI amb 2 números fixes.
- Sistemes de gestió, supervisió i monitorització.
- Configuració de terminals i centraleta.

3. Requeriments tècnics

A continuació es passa a detallar els requeriments tècnics mínims d'aquest plec de clàusules tècniques.

El sistema de telefonia fixa ofert estarà suportat per una solució basada en telefonia IP, la seva implantació constarà de:

- Centraleta virtual al núvol amb les següents característiques:
 - Àudio d'alta qualitat.
 - Operadora virtual.
 - Accés des de qualsevol dispositiu.
 - Autoconfiguració dels terminals.
 - Serveis web de supervisió, control i administració remota de tot el servei en modalitat 24/7.
 - Escalabilitat i evolució.
 - Accés per gestionar: extensions, locucions, melodies, franges horàries, dies festius, menús (operadora virtual).
- Portabilitat dels 2 números fixes a la nova centraleta IP.
- Tarifa plana de 2500 minuts a fixes i 2000 minuts a mòbils nacionals.



Consell Comarcal
de la Terra Alta

- Pla de formació al personal tècnic dels serveis informàtics per l'administració de la centraleta i la configuració dels terminals propietat del Consell Comarcal i altres serveis relacionats.
- La infraestructura de telefonia IP haurà de basar-se en estàndards del mercat que permeti garantir el poder integrar-se amb els principals operadors de Telefonia fixa i mòbil, així com suportar la integració de dispositius de diferents fabricants, especialment els models especificats anteriorment. Entre altres, haurà de suportar al menys el protocol SIP.
- La portabilitat es realitzarà un cop s'hagin configurat totes les extensions i menús de l'operadora i es realitzin les proves pertinents per verificar que tant les trucades entrants com sortints funcionen correctament i no hi ha talls de veu.
- El suport per resolució d'incidències i consultes ha de tenir una cobertura on-line de 7x24, per la centraleta virtual. El temps de resposta ha de ser de 30 minuts a 2 hores en cas d'urgència.
- Els licitadors descriuran en les seves ofertes, l'arquitectura que garanteixi els nivells de qualitat, seguretat i disponibilitat i integració requerits en aquest plec.

4. Termini d'execució

El desplegament i els components necessaris s'han de lliurar, instal·lar i quedar definitivament configurats abans de l'1 d'abril de 2024.

5. Durada, import del contracte i forma de pagament

La durada del contracte serà de 24 mesos, prorrogable fins al màxim de 48 mesos.

Import màxim de licitació anual (sense IVA): 2.479,34 €

IVA 21%: 520,66 €

Import màxim licitació anual (IVA inclòs): 3.000,00 €

Es consideren incloses totes les despeses necessàries per la posada en marxa del sistema, suport, formació i proves especificades.



Consell Comarcal
de la Terra Alta

Forma de pagament:

- Mensualment la quota de la centraleta i la tarifa plana de trucades.

6. Criteris de valoració

Els criteris que serviran de base en la valoració de les ofertes presentades, per tal de decidir l'adjudicació són els següents:

- Millor relació qualitat preu / cost – eficàcia.