

PLEC TÈCNIC PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN CANAL INTERN DE COMUNICACIÓ, LA GESTIÓ INICIAL I L'ASSESSORAMENT JURÍDIC EN LA TRAMITACIÓ DE LES COMUNICACIONS PER A LOGARITME, SERVEIS LOGÍSTICS.

Núm. exp LSL-2024-67

1. Justificació

Logaritme requereix, per tal de donar compliment a la Directiva (UE) 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell de 23 d'octubre de 2019 relativa a la protecció de les persones que informin sobre infraccions del dret de la Unió i que s'ha adaptat a la Llei 2/2023, la implantació d'un canal o sistema intern de comunicació, la gestió inicial de les comunicacions així com l'assessorament jurídic que pertoqui. Aquest sistema o canal ha d'estar adaptat a les obligacions imposades per la Llei 2/2023.

El sistema / canal té com a finalitat, per una banda, fer possible la comunicació per part de persones que, en un context laboral o professional, a què fa referència l'article 3 de la Llei, detectin infraccions penals o administratives greus o molt greus previstes a l'article 2 de la Llei; i de l'altra, que aquestes persones estiguin protegides davant de possibles represàlies.

2. Prestacions a desenvolupar

SISTEMA / CANAL

Aquest sistema/canal ha de complir amb els següents requisits (**del sistema/canal**):

- Ha de ser un sistema/canal de comunicacions xifrades.
- Ha de poder ser un sistema/canal anònim
- Ha de poder ser implantat via web.
- Ha de garantir-se la integritat i disponibilitat del sistema/canal.
- Ha de ser un sistema/canal de fàcil ús i accés.
- Ha de poder disposar de diferents formes de comunicació de les informacions:
 - o Telèfon
 - o Correu electrònic
 - o Formulari web
 - o Presentació postal
 - o Presentació presencial
- Correu electrònic propi vinculat a la bústia.
- Línia de telèfon

Aquest sistema ha de ser mantingut per personal tècnic informàtic de forma contínua i auditada.

GESTIÓ DE LA COMUNICACIÓ I ASSESSORAMENT

Pel que fa a la **gestió de les comunicacions i a l'assessorament jurídic relacionat**, els requisits són:

En aquesta prestació s'haurà de gestionar el següent:

- Presentar, i posteriorment tramitar, comunicacions, anònimes o no anònimes, sempre partint de la més estricta confidencialitat.
- Donar compliment, en matèria de terminis, establert per la Llei 2/2023.
- Acompanyament en les investigacions i de tramitació de l'expedient que es generi internament.

L'empresa licitadora haurà de disposar dels seus propis formularis, documents de procediments per a la comunicació, reglaments, etc, per a la tramitació de les comunicacions, accessibles directament del sistema/canal web.

PERSONA RESPONSABLE DEL SISTEMA/CANAL

Aquesta persona serà la responsable tècnica del sistema/canal pròpiament i la seva funció serà de garantir que el sistema funciona correctament, les 24 hores i els 365 dies de l'any.

- Personal qualificat per al perfil de la persona responsable del sistema/canal (part tècnica), mínim 1 recurs adscrit a aquesta prestació:
 - amb perfil/s informàtic

PERSONA RESPONSABLE DE LA GESTIÓ DEL SISTEMA/CANAL

D'acord amb el que determina l'article 6.1 de la Llei 2/2023, en el que es preveu la possibilitat de gestionar el sistema/canal per un tercer extern, es requereix la designació d'un recurs com a responsable de la gestió del sistema/canal.

- Personal qualificat per al perfil de la persona responsable de l'àrea de la gestió de les comunicacions i de l'assessorament, mínim 1 recurs adscrit a aquesta prestació:
 - amb perfil/s advocat/s
 - experts en àrees com: compliance, prevenció assetjaments, prevenció blanqueig de capitals
 - experiència en el sector públic

Les funcions són:

- realització d'un primer cribratge de la comunicació

- enviament de la informació a la persona responsable de l'assessorament jurídic

PERSONA RESPONSABLE DE L'ASSESSORAMENT JURÍDIC

A aquesta figura dins del contracte li correspon l'àrea de tramitació de la comunicació al responsable del sistema/canal que té assignada aquesta funció a Logaritme, que és qui realitzarà la tramitació de la comunicació.

Les funcions són:

- preparació informe jurídica sobre la comunicació rebuda
- assessorament jurídica a la persona responsable del sistema/canal de Logaritme, en relació a la comunicació rebuda.
- tancament de la comunicació

PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS, CONFIDENCIALITAT I PRIVACITAT

El sistema / canal ha de garantir absoluta confidencialitat i la suficient protecció de les dades i informació que sigui facilitada per les persones informants i també de qualsevol altre a les que pugui tenir accés a conseqüència de la seva activitat de gestió integral de la bústia.

L'empresa contractista ha de garantir, en tot moment:

- el respecte del principi de proporcionalitat i limitació de la finalitat en l'ús de les dades personals a les que tindrà accés, no poden fer ús de les dades per altres finalitats que les previstes en la posada en marxa del sistema/canal.
- en cas de rebre la comunicació de forma no anònima, la informació que rebi, ha de garantir que aquesta no està disponible per a persones no autoritzades i no es podrà facilitar la seva identificació a tercers. En aquest sentit, l'accés a la informació estarà limitada exclusivament a qui tingui les funcions de responsable del sistema/canal, al delegat de protecció de dades, o si s'escau, al coordinador de protecció de dades. Només serà lícit l'accés a altres persones o la seva comunicació a tercers, quan resulti necessari per a l'adopció de mesures disciplinàries o la tramitació dels procediments judicials que escaiguin.
- la informació i les dades només es podran conservar el temps que sigui necessari per a la investigació dels fets, tret que se'n desprengui l'adopció de determinades mesures contra el denunciat, i en aquest cas seria possible conservar les dades per un termini superior. En tot cas, les dades s'han de suprimir transcorreguts tres mesos des de la seva introducció al sistema/canal.

FORMACIÓ

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar la formació en l'ús del seu sistema/canal. Aquesta formació només serà per a realitzar per la responsable del sistema/canal a Logaritme.

Sant Sadurní d'Anoia, 26 de gener de 2024