



PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA I MANTENIMENT D'ANIMALS DOMÈSTICS DE COMPANYIA ABANDONATS I/O PERDUTS

Clàusula 1. Finalitat i objecte del contracte

El present contracte té per finalitat gestionar el risc per a la salut derivat dels animals de companyia i la seva protecció i benestar, en el marc de les competències mínimes dels ens locals en matèria de salut i de protecció dels animals, establertes per la normativa vigent.

D'acord amb l'article 52 de la Llei 18/2009, del 22 d'octubre, de salut pública "Els ajuntaments, d'acord amb les competències que els atribueixen la Llei 15/1990, d'ordenació sanitària de Catalunya, i el Decret legislatiu 2/2003, del 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, i la normativa sanitària específica, són competents per a prestar els serveis mínims següents en matèria de salut pública (...) g) La gestió del risc per a la salut derivat dels animals domèstics, dels animals de companyia, dels animals salvatges urbans i de les plagues".

El Decret legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de protecció dels animals estableix a l'article 16.1 que correspon als ajuntaments de recollir i controlar els animals abandonats, perduts o ensalvatgits.

L'objecte del contracte és el control i la gestió dels animals de companyia i/o salvatges urbans(en especial gossos, gats i fures) abandonats, perduts, ferits o ensalvatgits i en situació de risc pel seu benestar o per la seguretat ciutadana del municipi de Polinyà. Aquesta gestió és concreta amb les tasques de captura/recollida; l'allotjament, cura i atenció sanitària dels animals, fins a ser recuperats pel propietari, adoptats o morts.

Clàusula 2. Termini de contracte

El contracte tindrà un termini de vigència de 4 anys amb possibilitat de pròrroga per 1 any més.

Clàusula 3. Servei a contractar

En compliment de la normativa vigent, el servei a contractar consisteix en el servei de recollida i trasllat al centre i el servei d'acollida al centre dels animals trobats al municipi:

3.1 RECOLLIDA I TRASLLAT AL CENTRE . Servei de recollida dels animals domèstics de companyia perdut/abandonats (gossos, gats, fures o d'altres) a la via pública i el traslladarà al centre d'acollida contractat per l'Ajuntament.

Cobertura del servei contractat i capacitat de resposta

L'empresa haurà de cobrir la recollida de l'animal (gos, gat, fura...) **les 24 hores del dia, els 365 dies l'any, efectuant-se el mateix a la major brevetat possible des de la recepció de l'avís, que en cap cas ha de superar dues hores de demora** llevat dels casos de concurrència de dos peticions de serveis o més, en els que la demora màxima per efectuar els serveis serà d'una hora des de la finalització del servei anterior.





Ajuntament de Polinyà

Coordinació actuacions i protocol

La comunicació d'avisos i serveis entre l'administració i l'empresa s'efectuarà via telefònica. A tal efecte aquesta última aportarà com a mínim un telèfon mòbil disponible 24 hores, de dilluns a diumenge.

A cada actuació de recollida d'animals se li assignarà un número de registre. Els fulls de servei així com els albarans del servei realitzat es conformaran a les dependències de la policia local després de l'actuació.

Exceptuant els casos de comís o recuperacions que s'han de comunicar de forma urgent al departament de Benestar animal de l'Ajuntament, de manera mensual, l'empresa informarà adjuntant la documentació de les fitxes dels animals recollits a la factura, al departament de les actuacions realitzades incloent les següents dades: descripció de l'animal, lloc, hora i data de recollida i número de microxip si en portava.

L'empresa informatitzarà els serveis de recollida i disposarà de les aplicacions informàtiques necessàries i/o programes per una gestió efectiva del servei i facilitarà a l'Ajuntament aquesta informació i/o accés a les dades registrades.

En el moment de la recollida es farà una comprovació del microxip de l'animal per part de la policia d'acord amb el protocol establert i, en cas positiu, es contactarà per telèfon amb el propietari. En el cas que el propietari es localitzi de forma ràpida abans del seu trasllat al centre d'acollida, l'empresa de recollida cobrarà directament al propietari la despesa generada. En cas de no poder contactar amb el propietari, l'animal es traslladarà al centre d'acollida adjudicat. En el moment de la recollida de l'animal s'haurà d'omplir un informe o albarà de recollida que s'entregarà a la policia local, en la qual constaran totes les dades del servei realitzat: fotografia de l'animal, data de recollida, dades de l'animal, referència, lloc de recollida i **observacions**. Aquest albarà o informe es signarà per part de la policia local. Es valorarà que aquest tràmit es faci amb suport tecnològic (portàtil, tablet...) i que es pugui enviar per correu al moment a benestar animal.

Recollida i desplaçament de gossos, gats, fures o d'altres animals de companyia: abandonats, perduts, ferits o ensalvatgits tant a la via pública, en recintes privats o en habitatges particulars amb autorització d'entrada que per causes urgents o de força major s'hagi d'intervenir (insalubritat, maltractament, comportament de risc per a la salut o seguretat de les persones o d'altres animals, animals ferits, ensalvatgits, potencialment perillosos, etc).

Captures, trasllats al veterinari i retorns: Previ encàrrec de l'Ajuntament i concreció de les tasques a realitzar en funció de les necessitats per al control d'una colònia de gats de carrer, l'empresa de recollida s'haurà d'encarregar de les captures, el desplaçament al centre veterinari contractat per l'Ajuntament per realitzar les esterilitzacions, i el retorn de l'animal al carrer o refugi segons cada cas al no poder ser donat en adopció.

3.2. SERVEI D'ACOLLIDA: Manteniment, custòdia i cura dels animals (fins a la seva recuperació, adopció o mort natural o eutanàsia humanitària) al centre d'acollida d'animals de companyia o altres instal·lacions anàlogues que compleixin la normativa vigent i que siguin gestionades per l'adjudicatari.





Ajuntament de Polinyà

L'adjudicatari haurà d'assumir el total d'animals que el municipi tingui en acollida i haurà de disposar d'instal·lacions amb número de places suficients per poder assumir els gossos a càrrec de l'Ajuntament de Polinyà. Si disposa de diversos centres, el centre d'acollida d'entrada serà el que estigui més proper al municipi de Polinyà, sempre i quan no es determini un altre lloc per raons justificades.

Estaran incloses totes les despeses (alimentació, higiene, assistència veterinària dels animals de companyia que es trobin aollits fins el moment de la seva adopció o baixa del centre).

L'empresa durant l'acollida garantirà l'assistència sanitària a tots els animals recollits, la seva identificació i la seva esterilització quan procedeixi. Aquesta efectuarà sota responsabilitat i supervisió d'un llicenciat en veterinària que haurà d'acreditar la seva condició de col·legiat a qualsevol dels Col·legis Oficials de Veterinaris. Per a l'execució dels treballs d'assistència sanitària a tots els animals recollits, l'empresa adjudicatària podrà subcontractar aquest servei a una clínica veterinària o a un llicenciat de veterinària assumint el cost econòmic així com el risc empresarial.

En cas dels animals no identificats recollits per l'empresa que hagin estat atropellats i requereixin atenció de traumatologia, l'empresa podrà presentar pressupost addicional.

En cas de recuperacions d'animals al propietari, el centre cobrarà directament les despeses generades al propietari. Els preus dels serveis que s'aplicaran al propietari seran els mateixos que estan al contracte amb l'Ajuntament.

Animals recollits amb microxip traslladats al centre d' acollida:

El centre d' acollida, portarà a terme la localització del propietari (via telefònica primer, via escrita si no és possible la telefònica) indicant-li la seva obligació de recollir-lo i com fer-ho. El propietari (d'acord amb la normativa) tindrà 20 dies per la seva recuperació. El propietari haurà d'abonar les despeses originades directament al centre. Transcorregut aquest termini, si la persona propietària o posseïdora no ha recollit l'animal, aquest es considera abandonat. El centre d' acollida haurà de comunicar-ho a l'Ajuntament (que tramitarà l'expedient administratiu si s'escau), s'alliberi el microxip i es pugui donar l'animal en adopció. Les despeses derivades dels treballs administratius i de comunicació telefònica generats per l'activitat, així com l'equipament informàtic aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Animals recollits sense identificació. El centre d' acollida, transcorregut el termini legal, fomentarà l'adopció de cada animal recollit i cobrarà directament a l'adoptant les despeses generades per l'adopció (esterilització, microxip, vacunes...) Les eutanàsies justificades, hauran de ser notificades a l'Ajuntament i justificades mitjançant informe del veterinari.

Comís d'animals. En el cas d'animals comissats per l'Ajuntament, l'empresa no podrà retornar l'animal al propietari, ni donar-lo en acollida o adopció fins que no rebí l'autorització expressa de l' Ajuntament.

El centre d'acollida haurà de **promocionar i realitzar els tràmits d'adopció** dels animals, inclosos la col·locació de xips d'identificació i les esterilitzacions.





Ajuntament de Polinyà

El centre d'acollida haurà de col·laborar amb l'Ajuntament en les campanyes i activitats per fomentar la tinença responsable, el cens i l'adopció. Realització com a mínim d'1 fira anual d'adopció al municipi i aquelles activitats coordinades amb l'ajuntament per fomentar la tinença responsable i adopció. Aquesta fira suposarà la instal·lació de carpes i el trasllat d'alguns dels animals recollits a Polinyà per la seva possible adopció gratuïta i immediata. L'empresa adjudicatària haurà d'assumir la despesa i material necessari per a la participació a la fira d'adopció.

Clàusula 4. Àmbit d'aplicació

A efectes d'adjudicació del servei objecte del present plec, es considerarà el corresponent a tots els espais públics del terme de Polinyà. També s'inclouran els espais o recintes de titularitat tant pública com privada (en aquells casos que ho requereixi l'Ajuntament) on s'hagin d'efectuar aquests tipus d'actuacions.

Clàusula 5. Normes i obligacions de l'adjudicatari

5.1. Normativa vigent

L'empresa vetllarà pel compliment de la normativa en relació als animals de companyia, especialment:

- Decret legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, refós de la Llei de protecció dels animals.
- Ley 7/2023 de 28 de marzo de protección de los derechos y bienestar de los animales.
- Ordenança reguladora de tinença d'animals de companyia de l'Ajuntament de Polinyà.
- Llei 8/2003, de 24 d'abril, de sanitat animal.
- Decret 6/1999, de 26 de gener, pel qual s'estableixen les condicions de manteniment dels animals de companyia.
- Decret 243/1994, de 13 de setembre, pel qual s'estableixen els requisits que han de complir els centres de recollida d'animals de companyia abandonats.
- Ordre de 28 de novembre de 1988 de creació del registre de nuclis zoològics de la Generalitat de Catalunya.
- Decret 254/2000, de 24 de juliol, pel qual s'estableixen els mètodes d'eutanàsia pels animals de companyia que s'han de sacrificar.
- Decret 328/1998, de 24 de desembre, que regula la identificació i el Registre General d'animals de companyia.
- **La normativa especificada s'aplicarà mentre sigui vigent així com aquella normativa nova que pugui ser d'aplicació.**

5.2. Obligacions de l'adjudicatari

A més a més de les generals establertes al plec de condicions econòmiques-administratives, i en altres articles d'aquest plec, l'adjudicatari tindrà les obligacions següents:





Ajuntament de Polinyà

- Disposar dels permisos corresponents per realitzar l'activitat objecte del contracte i l'autorització de Nucli zoològic com a centre de recollida i/o acollida d'animals.
- Mantenir en bon estat de manteniment i neteja les instal·lacions que posen a disposició per executar les tasques del contracte.
- Mantenir els animals fins que siguin recuperats pels propietaris o adoptats en correctes condicions d'allotjament, alimentació i cura (atenció veterinària). Només es podran dur a terme eutanàsies per criteris sanitaris i humanitaris, d'acord amb la llei.
- Complir amb les disposicions legals en relació al tractament de dades de caràcter personal. Tota informació obtinguda per l'adjudicatari sobre l'àmbit d'actuació de la prestació de serveis serà confidencial i queda prohibida llur revelació a tercers, llevat autorització expressa de l'Ajuntament de Polinyà. Totes aquelles dades tècniques referents a serveis realitzats al municipi per l'adjudicatari seran propietat de l'Ajuntament de Polinyà. L'adjudicatari no podrà explotar dita informació amb finalitat divulgativa, ni laborar informes o publicar treballs tècnics o científics, de tipus descriptiu, analític o estadístic representatius de la recollida d'animals de companyia en el municipi de Polinyà sense l'autorització expressa de l'Ajuntament.
- Disposar dels vehicles suficients per dur a terme un servei de transport d'animals correcte i adequat (gossos, gats, fures, ...). Caldrà que l'empresa presenti les **targetes de tots els vehicles per al transport d'animals vius** conforme estan homologats.
- Conservació dels animals morts en condicions adients (refrigeració) fins el moment de la incineració, la qual es farà en instal·lacions homologades i autoritzades per la Junta de residus.
- Acollida dels usuaris en bones condicions, sensibilitzant i informant durant el procés de recuperació i adopció d'un animal.
- Previ encàrrec de l'Ajuntament, el centre d'acollida treballarà el control de colònies de gats urbans (captures, esterilitzacions, retorn).

5.3 Sotmetiment a l'Ajuntament de Polinyà

L'empresa adjudicatària realitzarà les actuacions objecte d'aquest contracte exclusivament quan li siguin sol·licitades per la Policia Local o el departament de Benestar Animal.

5.4. Responsabilitat civil

L'adjudicatari està obligat a acreditar que té contractada la/les pòlissa /es d'assegurances que cobreixin els riscos de l'activitat, inclosa la responsabilitat civil que serà d'un mínim de **150.000€** i la derivada de la circulació de vehicles de motor.

5.5 Normes i obligacions relatives al personal adjudicatari

El personal que intervingui en l'execució dels serveis objecte del contracte dependrà, en quant a relacions laborals i socials, de l'adjudicatari o dels titulars de serveis que aquest subcontracti. En cap cas, l'Ajuntament de Polinyà serà responsable dels deures i obligacions de naturalesa laboral nascudes entre els empresaris que concorrin i el personal que realitzi els serveis contractats.





Ajuntament de Polinyà

L'empresa disposarà dels mitjans i equips necessaris per a la correcta protecció de tots els seus operaris envers els riscos relacionats, d'acord amb la normativa vigent.

Clàusula 6. Procediments, mètode i equips materials

Els procediments tècnics i les actuacions es portaran a terme ajustant-se a l'actual marc legal que dona gran rellevància a la consideració dels animals com a bé jurídic a protegir, garantint a la vegada la preservació de la salut i la seguretat de les persones.

Els equips i materials necessaris per a la realització dels treballs, formen part de l'actiu de l'adjudicatari i seran aportats per ell no podent exigir a l'Ajuntament despeses de transport, manteniment, reparació, reposició o nova adquisició per consum, desgast o obsolescència.

La medicació necessària serà aportada per l'adjudicatari sense cap càrrec addicional i el seu cost està inclòs en el preu indicat a aquest plec. Els xips d'identificació i la seva col·locació s'entenen inclosos dins el present contracte. En el cas que sigui necessària l'aplicació de l'eutanàsia dels animals recollits, aquesta es farà d'acord amb els supòsits i procediments reglamentaris i els criteris tècnics veterinaris de manera ràpida i evitant el patiment de l'animal. El responsable veterinari emetrà un informe justificant aquesta actuació.

Clàusula 7. Especificacions tècniques del servei

7.1. Servei de recollida. Registre i informació de les actuacions

Les actuacions que es portin a terme amb motiu del servei quedaran registrades i recollides en informes i documents.

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar a la policia local un full de servei o fitxa per cada animal recollit on hi constarà com a mínim la següent informació: recollida procedència i hora de recepció de l'avís, data, lloc i hora de finalització del servei, descripció de l'actuació); de l'animal (foto, espècie o raça, sexe, mida, color del pèl, estat sanitari) i dels tractaments i/o mesures adoptades (si s'escau) que s'hagin hagut d'aplicar en cada cas.

7.2 Servei d'acollida, adopcions, recuperacions...

- Memòria d'activitats mensual amb el llistat dels animals detallant en cada cas les actuacions, que s'han fet (veterinàries, recuperacions, adopcions, eutanàsies o morts...), els dies acumulats d'estada al centre, observacions, etc
- Comunicat/informe d'assistència veterinària. Un per cada animal ferit, malalt, accidentat, mort o eutanàsia.
- Animals recuperats pel propietari i cobrament de les despeses generades:

En el cas dels animals recollits per l'empresa que puguin identificar el propietari, caldrà que porti a terme la localització urgent i tramitar la recuperació per part del propietari. En el cas que no pugui fer-se la localització telefònica, iniciar el procediment de localització per escrit (mitjançant protocol amb AIAC) i també comunicar-ho a l'Ajuntament per tal que faci seguiment i les tramitacions pertinents.





Ajuntament de Polinyà

L'empresa adjudicatària cobrarà les despeses generades per la recollida i acollida dels animals als seus propietaris en el moment que els vagin a recollir, fent una liquidació amb tots els conceptes d'aquestes.

L'import de les despeses seran les mateixes que l'empresa hagi ofertat i per les que s'hagi adjudicar el contracte.

L'Ajuntament de Polinyà és reserva el dret de sol·licitar en qualsevol moment la relació detallada de les liquidacions efectuades als propietaris, degudament detallades per conceptes.

7.3 Requisits tècnics de l'equip humà

L'equip humà ofert ha de permetre a l'empresa adjudicatària portar a terme el contracte mitjançant les tècniques adients a cada cas i haurà de permetre executar els treballs de recollida i acollida d'animals durant la total duració del contracte, amb el manteniment de la solvència professional dels seus integrants.

7.4. Instal·lacions i equips materials

L'adjudicatari haurà de disposar d'instal·lacions per la recollida/acollida per animals de companyia adequades a la normativa vigent i amb número de places suficients per poder allotjar els animals recollits al nostre municipi i per prestar el servei amb continuïtat.

El tipus i nombre dels equips materials oferts, han de permetre a l'empresa adjudicatària portar a terme el servei contractat de forma correcta.

Vehicles: L'empresa adjudicatària aportarà els vehicles necessaris pel servei objecte d'aquest contracte. Aquests vehicles hauran de ser especialitzats i homologats. Amb capacitat i mitjans suficients per al transport d'animals de companyia i la seva atenció d'urgència quan sigui necessari. En el cas que s'hagi d'intervenir en casos de Síndrome de Noe, caldrà que es faci amb els vehicles adequats amb capacitat suficient per fer el desplaçament de tots els animals a la vegada i en correctes condicions.

L'empresa adjudicatària aportarà el material i medicació adients per a realitzar els serveis i garantirà que l'ús sigui el més convenient en cada cas.

7.5. Promoció de les adopcions.

Amb l'objectiu d'evitar que els animals recollits al municipi, s'acumulin a les instal·lacions afectant al seu benestar i per tal de facilitar que aquests puguin trobar-ne nous propietaris que tinguin cura d'ells, l'adjudicatari promourà les adopcions dels animals recollits. Aquests mecanismes podran incloure la difusió per qualsevol mitjà (premsa, ràdio, internet...). Els gossos només podran passar a ser candidats a adopció un cop transcorregut el termini legal per a la reclamació per part del propietari. D'acord amb la normativa vigent els animals de companyia seran donats en adopció: vacunats, desparasitats, esterilitzats i amb xip.

7.6 Cura i manteniment dels gossos.

L'adjudicatari vetllarà pel benestar dels animals durant la seva estança al centre. Els animals sempre seran tractats de manera adequada, sortiran a passejar diàriament i es permetrà, sempre que sigui possible, la interacció i relació entre ells i amb les persones (socialització). L'alimentació dels animals es farà sempre amb productes de qualitat i amb supervisió veterinària i tenint cura especials amb els cadells i els animals malalts.





Ajuntament de Polinyà

En qualsevol circumstància els animals tindran garantida l'assistència veterinària i es prendran les mesures oportunes per vetllar per la salut i el benestar dels animals.

