

PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS
CONTRACTACIÓ SOTMESA A REGULACIÓ NO HARMONITZADA
SERVEIS DE COMUNICACIONS DE VEU I DADES D'AMB INFORMACIÓ I
SERVEIS, S.A
CPS 12/2023

INDEX

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE	4
0.- INTRODUCCIÓ	31
I. DISPOSICIONS GENERALS	31
Primera. Objecte del contracte.....	31
Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte	31
Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit.....	32
Quarta. Termini de durada del contracte.....	32
Cinquena. Règim jurídic del contracte	32
Sisena. Admissió de variants	33
Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació	33
Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics	33
Novena. Aptitud per contractar	35
Desena. Solvència de les empreses licitadores	36
II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE.....	37
Onzena. Presentació de documentació i de proposicions	37
Dotzena. Mesa de contractació.....	44
Tretzena. Comitè d'experts.....	45
Catorzena. Determinació de la millor oferta	45
Quinzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació	48
Setzena. Garantia definitiva	50
Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment.....	51
Divuitena. Adjudicació del contracte.....	52
Dinovenen. Formalització i perfecció del contracte.....	52
III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	53
Vintena. Condicions especials d'execució.....	53
Vint-i-unena. Execució i supervisió dels serveis.....	53
Vint-i-dosena. Programa de treball.....	53
Vint-i-tresena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte.....	54
Vint-i-quatre. Persona responsable del contracte	55
Vint-i-cinquena. Resolució d'incidències	56
Vint-i-sisena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius	56
IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS.....	56

Vint-i-setena. Abonaments a l'empresa contractista.....	56
Vint-i-vuitena. Responsabilitat de l'empresa contractista.....	57
Vint-i-novena. Altres obligacions de l'empresa contractista i tractament de dades personals.....	58
Trenta. Propietat intel·lectual.....	61
Trenta-unena. Modificació del contracte.....	61
Trenta-dosena. Suspensió del contracte.....	62
Trenta-tresena. Clàusula ètica.....	62
V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE.....	64
Trenta-quatrena. Successió i Cessió del contracte.....	64
Trenta-cinquena. Subcontractació.....	65
Trenta-sisena. Revisió de preus.....	67
Trenta-setena. Recepció i liquidació.....	68
Trenta-vuitena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantiadefinitiva..	68
Trenta-novena. Resolució del contracte.....	68
VI. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL.....	69
Quarantena. Règim de recursos.....	69
Quaranta-unena. Arbitratge.....	70
Quaranta-dosena. Mesures cautelars.....	70
Quaranta-tresena. Règim d'invalidesa.....	70
Quaranta-quatrena. Jurisdicció competent.....	70
ANNEX 1 A.....	72
ANNEX 1 B.....	74
ANNEX 2.....	77
ANNEX 3.....	79
ANNEX 4.....	80
ANNEX 5.....	82
ANNEX 6.....	83

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A. Objecte del contracte

Descripció: L'objecte és la contractació dels serveis de comunicacions de veu i dades per a AMB Informació i Serveis, S.A (en endavant, AMB Informació).

Lots: Si. L'objecte del contracte es divideix en els lots següents:

- Lot 1: Serveis i sistemes de comunicació fixa de veu i dades.
- Lot 2: Serveis i sistemes de comunicació mòbil de veu i dades.

Els licitadors podran presentar oferta per ambdós lots. No obstant, s'haurà de presentar una oferta per a cada lot de forma separada. Un mateix licitador podrà ser adjudicatari de tots dos lots. No es contempla la possibilitat de presentar oferta integradora.

Codi CPV:

Per al Lot 1, el codi CPV d'aplicació és: 64200000-8 Telefonia fixa.

Per al Lot 2, el codi CPV d'aplicació és: 64212000-5 Telefonia mòbil.

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del preu per a cadascun dels lots

Per al càlcul en la determinació del preu de licitació s'han tingut en compte els preus mitjans estàndard consultats en les diferents ofertes de mercat d'aquest tipus de serveis en relació a les necessitats i a les especificacions d'AMB Informació, així com els preus oferts pels actuals proveïdors d'AMB Informació en aquest mateix servei.

La determinació del preu es realitza mitjançant l'anàlisi dels diferents preus en relació als productes i serveis descrits al Plec de Prescripcions Tècniques, segons el detall següent (línia base):

1.- Lot 1.- Serveis i sistemes de comunicació fixa de veu i dades:

1.1 Infraestructura i serveis associats: preus unitaris

Concepte	Descripció/Servei	Quantitat	Preu unitari mensual (€)	Preu total mensual (€)
Fibra Òptica + Serveis associats	Característiques mínimes: - Fibra 1000/1000 Mb (mínim) simètrica - Accés Internet màxima capacitat - IP estàtica - Línia de veu (2 numeracions). Consum mínim: 100 min./mes	2	100,00 €	200,00 €

	- Router, Servei d'instal·lació, manteniment i substitució de router inclosos			
Total mensual				200,00 €
Total anual				2.400,00 €
Total Contracte (24 mesos)				4.800,00 €

1.2 Serveis de veu: preus unitaris

Concepte	Descripció/Servei	Quantitat	Preu unitari Mensual (€)	Preu total mensual (€)
Línies digitals	Canals	36	17,00 €	612,00 €
	Número de capçalera	10	1,76 €	17,60 €
Línies analògiques	Línies de veu	3	15,00 €	45,00 €
Total mensual				674,60 €
Total anual				8.095,20 €
Total Contracte (24 mesos)				16.190,40 €

1.3. Bossa econòmica per a serveis de veu: a tant alçat

Atès que al llarg del contracte poden variar el número de línies de veu i/o números DDI contractats, en funció de les necessitats de cada moment, s'estableix una bossa econòmica per a noves necessitats o peticions que puguin sorgir en el marc d'execució del contracte en la que s'aplicaran els preus unitaris oferts pel licitador per als serveis de veu, amb la següent previsió econòmica:

Concepte	Descripció	Quantitat	Preu Total (€)
Bossa econòmica	Bossa econòmica per a noves necessitats, peticions o altes	1	4.000,00 €
Total contracte (24 mesos)			4.000,00 €

2.- Lot 2.- Serveis i sistemes de comunicació mòbil de veu i dades:

2.1 Línies mòbils personals i tarifes : preus unitaris

Concepte	Descripció/Servei	Quantitat màxima	Preu unitari mensual (€)	Preu total mensual (€)
Línies	IP estàtica	1	20,00 €	20,00 €

mòbils personals	Tarifa A – Característiques mínimes: - Trucades il·limitades - 500 SMS - Dades il·limitades (inclou ROAMING) - MultiSIM	2	30,00 €	60,00 €
	Tarifa B – Característiques mínimes: - Trucades il·limitades - 500 SMS - 15 Gb Navegació (inclou ROAMING) - MultiSIM	1	20,00 €	20,00 €
	Tarifa C – Característiques mínimes: - 1000 min (fixes i mòbils) + 1000 min (mateix contracte) - 500 SMS - 5Gb Navegació (inclou ROAMING)	12	15,00 €	180,00 €
Total mensual				280,00 €
Total anual				3.360,00 €
Total Contracte (24 mesos)				6.720,00 €

2.2 Línies mòbils M2M: preus unitaris

Concepte	Descripció/Servei	Quantitat màxima	Preu unitari mensual (€)	Preu total mensual (€)
Línies mòbils M2M	IP estàtica	4	20,00 €	80,00 €
	Connectivitat dedicada (APN) + 10 Gb Navegació (tipus Pool)	13	50,00 €	650,00 €
Total mensual				730,00 €
Total anual				8.760,00 €
Total Contracte (24 mesos)				17.520,00 €

2.3. Bossa econòmica: a tant alçat

Atès que al llarg del contracte poden variar el número de línies mòbils personals així com el número de línies M2M contractades i el pla de dades associat a les mateixes, en funció de les necessitats de cada moment, s'estableix una bossa econòmica per a noves necessitats o peticions que puguin sorgir en el marc d'execució del contracte, en la que s'aplicaran els preus unitaris oferts pel licitador en els anterior apartats, amb la següent

previsió econòmica:

Concepte	Descripció	Quantitat	Preu Total (€)
Bossa econòmica	Bossa econòmica per a noves necessitats, peticions o altes	1	4.500,00 €
Total contracte (24 mesos)			4.500,00 €

TAULES RESUM del càlcul del preu de la licitació:

LOT 1.- SERVEIS I SISTEMES DE COMUNICACIÓ FIXA DE VEU I DADES				
CONCEPTE	COSTOS MENSUALS (sense IVA)	COSTOS ANUALS (sense IVA)		COSTOS CONTRACTE INICIAL 24 mesos (sense IVA)
1.1. Infraestructura i serveis de	200,00 €	2.400,00 €		4.800,00 €
1.2. Serveis de Veu	674,60 €	8.095,20 €		16.190,40 €
1.3. Bossa econòmica				4.000,00 €
TOTAL LOT 1 (sense IVA)				24.990,40 €

LOT 2.- SERVEIS I SISTEMES DE COMUNICACIÓ MÒBIL DE VEU I DADES				
CONCEPTE	COSTOS MENSUALS (sense IVA)	COSTOS ANUALS (sense IVA)		COSTOS CONTRACTE INICIAL 24 mesos (sense IVA)
2.1. Línies mòbils personals i	280,00 €	3.360,00 €		6.720,00 €
2.2. Línies mòbil M2M i tarifes	730,00 €	8.760,00 €		17.520,00 €
2.3. Bossa econòmica				4.500,00 €
TOTAL LOT 2 (sense IVA)				28.740,00 €

Els preus pels serveis anteriorment indicats tenen caràcter de màxim a igualar o millorar pels licitadors en la seva oferta.

Als sols efectes de la valoració econòmica de cada lot i a la comparació de les diferents ofertes presentades, el licitador haurà d'incloure – juntament amb el desglossament dels preus unitaris – l'import del sumatori del resultat de l'aplicació dels preus unitaris referits al lot ofert tal com consta al respectiu annex 1, però sense tenir en compte a aquests efectes de valoració, l'import relatiu a la Bossa econòmica, que es mantindrà com un preu màxim fix, per la vigència del contracte de vint-i-quatre (24) mesos. En conseqüència, l'esmentat sumatori (sense tenir en compte l'import relatiu a la bossa econòmica), serà objecte de valoració mitjançant l'aplicació de la fórmula prevista a l'apartat H.2.A (proposta econòmica) del present plec.

En tot cas, qualsevol unitat, element, producte o servei auxiliar necessari per al correcte funcionament dels productes i serveis objecte del present contracte, que s'hagués omès però que hauria d'haver-se considerat com a necessari pel licitador en conèixer el plec de prescripcions tècniques per a elaborar el seu pressupost o oferta, es considerarà d'obligada execució/aportació sense cap cost addicional per a AMB Informació.

Els costos derivats de les altes de les línies i els serveis, pel canvi d'operadors que presten els serveis actualment, correran a càrrec d'AMB Informació.

Pel que fa a les pròrroques, aquestes es calcularan en base als preus unitaris oferts pel licitador en la seva oferta econòmica, aplicats a les unitats previstes durant les mateixes, més l'import de la Bossa econòmica corresponent anualitzada, d'acord amb el Pressupost màxim previst a l'apartat B3 d'aquest Plec.

B2. Pressupost base de licitació

El pressupost de licitació ascendeix a **53.730,40 €**, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

Pressupost base licitació	53.730,40 €
21% IVA	11.283,38 €
Total (amb IVA)	65.013,78 €

El pressupost de licitació es distribueix per lots de la següent manera:

	Pressupost base licitació	21 % IVA	Total (amb IVA)
Lot 1	24.990,40 €	5.247,98 €	30.238,38 €
Lot 2	28.740,00 €	6.035,40 €	34.775,40 €

Per a cada lot, l'adjudicació del contracte inicial i de les seves pròrroques es fixarà conforme als preus unitaris oferts pel licitador aplicats a les unitats previstes i a la durada del contracte, més el preu fix previst en concepte de Bossa econòmica. En cap cas, el preu màxim previst per a cada concepte s'ha d'entendre com un compromís contractual d'AMB Informació, podent ser el preu final inferior a la terminació del contracte inicial o de les pròrroques, com a resultat dels serveis demandats per AMB Informació i efectivament prestats i acreditats per l'adjudicatari.

B3. Valor estimat del contracte

L'import del valor estimat del contracte contempla, d'una banda, el valor màxim que pot arribar a tenir el contracte durant el termini d'execució establert i, d'altra banda, l'import previst per a possibles pròrroques.

En aquest sentit, el valor estimat de licitació ascendeix a **107.460,80€**, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

CONCEPTE	LOT 1 (sense IVA)	LOT 2 (sense IVA)	TOTAL (sense IVA)	IVA (21%)	IMPORT AMB IVA
contracte inicial (24 mesos)	24.990,40 €	28.740,00 €	53.730,40 €	11.283,38 €	65.013,78 €
Primera pròrroga (12 mesos)	12.495,20 €	14.370,00 €	26.865,20 €	5.641,69 €	32.506,89 €
Segona pròrroga (12 mesos)	12.495,20 €	14.370,00 €	26.865,20 €	5.641,69 €	32.506,89 €
TOTAL VEC	49.980,80 €	57.480,00 €	107.460,80 €	22.566,77 €	130.027,57 €

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària:

- Lot 1 i Lot 2: 007 Comunicacions 019 Comunicacions AMB Informació
- Lot 2 (mòbil): 007 Comunicacions 021 Comunicacions GIT

C2. Expedient d'abast plurianual: SI

Distribució de les anualitats (*):

CONCEPTE	LOT 1	LOT 2	TOTAL SENSE IVA	IVA	PREU AMB IVA
CONTRACTE INICIAL					
2024 (10 mesos)	10.412,67 €	11.975,00 €	22.387,67 €	4.701,41 €	27.089,08 €
2025 (12 mesos)	12.495,20 €	14.370,00 €	26.865,20 €	5.641,69 €	32.506,89 €
2026 (2 mesos)	2.082,53 €	2.395,00 €	4.477,53 €	940,28 €	5.417,81 €
Total contracte inicial	24.990,40 €	28.740,00 €	53.730,40 €	11.283,38 €	65.013,78 €
PRÒRROQUES					
Primera pròrroga					
2026 (10 mesos)	10.412,67 €	11.975,00 €	22.387,67 €	4.701,41 €	27.089,08 €
2027 (2 mesos)	2.082,53 €	2.395,00 €	4.477,53 €	940,28 €	5.417,81 €
Segona pròrroga					
2027 (10 mesos)	10.412,67 €	11.975,00 €	22.387,67 €	4.701,41 €	27.089,08 €
2028 (2 mesos)	2.082,53 €	2.395,00 €	4.477,53 €	940,28 €	5.417,81 €
Total pròrroques	24.990,40 €	28.740,00 €	53.730,40 €	11.283,38 €	65.013,78 €
TOTAL	49.980,80 €	57.480,00 €	107.460,80 €	22.566,77 €	130.027,57 €

(*) Aquesta distribució és orientativa i, en tot cas, restarà supeditada a la data definitiva d'inici del contracte; en aquest sentit, la distribució serà adaptada a les necessitats finals d'execució del contracte.

D. Termini de durada del contracte

Per a cada Lot:

S'estableix un termini d'execució de vint-i-quatre (24) mesos, a comptar des de la data de formalització del contracte o de finalització del contracte actualment vigent, la que sigui posterior.

Arribada la data de finalització del contracte, es preveu la possibilitat d'activar dues (2) pròrroques de dotze (12) mesos cadascuna d'elles.

En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, aquesta serà obligatòria per al contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP).

E. Variants

No.

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: Ordinària

Procediment d'adjudicació: Obert no harmonitzat.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí.

Forma i lloc de presentació: a través de tres (3) sobres per a cadascun dels dos Lots assenyalats al quals es presenti la licitadora, en format digital, que s'anomenaran Sobre A (documentació administrativa), Sobre B (proposta avaluable mitjançant judicis de valor), i Sobre C (proposta avaluable de forma automàtica) que hauran de presentar-se mitjançant l'eina Sobre Digital; en cap cas s'acceptarà cap proposta en format paper o a través d'un altre mitjà que no sigui l'indicat en el present plec.

S'adverteix a les empreses que no es pot incloure cap informació al Sobre A o B que contingui cap tipus d'informació que és objecte de valoració automàtica (Sobre C).

Segons s'exposa a la clàusula onzena, apartat 5 d'aquest plec, la proposició es podrà dur a terme mitjançant l'ús de l'empremta electrònica.

Termini de presentació: L'indicat a l'anunci de licitació.

Obertura de propostes: L'indicat a la clàusula 14.2. del Plec de Clàusules Particulars (en endavant, PCP)

G. Solvència i classificació empresarial

G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

Per al Lot 1:

Solvència econòmica i financera:

En qualsevol cas, les empreses licitadores hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera suficient que garanteixi el correcte compliment del contracte, d'acord amb l'article 87 ("Acreditació de la solvència econòmica i financera") de la LCSP, que com a mínim inclourà:

- a) Volum anual de negoci en l'àmbit al que es refereix el contracte (**volum de negoci específic**), referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles per import igual o superior a 18.742,80.- euros.

Per acreditar-ho caldrà aportar declaració de l'empresari indicant el volum de negocis de l'empresa **en l'àmbit del contracte** dins d'aquest període i presentar còpia dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o en el registre oficial en que hagi d'estar inscrit o, pels empresaris individuals, mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

- b) Justificar l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import igual o superior a 300.000,00.- euros.

Per acreditar-ho caldrà aportar certificat expedit per l'assegurador en el qual constin els imports, riscos assegurats i data de venciment de l'assegurança. El licitador es compromet a mantenir vigent l'assegurança mitjançant subscripció, pròrroga o renovació de la pòlissa durant tota la durada d'execució del contracte.

Solvència tècnica o professional:

En tot cas, les empreses hauran d'acreditar la solvència tècnica suficient que garanteixi el correcte compliment del contracte, d'acord amb l'article 90 ("Solvència tècnica o professional en els contractes de serveis") de la LCSP, que com a mínim inclourà:

- Una relació dels principals serveis o treballs realitzats en els darrers tres anys d'igual o anàloga naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, dels mateixos.

Aquests serveis o treballs s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector públic. Quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació.

Els certificats que s'aportin hauran de desglossar, amb prou detall, l'import executat durant cada any de la prestació del servei, el títol del servei i la identificació del client.

Els empresaris hauran d'acreditar haver executat, durant l'any de major execució del període indicat, un import mínim (sense impostos) de 8.746,64.-€.

- Acreditar estar en disposició de les següents certificacions en vigor o equivalents a nom de la pròpia empresa licitadora:
 - ISO 20000-1 – Capacitat i gestió del servei
 - ISO 27001 – Seguretat de la informació

S'acreditarà estar en disposició dels certificats mitjançant l'aportació de còpia dels mateixos.

Per al Lot 2:

Solvència econòmica i financera:

En qualsevol cas, les empreses licitadores hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera suficient que garanteixi el correcte compliment del contracte, d'acord amb l'article 87 ("Acreditació de la solvència econòmica i financera") de la LCSP, que com a mínim inclourà:

- a) Volum anual de negoci en l'àmbit al que es refereix el contracte (**volum de negoci específic**), referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles per import igual o superior a 21.555,00.- euros.

Per acreditar-ho caldrà aportar declaració de l'empresari indicant el volum de negocis de l'empresa **en l'àmbit del contracte** dins d'aquest període i presentar còpia dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o en el registre oficial en que hagi d'estar inscrit o, pels empresaris individuals, mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

- b) Justificar l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import igual o superior a 300.000.- euros.

Per acreditar-ho caldrà aportar certificat expedit per l'assegurador en el qual constin els imports, riscos assegurats i data de venciment de l'assegurança. El licitador es compromet a mantenir vigent l'assegurança mitjançant subscripció, pròrroga o renovació de la pòlissa durant tota la durada d'execució del contracte.

Solvència tècnica o professional:

En tot cas, les empreses hauran d'acreditar la solvència tècnica suficient que garanteixi el correcte compliment del contracte, d'acord amb l'article 90 ("Solvència tècnica o professional en els contractes de serveis") de la LCSP, que com a mínim inclourà:

1. Una relació dels principals serveis o treballs realitzats en els darrers tres anys d'igual o anàloga naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, dels mateixos.

Aquests serveis o treballs s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector públic. Quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació.

Els certificats que s'aportin hauran de desglossar, amb prou detall, l'import executat durant cada any de la prestació del servei, el títol del servei i la identificació del client.

Els empresaris hauran d'acreditar haver executat, durant l'any de major execució del període indicat, un import mínim (sense impostos) de 10.059,00.-euros.

2. Acreditar estar en disposició de les següents certificacions a nom de la pròpia empresa licitadora:
 - ISO 20000-1 – Capacitat i gestió del servei
 - ISO 27001 – Seguretat de la informació

Per a tots els Lots:

L'adjudicació es farà amb l'empresa que, superant els llindars de solvència econòmica i financera i de solvència tècnica necessàries, presenti l'oferta que, en el seu conjunt, sigui considerada com la més avantatjosa, seguint els criteris de valoració detallats en

el present plec.

El compliment dels requisits de solvència s'haurà d'informar a l'apartat corresponent del DEUC on només caldrà indicar la resposta a la pregunta de si compleixen amb tots els criteris de selecció requerits. La seva acreditació només l'haurà d'efectuar l'empresa que resulti proposada com adjudicatària.

S'adverteix a les empreses licitadores que no es poden incloure informacions al Sobre A o Sobre B que siguin objecte de valoració al Sobre C (criteris automàtics). En cas contrari, la Mesa o Òrgan de contractació podran determinar l'exclusió de l'empresa que hagi inclòs aquesta informació.

G2. Classificació empresarial

No s'aplica

G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

No s'aplica.

G4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental

Sí. L'empresa adjudicatària haurà d'estar en disposició de les següents certificacions o equivalents en vigor:

- Certificació ISO 20000-1 – Capacitat i gestió del servei. Certificació orientada a garantir les millors pràctiques per a la gestió dels serveis TI, millorar la qualitat dels serveis, la satisfacció del client i reduir costos.

Es considera necessari que el licitador disposi d'aquesta certificació ja que ajuda a garantir la qualitat de la prestació del servei, identifica els riscos associats al mateix, garanteix el compliment dels requisits legals i regulatoris del sector de les telecomunicacions, afavoreix l'eficiència en la prestació dels serveis, fomenta la millora contínua dels processos i serveis, i la transparència en la prestació dels mateixos.

- Certificació ISO 27001 – Seguretat de la informació. Certificació orientada a garantir la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació d'una organització i dels sistemes i aplicacions que la tracten.

Aquesta certificació ajuda a garantir que es compleixen les normes relatives a la seguretat en el sector de les telecomunicacions; que s'han establert mecanismes adequats per a protegir la infraestructura de telecomunicacions i les dades dels clients; que es protegeix la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació. Així mateix ajuda a garantir que el licitador pot adoptar, d'una manera adequada, una resposta a incidents de seguretat de la informació.

H. Criteris d'adjudicació

H.1- Disposicions generals per a tots els lots.

Les proposicions presentades i admeses seran estudiades, homogeneïtzades, valorades i ponderades, d'acord amb tot allò que s'esmenta i formula en aquesta lletra del quadre de característiques del contracte.

L'adjudicació es farà a la proposició amb millor relació qualitat-preu, que serà aquella que obtingui la major puntuació d'entre totes aquelles proposicions admeses a licitació, en funció dels criteris de puntuació establerts en aquesta lletra del quadre de característiques del contracte.

No obstant l'anterior, AMB INFORMACIÓ I SERVEIS, S.A. podrà deixar sense efecte el procediment de contractació, quan concorrin circumstàncies de caràcter fàctic o jurídic que, de manera lògica i raonable, imposin la prevalença de l'interès públic a la vista de les necessitats que busca satisfer el contracte, podent igualment desistir o renunciar a la licitació per motius d'interès públic degudament motivats a l'expedient.

En el cas que, en aplicació dels criteris d'adjudicació, cap de les ofertes presentades obtingui una puntuació superior a la meitat dels punts, l'òrgan de contractació podrà declarar deserta la licitació.

Les resolucions seran motivades.

La resolució d'adjudicació s'ha de notificar als licitadors mitjançant notificació electrònica a través de l'E-NOTUM i s'ha de publicar al perfil del contractant; en aquest sentit, s'enviarà un avís de posada a disposició de la notificació a l'adreça de correu electrònic que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions; l'esmentat correu contindrà un enllaç per accedir a la notificació.

H.2.- Criteris d'adjudicació del contracte.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació de la present contractació són els que seguidament es detallen:

H.2.1. PER AL LOT 1

H.2.1.A.- Proposta econòmica (Criteris d'adjudicació quina avaluació depèn de fórmules automàtiques) (Sobre C): fins a 65 punts

El preu ofert pel licitador es presentarà segons el valor especificat en la variable P_{Lot1} , de l'Annex 1.A del present plec per al lot 1, que serà el sumatori dels conceptes detallats en el subapartat 1 (Lot 1) de l'apartat B1 del Quadre de Característiques del Contracte (en endavant QCC) del present Plec excepte el preu fix establert per a la Bossa econòmica:

$$P_{Lot1} = \text{Preu Infraestructura i serveis associats (Apartat 1.1.)} + \text{Preu Serveis de Veu (Apartat 1.2.)}$$

En tot cas, quedaran excloses de la licitació les ofertes que superin el tipus de licitació de sortida així com qualsevol dels preus unitaris especificats en els apartats 1.1. i 1.2. i, per tant, no es tindran en compte a efectes dels càlculs especificats a continuació.

Es donarà la màxima puntuació a l'oferta més econòmica i la resta de propostes es valoraran d'acord amb el procediment següent:

- Per a cada oferta es calcularà la baixa econòmica oferta "B(%)", que s'expressa en % i en valors positius, segons la següent definició:

$$B(\%) = (-1) \times \frac{PLot1 - 20.990,40.€}{20.990,40.€} \times 100$$

- Es calcularà el valor mitjà "corregit" ($B_{mig,c}$) del conjunt de les baixes ofertes.

Es parla de valor mitjà de les ofertes "corregit" ja que, en funció del nombre d'ofertes presentades, es tindran en compte totes o s'eliminaran els extrems segons el següent criteri:

- No s'eliminarà cap oferta, si s'han presentat 6 o menys.
 - S'eliminaran l'oferta més baixa i la més alta, si hi ha entre 7 i 10 ofertes;
 - S'eliminaran les dues més altes i les dues més baixes, si hi ha entre 11 i 20 ofertes presentades;
 - S'eliminaran les tres més altes i les tres més baixes, si hi ha més de 20 ofertes presentades;
- Es determinarà la puntuació de cada oferta a partir de la formulació següent:

Si $B(\%) < B_{mig,c}$

$$Punts = \frac{(60 \times B_{max} - 65 \times B_{mig,c}) \times B(\%)^2 - (120 \times B_{max} - 125 \times B_{mig,c}) \times B_{mig,c} \times B(\%)}{B_{mig,c}^2 \times (B_{mig,c} - B_{max})}$$

Si $B_{mig,c} \leq B(\%) \leq B_{max}$

$$Punts = \frac{5 \times B(\%) + 60 \times B_{max} - 65 \times B_{mig,c}}{B_{max} - B_{mig,c}}$$

La puntuació que s'obtindrà, s'avalua, per tant, en funció de la Baixa Màxima (B_{max}) i del valor mitjà "corregit" ($B_{mig,c}$) del conjunt de les baixes ofertes.

H.2.1.B.- Proposta tècnica. (Criteris d'adjudicació quina avaluació depèn d'un judici de valor) (Sobre B)

Per a la proposta tècnica fins a **35** punts, caldrà donar resposta de forma separada als punts especificats en els següents apartats en relació amb les especificacions contingudes al Plec de Prescripcions Tècniques. De la mateixa manera, la resposta al plec haurà d'incloure una menció específica a les consideracions que s'apunten a continuació per a cada apartat.

La proposta tècnica ha d'incloure, com a mínim, els següents continguts, amb una extensió màxima global de **25 pàgines**, amb una mida de lletra mínim 11, lletra tipus Arial o similar. Aquelles propostes que superin aquests límits en alguns dels seus apartats, no es consideraran objecte de valoració el nombre de pàgines sobre-passants

dels llistats definits. A aquests efectes, no es computaran les pàgines destinades als índexs, les portades, les pàgines separadores o els **annexes que s'hagin indicat explícitament com a tals en els plecs**.

Sens perjudici de la puntuació detallada en els següents apartats, respecte de cadascuna de les propostes tècniques presentades, se'n farà una valoració tècnica global, per tal de verificar-ne la seva viabilitat general així com confirmar que s'ajusta al plantejament del contracte des d'un punt de vista de solució tècnica, metodologia, planificació, equip de treball així com qualsevol altre element que s'hagi previst als plecs.

No es valorarà la informació que no sigui rellevant i que no aportï valor al contracte, així com aquella que comporti una simple repetició dels requisits mínims previstos al Plec de prescripcions tècniques.

En cap cas, es podran indicar preus, tarifes o descomptes.

De conformitat amb el contingut establert al plec de prescripcions tècniques, el licitador haurà de donar resposta als següents punts.

H.2.1.B.1.- Solució tècnica proposada (fins a 8 punts)

Atenent a la necessitat de migrar les actuals línies RDSI i línies analògiques, per la retirada dels cables de coure i les corresponents centraletes, s'ha de definir el sistema que utilitzarà la licitadora per a realitzar aquesta migració, que haurà de complir, com a mínim, amb les mateixes prestacions que tenen les actuals línies.

La descripció de la solució tècnica contindrà, com a mínim, la següent informació:

- Tipologia de xarxa d'accés (directe o indirecte) i tecnologia d'accés (FO, Radio, etc.), connexió redundant i evolució prevista per als 4 propers anys.
- Serveis de connectivitat:
 - Descripció de les facilitats incloses en cadascun dels serveis de connectivitat.
 - Mecanismes de contingència i backup.

En especial, es valorarà:

- La garantia del cabal de dades de la fibra òptica 1000/1000Mb simètrica.
- El grau de detall i d'idoneïtat per a les necessitats d'AMB informació de la descripció dels serveis de connectivitat proposats i de les facilitats incloses en cadascun d'ells, així com dels mecanismes de contingència i backup.
- L'aportació d'una taula relacional per a cadascun dels serveis i eines d'AMB INFORMACIÓ, indicant i descrivint la tipologia de la xarxa i tecnologia d'accés, la connexió i l'evolució prevista.
- Que el licitador ofereixi un pla d'emergència que funcioni com a backup, entrant

automàticament en funcionament en cas de caiguda de l'enllaç principal, tant del servei de veu com del servei de dades (connexió a internet).

Les solucions hauran de complir com a mínim les característiques detallades en els requeriments i especificacions tècniques del plec tècnic.

H.2.1.B.2. Pla d'implantació (fins a 8,5 punts)

El contingut del pla d'implantació haurà de contenir la següent informació:

- Conjunt de tasques a realitzar en la fase d'implantació, i recursos materials destinats al mateix, així com el calendari previst al Pla d'implantació.
- Metodologia de treball del projecte, de seguiment, i de control de qualitat.
- Pla de portabilitat previst. La proposta haurà de descriure la viabilitat i el pla de portabilitat de les actuals numeracions i de les IP's fixes, en cas que sigui possible. En cas contrari, la proposta tècnica haurà de descriure el procés de migració a les noves numeracions i IP's fixes per garantir la plena disponibilitat del serveis d'AMB Informació i sempre sota la coordinació dels plans de comunicació d'AMB Informació que se'n derivin.
- Metodologia de les proves a realitzar.
- Solucions d'emergències i contingències sobrevingudes durant l'execució del contracte preveient les possibles incidències que puguin resultar de l'execució del contracte i les vies per a la seva resolució.

Es valorarà, en especial:

- La cobertura dels horaris i canals de comunicació, que hauran de quedar especificats en el cos de l'oferta.
- Que la metodologia o sistema de gestió de qualitat que seguirà el licitador per garantir el control de qualitat en cada implantació permeti assegurar el bon funcionament de la infraestructura i la minimització de riscos.
- L'adequació de les actuacions descrites al Pla, per assegurar el bon funcionament de la infraestructura i la minimització de riscos.

H.2.1.B.3. Pla d'explotació (fins a 8,5 punts)

El pla d'explotació ha d'especificar la metodologia d'explotació del servei proposada pel licitador durant l'execució del contracte.

En aquest apartat, s'hauran de contemplar els aspectes detallats a continuació:

- Gestió comercial, procediments d'atenció comercial i provisió de serveis, interlocutors, perfils, horari i eines.
- Elaboració d'informes de tràfic i rendiment i de Qualitat i compliment de SLA's.

Els licitadors podran presentar en un annex una proposta o exemples de format, continguts i mode de consulta dels informes.

- Facturació dels serveis: els licitadors podran indicar en un annex a les seves propostes el format, continguts, nivell de detall, eines de consulta, data i presentació factura i altres.
- Descripció de la plataforma de gestió de l'operador o portal d'usuari per facilitar la informació sobre l'estat del servei: descripció de funcionalitats i formats d'exemple.

Es valorarà el grau de detall dels elements esmentats anteriorment.

En especial, es valorarà:

- Una proposta de gestió comercial amb una síntesi dels perfils, horaris i eines/canals d'interlocució el més detallada possible.
- La proposta de presentació d'informes el més flexible i funcional possible per fer un correcte seguiment de la qualitat del servei i del grau de compliment dels SLA's.
- Que la proposta de facturació faciliti la comprensió dels elements facturats, amb un grau de detall que permeti analitzar adequadament els conceptes englobats en la mateixa.
- Que la plataforma sigui àgil, accessible i que mostri les dades que permetin a l'usuari rebre la informació d'una forma clara, entenedora i amb prou detall per efectuar les anàlisis escaients.

H.2.1.B.4 Pla de qualitat (fins a 10 punts)

El pla de qualitat que el licitador proposa per a l'execució del contracte haurà de contenir el següent:

- Metodologia de l'operador per garantir el compliment dels compromisos.
- Certificacions d'empresa d'aplicació als serveis objectes del contracte. Per poder valorar-les, s'haurà de presentar còpia de les certificacions, com un Annex.
- Taula de SLA's proposats. El licitador haurà de presentar la seva proposta de SLA que haurà de ser, com a mínim, els SLA previstos al Plec de Prescripcions Tècniques, seguint el model que es detalla a continuació:

Generals del servei	Unitat de mesura	SLA proposat
Percentatge de trucades no ateses al CAU (Centre Atenció a Usuaris)	%	
Temps mig d'espera en les trucades al CAU	Segons	
	Temps de resposta comercial	
• Per als serveis de catàleg que no requereixen de realització de	Dies hàbils	

projectes o estudis		
Per als serveis de catàleg que requereixen realització de projectes o estudis	Dies hàbils	
Temps de lliurament dels informes mensuals	Dia del mes	
Temps màxim d'interrupció per a manteniment programat	Hores	
Nombre màxim d'interrupcions per a manteniments programats	Unitat per any	

Servei de connectivitat	Unitat de mesura	SLA proposat
Temps de provisió		
Accés internet	Dies hàbils	
Accés analògic	Dies hàbils	
Accés bàsic RDSI	Dies hàbils	
Accés Primari	Dies hàbils	
Temps associats a la gestió de canvis		
Si requereix canvi en la infraestructura	Dies hàbils	
Reconfiguració de l'equipament	Dies hàbils	
Disponibilitat dels serveis crítics	% trimestral	
Disponibilitat dels serveis no crítics	% trimestral	
Temps de resolució		
Accés internet	Hores	
Accés analògic	Hores	
Accés bàsic RDSI	Hores	
Accés bàsic SIP	Hores	
Accés Primari	Hores	

Gestió del trànsit	Unitat de mesura	SLA proposat
Temps mig d'establiment de trucades:		
• Metropolitanes	segons	
• Provincials	segons	
• Nacionals	segons	
• Internacionals comunitàries	segons	
Percentatge de trucades fallides:		
• Metropolitanes	%	
• Provincials	%	
• Nacionals	%	
• Internacionals comunitàries	%	

Es valorarà, en especial:

- El grau d'adequació de la metodologia proposada per garantir la qualitat del servei.
- El grau de millora dels SLA's proposats pel licitador en relació amb els SLA mínims contemplats a la taula de a l'Annex 1 del Plec de Prescripcions Tècniques.
- Es valoraran favorablement les certificacions d'empreses que tinguin relació directa amb la prestació d'aquests serveis com, per exemple, la certificació ISO 9001 en vigor, com a garantia de la qualitat en els processos de l'organització, la satisfacció del client final, el seguiment als proveïdors externs i la millora contínua de l'empresa; la certificació ISO 14001 en vigor, com a garantia del compromís de l'empresa envers la sostenibilitat i consciència mediambiental, o altres certificacions que aportin qualitat a la prestació del servei.

Cada criteri de valoració indicat als apartats H.2.1.B.1 a H.2.1.B.4. es valorarà d'acord amb la següent escala:

- Poc adient (proposta insuficient per al servei requerit, generalista o poc ajustada a les necessitats de l'òrgan de contractació): de 0 a 30% de la

puntuació assignada al criteri.

- Adient (proposta suficient per al servei requerit, ajustada a les necessitats de l'òrgan de contractació): de 31% a 70% de la puntuació assignada al criteri.
- Molt adient (proposta molt adequada per al servei requerit i a les necessitats de l'òrgan de contractació): de 71% a 100% de la puntuació assignada al criteri.

La puntuació mínima per a procedir a l'obertura del Sobre C de proposta econòmica i altres criteris d'adjudicació de valoració automàtica, serà de 18 punts en els criteris d'adjudicació quina avaluació depèn d'un judici de valor. En cas de que no s'assoleixi la puntuació mínima de 18 punts, s'acordarà l'exclusió del licitador i no s'obrirà el Sobre C relatiu a criteris d'adjudicació de valoració automàtica.

H.2.2. PER AL LOT 2:

H.2.2.A.- Proposta econòmica (Criteris d'adjudicació quina avaluació depèn de fórmules automàtiques) (Sobre C): fins a 65 punts

El preu ofert pel licitador es presentarà segons el valor especificat en la variable P_{Lot2} de l'Annex 1.B del present plec per al lot 2, que serà el sumatori dels conceptes detallats en el subapartat 2 (Lot 2) de l'apartat B1 del Quadre de Característiques del Contracte (en endavant QCC) del present Plec, exceptuant l'import corresponent al preu fix de la Bossa econòmica:

$$P_{Lot2} = \text{Preu Línies Mòbils personals i tarifes (Apartat 2.1.)} + \text{Preu Línies Mòbils M2M (Apartat 2.2.)}$$

En tot cas, quedaran excloses de la licitació les ofertes que superin el tipus de licitació de sortida així com qualsevol dels preus unitaris especificats en els apartats 2.1. i 2.2. i, per tant, no es tindran en compte a efectes dels càlculs especificats a continuació.

Es donarà la màxima puntuació a l'oferta més econòmica i la resta de propostes es valoraran d'acord amb el procediment següent:

- Per a cada oferta es calcularà la baixa econòmica oferta "B(%)", que s'expressa en % i en valors positius, segons la següent definició:

$$B(\%) = (-1) \times \frac{P_{Lot2} - 24.240\text{€}}{24.240\text{€}} \times 100$$

- Es calcularà el valor mitjà "corregit" ($B_{mig,c}$) del conjunt de les baixes ofertes.

Es parla de valor mitjà de les ofertes "corregit" ja que, en funció del nombre d'ofertes presentades, es tindran en compte totes o s'eliminaran els extrems segons el següent criteri:

- No s'eliminarà cap oferta, si s'han presentat 6 o menys.
- S'eliminaran l'oferta més baixa i la més alta, si hi ha entre 7 i 10 ofertes;

- S'eliminaran les dues més altes i les dues més baixes, si hi ha entre 11 i 20 ofertes presentades;
- S'eliminaran les tres més altes i les tres més baixes, si hi ha més de 20 ofertes presentades;
- Es determinarà la puntuació de cada oferta a partir de la formulació següent:

Si $B(\%) < B_{mig,c}$

$$Punts = \frac{(60 \times B_{max} - 65 \times B_{mig,c}) \times B(\%)^2 - (120 \times B_{max} - 125 \times B_{mig,c}) \times B_{mig,c} \times B(\%)}{B_{mig,c}^2 \times (B_{mig,c} - B_{max})}$$

Si $B_{mig,c} \leq B(\%) \leq B_{max}$

$$Punts = \frac{5 \times B(\%) + 60 \times B_{max} - 65 \times B_{mig,c}}{B_{max} - B_{mig,c}}$$

La puntuació que s'obtindrà, s'avalua, per tant, en funció de la Baixa Màxima (B_{max}) i del valor mitjà "corregit" ($B_{mig,c}$) del conjunt de les baixes ofertes.

H.2.2.B.- Proposta tècnica. (Criteris d'adjudicació quina avaluació depèn d'un judici de valor) (Sobre B)

Per a la proposta tècnica fins a **35** punts, caldrà donar resposta de forma separada als punts especificats en els següents apartats en relació amb les especificacions contingudes al Plec de Prescripcions Tècniques De la mateixa manera, la resposta al plec haurà d'incloure una menció específica a les consideracions que s'apunten a continuació per a cada apartat.

La proposta tècnica ha d'incloure, com a mínim, els següents continguts, amb una extensió màxima global de **25 pàgines**, amb una mida de lletra mínim 11, lletra tipus Arial o similar. Aquelles propostes que superin aquests límits en alguns dels seus apartats, no es consideraran objecte de valoració el nombre de pàgines sobre-passants dels límits definits. A aquests efectes, no es computaran les pàgines destinades als índexs, les portades, les pàgines separadores o els **annexes que s'hagin indicat explícitament com a tals en els plecs**.

Sens perjudici de la puntuació detallada en els següents apartats, respecte de cadascuna de les propostes tècniques presentades, se'n farà una valoració tècnica global, per tal de verificar-ne la seva viabilitat general així com que confirmi que s'ajusta al plantejament del contracte des d'un punt de vista de solució tècnica, metodologia, planificació, equip de treball així com qualsevol altre element que s'hagi previst als plecs.

No es valorarà la informació que no sigui rellevant i que no aportï valor al contracte, així com aquella que comporti una simple repetició dels requisits mínims previstos al Plec de prescripcions tècniques.

En cap cas, es podran indicar preus, tarifes o descomptes.

De conformitat amb el contingut establert al plec de prescripcions tècniques, el licitador haurà de donar resposta als següents punts.

H.2.2.B.1.- Solució tècnica proposada (fins a 8 punts)

La descripció de la solució tècnica contindrà, com a mínim, la següent informació:

- Funcionalitats i característiques del servei de comunicació mòbil.
- Grau de cobertura segons s'especifica a l'apartat 7.2.3 del Plec Tècnic.
- Pla de numeració previst: garantir almenys la portabilitat de les línies de veu i la numeració IP prevista per les línies M2M.
- Llistat d'operadors amb acords d'itinerància.

En especial, es valorarà:

- El grau de detall i d'idoneïtat per a les necessitats d'AMB informació de la descripció dels serveis de connectivitat proposats i de les facilitats incloses en cadascun.
- Que es contemplin un nombre d'operadors amb acords d'itinerància el més ampli possible.

Les solucions hauran de complir, com a mínim, les característiques detallades en els requeriments i especificacions tècniques del plec tècnic.

H.2.B.2.- Pla d'implantació (fins a 8,5 punts)

El contingut del pla d'implantació haurà de contenir la següent informació:

- Conjunt de tasques a realitzar en la fase d'implantació, i recursos materials destinats al mateix, així com el calendari previst al Pla d'implantació.
- Metodologia de treball del projecte, de seguiment, i de control de qualitat.
- Pla de portabilitat previst. La proposta haurà de descriure la viabilitat i el pla de portabilitat de les actuals numeracions i de les IP's estàtiques, en cas que sigui possible. En cas contrari, la proposta tècnica haurà de descriure el procés de migració a les noves numeracions i IP's estàtiques per garantir la plena disponibilitat del serveis d'AMB Informació i sempre sota la coordinació dels plans de comunicació d'AMB Informació que se'n derivin.
- Metodologia de les proves a realitzar.
- Solucions d'emergències i contingències sobrevingudes durant l'execució del contracte preveient les possibles incidències que puguin resultar de l'execució del contracte i les vies per a la seva resolució.

Es valorarà, en especial:

- La cobertura dels horaris i canals de comunicació, que hauran de quedar especificats en el cos de l'oferta.
- Que la metodologia o sistema de gestió de qualitat que seguirà el licitador per garantir el control de qualitat en cada implantació permeti assegurar el bon

funcionament de la infraestructura i la minimització de riscos.

- L'adequació de les actuacions descrites al Pla, per assegurar el bon funcionament de la infraestructura i la minimització de riscos.

H.2.2.B.3 Pla d'explotació (fins a 8,5 punts)

De conformitat amb el plec de prescripcions tècniques que regeix el contracte, el pla d'explotació ha d'especificar la metodologia d'explotació del servei proposada pel licitador durant l'execució del contracte.

En aquest apartat, s'hauran de contemplar els aspectes detallats a continuació:

- Gestió comercial, procediments d'atenció comercial i provisió de serveis, interlocutors, perfils, horari i eines.
- Elaboració d'informes de tràfic i rendiment i de Qualitat i compliment d'SLA's. Els licitadors podran presentar en un annex una proposta o exemples de format, continguts i mode de consulta dels informes.
- Facturació dels serveis: els licitadors podran indicar en un annex a les seves propostes el format, continguts, nivell de detall, eines de consulta, data i presentació de factura i altres.
- Descripció de la plataforma de gestió de l'operador o portal d'usuari per facilitar la informació sobre l'estat del servei: descripció de funcionalitats i formats d'exemple.

Es valorarà el grau de detall dels elements esmentats anteriorment.

Es valorarà, en especial:

- Que el licitador proposi els mecanismes que aplicarà de forma proactiva per tal de notificar a AMB Informació aquells casos en què la tarifa contractada estigui sobredimensionada o infradimensionada, fent les recomanacions necessàries per a un canvi de tarifa.
- De la mateixa manera, es valorarà que el licitador defineixi els mecanismes que aplicarà per tal d'informar a AMB Informació amb l'antelació suficient sobre aquells casos en què la tarifa estigui a punt d'esgotar-se.
- Que la proposta de facturació faciliti la comprensió dels elements facturats, amb un grau de detall que permeti analitzar adequadament els conceptes englobats en la mateixa.
- Que la plataforma sigui àgil, accessible i que mostri les dades que permetin a l'usuari rebre la informació d'una forma clara, entenedora i amb prou detall per efectuar les anàlisis escaients.

H.2.2.B.4 Pla de qualitat (fins a 10 punts)

El pla de qualitat que el licitador proposa per a l'execució del contracte haurà de contenir el següent contingut:

- Metodologia de l'operador per garantir el compliment dels compromisos.
- Certificacions d'empresa d'aplicació als serveis objectes del contracte.
- Taula de SLA's proposats. El licitador haurà de presentar la seva proposta de SLA que haurà de ser, com a mínim, els SLA previstos al Plec de Prescripcions Tècniques, seguint el model que es detalla a continuació:

Generals del servei	Unitat de mesura	SLA proposat
Percentatge de trucades no ateses en el CAU (Centre Atenció Usuaris)	%	
Temps mig d'espera en les trucades al CAU	Segons	
Temps de resposta comercial		
Per als serveis de catàleg que no requereixen de realització de projectes o estudis	Dies hàbils	
Per als serveis de catàleg que requereixen realització de projectes o estudis	Dies hàbils	
Temps de lliurament dels informes mensuals		
Gestió d'altres	Hores	
Gestió de baixes, canvis i activacions	Hores	
Disponibilitat de la xarxa per a cada tecnologia (GPRS, GSM, UMTS,...)	%	
Avaria en una línia mòbil	Hores	
Percentatge de trucades amb temps d'establiment superior a 5 segons	%	
Percentatge de trucades interrompudes	%	
Percentatge de trucades no completades	%	

Es valorarà, en especial:

- El grau d'adequació de la metodologia proposada per garantir la qualitat del servei.
- El grau de millora dels SLA's proposats pel licitador en relació amb els SLA mínims contemplats a la taula de l'Annex 1 del Plec de Prescripcions Tècniques.

- Es valoraran favorablement les certificacions d'empreses que tinguin relació directa amb la prestació d'aquests serveis com, per exemple, la certificació ISO 9001 en vigor, com a garantia de la qualitat en els processos de l'organització, la satisfacció del client final, el seguiment als proveïdors externs i la millora contínua de l'empresa; la certificació ISO 14001 en vigor, com a garantia del compromís de l'empresa envers la sostenibilitat i consciència mediambiental, o altres certificacions que aportin qualitat a la prestació del servei.

Cada criteri de valoració indicat als apartats H.2.2.B.1 a H.2.2.B.4.es valorarà d'acord amb la següent escala:

- Poc adient (proposta insuficient per al servei requerit, generalista o poc ajustada a les necessitats de l'òrgan de contractació): de 0 a 30% de la puntuació assignada al criteri.
- Adient (proposta suficient per al servei requerit, ajustada a les necessitats de l'òrgan de contractació): de 31% a 70% de la puntuació assignada al criteri.
- Molt adient (proposta molt adequada per al servei requerit i a les necessitats de l'òrgan de contractació): de 71% a 100% de la puntuació assignada al criteri.

La puntuació mínima per a procedir a l'obertura del Sobre C de proposta econòmica i altres criteris d'adjudicació de valoració automàtica, serà de 18 punts en els criteris d'adjudicació quina avaluació depèn d'un judici de valor. En cas de que no s'assoleixi la puntuació mínima de 18 punts, s'acordarà l'exclusió del licitador i no s'obrirà el Sobre C relatiu a criteris d'adjudicació de valoració automàtica.

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Tindran la consideració d'anormals o desproporcionades, aquelles ofertes econòmiques que es trobin en els següents supòsits:

- 1.- Quan concorren un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
- 2.- Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- 3.- Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, s'exclourà per al càlcul d'aquesta mitja l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a l'esmentada mitja.
- 4.- Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superior a l'esmentada mitja en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitja només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitja es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

Quan una oferta tingui aquesta consideració, de conformitat amb l'article 149 LCSP, l'òrgan de contractació haurà de demanar una justificació detallada del cost dels serveis a prestar.

En concret, l'òrgan de Contractació sol·licitarà als licitadors afectats, per escrit, la informació i les justificacions que consideri oportunes en relació als diferents components de la seva proposició, el que haurà de complimentar-se en el termini màxim de 5 dies hàbils (a aquests efectes, els dissabtes no tenen la consideració d'hàbils).

Un cop rebuda la informació i les justificacions sol·licitades, l'òrgan de contractació demanarà, si s'escau, un informe tècnic dels serveis tècnics de l'entitat de valoració de les justificacions dels licitadors incorreguts en presumpta oferta anormal o desproporcionada.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

No s'aplica.

K. Garantia provisional

No s'aplica.

L. Garantia definitiva

Si.

Import: 5% del preu final ofert, exclòs l'IVA

Forma de constitució: En efectiu, mitjançant aval d'entitat autoritzada a operar a Espanya intervingut notarialment o mitjançant assegurança de caució per entitat asseguradora autoritzada a operar en aquest ram intervinguda notarialment.

M. Condicions especials d'execució

En el present Plec s'estableixen les següents condicions especials d'execució del contracte que tindran la consideració d'obligació essencial del mateix:

1.- Mantenir durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials empleats en l'execució del contracte, establertes en el conveni que li sigui d'aplicació en el moment de presentar l'oferta excepte que sigui per acord entre l'empresa i la representació dels treballadors. El compliment d'aquesta condició especial d'execució s'haurà de justificar a sol·licitud d'AMB Informació.

2.- En compliment de les normes sociolaborals en el procés productiu i distribució comercial, els licitadors s'obliguen a complir amb les normes sociolaborals vigents a Espanya, la Unió Europea o establertes per l'Organització Internacional del Treball. El compliment d'aquesta condició especial d'execució s'haurà de justificar a sol·licitud d'AMB Informació.

3.- L'adjudicatari, ha de complir amb les obligacions i responsabilitat definides a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de Desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels

Drets Digitals (LOPD-GDD) i normativa complementària; i amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personal i a la lliure circulació d'aquestes dades aplicant – en cas de tractament de dades personals per compte d'AMB Informació en qualitat d'encarregat de tractament – de les obligacions i principis recollits en els presents plecs i els Plecs tècnics.

La prestació del servei comporta tractament de dades personals per compte d'AMB Informació amb les característiques següents, de conformitat amb el que es disposa en l'article 122.2. lletra a) de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic:

- Finalitat: prestació de serveis de telecomunicacions
- Tipologia de dades: dades identificatives.
- Col·lectiu: personal d'AMB Informació

S'estableixen als plecs de licitació les condicions i requisits que ha d'acomplir l'adjudicatari, atès que la prestació del servei requereix que faci tractament de dades personals, en la seva condició d'Encarregat de Tractament.

Atès que el contracte requereix que el contractista faci tractament de dades personals responsabilitat d'AMB Informació o de tercers a qui dona servei, l'adjudicatari en tant que Encarregat de Tractament haurà de complir amb les obligacions de recollides a la clàusula 29.2.- Tractament de dades personals i al Plec de Prescripcions Tècniques.

4.- Clàusula Ètica:

Els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

En tot cas, són condicions especials d'execució del contracte les que s'assenyalen com a tal en el plec de clàusules particulars d'aquesta licitació.

N. Modificació del contracte prevista

No es preveuen modificacions contractuals.

O. Cessió del contracte

No.

P. Règim de subcontractació

Sí. Es permet la subcontractació de part de les prestacions objecte del contracte. Amb caràcter previ, s'haurà d'informar a AMB Informació i Serveis, S.A de la voluntat de subcontractar, quines parts té la intenció de subcontractar i amb quina empresa. En la subcontractació, seran d'aplicació totes les prescripcions previstes a la LCSP i al present plec.

Q. Revisió de preus

No s'aplica.

R. Termini de garantia

S'estableix un termini de garantia de 2 mesos, des de la validació per part d'AMB Informació i Serveis dels serveis prestats.

S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries

No s'aplica.

T. Programa de treball

Si.

U. Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte

Unitat encarregada: Direcció i Administració d'AMB Informació i Serveis, S.A..
Responsable del contracte: Director Tècnic d'AMB Informació i Serveis, S.A.
Responsable de gestió del projecte: Director Tècnic d'AMB Informació i Serveis, S.A.

V. Subhasta electrònica

No s'aplica.

W. Penalitats

S'estableixen, com a penalitats, les contemplades al Plec de Clàusules Particulars.

X. Règim d'impugnació

En la mesura en què aquest Contracte té un valor estimat superior a 100.000 euros, els actes indicats en l'article 44 de la LCSP poden ser objecte de:

- **Recurs especial en matèria de contractació** davant del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, d'acord amb la regulació d'aquest recurs que es conté a la LCSP i en el termini de quinze dies (15) dies hàbils a comptar segons allò disposat a l'article 50 de la LCSP.
- Alternativament, **Recurs Contenciós-Administratiu** davant els Jutjats Contenciosos-Administratius de Barcelona en el termini màxim de dos (2) mesos a comptar des del dia següent al de la seva notificació, de conformitat amb allò previst als articles 8 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa-Administrativa.

Y. Règim supletori

En tot allò no expressament previst o contradictori de les clàusules generals del Plec de Clàusules Particulars, serà d'aplicació el present Quadre de característiques del contracte.

0.- INTRODUCCIÓ

AMB Informació i Serveis, S.A. (AMB Informació en endavant) és una societat mercantil en forma de societat anònima i òrgan de gestió directa de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, constituïda mitjançant l'escriptura autoritzada el dia 21 de maig de 1986 pel Notari de Barcelona Sr. Rafael del Coto Fernández, sota el número 977 del seu protocol, adaptada a la Llei de Societats Anònimes en un altre escriptura autoritzada pel Notari de Barcelona, Sr. David Pérez Maynar, el dia 22 de juliol de 1992 sota el número 1.542 del seu protocol, adaptada a la Llei de Societats de Capital i adoptada l'actual denominació mitjançant l'escriptura autoritzada pel Notari de Barcelona Sr. Jaime Ruiz Cabrero el dia 28 de juliol de 2016 sota el número 1299 de protocol, i es regeix per la Llei de Societats de Capital, per la Llei 31/2010, del 3 d'agost, de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, pel que disposa la legislació de règim local, per la normativa de contractació del sector públic i per les altres disposicions que li siguin aplicables.

D'acord amb els seus Estatuts, AMB Informació té per objecte, sumàriament, (i) la informació i difusió al ciutadà de l'oferta de transport públic de viatgers i la mobilitat en l'àmbit metropolità de Barcelona, (ii) la promoció del transport públic metropolità, (iii) la gestió i tramitació de documentació i/o títols per a la prestació de la tarifació social del transport i per al servei públic de transport adaptat a persones amb mobilitat reduïda severa, (iv) gestionar l'atenció ciutadana en l'àmbit del transport i mobilitat a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, i (v) la gestió d'informació telefònica metropolitàna, així com altres aspectes relacionats amb aquests serveis.

AMB Informació, per al compliment de les seves obligacions legals i el seu objecte social, ha considerat necessari procedir a la contractació, mitjançant concurs públic, per a l'adjudicació del SERVEI DE COMUNICACIONS DE VEU I DADES D'AMB INFORMACIÓ I SERVEIS, S.A, raó per la qual s'han preparat les presents clàusules particulars.

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte del contracte

1.1. L'objecte del contracte és la prestació dels serveis i/o subministraments que es descriuen en l'**apartat A del quadre de característiques**, d'acord amb les especificacions tècniques previstes en el Plec de Prescripcions Tècniques.

1.2. El lots en què es divideix l'objecte del contracte, si s'escau, s'identifiquen a l'apartat A del quadre de característiques del contracte.

1.3 L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta en l'**apartat A del quadre de característiques**.

Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte

Les necessitats que es pretenen satisfer amb el present contracte, així com la seva idoneïtat, es troben degudament acreditades i exposades en l'expedient.

Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit

3.1 El sistema per a la determinació del preu del contracte és el que s'indica en l'**apartat B.1 del quadre de característiques**.

3.2 El valor estimat del contracte i el mètode aplicat per al seu càlcul són els que s'assenyalen en l'**apartat B.3. del quadre de característiques**.

3.3 El pressupost base de licitació és el que s'assenyala en l'**apartat B.2. del quadre de característiques**. Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden ofertar les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.

3.4 El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

El preu del contracte, resultant en base a l'execució dels serveis contractats, en cap cas s'ha d'entendre com un compromís contractual d'AMB Informació, podent ser el preu final inferior a la finalització del contracte com a resultat del consum real efectuat dels serveis contractats.

3.5 S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament del contracte. La partida pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta en l'**apartat C.1 del quadre de característiques**.

Quarta. Termini de durada del contracte

El termini de durada del contracte és el que s'estableix en l'**apartat D del quadre de característiques**. El termini total i els terminis parcials són els que es fixen en el programa de treball que s'aprovi, si s'escau. Tots aquests terminis comencen a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.

El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst en l'**apartat D del quadre de característiques**. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la preavisi amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Cinquena. Règim jurídic del contracte

5.1 El contracte té caràcter privat i es regeix per aquest plec de clàusules particulars i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

- b) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
 - c) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
 - d) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).
- Adicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.

Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

5.3 El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

Sisena. Admissió de variants

No s'aplica. Consultar l'**apartat E del quadre de característiques**, amb els requisits mínims, en les modalitats i amb les característiques que s'hi preveuen.

Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són els establerts en l'**apartat F del quadre de característiques**.

Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics

8.1 D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics, utilitzant a aquests efectes les adreces de correu electrònic facilitades pels licitadors.

Una vegada rebuts els correus electrònics, hi hauran d'accedir les persones designades mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte.

8.2 Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en el DEUC, d'acord amb el que s'indica en la clàusula onzena d'aquest plec. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya. Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el

perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

8.3 D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/AMBIinformacio>

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en el Perfil del licitador, prèvia l'autenticació requerida. El Perfil del licitador està constituït per un conjunt de serveis adreçats a les empreses licitadores amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada empresa licitadora, amb un seguit d'eines que faciliten l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Per donar-se d'alta cal fer "clic" en l'apartat "Perfil de licitador" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i disposar del certificat digital requerit.

8.4 Certificats digitals:

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la

resta dels Estats membres”.

Novena. Aptitud per contractar

9.1 Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP;
- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP;
- Acreditar la solvència requerida, en els termes establerts en la clàusula desena d'aquest plec;
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte; i
- A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

9.2 La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió

Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada – o, en cas contrari, l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 68 de la LCSP.

9.3 També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessari formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant AMB Informació i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

9.4 La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

9.5 Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat punt de trobada de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Perfil del licitador".

9.6 Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

Desena. Solvència de les empreses licitadores

10.1 Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen en l'**apartat G.1 del quadre de característiques**, bé a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en aquest mateix apartat **G.1 del quadre de característiques**, o bé alternativament mitjançant la classificació equivalent a aquesta solvència, que s'assenyala en l'**apartat G.2 del mateix quadre de característiques**.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades en l'**apartat G.1 del quadre de característiques** per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se'ls autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

10.2 Les empreses licitadores s'han de comprometre, si escau, a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients que s'indiquen en l'**apartat G.3 del quadre de característiques**.

10.3 Segons l'establert a l'article 75.2 LCSP, les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades.

En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

10.4 Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació amb els requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

10.5 En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en l'**apartat G.1 del quadre de característiques**. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Onzena. Presentació de documentació i de proposicions

11.1.- Les proposicions es presentaran utilitzant mitjans electrònics, de conformitat amb allò indicat a la disposició addicional quinzena de la LCSP i segons els disposat a l'**apartat F del Quadre de Característiques del Contracte** del present plec.

A aquests efectes, les ofertes s'hauran de presentar utilitzant l'eina de Sobre digital en la forma, termini i lloc indicats a l'anunci de licitació i a l'apartat F del Quadre de característiques del contracte.

En cas de que s'hagi establert la divisió en Lots, es presentarà cada oferta de forma separada per a cada Lot, identificant de forma inequívoca a cada sobre, el Lot objecte de l'oferta.

Les proposicions que no es presentin pels mitjans electrònics, en la forma establerta en aquest plec, seran excloses.

11.2.- Una vegada les licitadores accedeixen a l'eina del sobre digital, caldrà que omplin un formulari d'activació de l'oferta per donar-s'hi d'alta, i, tot seguit, rebran un missatge al/s correu/s indicat/s al mateix formulari.

Els correus electrònics indicats hauran de ser vigents durant el procediment de licitació i adjudicació atès que seran els utilitzats per a tota la contractació i ús del sobre digital i

hauran de ser coincidents amb l'assenyalat al DEUC per rebre les notificacions i comunicacions via E-NOTUM.

És a través del link on les licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents.

Mitjançant l'opció de l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, les licitadores poden fer l'enviament de les ofertes en dues fases, sempre dins el termini de presentació, segons detall del subsegüent apartat 11.5.

11.3.- Per a poder iniciar la tramesa de documentació, l'eina requerirà a les licitadores una **paraula clau** per a cada sobre amb la documentació que formi part de la licitació (no és necessària la paraula clau pel SOBRE A atès que la documentació no està xifrada).

Amb la mateixa paraula clau es desxifraràn els documents de les ofertes presentades, i, per tant, les licitadores l'han de custodiar durant tot el procediment de sobre digital, atès que l'eina digital no emmagatzema cap contrasenya ni clau.

En conseqüència, sense paraula clau la documentació no podrà ser desxifrada i, per tant, no podrà accedir-se al contingut. Són les licitadores les úniques que custodien la paraula clau que l'òrgan de contractació els anirà sol·licitant a mida que es procedeixi a l'obertura del sobre corresponent.

Tot seguit, adjuntem Link amb material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital a l'apartat "Licitació electrònica" de la plataforma de serveis de contractació pública:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml?set-locale=ca_ES

11.4. Una vegada presentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents, es farà la presentació pròpiament de l'oferta, és a dir, un cop consti com a registrada amb la confirmació de la casella corresponent a través de l'eina de sobre digital. Un cop registrada mitjançant aquest procés, l'oferta i la documentació no són modificables.

Cal tenir en compte que l'eina de Sobre digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix lot/contracte dins el termini de presentació d'ofertes, prenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'òrgan de contractació i aquest o, en el seu vas, la mesa de contractació, valorarà el que procedeixi respecte d'aquestes ofertes

En cas de fallida tècnica el darrer dia de presentació de proposicions, l'òrgan de contractació podrà acordar-ne la seva ampliació pel temps que consideri ajustat en cada cas, acordant-ne la modificació del termini de presentació, amb publicació de l'acord a la plataforma de contractació i comunicació a totes les empreses que haguessin activat l'oferta.

11.5.- L'enviament de la documentació es podrà fer en dues fases, mitjançant l'empremta electrònica de la documentació, dins el termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació pròpiament dita, en un termini màxim de

24 hores (dins del termini fixat de presentació d'ofertes). Si no es fa aquest segon enviament en termini, s'entendrà que l'oferta ha estat retirada.

La utilització d'aquesta opció implica que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb la que s'ha enviat mitjançant l'empremta digital, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta.

Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol programa o codi nociu; és obligació de les empreses verificar aquesta circumstància; en cas contrari, AMB Informació no serà responsable de la impossibilitat d'obrir els arxius defectuosos.

Si hi ha documentació malmesa (virus, en blanc o il·legible, per exemple) i davant la impossibilitat d'accedir-hi, la Mesa de contractació valorarà les conseqüències jurídiques respecte la participació i continuïtat de la licitadora al procediment.

L'eina del Sobre digital no permet la presentació d'arxius de més de 25Mb, per la qual cosa, caldrà comprimir o fragmentar les ofertes que la superin. El format dels documents es PDF; la compressió de documents haurà de ser en format .rar o .zip.

Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Material d'ajuda per a persones usuàries" dins de "suport" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (adreça URL: <https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>).

11.6.- En cas que a l'apartat F del Quadre de característiques del contracte, s'indiqui que les ofertes s'han de preparar en tres (3) sobres, aquests Sobres han de contenir la següent documentació:

Sobre A: contindrà la documentació administrativa

Sobre B: contindrà la proposta avaluable mitjançant criteris subjectius (proposta tècnica)

Sobre C: contindrà la proposta avaluable mitjançant criteris automàtics (oferta econòmica i, si s'escau, altres criteris d'avaluació automàtica diferents al preu), que haurà d'ajustar-se al model que figura com **Annex 1** del present Plec, inclòs com a eina al sobre digital.

En cas de que a l'apartat F del Quadre de característiques del contracte, s'indiqui que les ofertes s'han de presentar en dos (2) sobres, aquests Sobres han de contenir la següent documentació:

Sobre A: contindrà la documentació administrativa.

Sobre B: contindrà la proposta sotmesa als criteris d'adjudicació que responen tots ells a una mateixa tipologia de valoració (automàtica o sotmesa a un judici de valor, segons s'especifiqui a l'apartat H del quadre de característiques del contracte).

Aquests sobres es presentaran en format electrònic en la forma que determina aquest plec; les propostes que no siguin així presentades quedaran automàticament excloses.

11.7.- Les proposicions es presentaran escrites a màquina o d'altres tipus d'impressió mecànica o informàtica, i no s'acceptarà cap document manuscrit ni amb omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament les condicions per valorar l'oferta. Les proposicions estaran redactades en català o en castellà.

A través de l'eina digital, les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

11.8.- No seran admeses, en cap cas, les ofertes d'aquelles persones en les quals concorri alguna de les circumstàncies previstes en l'article 71 de la LCSP sobre prohibicions de contractar.

11.9.- D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

11.10.- Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària, el qual la facilitarà almenys sis dies abans de què finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys 12 dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.

Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació, residenciat en el perfil de contractant de l'òrgan:

(<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/AMBInformacio>)

11.11.- Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

Mitjançant l'eina de sobre digital, les licitadores podran assenyalar de cada document respecte del qual convingui, que conté informació confidencial, si és el cas.

11.12.- Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

11.13.- Les licitadores podran presentar una còpia de seguretat en suport físic electrònic dels documents de les seves ofertes que han presentat mitjançant l'eina del Sobre digital; aquesta còpia s'haurà de lliurar a sol·licitud de l'òrgan de contractació i/o de la Mesa de contractació si es requereix per tal d'accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos, i ha de contenir una còpia de l'oferta exacta de la presentada mitjançant el Sobre digital, amb les mateixes empremtes digitals, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través del Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina del Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes

electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

11.14 Contingut dels sobres

11.14.1 CONTINGUT DEL SOBRE A (DOCUMENTACIÓ GENERAL)

a) Document europeu únic de contractació (DEUC)

Les empreses licitadores han de presentar el Document europeu únic de contractació (DEUC), el qual s'adjunta com a annex 3 a aquest plec, mitjançant el qual declaren el següent:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que, de conformitat amb el seu objecte social, es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC;
- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec;
- Que no està incursa en prohibició de contractar;
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.

Així mateix, s'ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electròniques i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició. Aquestes dades s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. El DEUC s'ha de presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència, i presentar un DEUC separat. A més del DEUC, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i s'ha de presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la solvència de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar.

D'acord amb l'article 71.1, lletra d) de la LCSP, l'acreditació del compliment de la quota de reserva de llocs de treball i de l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat s'ha de fer mitjançant la presentació del DEUC.

Les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït, només han de facilitar en cada part del DEUC la informació que no figuri en aquestes bases. Així, les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya, regulat en el Decret 107/2005, de 31 de maig, i gestionat per la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa (Gran via de les Corts Catalanes, 635, 08010-Barcelona, telf 935 528 090; <http://www.gencat.cat/economia/jcca>), o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat l'oferta més avantatjosa econòmicament, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat del DEUC o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o que figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

b) Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols

Les empreses estrangeres han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi. S'adjunta model a tal efecte com **annex 4**, inclòs en l'eina de Sobre Digital.

c) Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals

Declaració de l'empresa de comprometre's a adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials i/o personals, quan així es requereixi. S'adjunta model a tal efecte com **annex 4**.

d) Altra documentació

Qualsevol altra documentació que s'exigeixi en l'**apartat J del quadre de característiques**.

e) Garantia provisional

No s'aplica.

f) Tractament de dades de caràcter personal

Declaració de l'empresa contractista segons resulta de la clàusula vint-i-novena, lletra e). S'adjunta model a tal efecte com **annex 4**.

11.14.2 CONTINGUT DEL SOBRE B I, SI ESCAU, DEL SOBRE C

a) Si s'ha establert el preu o un criteri basat en la rendibilitat, com el cost del cicle de vida, com a únic criteri d'adjudicació, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B la seva proposició econòmica.

Si s'han establert diversos criteris d'adjudicació que responen tots ells a una mateixa tipologia de valoració, és a dir, tots sotmesos a judici de valor o tots quantificables de forma automàtica, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B tota la documentació que conforma la seva oferta.

Si s'han establert tant criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor, com criteris quantificables de forma automàtica, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B tota la documentació relacionada amb els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor i en el sobre C la documentació relativa als criteris quantificables de forma automàtica.

En aquest cas, la inclusió en el Sobre B de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulgui el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

b) La proposició econòmica s'ha de formular, si escau, conforme al model que s'adjunta com a **annex 1** a aquest plec i com a plantilla al sobre C d'aquesta licitació, inclòs en l'eina de Sobre Digital, i les proposicions corresponents a altres criteris d'adjudicació, si s'escau, als continguts assenyalats en les plantilles i annexos d'aquest plec corresponents.

No s'acceptaran les proposicions que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen. La persona o les persones que signin l'oferta ha o han de ser la persona o una de les persones signants del DEUC.

c) Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document, si conté informació confidencial.

Els documents i les dades presentades per les empreses licitadores en el sobre B i, si

s'escau, en el sobre C, es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altres informacions amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors. No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

Dotzena. Mesa de contractació

12.1 La Mesa de contractació està integrada pels membres següents:

President: Conseller Delegat d'AMB Informació, o persona que el substitueixi.

Secretària: Secretària no Consellera del Consell d'Administració d'AMB Informació, o persona que la substitueixi.

Vocal: Responsable de Projectes d'AMB Informació, o persona que el substitueixi.

Vocal: Tècnic Superior Economista de la Direcció de Mobilitat, Transport i Sostenibilitat de l'AMB, o persona que el substitueixi.

12.2 La Mesa de contractació, qualificarà la documentació continguda en el Sobre A i, en cas d'observar defectes esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin en el termini de tres dies.

Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la documentació continguda en el Sobre A, la mesa l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió.

Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el seu perfil de contractant.

Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP la Mesa podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP, disposaran d'un termini de cinc dies naturals sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duren a terme a través de la funció específica que conté el Sobre digital, mitjançant la qual s'adreçarà correu electrònic a l'adreça/es indicada per la licitadora en el formulari d'inscripció amb l'enllaç per a que hi

accedeixin a l'espai de l'eina on han d'aportar la documentació d'aclariment o esmena.

Igualment, es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

12.3 Els actes d'exclusió adoptats per la Mesa en relació amb l'obertura del sobre A seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts a la clàusula quarantena.

Tretzena. Comitè d'experts

No s'aplica, atès que no es preceptiva l'existència d'un comitè d'experts, atès que els criteris la valoració dels quals depèn d'un judici de valor no tenen atribuïda una ponderació major que la corresponent als criteris avaluable de forma automàtica.

Catorzena. Determinació de la millor oferta

14.1 Criteris d'adjudicació del contracte

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació establerts en l'**apartat H del quadre de característiques**.

14.2 Pràctica de la valoració de les ofertes

En cas que l'oferta hagi de presentar-se mitjançant TRES (3) sobres, per haver-se establert criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor conjuntament amb criteris avaluable de forma automàtica, l'obertura del Sobre B (proposició avaluable mitjançant judicis de valor) s'efectuarà en acte no públic. En cas que es decidís obrir el Sobre B en acte públic, aquest acte es convocarà amb suficient antelació en la data, hora i lloc que s'indicarà en el Perfil del contractant.

Un cop efectuada la valoració del Sobre B (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor), s'efectuarà l'acte d'obertura del Sobre C (Proposició avaluable mitjançant fórmules) de les ofertes presentades, que serà públic (i s'efectuarà en la data, hora i lloc que s'indicarà en el Perfil del contractant), llevat que s'utilitzin mitjans electrònics. En aquest acte, es donarà a conèixer la puntuació obtinguda pels licitadors respecte dels criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor i, a continuació, es procedirà a obrir el Sobre C (Proposició avaluable mitjançant fórmules) de les ofertes presentades.

En cas que l'oferta hagi de presentar-se mitjançant DOS (2) sobres, per haver-se establert un únic criteri d'adjudicació o diversos criteris d'adjudicació que responguin tots ells a una mateixa tipologia de valoració, és a dir, tots ells sotmesos a judici de valor o tots quantificables de forma automàtica, en el dia, lloc i hora indicats a l'anunci de la licitació tindrà lloc l'acte públic d'obertura dels sobres B presentats per les empreses admeses, llevat que s'utilitzin mitjans electrònics.

Un cop acabada l'obertura dels sobres, les empreses licitadores presents poden fer constar davant de la Mesa totes les observacions que considerin necessàries, les quals hauran de quedar reflectides en l'acta.

La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en

les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es duran a terme a través de la funció específica que conté el Sobre digital, mitjançant la qual s'adreçarà correu electrònic a l'adreça/es indicada per la licitadora en el formulari d'inscripció amb l'enllaç per a que hi accedeixin a l'espai de l'eina on han d'aportar la documentació d'aclariment o esmena.

Igualment, es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Seràn excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixen realitzar la valoració de les ofertes.

La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions seràn excloses.

També podrà requerir informes a les organitzacions socials d'usuaris destinataris de la prestació, a les organitzacions representatives de l'àmbit d'activitat al qual correspongui l'objecte del contracte, a les organitzacions sindicals, a les organitzacions que defensin la igualtat de gènere i a altres organitzacions per verificar les consideracions socials i ambientals.

Els actes d'exclusió de les empreses licitadores adoptats en relació amb l'obertura dels sobres B i C, seràn susceptibles d'impugnació en els termes establerts en la clàusula quarantena.

14.3 En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte:

La proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la

normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.

La proposició presentada per les empreses d'inserció que regula la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin els requisits que estableix aquesta normativa per tenir dita consideració.

En l'adjudicació dels contractes relatius a prestacions de caràcter social o assistencial, la proposició presentada per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el registre oficial corresponent.

La proposició d'entitats reconegudes com a organitzacions de comerç just per a l'adjudicació dels contractes que tinguin com a objecte productes en els quals hi hagi alternativa de comerç just.

La proposició presentada per empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

14.4 Subhasta electrònica

Si així s'ha previst a l'**apartat V del quadre de característiques**, es podrà utilitzar la subhasta electrònica per a la presentació de millores en els preus o de nous valors relatius a determinats elements de les ofertes que siguin susceptibles de ser expressats en xifres o percentatges, que la millorin en el seu conjunt.

14.5 Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts en l'**apartat I del quadre de característiques**.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, la Mesa de contractació requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, la Mesa requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de cinc dies hàbils per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Les sol·licituds de justificació es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de

Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

Quinzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació

15.1 Un cop valorades les ofertes, la mesa de contractació les classificarà per ordre decreixent i, posteriorment, remetrà a l'òrgan de contractació la corresponent proposta d'adjudicació.

Per realitzar aquesta classificació, la mesa tindrà en compte els criteris d'adjudicació assenyalats en l'**apartat H del quadre de característiques** i en l'anunci.

La proposta d'adjudicació de la mesa no crea cap dret a favor de l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

15.2 Un cop acceptada la proposta de la mesa per l'òrgan de contractació, els serveis corresponents requeriran a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta per aquè, dins del termini de deu dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació.

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

A.1 Empreses no inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Llicitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que no figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

L'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar la documentació següent –aquesta documentació, si escau, també s'haurà d'aportar respecte de les empreses a les capacitats de les quals es recorri–:

Documentació corresponent acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica, d'acord amb les previsions de la clàusula novena.

Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes: poder per comparèixer o signar proposicions en nom d'un altre i el document nacional d'identitat o el passaport.

Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència o del certificat de classificació corresponent.

Així mateix, l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar:

Si s'escau, certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i de gestió mediambiental.

En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.

Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.

Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula setzena (excepte en el cas que la garantia es constitueixi mitjançant la retenció sobre el preu).

Resguard acreditatiu d'haver efectuat el pagament de les despeses de publicitat corresponents, l'import màxim de les quals s'indica en l'**apartat S del quadre de característiques**.

Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en l'**apartat J del quadre de característiques** del contracte.

A.2. Empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Llicitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

L'empresa que hagi presentat la millor oferta ha d'aportar la documentació següent, només si no figura inscrita en aquests registres, o no consta vigent o actualitzada, d'acord amb el previst en la clàusula onzena d'aquest plec, així com aquella documentació que resulti necessària i no figuri o no figuri actualitzada als esmentats registres.

En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.

Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.

Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula setzena.

Resguard acreditatiu d'haver efectuat el pagament de les despeses de publicitat corresponents, l'import màxim de les quals s'indica en l'**apartat S del quadre de característiques**.

Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en l'**apartat J del quadre de característiques** del contracte.

15.3 Un cop aportada per l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta la documentació requerida, aquesta es qualificarà. Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, s'ha de comunicar a les empreses afectades perquè els corregeixin o esmenin en el termini màxim de 3 dies hàbils.

Les peticions d'esmena es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes. Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional que, en el seu cas, s'hagués constituït i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a de la LCSP.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en el DEUC o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e de la LCSP.

Setzena. Garantia definitiva

16.1 L'import de la garantia definitiva és el que s'assenyala en l'**apartat L del quadre de característiques**.

16.2 Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

a) En efectiu a lliurar a AMB Informació. No es podran constituir garanties en efectiu per import superior a 1.000 €, llevat d'efectuar-lo mitjançant transferència bancària.

b) Mitjançant aval intervingut notarialment, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit i societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar a AMB Informació. S'adjunta model en **Annex 5**.

c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució intervingut notarialment amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar a AMB Informació. S'adjunta model en **Annex 6**.

16.3 En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per unao vàries de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida en l'**apartat L del quadre de característiques** i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

16.4 La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 110 de la LCSP.

16.5 En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa adjudicatària està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constànciadocumentada de la reposició esmentada.

16.6 Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimentivariació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacionsde preu que es produeixin com a una conseqüència d'una revisió d'aquest de conformitatamb el que assenyalael capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sectorpúblic de la LCSP.

16.7 Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigiblesa l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantiaque correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

16.8 En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, AMB Informació pot resoldre el contracte.

Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

Divuitena. Adjudicació del contracte

18.1 Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula quinzena, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa o les empreses proposades com a adjudicatàries, dins del termini de cinc dies hàbils següents a la recepció de dita documentació.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant.

18.2 La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec, i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de 15 dies, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic –i, en cas que s'hagi informat, al telèfon mòbil– que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.

Dinovena. Formalització i perfecció del contracte

19.1 El contracte es formalitzarà en document administratiu, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica.

L'empresa o les empreses adjudicatàries podran sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, essent al seu càrrec les despeses corresponents.

19.2 La formalització del contracte s'efectuarà no més tard dels quinze dies hàbils següents a la notificació de l'adjudicació a què es refereix la clàusula anterior.

19.3 Si el contracte no es formalitza en el termini indicat en l'apartat anterior per causes imputables a l'empresa adjudicatària, se li exigirà l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'ha constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 b de la LCSP.

Si el contracte no es formalitza en el termini indicat per causes imputables a l'Administració, s'haurà d'indemnitzar a l'empresa adjudicatària pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la

documentació a què es refereix la clàusula quinzena, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

19.4 Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

19.5 El contingut del contracte serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

19.6 El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

19.7 La resolució de formalització d'aquest contracte, juntament amb el contracte, es publicarà en un termini no superior a quinze dies després del seu perfeccionament en el perfil de contractant.

19.8 Un cop formalitzat el contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció, les dades bàsiques, entre les quals figuraran la identitat de l'empresa adjudicatària, l'import d'adjudicació del contracte, juntament amb el desglossament corresponent de l'IVA; i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les prorroques, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Vintena. Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen en l'**apartat M del quadre de característiques**.

Vint-i-unena. Execució i supervisió dels serveis

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes la persona responsable del contracte a la qual es refereix la clàusula vint-i-quatrena d'aquest plec.

Vint-i-dosena. Programa de treball

L'empresa o empreses contractistes estaran obligades a presentar un programa de treball que haurà d'aprovar l'òrgan de contractació quan així es determini en l'**apartat T del quadre de característiques** i, en tot cas, en els serveis que siguin de tracte successiu.

Vint-i-tresena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte

23.1 L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats, si s'escau, en el programa de treball.

23.2 Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, AMB Informació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP.

AMB Informació tindrà la mateixa facultat si l'empresa contractista incompleix parcialment, per causes que li siguin imputables, l'execució de les prestacions definides en el contracte.

Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part d'AMB Informació.

23.3 En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula vintena d'aquest plec es podrà acordar la imposició de les penalitats següents:

- S'emetrà un primer avis formal que serà revisat al cap de un mes.
- En cas de persistir el compliment defectuós o dels compromisos assumits es procedirà a aplicar penalitats per aquests incompliments, proporcionals a la seva gravetat, i de quanties no superiors al 10 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, ni superiors en total al 50 per 100 del preu del contracte.

En cas d'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula vint-i-novena d'aquest plec, s'imposaran les penalitats següents:

- S'emetrà un primer avis formal que serà revisat al cap de un mes.
- En cas de persistir el compliment defectuós o dels compromisos assumits es procedirà a aplicar penalitats per aquests incompliments, proporcionals a la seva gravetat, i de quanties no superiors al 10 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, ni superiors en total al 50 per 100 del preu del contracte.

En cas d'incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball, s'imposaran, dins dels límits establerts en l'article 192 de la LCSP, les penalitats següents:

- S'emetrà un primer avis formal que serà revisat al cap de un mes.
- En cas de persistir el compliment defectuós o dels compromisos assumits es procedirà a aplicar penalitats per aquests incompliments, proporcionals a la seva gravetat, i de quanties no superiors al 10 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, ni superiors en total al 50 per 100 del preu del contracte.

En cas d'incompliment de les obligacions en matèria d'ètica i regles de conducta com a condicions especials d'execució, s'imposaran, dins dels límits establerts en l'article 192 de la LCSP, les penalitatssegüents:

- S'emetrà un primer avis formal que serà revisat al cap de un mes.
- En cas de persistir el compliment defectuós o dels compromisos assumits es procedirà a aplicar penalitats per aquests incompliments, proporcionals a la seva gravetat, i de quanties no superiors al 10 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, ni superiors en total al 50 per 100 del preu del contracte.

23.4 En cas d'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments, prevista en la clàusula trenta-cinquena d'aquest plec, es podran imposar les penalitats, de les quals respondrà la garantia definitiva, següents:

- .- La imposició al contractista d'una penalitat de fins a un 50 per 100 de l'import del subcontracte.
- .- En cas de ser reincident, es podrà resoldre el contracte, sempre i quan es compleixin els requisits establerts en el segon paràgraf de la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 LCSP.

En cas de resolució judicial o arbitral ferma aportada per la subcontractista o per la subministradora a l'òrgan de contractació que acrediti la manca de pagament en termini per la contractista a una subcontractista o subministradora vinculada a l'execució del contracte, i que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o subministradora en l'execució de la prestació, s'imposaran, en tot cas, les penalitats al contractista, de les quals respondrà la garantia definitiva, següents:

- .- La imposició de penalitats al contractista de fins al 5% del preu del contracte, podent reiterar-se cada mes, en cas de persistir l'impagament, fins a assolir el límit conjunt del 50% del preu esmentat.

23.5 Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

23.6 A la vista dels incompliments abans esmentats, AMB Informació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas i de conformitat amb allò previst a la clàusula trenta-novena, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les indicades penalitats. L'opció inicial per les penalitats, de no corregir-se l'incompliment que les va ocasionar, no obstarà posteriorment a AMB Informació per la possible resolució del contracte amb pèrdua de la garantia.

Vint-i-quatrena. Persona responsable del contracte

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte que s'indica en l'**apartat U del quadre de característiques**, es designarà una persona responsable del contracte que exercirà les funcions següents:

Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.

Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.

Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausulat i els plecs.

Vint-i-cinquena. Resolució d'incidències

Les incidències que puguin sorgir entre AMB Informació i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

Vint-i-sisena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar per AMB Informació un informe tècnic extern a AMB Informació i no vinculant.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Vint-i-setena. Abonaments a l'empresa contractista

27.1 L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.

27.2 El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP. Sense factura no es farà cap pagament.

El contractista haurà de presentar la factura conjuntament amb el document "Certificacions tributàries de contractistes i subcontractistes" (model 01C de l'AEAT), exigint per l'article 43.1.f de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària. En el cas que no es presenti aquest document, quedarà en suspens l'ordenació del

pagament fins a la seva efectiva aportació, aplicant analògicament el que disposa l'article 22 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques. A la factura s'indicarà el número de l'expedient i el número de document comptable.

Factura electrònica

AMB Informació podrà exigir a l'adjudicatari en qualsevol moment, però, amb una antelació mínima de dos mesos, que les factures emeses ho siguin en format electrònic, és a dir, d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica.

D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

27.3 En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

27.4 L'empresa contractista podrà realitzar els treballs amb major celeritat de la necessària per executar els serveis en el termini o terminis contractuals. Tanmateix, no tindrà dret a percebre en cada any, qualsevol que sigui l'import del què s'ha executat o de les certificacions expedides, major quantitat que la consignada a l'anualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació.

27.5 L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

Vint-i-vuitena. Responsabilitat de l'empresa contractista

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a AMB Informació o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre d'AMB Informació.

Vint-i-novena. Altres obligacions de l'empresa contractista i tractament de dades personals**29.1.- Altres obligacions de l'empresa contractista.**

a) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats a què es refereix la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec.

b) L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.

c) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

d) L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb AMB Informació derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

L'empresa contractista ha de lliurar els treballs objecte d'aquest contracte, almenys, en català. Específicament, l'empresa contractista ha de redactar en llengua catalana la documentació que resulti de l'execució del present plec i, en especial, els informes a emetre que consten al plec de prescripcions tècniques particulars.

Així mateix, l'empresa contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'adoptar les mesures de formació del seu personal necessàries per garantir que el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen

e) L'empresa contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades Personals i Garantia dels Drets Digitals (LOPD-GDD) i normativa complementària, en relació amb les dades

personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte; i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament de Protecció de Dades) i amb la resta de legislació sobre protecció de dades.

L'adjudicatari declara haver estat informat igualment que AMB Informació i Serveis, S.A. tractarà les dades personals dels interlocutors que intervenen en el marc dels serveis per la gestió del servei. Aquestes dades seran conservades després de la finalització del contracte per garantir el compliment de la legislació i les competències d'AMB Informació. Per a més informació del tractament i per a accedir, rectificar, suprimir o exercir la resta dels seus drets es pot dirigir a Delegat de Protecció de Dades, AMB Informació i Serveis SA, Via Laietana, 33, 4t 1a - 08003 Barcelona.

Hi ha la obligació de l'empresa d'aportar, en el sobre A, la declaració responsable relativa a Garanties en el tractament de dades de caràcter personal que s'acompanya com a **annex núm. 4**

La informació i dades personals a les que es pugui tenir accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte corresponen a AMB Informació o a l'Administració corresponent responsable tenen caràcter confidencial i no podran ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

f) L'empresa o les empreses contractistes han d'acreditar que el personal que adscriuen a l'execució del contracte compleix el previst en l'article 13.5 de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil.

g) L'empresa o les empreses contractistes han de complir les obligacions recollides en l'annex 2 d'aquest plec, relatiu a regles especials respecte del personal de l'empresa contractista que adscriurà a l'execució del contracte.

Així mateix, l'empresa contractista està obligada a proporcionar a l'òrgan de contractació la informació relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadores que hagin de ser objecte de subrogació. En concret, com a part d'aquesta informació, s'obliga a aportar les llistes del personal objecte de subrogació indicant el conveni col·lectiu aplicable i els detalls de categoria, tipus de contracte, jornada, data d'antiguitat, venciment del contracte, salari brut anual de cada treballador, així com tots els pactes en vigor aplicables als treballadors als quals afecti la subrogació. L'incompliment d'aquesta obligació donarà lloc a la imposició de les penalitats establertes en la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec.

L'empresa contractista assumeix l'obligació de respondre dels salaris impagats als seus treballadors que hagin de ser objecte de subrogació i de les cotitzacions a la Seguretat Social meritades, fins i tot en el supòsit que aquest contracte es resolgui i els treballadors siguin subrogats per una nova empresa contractista.

h) L'empresa contractista s'obliga a prestar el servei amb la continuïtat convinguda i

garantir als particulars el dret a utilitzar-lo en les condicions que s'hagin establert, de cuidar del bon ordre del servei; d'indemnitzar els danys que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions requerides per portar a terme el servei, amb l'excepció dels que es produeixin per causes imputables a AMB Informació; i de lliurar, si s'escau, les obres i instal·lacions a què estigui obligat en l'estat de conservació i funcionament adequats.

i) En cas de tractar-se de contractes de serveis que tinguin per objecte desenvolupar i posar a disposició productes protegits per un dret de propietat intel·lectual o industrial, cal tenir en compte que, d'acord amb l'article 308 de la LCSP, aquests porten aparellada la cessió dels drets esmentats a l'Administració contractant i, de forma anàloga en aquest cas a l'Empresa pública contractant, llevat que es prevegi altrament en el plec. A més, de conformitat amb l'esmentat precepte, encara que el plec n'exclougui la cessió, l'òrgan de contractació pot sempre autoritzar l'ús del producte corresponent a l'ens, organismes i entitats pertanyents al sector públic.

29.2.- Tractament de dades personals.

Si la prestació dels serveis definits a l'objecte del contracte impliquen que l'Adjudicatari assumeixi la condició d'encarregat de tractament de dades personals responsabilitat de l'AMB Informació i de les entitats a les que presta serveis, es compromet a establir, complir i respectar les següents obligacions que regulen el tractament i la gestió de les dades personals a les que tingui accés en el desenvolupament del servei descrit a l'objecte del contracte:

- Portar a terme el tractament de les dades personals únicament i exclusivament per a les finalitats descrites al presents plec i relacionades directament amb el servei contractat, restant expressament prohibit utilitzar-los per a finalitats diferents.
- Garantir la confidencialitat, reserva i estricte secret professional per part dels treballadors de l'adjudicatari respecte a les dades personals que als que puguin accedir per a la prestació dels serveis contractats. L'Adjudicatari haurà de tenir regulat el Deure de Secret amb els seus treballadors i col·laboradors. Les obligacions de confidencialitat tindran una durada indefinida.
- L'Adjudicatari garanteix l'aplicació de las mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades als quals pugui tenir accés i l'establert als requisits de contractació. El nivell de risc i les mesures de seguretat podran ser definides per AMB Informació i — en qualsevolcas — hauran d'acomplir com a mínim a les exigides per l'Esquema Nacional de Seguretat, segons figura al Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat a l'àmbit de l'Administració Electrònica i la normativa que el modifica. AMB Informació es reserva el dret a la realització d'aquelles accions d'auditoria que es considerin necessàries per garantir la correcta aplicació d'aquestes mesures de seguretat.
- L'Adjudicatari es compromet a notificar qualsevol incident de seguretat amb afectació a dades personals en un termini no superior a 24 hores.

- En el supòsit que un usuari es dirigeixi a l'Adjudicatari per exercir els seus drets d'acord amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades li adreçarà a AMB Informació o — en cas de que la reculli - remetrà la sol·licitud a AMB Informació en un termini no superior a 5 dies.
- L'Adjudicatari es compromet a no realitzar transferència internacional de les dades i informació responsabilitat d'AMB Informació fora de l'Espai Econòmic Europeu.
- Està autoritzada la Subcontractació de la realització del serveis segons els principis i termes recollits als Plecs de Condicions i prèvia autorització d'AMB informació. En el cas que l'Adjudicatari requereixi la subcontractació a tercers d'una part diferent o la totalitat del servei prestat, haurà de sol·licitar autorització per escrit a AMB Informació. A la sol·licitud caldrà establir de forma detallada quins tractaments seran subcontractats i les mesures previstes per part de l'Adjudicatari per tal de garantir que el tractament per part de l'empresa subcontractada estigui alineat als requeriments d'AMB Informació. Aquesta subcontractació haurà de ser regulada amb un contracte entre l'Adjudicatari i l'empresa subcontractada que reculli les mateixes obligacions i compromís de confidencialitat aplicables l'Adjudicatari.
- L'Adjudicatari haurà de retornar o eliminar de forma controlada aquells suports utilitzats per al tractament de dades personals, podent conservar únicament les dades que siguin necessàries per a garantir la seva protecció legal.
- L'Adjudicatari assumeix la responsabilitat davant d'AMB Informació per als possibles danys i perjudicis que AMB Informació o tercers puguin rebre com a conseqüència de l'incompliment de les obligacions definides al present document, incloent les possibles sancions per part dels Organismes Reguladors del tractament de dades personals.

Trenta. Propietat intel·lectual.

La propietat intel·lectual dels treballs fets a l'emparedament d'aquest contracte pertany a AMB Informació, de forma exclusiva. Els productes o subproductes derivats no es poden emprar sense la deguda autorització prèvia per part de l'Empresa.

L'accés a la informació o productes protegits per la propietat intel·lectual necessaris per desenvolupar el treball no es poden emprar sense la deguda autorització.

L'Adjudicatari acceptarà expressament que els drets d'explotació dels productes derivats d'aquest plec correspon únicament a AMB Informació.

Trenta-unena. Modificació del contracte

31.1 El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

31.2 Modificacions previstes:

Les indicades a l'**apartat N del Quadre Resum de Característiques**.

31.3 Modificacions no previstes

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

31.4 Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP i la clàusula dinovena d'aquest plec.

31.5 L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aportï l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

Trenta-dosena. Suspensió del contracte

El contracte podrà ser suspès per acord d'AMB Informació o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos a partir de la data de recepció de la factura i de la seva validació per l'equip tècnic, comunicant-ho a l'Administració amb un mes d'antelació.

En tot cas, AMB Informació ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

AMB Informació ha d'abonar a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP. L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

Trenta-tresena. Clàusula ètica

33.1 Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen,

directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

33.2 .A Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació depòsible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

33.2.B Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

33.3 Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

33.4 Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 33.2.A s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la

quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.

- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 33.2.A l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 33.2.A l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSIÓ, CESSIÓ, LASUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE.

Trenta-quatrena. Successió i Cessió del contracte

34.1 Successió en la persona del contractista:

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provenguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte

no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

34.2 Cessió del contracte:

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, si així està previst a l'**apartat O del quadre de característiques**, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

- a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.
- b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.
- c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb AMB Informació, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.
- d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

Trenta-cinquena. Subcontractació

35.1 L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, si així està previst a l'**apartat P del quadre de característiques**. Tot el que s'indica a continuació serà d'aplicació en el cas d'estar prevista la subcontractació.

35.2 Les empreses licitadores han d'indicar en les seves ofertes la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import i el nom o el perfil professional, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a qui vagin a encomanar la seva realització. En aquest cas, la intenció de subscriure subcontractes s'ha d'indicar en el DEUC i s'ha de presentar un DEUC separat per cadascuna de les empreses que es té previst subcontractar.

En el cas que les empreses contractistes vulguin subscriure contractes que no s'ajustin a allò indicat en l'oferta, aquests no es podran subscriure fins que transcorrin vint dies des que s'hagi cursat la notificació a l'òrgan de contractació i s'hagin aportat les justificacions a què es refereix el paràgraf següent, llevat que autoritzés expressament amb anterioritat o que es donés una situació justificada d'emergència o que exigís l'adopció de mesures urgents, excepte si AMB Informació notifica dins d'aquest termini la seva oposició.

35.3 L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

35.4 L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

35.5 La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP.

35.6 La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, té, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, alguna de les conseqüències següents:

.- La imposició al contractista d'una penalitat de fins a un 50% de l'import del subcontracte.

.- La resolució del contracte, sempre i quan es compleixin els requisits establerts en el segon paràgraf de la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP.

35.7 Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a AMB Informació, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social, laboral i de sotmetiment a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, a què es refereix la clàusula vint-i-novena d'aquest plec. El coneixement que AMB Informació tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant de l'empresa contractant per les obligacions contraïdes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

35.8 En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.

35.9 L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

35.10 Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

35.11 El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

AMB Informació comprovarà el compliment estricte de pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores per part de l'empresa contractista. A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats que es preveuen en la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec, responenent la garantia definitiva d'aquestes penalitats.

Procedirà la imposició de les penalitats que es preveuen en la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec a la contractista quan, mitjançant una resolució judicial o arbitral ferma aportada per la subcontractista o per la subministradora a l'òrgan de contractació quedi acreditada la manca de pagament en termini per la contractista a una subcontractista o subministradora vinculada a l'execució del contracte i sempre que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o per la subministradora en l'execució de la prestació.

Quan la subcontractista o subministradora exerceixi davant la contractista principal, en seu judicial o arbitral, accions dirigides a l'abonament de les factures una vegada excedit el termini fixat segons el que preveu l'article 216.2, l'òrgan de contractació, ha de retenir provisionalment la garantia definitiva, que no es pot tornar fins que la contractista acrediti la satisfacció íntegra dels drets declarats en la resolució judicial o arbitral ferma que posi terme al litigi. A aquests efectes, la contractista principal ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació l'exercici de qualsevol tipus d'acció dirigida a l'abonament de les factures pels subcontractistes o subministradors.

Trenta-sisena. Revisió de preus

La revisió de preus aplicable a aquest contracte es detalla en l'**apartat Q del quadre de característiques**. La revisió periòdica i predeterminada de preus només serà procedent quan el contracte s'hagi executat, almenys, en un 20% del seu import i hagin transcorregut dos anys des de la seva formalització.

L'import de les revisions que siguin procedents es farà efectiu, d'ofici, mitjançant l'abonament o el descompte corresponent en les certificacions o pagaments parcials.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Trenta-setena. Recepció i liquidació

La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

AMB Informació determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

A més, les unitats de recepció del contracte comprovaran el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català, fent-ne referència expressa en els certificats de recepció i de correcta execució.

Trenta-vuitena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

El termini de garantia és l'assenyalat en l'**apartat R del quadre de característiques** i començarà a computar a partir de la recepció dels serveis.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni.

Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

Trenta-novena. Resolució del contracte

Són causes de resolució del contracte les següents:

La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.

La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.

El mutu acord entre AMB Informació i el contractista.

La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.

La demora en el pagament per part d'AMB Informació per un termini superior a sis mesos.

L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.

La impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.

El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.

El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.

L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213 i 313 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

VI. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Quarantena. Règim de recursos

40.1 Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents i s'ha de presentar, amb caràcter general, en el termini de quinze dies hàbils computats d'acord amb l'article 50 de la LCSP – o en els terminis de trenta dies o sis mesos previstos en aquest mateix precepte per supòsits específics. Es podrà interposar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les

administracions públiques, en el registre de l'òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

40.2 Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, procedirà la interposició del recurs davant la jurisdicció civil, excepte pel que respecte a les modificacions previstes a l'article 27.1.c) LCSP que es substanciaran mitjançant recurs contenciós-administratiu davant la jurisdicció contenciosa administrativa.

40.3 Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb la preparació i adjudicació d'aquest contracte procedirà la interposició de recurs administratiu de conformitat amb el que disposa l'article 121 i següents de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú davant el titular del departament, òrgan, ens o organisme al què estigui adscrita AMB Informació. Contra la resolució que es dicti en aquest recurs administratiu es podrà substanciar recurs contenciós-administratiu davant la jurisdicció contenciosa administrativa.

Quaranta-unena. Arbitratge

Sens perjudici del que estableix la clàusula quarantena, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'administració contractant i la/es empresa/es contractista/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge.

Quaranta-dosena. Mesures cautelars

Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant l'òrgan competent per a la seva resolució l'adopció de mesures cautelars, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, ja esmentat.

Quaranta-tresena. Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

Quaranta-quatrena. Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació i l'adjudicació d'aquest

contracte; l'ordre jurisdiccional civil és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte (excepte pel que respecte a les modificacions previstes a l'article 27.1.c) LCSP que es substanciaran mitjançant recurs contenciós-administratiu davant la jurisdicció contenciosa administrativa).

Barcelona, a data de la signatura electrònica

Cristina Farré Garrés
Directora d'AMB Informació i Serveis, S.A

ANNEX 1 A MODEL D'OFERTA ECONÒMICA LOT 1

El/la Sr./Sra..... amb residència a al carrer.....número....., i amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte **"Serveis de comunicacions de veu i dades d'AMB Informació i Serveis, S.A."** pel que fa al **Lot 1.- Serveis i sistema de comunicació fixa de veu i dades**, amb expedient número CPS 12/2023, es compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa..... amb CIF número.....) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats per la quantitat total de:.....€ (xifra en lletres i números), de les quals€ es corresponen al preu del contracte i€ es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

El detall de l'Oferta Econòmica presentada de conformitat amb les especificacions descrites en la proposta tècnica, és ¹:

1.1. Infraestructura i serveis associats

Concepte	Descripció/Servei	Quantitat	Preu unitari mensual (€) Sense IVA	Preu total mensual (€) Sense IVA
Fibra Òptica + Serveis associats	Característiques mínimes: - Fibra 1000/1000 Mb (mínim) simètrica - Accés Internet màxima capacitat - IP estàtica - Línia de veu (2 numeracions). Consum mínim: 100 min./mes - Router i Servei d'instal·lació, manteniment i substitució de router inclosos	2		
Total mensual				
Total anual				
Total Contracte (24 mesos) sense IVA				

¹ Els preus unitaris no podran superar els valors màxims contemplats a l'apartat B1.1. del Quadre de Característiques del Contracte del Plec de Clàusules Particulars

1.2. Serveis de veu

Concepte	Descripció/Servei	Quantitat	Preu unitari Mensual (€) Sense IVA	Preu total mensual (€) Sense IVA
Línies digitals	Canals	36		
	Número de capçalera	10		
Línies analògiques	Línies de veu	3		
Total mensual				
Total anual				
Total Contracte (24 mesos) sense IVA				

Total preu ofert pel licitador:

	Preu Anual (sense IVA)	Preu contracte inicial (24 mesos) sense IVA
1.1 Infraestructura i serveis associats		
1.2 Serveis de veu		
P _{Lot1} (*)		
1.3. Bossa econòmica (**)	2.000.-€	4.000.-€
Total Lot 1 (sense IVA) (***)		
Total Lot 1 (amb IVA)		

(*) $P_{Lot1} = 1.1 + 1.2$

(**) Provisió econòmica fixa no sotmesa a oferta de la licitadora i no computable a efectes d'aplicació de la fórmula consignada a l'apartat H.2.1.A. del Quadre de Característiques del Contracte del Plec de Clàusules Particulars

(***) **Total Lot 1** = $P_{Lot1} + 1.3$

Termini de validesa de la oferta: 6 mesos (des de la data límit declarada de recepció d'ofertes).

I, perquè consti, signo aquesta oferta econòmica i de criteris avaluables mitjançant fórmules automàtiques.

Lloc i data de signatura electrònica

ANNEX 1 B

MODEL D'OFERTA ECONÒMICA LOT 2

El/la Sr./Sra..... amb residència a al carrer.....número....., i amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte "**Serveis de comunicacions de veu i dades d'AMB Informació i Serveis, S.A.**" pel que fa al **Lot 2.- Serveis i sistemes de comunicació mòbil de veu i dades**, amb expedient número CPS 12/2023, es compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa.....amb CIF número.....) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, per la quantitat total de:.....€ (xifra en lletres i números), de les quals€ es corresponen al preu del contracte i€ es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

El detall de l'Oferta Econòmica presentada de conformitat amb les especificacions descrites en la proposta tècnica, és ²:

2.1. Línies mòbils personals i tarifes

Concepte	Descripció/Servei	Quantitat màxima	Preu unitari mensual (€) Sense IVA	Preu total mensual (€) Sense IVA
Línies mòbil personals	IP estàtica	1		
	Tarifa A – Característiques mínimes: - Trucades il·limitades - 500 SMS - Dades il·limitades (inclou ROAMING) - MultiSIM	2		
	Tarifa B – Característiques mínimes: - Trucades il·limitades - 500 SMS - 15 Gb Navegació (inclou ROAMING) - MultiSIM	1		
	Tarifa C – Característiques mínimes:	12		

² Els preus unitaris no podran superar els valors màxims contemplats a l'apartat B1.2. del Quadre de Característiques del Contracte del Plec de Clàusules Particulars

	- 1000 min (fixes i mòbils) + 1000 min (mateix contracte) - 500 SMS - 5Gb Navegació (inclou ROAMING)			
Total mensual				
Total anual				
Total Contracte (24 mesos) sense IVA				

2.2 Línies mòbils M2M i tarifes

Concepte	Descripció/Servei	Quantitat màxima	Preu unitari mensual (€) Sense IVA	Preu total mensual (€) Sense IVA
Línies mòbil M2M	IP estàtica	4		
	Connectivitat dedicada (APN) + 10 Gb Navegació (tipus Pool)	13		
Total mensual				
Total anual				
Total Contracte (24 mesos)				

Taula resum:

	Preu anual (sense IVA)	Preu contracte inicial (24 mesos) sense IVA
Lot 2.- Serveis i sistemes de comunicació mòbil de veu i dades		
2.1 Línies mòbils personals i tarifes contractades		
2.2 Línies mòbil M2M i tarifes contractades		
P _{Lot2} (*)		
2.3 Bossa econòmica (**)	2.250.-€	4.500.-€
Total Lot 2 (sense IVA) (***)		
Total Lot 2 (amb IVA)		

(*) $P_{Lot2} = 2.1 + 2.2$

(**) Provisió econòmica fixa no sotmesa a oferta de la licitadora i no computable a efectes d'aplicació de la fórmula consignada a l'apartat H.2.2.A. del Quadre de Característiques del Contracte del Plec de Clàusules Particulars

(***) **Total Lot 2** = $P_{Lot2} + 2.3$.

Termini de validesa de la oferta: 6 mesos (des de la data límit declarada de recepció

d'ofertes).

I, perquè consti, signo aquesta oferta econòmica i de criteris avaluable mitjançant fórmules automàtiques

Lloc i data de signatura electrònica

ANNEX 2**REGLES ESPECIALS RESPECTE DEL PERSONAL DE L'EMPRESA CONTRACTISTA**

1. Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, acreditant els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació per part d'AMB Informació del compliment d'aquells requisits.

L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a AMB Informació.

2. En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest contracte, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador.

3. L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions exercides respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

4. L'empresa contractista estarà obligada a executar el contracte en les seves pròpies dependències o instal·lacions, llevat que, excepcionalment, sigui autoritzada a prestar els seus serveis en les dependències administratives. En aquest cas, el personal de l'empresa contractista ocuparà espais de treball diferenciats del que ocupin els empleats públics. Correspon també a l'empresa contractista vetllar pel compliment d'aquesta obligació. En l'expedient haurà de fer-se constar motivadament la necessitat que, per a l'execució del contracte, els serveis es prestin en les dependències administratives.

5. L'empresa contractista haurà de designar, al menys, un coordinador tècnic o responsable integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions les següents:

Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant AMB Informació, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte i, d'una altra banda, d'AMB Informació, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.

Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.

Supervisar el correcte compliment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.

Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent

de coordinar-se adequadament l'empresa contractista com l'empresa contractant, per no alterar el bon funcionament del servei.

Informar a AMB Informació sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

ANNEX 3

<https://contractacio.gencat.cat/web/.content/contractar/licitacio/deuc.pdf>

ANNEX 4
MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE

El/la Sr./Sra..... amb residència a
....., al carrer.....número....., i amb
NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que
s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte del **"Serveis de
comunicacions de veu i dades d'AMB Informació i Serveis, S.A"**, amb expedient
número CPS 12/2023, actuant (en nom propi/en nom i representació de
l'empresa..... amb CIF número....., en la seva condició de
.....[administrador únic/solidari/apoderat] per la present,

DECLARA RESPONSABLEMENT:

1.- En cas de ser l'empresa contractista, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades Personals i Garantia dels Drets Digitals (LOPD-GDD) i normativa complementària, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte; i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, amb la resta de legislació en matèria de protecció de dades personals i als requisits establerts als Plecs de Condicions Particulars i Plec de Prescripcions Tècniques en el relatiu a tractament de dades personals i seguretat de la informació.

2.- Que ofereix garanties suficients per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades personals, mesures tècniques i organitzatives apropiades, per tal que el tractament s'efectuï de conformitat amb l'establert als Plecs de Prescripcions Tècniques, la legislació en matèria de protecció de dades personals i qualsevol altra normativa vinculant, especialment el Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica i legislació vinculada. AMB Informació podrà sol·licitar en qualsevol moment informació de les mesures aplicades per l'Adjudicatari.

3.- Que es compromet a adscriure a l'execució del contracte els mitjans materials i/o personals requerits en els Plecs per al present contracte.

(En cas de que sigui aplicable)

4.- Que té previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, per la qual cosa a continuació figura el nom o perfil empresarial/s dels subcontractista/es, que s'ha de definir per referència a les condicions de solvència professional o tècnica.

(En cas de que sigui aplicable)

4.- Que la ubicació dels servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests es troba dins de l'àmbit de l'Espai Econòmic Europeu o a un país amb un nivell de protecció equivalent en matèria de dades personals (indicar el país):.....obligant-se a comunicar qualsevol canvi en relació a dita ubicació.

[Només per a empreses estrangeres]

4.- Que es sotmet als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al fur propi.

Lloc i data de signatura electrònica

**ANNEX 5
MODEL AVAL**

L'entitat (*raó social de l'entitat de crèdit o societat de garantia recíproca*)
_____, NIF _____,
amb domicili (*a efectes de notificacions o requeriments*) a
_____, carrer/plaça/avinguda
_____, CP _____, i en el seu nom (*nom i*
cognoms _____ *del/s* _____ *apoderat/s*)
_____, amb poders
suficients per obligar-la en aquest acte, segons resulta de la verificació de la
representació de la part inferior d'aquests documents,

AVALA

A: (*nom i cognoms de la persona o raó social de l'entitat jurídica avalada*)
_____, NIF _____ i
domicili a _____, en virtut d'allò que disposa l'article 107 de
la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, en concepte de
garantia definitiva per respondre de les obligacions resultants de la contractació de
(reproduir l'objecte del contracte i amb número d'expedient)
_____, davant: **AMB**
Informació i Serveis, S.A. amb CIF número A58217308, per un import d'euros (*en xifres*
i lletres) _____.

L'entitat avalista declara sota la seva responsabilitat que compleix els requisits prevists
a l'article 56.2 del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions
públiques.

Aquest aval s'atorga solidàriament respecte a l'obligat principal, amb renúncia expressa
al benefici d'excussió i amb compromís de pagament al primer requeriment de l'AMB
Informació i Serveis, S.A., amb subjecció als termes previstos a la legislació de
contractes del sector públic.

El present aval restarà en vigor fins que "AMB Informació i Serveis, S.A." autoritzi la seva
cancel·lació o devolució, d'acord amb el que estableix la Llei de contractes del sector
públic i legislació complementària.

Aquest aval està inscrit amb la mateixa data al Registre d'Avals amb el número
_____.

(Lloc i data)
(Nom entitat bancària i segell)
(Signatura apoderat)

[Aquest document haurà d'estar intervingut notarialment]

ANNEX 6
MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ

Certificat núm. _____

_____(raó social complerta de l'assegurador)____(d'ara endavant assegurador), amb domicili a _____, i CIF _____, degudament representant per _____(nom i cognoms de l'apoderat o apoderats)_____, amb poders suficients per a obligar en aquest acte, segons resulta de la verificació de la representació que es ressenya a la part inferior d'aquest document,

ASSEGURA

A _____(nom i cognoms o raó social de la persona assegurada)_____, NIF _____, en concepte de beneficiari de l'assegurança davant: l'AMB Informació i Serveis, S.A. (d'ara endavant AMB Informació), fins l'import d'euros _____(en lletres i xifres)_____, en els termes i condicions establertes al Plec de Clàusules Administratives pel que es regeix el contracte de _____(reproduir l'objecte del contracte i núm. Expedient)_____, en concepte de garantia definitiva, per a respondre de les obligacions, penalitats i altres despeses que es puguin derivar conforme a les normes i altres condicions administratives precitades davant AMB Informació.

La falta de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'assegurador a resoldre el contracte, ni aquest quedarà extingit, ni la cobertura de l'assegurador suspesa, ni aquest alliberat de la seva obligació, en cas de que l'assegurador hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no podrà oposar a AMB Informació les excepcions que puguin correspondre-li contra el prenedor de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar a AMB Informació al primer requeriment.

La present assegurança de caució continuarà vigent fins que AMB Informació autoritzi la seva cancel·lació o devolució.

(Lloc i data)

(Assegurador)

(signatura)

[Aquest document haurà d'estar intervingut notarialment]

PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS
CONTRACTACIÓ SOTMESA A REGULACIÓ NO HARMONITZADA
SERVEIS DE COMUNICACIONS DE VEU I DADES D'AMB INFORMACIÓ I
SERVEIS, S.A
CPS 12/2023

INDEX

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE	4
0.- INTRODUCCIÓ	31
I. DISPOSICIONS GENERALS	31
Primera. Objecte del contracte	31
Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte	31
Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit.....	32
Quarta. Termini de durada del contracte	32
Cinquena. Règim jurídic del contracte	32
Sisena. Admissió de variants	33
Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació.....	33
Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics	33
Novena. Aptitud per contractar.....	35
Desena. Solvència de les empreses licitadores	36
II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE	37
Onzena. Presentació de documentació i de proposicions	37
Dotzena. Mesa de contractació.....	44
Tretzena. Comitè d'experts	45
Catorzena. Determinació de la millor oferta.....	45
Quinzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació.....	48
Setzena. Garantia definitiva.....	50
Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment	51
Divuitena. Adjudicació del contracte.....	52
Dinovenen. Formalització i perfecció del contracte.....	52
III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	53
Vintena. Condicions especials d'execució	53
Vint-i-unena. Execució i supervisió dels serveis.....	53
Vint-i-dosena. Programa de treball.....	53
Vint-i-tresena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte.....	54
Vint-i-quatre. Persona responsable del contracte	55
Vint-i-cinquena. Resolució d'incidències	56
Vint-i-sisena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius.....	56
IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS.....	56

Vint-i-setena. Abonaments a l'empresa contractista	56
Vint-i-vuitena. Responsabilitat de l'empresa contractista.....	57
Vint-i-novena. Altres obligacions de l'empresa contractista i tractament de dades personals.....	58
Trenta. Propietat intel·lectual.....	61
Trenta-unena. Modificació del contracte	61
Trenta-dosena. Suspensió del contracte	62
Trenta-tresena. Clàusula ètica	62
V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE.	64
Trenta-quatrena. Successió i Cessió del contracte	64
Trenta-cinquena. Subcontractació	65
Trenta-sisena. Revisió de preus	67
Trenta-setena. Recepció i liquidació	68
Trenta-vuitena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva.....	68
Trenta-novena. Resolució del contracte	68
VI. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL.....	69
Quarantena. Règim de recursos	69
Quaranta-unena. Arbitratge.....	70
Quaranta-dosena. Mesures cautelars.....	70
Quaranta-tresena. Règim d'invalidesa	70
Quaranta-quatrena. Jurisdicció competent.....	70
ANNEX 1 A.....	72
ANNEX 1 B.....	74
ANNEX 2	77
ANNEX 3	79
ANNEX 4	80
ANNEX 5	82
ANNEX 6	83

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A. Objecte del contracte

Descripció: L'objecte és la contractació dels serveis de comunicacions de veu i dades per a AMB Informació i Serveis, S.A (en endavant, AMB Informació).

Lots: Si. L'objecte del contracte es divideix en els lots següents:

- Lot 1: Serveis i sistemes de comunicació fixa de veu i dades.
- Lot 2: Serveis i sistemes de comunicació mòbil de veu i dades.

Els licitadors podran presentar oferta per ambdós lots. No obstant, s'haurà de presentar una oferta per a cada lot de forma separada. Un mateix licitador podrà ser adjudicatari de tots dos lots. No es contempla la possibilitat de presentar oferta integradora.

Codi CPV:

Per al Lot 1, el codi CPV d'aplicació és: 64200000-8 Telefonia fixa.

Per al Lot 2, el codi CPV d'aplicació és: 64212000-5 Telefonia mòbil.

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del preu per a cadascun dels lots

Per al càlcul en la determinació del preu de licitació s'han tingut en compte els preus mitjans estàndard consultats en les diferents ofertes de mercat d'aquest tipus de serveis en relació a les necessitats i a les especificacions d'AMB Informació, així com els preus oferts pels actuals proveïdors d'AMB Informació en aquest mateix servei.

La determinació del preu es realitza mitjançant l'anàlisi dels diferents preus en relació als productes i serveis descrits al Plec de Prescripcions Tècniques, segons el detall següent (línia base):

1.- Lot 1.- Serveis i sistemes de comunicació fixa de veu i dades:

1.1 Infraestructura i serveis associats: preus unitaris

Concepte	Descripció/Servei	Quantitat	Preu unitari mensual (€)	Preu total mensual (€)
Fibra Òptica + Serveis associats	Característiques mínimes: - Fibra 1000/1000 Mb (mínim) simètrica - Accés Internet màxima capacitat - IP estàtica - Línia de veu (2 numeracions). Consum mínim: 100 min./mes	2	100,00 €	200,00 €

	- Router, Servei d'instal·lació, manteniment i substitució de router inclosos			
Total mensual				200,00 €
Total anual				2.400,00 €
Total Contracte (24 mesos)				4.800,00 €

1.2 Serveis de veu: preus unitaris

Concepte	Descripció/Servei	Quantitat	Preu unitari Mensual (€)	Preu total mensual (€)
Línies digitals	Canals	36	17,00 €	612,00 €
	Número de capçalera	10	1,76 €	17,60 €
Línies analògiques	Línies de veu	3	15,00 €	45,00 €
Total mensual				674,60 €
Total anual				8.095,20 €
Total Contracte (24 mesos)				16.190,40 €

1.3. Bossa econòmica per a serveis de veu: a tant alçat

Atès que al llarg del contracte poden variar el número de línies de veu i/o números DDI contractats, en funció de les necessitats de cada moment, s'estableix una bossa econòmica per a noves necessitats o peticions que puguin sorgir en el marc d'execució del contracte en la que s'aplicaran els preus unitaris oferts pel licitador per als serveis de veu, amb la següent previsió econòmica:

Concepte	Descripció	Quantitat	Preu Total (€)
Bossa econòmica	Bossa econòmica per a noves necessitats, peticions o altes	1	4.000,00 €
Total contracte (24 mesos)			4.000,00 €

2.- Lot 2.- Serveis i sistemes de comunicació mòbil de veu i dades:

2.1 Línies mòbils personals i tarifes : preus unitaris

Concepte	Descripció/Servei	Quantitat màxima	Preu unitari mensual (€)	Preu total mensual (€)
Línies	IP estàtica	1	20,00 €	20,00 €

mòbils personals	Tarifa A – Característiques mínimes: - Trucades il·limitades - 500 SMS - Dades il·limitades (inclou ROAMING) - MultiSIM	2	30,00 €	60,00 €
	Tarifa B – Característiques mínimes: - Trucades il·limitades - 500 SMS - 15 Gb Navegació (inclou ROAMING) - MultiSIM	1	20,00 €	20,00 €
	Tarifa C – Característiques mínimes: - 1000 min (fixes i mòbils) + 1000 min (mateix contracte) - 500 SMS - 5Gb Navegació (inclou ROAMING)	12	15,00 €	180,00 €
Total mensual				280,00 €
Total anual				3.360,00 €
Total Contracte (24 mesos)				6.720,00 €

2.2 Línies mòbils M2M: preus unitaris

Concepte	Descripció/Servei	Quantitat màxima	Preu unitari mensual (€)	Preu total mensual (€)
Línies mòbils M2M	IP estàtica	4	20,00 €	80,00 €
	Connectivitat dedicada (APN) + 10 Gb Navegació (tipus Pool)	13	50,00 €	650,00 €
Total mensual				730,00 €
Total anual				8.760,00 €
Total Contracte (24 mesos)				17.520,00 €

2.3. Bossa econòmica: a tant alçat

Atès que al llarg del contracte poden variar el número de línies mòbils personals així com el número de línies M2M contractades i el pla de dades associat a les mateixes, en funció de les necessitats de cada moment, s'estableix una bossa econòmica per a noves necessitats o peticions que puguin sorgir en el marc d'execució del contracte, en la que s'aplicaran els preus unitaris oferts pel licitador en els anterior apartats, amb la següent

previsió econòmica:

Concepte	Descripció	Quantitat	Preu Total (€)
Bossa econòmica	Bossa econòmica per a noves necessitats, peticions o altes	1	4.500,00 €
Total contracte (24 mesos)			4.500,00 €

TAULES RESUM del càlcul del preu de la licitació:

LOT 1.- SERVEIS I SISTEMES DE COMUNICACIÓ FIXA DE VEU I DADES				
CONCEPTE	COSTOS MENSUALS (sense IVA)	COSTOS ANUALS (sense IVA)		COSTOS CONTRACTE INICIAL 24 mesos (sense IVA)
1.1. Infraestructura i serveis de	200,00 €	2.400,00 €		4.800,00 €
1.2. Serveis de Veu	674,60 €	8.095,20 €		16.190,40 €
1.3. Bossa econòmica				4.000,00 €
TOTAL LOT 1 (sense IVA)				24.990,40 €

LOT 2.- SERVEIS I SISTEMES DE COMUNICACIÓ MÒBIL DE VEU I DADES				
CONCEPTE	COSTOS MENSUALS (sense IVA)	COSTOS ANUALS (sense IVA)		COSTOS CONTRACTE INICIAL 24 mesos (sense IVA)
2.1. Línies mòbils personals i	280,00 €	3.360,00 €		6.720,00 €
2.2. Línies mòbil M2M i tarifes	730,00 €	8.760,00 €		17.520,00 €
2.3. Bossa econòmica				4.500,00 €
TOTAL LOT 2 (sense IVA)				28.740,00 €

Els preus pels serveis anteriorment indicats tenen caràcter de màxim a igualar o millorar pels licitadors en la seva oferta.

Als sols efectes de la valoració econòmica de cada lot i a la comparació de les diferents ofertes presentades, el licitador haurà d'incloure – juntament amb el desglossament dels preus unitaris – l'import del sumatori del resultat de l'aplicació dels preus unitaris referits al lot ofert tal com consta al respectiu annex 1, però sense tenir en compte a aquests efectes de valoració, l'import relatiu a la Bossa econòmica, que es mantindrà com un preu màxim fix, per la vigència del contracte de vint-i-quatre (24) mesos. En conseqüència, l'esmentat sumatori (sense tenir en compte l'import relatiu a la bossa econòmica), serà objecte de valoració mitjançant l'aplicació de la fórmula prevista a l'apartat H.2.A (proposta econòmica) del present plec.

En tot cas, qualsevol unitat, element, producte o servei auxiliar necessari per al correcte funcionament dels productes i serveis objecte del present contracte, que s'hagués omès però que hauria d'haver-se considerat com a necessari pel licitador en conèixer el plec de prescripcions tècniques per a elaborar el seu pressupost o oferta, es considerarà d'obligada execució/aportació sense cap cost addicional per a AMB Informació.

Els costos derivats de les altes de les línies i els serveis, pel canvi d'operadors que presten els serveis actualment, correran a càrrec d'AMB Informació.

Pel que fa a les pròrroques, aquestes es calcularan en base als preus unitaris oferts pel licitador en la seva oferta econòmica, aplicats a les unitats previstes durant les mateixes, més l'import de la Bossa econòmica corresponent anualitzada, d'acord amb el Pressupost màxim previst a l'apartat B3 d'aquest Plec.

B2. Pressupost base de licitació

El pressupost de licitació ascendeix a **53.730,40 €**, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

Pressupost base licitació	53.730,40 €
21% IVA	11.283,38 €
Total (amb IVA)	65.013,78 €

El pressupost de licitació es distribueix per lots de la següent manera:

	Pressupost base licitació	21 % IVA	Total (amb IVA)
Lot 1	24.990,40 €	5.247,98 €	30.238,38 €
Lot 2	28.740,00 €	6.035,40 €	34.775,40 €

Per a cada lot, l'adjudicació del contracte inicial i de les seves pròrroques es fixarà conforme als preus unitaris oferts pel licitador aplicats a les unitats previstes i a la durada del contracte, més el preu fix previst en concepte de Bossa econòmica. En cap cas, el preu màxim previst per a cada concepte s'ha d'entendre com un compromís contractual d'AMB Informació, podent ser el preu final inferior a la terminació del contracte inicial o de les pròrroques, com a resultat dels serveis demandats per AMB Informació i efectivament prestats i acreditats per l'adjudicatari.

B3. Valor estimat del contracte

L'import del valor estimat del contracte contempla, d'una banda, el valor màxim que pot arribar a tenir el contracte durant el termini d'execució establert i, d'altra banda, l'import previst per a possibles pròrroques.

En aquest sentit, el valor estimat de licitació ascendeix a **107.460,80€**, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

CONCEPTE	LOT 1 (sense IVA)	LOT 2 (sense IVA)	TOTAL (sense IVA)	IVA (21%)	IMPORT AMB IVA
contracte inicial (24 mesos)	24.990,40 €	28.740,00 €	53.730,40 €	11.283,38 €	65.013,78 €
Primera pròrroga (12 mesos)	12.495,20 €	14.370,00 €	26.865,20 €	5.641,69 €	32.506,89 €
Segona pròrroga (12 mesos)	12.495,20 €	14.370,00 €	26.865,20 €	5.641,69 €	32.506,89 €
TOTAL VEC	49.980,80 €	57.480,00 €	107.460,80 €	22.566,77 €	130.027,57 €

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària:

- Lot 1 i Lot 2: 007 Comunicacions 019 Comunicacions AMB Informació
- Lot 2 (mòbil): 007 Comunicacions 021 Comunicacions GIT

C2. Expedient d'abast plurianual: SI

Distribució de les anualitats (*):

CONCEPTE	LOT 1	LOT 2	TOTAL SENSE IVA	IVA	PREU AMB IVA
CONTRACTE INICIAL					
2024 (10 mesos)	10.412,67 €	11.975,00 €	22.387,67 €	4.701,41 €	27.089,08 €
2025 (12 mesos)	12.495,20 €	14.370,00 €	26.865,20 €	5.641,69 €	32.506,89 €
2026 (2 mesos)	2.082,53 €	2.395,00 €	4.477,53 €	940,28 €	5.417,81 €
Total contracte inicial	24.990,40 €	28.740,00 €	53.730,40 €	11.283,38 €	65.013,78 €
PRÒRROQUES					
Primera pròrroga					
2026 (10 mesos)	10.412,67 €	11.975,00 €	22.387,67 €	4.701,41 €	27.089,08 €
2027 (2 mesos)	2.082,53 €	2.395,00 €	4.477,53 €	940,28 €	5.417,81 €
Segona pròrroga					
2027 (10 mesos)	10.412,67 €	11.975,00 €	22.387,67 €	4.701,41 €	27.089,08 €
2028 (2 mesos)	2.082,53 €	2.395,00 €	4.477,53 €	940,28 €	5.417,81 €
Total pròrroques	24.990,40 €	28.740,00 €	53.730,40 €	11.283,38 €	65.013,78 €
TOTAL	49.980,80 €	57.480,00 €	107.460,80 €	22.566,77 €	130.027,57 €

(*) Aquesta distribució és orientativa i, en tot cas, restarà supeditada a la data definitiva d'inici del contracte; en aquest sentit, la distribució serà adaptada a les necessitats finals d'execució del contracte.

D. Termini de durada del contracte

Per a cada Lot:

S'estableix un termini d'execució de vint-i-quatre (24) mesos, a comptar des de la data de formalització del contracte o de finalització del contracte actualment vigent, la que sigui posterior.

Arribada la data de finalització del contracte, es preveu la possibilitat d'activar dues (2) pròrroques de dotze (12) mesos cadascuna d'elles.

En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, aquesta serà obligatòria per al contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP).

E. Variants

No.

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: Ordinària

Procediment d'adjudicació: Obert no harmonitzat.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí.

Forma i lloc de presentació: a través de tres (3) sobres per a cadascun dels dos Lots assenyalats al quals es presenti la licitadora, en format digital, que s'anomenaran Sobre A (documentació administrativa), Sobre B (proposta avaluable mitjançant judicis de valor), i Sobre C (proposta avaluable de forma automàtica) que hauran de presentar-se mitjançant l'eina Sobre Digital; en cap cas s'acceptarà cap proposta en format paper o a través d'un altre mitjà que no sigui l'indicat en el present plec.

S'adverteix a les empreses que no es pot incloure cap informació al Sobre A o B que contingui cap tipus d'informació que és objecte de valoració automàtica (Sobre C).

Segons s'exposa a la clàusula onzena, apartat 5 d'aquest plec, la proposició es podrà dur a terme mitjançant l'ús de l'empremta electrònica.

Termini de presentació: L'indicat a l'anunci de licitació.

Obertura de propostes: L'indicat a la clàusula 14.2. del Plec de Clàusules Particulars (en endavant, PCP)

G. Solvència i classificació empresarial

G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

Per al Lot 1:

Solvència econòmica i financera:

En qualsevol cas, les empreses licitadores hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera suficient que garanteixi el correcte compliment del contracte, d'acord amb l'article 87 ("Acreditació de la solvència econòmica i financera") de la LCSP, que com a mínim inclourà:

- a) Volum anual de negoci en l'àmbit al que es refereix el contracte (**volum de negoci específic**), referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles per import igual o superior a 18.742,80.- euros.

Per acreditar-ho caldrà aportar declaració de l'empresari indicant el volum de negocis de l'empresa **en l'àmbit del contracte** dins d'aquest període i presentar còpia dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o en el registre oficial en que hagi d'estar inscrit o, pels empresaris individuals, mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

- b) Justificar l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import igual o superior a 300.000,00.- euros.

Per acreditar-ho caldrà aportar certificat expedit per l'assegurador en el qual constin els imports, riscos assegurats i data de venciment de l'assegurança. El licitador es compromet a mantenir vigent l'assegurança mitjançant subscripció, pròrroga o renovació de la pòlissa durant tota la durada d'execució del contracte.

Solvència tècnica o professional:

En tot cas, les empreses hauran d'acreditar la solvència tècnica suficient que garanteixi el correcte compliment del contracte, d'acord amb l'article 90 ("Solvència tècnica o professional en els contractes de serveis") de la LCSP, que com a mínim inclourà:

- Una relació dels principals serveis o treballs realitzats en els darrers tres anys d'igual o anàloga naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, dels mateixos.

Aquests serveis o treballs s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector públic. Quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació.

Els certificats que s'aportin hauran de desglossar, amb prou detall, l'import executat durant cada any de la prestació del servei, el títol del servei i la identificació del client.

Els empresaris hauran d'acreditar haver executat, durant l'any de major execució del període indicat, un import mínim (sense impostos) de 8.746,64.-€.

- Acreditar estar en disposició de les següents certificacions en vigor o equivalents a nom de la pròpia empresa licitadora:
 - ISO 20000-1 – Capacitat i gestió del servei
 - ISO 27001 – Seguretat de la informació

S'acreditarà estar en disposició dels certificats mitjançant l'aportació de còpia dels mateixos.

Per al Lot 2:

Solvència econòmica i financera:

En qualsevol cas, les empreses licitadores hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera suficient que garanteixi el correcte compliment del contracte, d'acord amb l'article 87 ("Acreditació de la solvència econòmica i financera") de la LCSP, que com a mínim inclourà:

- a) Volum anual de negoci en l'àmbit al que es refereix el contracte (**volum de negoci específic**), referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles per import igual o superior a 21.555,00.- euros.

Per acreditar-ho caldrà aportar declaració de l'empresari indicant el volum de negocis de l'empresa **en l'àmbit del contracte** dins d'aquest període i presentar còpia dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o en el registre oficial en que hagi d'estar inscrit o, pels empresaris individuals, mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

- b) Justificar l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import igual o superior a 300.000.- euros.

Per acreditar-ho caldrà aportar certificat expedit per l'assegurador en el qual constin els imports, riscos assegurats i data de venciment de l'assegurança. El licitador es compromet a mantenir vigent l'assegurança mitjançant subscripció, pròrroga o renovació de la pòlissa durant tota la durada d'execució del contracte.

Solvència tècnica o professional:

En tot cas, les empreses hauran d'acreditar la solvència tècnica suficient que garanteixi el correcte compliment del contracte, d'acord amb l'article 90 ("Solvència tècnica o professional en els contractes de serveis") de la LCSP, que com a mínim inclourà:

1. Una relació dels principals serveis o treballs realitzats en els darrers tres anys d'igual o anàloga naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, dels mateixos.

Aquests serveis o treballs s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector públic. Quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació.

Els certificats que s'aportin hauran de desglossar, amb prou detall, l'import executat durant cada any de la prestació del servei, el títol del servei i la identificació del client.

Els empresaris hauran d'acreditar haver executat, durant l'any de major execució del període indicat, un import mínim (sense impostos) de 10.059,00.-euros.

2. Acreditar estar en disposició de les següents certificacions a nom de la pròpia empresa licitadora:
 - ISO 20000-1 – Capacitat i gestió del servei
 - ISO 27001 – Seguretat de la informació

Per a tots els Lots:

L'adjudicació es farà amb l'empresa que, superant els llindars de solvència econòmica i financera i de solvència tècnica necessàries, presenti l'oferta que, en el seu conjunt, sigui considerada com la més avantatjosa, seguint els criteris de valoració detallats en

el present plec.

El compliment dels requisits de solvència s'haurà d'informar a l'apartat corresponent del DEUC on només caldrà indicar la resposta a la pregunta de si compleixen amb tots els criteris de selecció requerits. La seva acreditació només l'haurà d'efectuar l'empresa que resulti proposada com adjudicatària.

S'adverteix a les empreses licitadores que no es poden incloure informacions al Sobre A o Sobre B que siguin objecte de valoració al Sobre C (criteris automàtics). En cas contrari, la Mesa o Òrgan de contractació podran determinar l'exclusió de l'empresa que hagi inclòs aquesta informació.

G2. Classificació empresarial

No s'aplica

G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

No s'aplica.

G4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental

Sí. L'empresa adjudicatària haurà d'estar en disposició de les següents certificacions o equivalents en vigor:

- Certificació ISO 20000-1 – Capacitat i gestió del servei. Certificació orientada a garantir les millors pràctiques per a la gestió dels serveis TI, millorar la qualitat dels serveis, la satisfacció del client i reduir costos.

Es considera necessari que el licitador disposi d'aquesta certificació ja que ajuda a garantir la qualitat de la prestació del servei, identifica els riscos associats al mateix, garanteix el compliment dels requisits legals i regulatoris del sector de les telecomunicacions, afavoreix l'eficiència en la prestació dels serveis, fomenta la millora contínua dels processos i serveis, i la transparència en la prestació dels mateixos.

- Certificació ISO 27001 – Seguretat de la informació. Certificació orientada a garantir la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació d'una organització i dels sistemes i aplicacions que la tracten.

Aquesta certificació ajuda a garantir que es compleixen les normes relatives a la seguretat en el sector de les telecomunicacions; que s'han establert mecanismes adequats per a protegir la infraestructura de telecomunicacions i les dades dels clients; que es protegeix la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació. Així mateix ajuda a garantir que el licitador pot adoptar, d'una manera adequada, una resposta a incidents de seguretat de la informació.

H. Criteris d'adjudicació

H.1- Disposicions generals per a tots els lots.

Les proposicions presentades i admeses seran estudiades, homogeneïtzades, valorades i ponderades, d'acord amb tot allò que s'esmenta i formula en aquesta lletra del quadre de característiques del contracte.

L'adjudicació es farà a la proposició amb millor relació qualitat-preu, que serà aquella que obtingui la major puntuació d'entre totes aquelles proposicions admeses a licitació, en funció dels criteris de puntuació establerts en aquesta lletra del quadre de característiques del contracte.

No obstant l'anterior, AMB INFORMACIÓ I SERVEIS, S.A. podrà deixar sense efecte el procediment de contractació, quan concorrin circumstàncies de caràcter fàctic o jurídic que, de manera lògica i raonable, imposin la prevalença de l'interès públic a la vista de les necessitats que busca satisfer el contracte, podent igualment desistir o renunciar a la licitació per motius d'interès públic degudament motivats a l'expedient.

En el cas que, en aplicació dels criteris d'adjudicació, cap de les ofertes presentades obtingui una puntuació superior a la meitat dels punts, l'òrgan de contractació podrà declarar deserta la licitació.

Les resolucions seran motivades.

La resolució d'adjudicació s'ha de notificar als licitadors mitjançant notificació electrònica a través de l'E-NOTUM i s'ha de publicar al perfil del contractant; en aquest sentit, s'enviarà un avís de posada a disposició de la notificació a l'adreça de correu electrònic que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions; l'esmentat correu contindrà un enllaç per accedir a la notificació.

H.2.- Criteris d'adjudicació del contracte.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació de la present contractació són els que seguidament es detallen:

H.2.1. PER AL LOT 1

H.2.1.A.- Proposta econòmica (Criteris d'adjudicació quina avaluació depèn de fórmules automàtiques) (Sobre C): fins a 65 punts

El preu ofert pel licitador es presentarà segons el valor especificat en la variable P_{Lot1} , de l'Annex 1.A del present plec per al lot 1, que serà el sumatori dels conceptes detallats en el subapartat 1 (Lot 1) de l'apartat B1 del Quadre de Característiques del Contracte (en endavant QCC) del present Plec excepte el preu fix establert per a la Bossa econòmica:

$$P_{Lot1} = \text{Preu Infraestructura i serveis associats (Apartat 1.1.)} + \text{Preu Serveis de Veu (Apartat 1.2.)}$$

En tot cas, quedaran excloses de la licitació les ofertes que superin el tipus de licitació de sortida així com qualsevol dels preus unitaris especificats en els apartats 1.1. i 1.2. i, per tant, no es tindran en compte a efectes dels càlculs especificats a continuació.

Es donarà la màxima puntuació a l'oferta més econòmica i la resta de propostes es valoraran d'acord amb el procediment següent:

- Per a cada oferta es calcularà la baixa econòmica oferta "B(%)", que s'expressa en % i en valors positius, segons la següent definició:

$$B(\%) = (-1) \times \frac{P_{Lot1} - 20.990,40.€}{20.990,40.€} \times 100$$

- Es calcularà el valor mitjà "corregit" ($B_{mig,c}$) del conjunt de les baixes ofertes.

Es parla de valor mitjà de les ofertes "corregit" ja que, en funció del nombre d'ofertes presentades, es tindran en compte totes o s'eliminaran els extrems segons el següent criteri:

- No s'eliminarà cap oferta, si s'han presentat 6 o menys.
 - S'eliminaran l'oferta més baixa i la més alta, si hi ha entre 7 i 10 ofertes;
 - S'eliminaran les dues més altes i les dues més baixes, si hi ha entre 11 i 20 ofertes presentades;
 - S'eliminaran les tres més altes i les tres més baixes, si hi ha més de 20 ofertes presentades;
- Es determinarà la puntuació de cada oferta a partir de la formulació següent:

Si $B(\%) < B_{mig,c}$

$$Punts = \frac{(60 \times B_{max} - 65 \times B_{mig,c}) \times B(\%)^2 - (120 \times B_{max} - 125 \times B_{mig,c}) \times B_{mig,c} \times B(\%)}{B_{mig,c}^2 \times (B_{mig,c} - B_{max})}$$

Si $B_{mig,c} \leq B(\%) \leq B_{max}$

$$Punts = \frac{5 \times B(\%) + 60 \times B_{max} - 65 \times B_{mig,c}}{B_{max} - B_{mig,c}}$$

La puntuació que s'obtindrà, s'avalua, per tant, en funció de la Baixa Màxima (B_{max}) i del valor mitjà "corregit" ($B_{mig,c}$) del conjunt de les baixes ofertes.

H.2.1.B.- Proposta tècnica. (Criteris d'adjudicació quina avaluació depèn d'un judici de valor) (Sobre B)

Per a la proposta tècnica fins a **35** punts, caldrà donar resposta de forma separada als punts especificats en els següents apartats en relació amb les especificacions contingudes al Plec de Prescripcions Tècniques . De la mateixa manera, la resposta al plec haurà d'incloure una menció específica a les consideracions que s'apunten a continuació per a cada apartat.

La proposta tècnica ha d'incloure, com a mínim, els següents continguts, amb una extensió màxima global de **25 pàgines** , amb una mida de lletra mínim 11, lletra tipus Arial o similar. Aquelles propostes que superin aquests límits en alguns dels seus apartats, no es consideraran objecte de valoració el nombre de pàgines sobre-passants

dels líndars definits. A aquests efectes, no es computaran les pàgines destinades als índexs, les portades, les pàgines separadores o els **annexes que s'hagin indicat explícitament com a tals en els plecs**.

Sens perjudici de la puntuació detallada en els següents apartats, respecte de cadascuna de les propostes tècniques presentades, se'n farà una valoració tècnica global, per tal de verificar-ne la seva viabilitat general així com confirmar que s'ajusta al plantejament del contracte des d'un punt de vista de solució tècnica, metodologia, planificació, equip de treball així com qualsevol altre element que s'hagi previst als plecs.

No es valorarà la informació que no sigui rellevant i que no aportí valor al contracte, així com aquella que comporti una simple repetició dels requisits mínims previstos al Plec de prescripcions tècniques.

En cap cas, es podran indicar preus, tarifes o descomptes.

De conformitat amb el contingut establert al plec de prescripcions tècniques, el licitador haurà de donar resposta als següents punts.

H.2.1.B.1.- Solució tècnica proposada (fins a 8 punts)

Atenent a la necessitat de migrar les actuals línies RDSI i línies analògiques, per la retirada dels cables de coure i les corresponents centraletes, s'ha de definir el sistema que utilitzarà la licitadora per a realitzar aquesta migració, que haurà de complir, com a mínim, amb les mateixes prestacions que tenen les actuals línies.

La descripció de la solució tècnica contindrà, com a mínim, la següent informació:

- Tipologia de xarxa d'accés (directe o indirecte) i tecnologia d'accés (FO, Radio, etc.), connexió redundant i evolució prevista per als 4 propers anys.
- Serveis de connectivitat:
 - Descripció de les facilitats incloses en cadascun dels serveis de connectivitat.
 - Mecanismes de contingència i backup.

En especial, es valorarà:

- La garantia del cabal de dades de la fibra òptica 1000/1000Mb simètrica.
- El grau de detall i d'idoneïtat per a les necessitats d'AMB informació de la descripció dels serveis de connectivitat proposats i de les facilitats incloses en cadascun d'ells, així com dels mecanismes de contingència i backup.
- L'aportació d'una taula relacional per a cadascun dels serveis i eines d'AMB INFORMACIÓ, indicant i descrivint la tipologia de la xarxa i tecnologia d'accés, la connexió i l'evolució prevista.
- Que el licitador ofereixi un pla d'emergència que funcioni com a backup, entrant

automàticament en funcionament en cas de caiguda de l'enllaç principal, tant del servei de veu com del servei de dades (connexió a internet).

Les solucions hauran de complir com a mínim les característiques detallades en els requeriments i especificacions tècniques del plec tècnic.

H.2.1.B.2. Pla d'implantació (fins a 8,5 punts)

El contingut del pla d'implantació haurà de contenir la següent informació:

- Conjunt de tasques a realitzar en la fase d'implantació, i recursos materials destinats al mateix, així com el calendari previst al Pla d'implantació.
- Metodologia de treball del projecte, de seguiment, i de control de qualitat.
- Pla de portabilitat previst. La proposta haurà de descriure la viabilitat i el pla de portabilitat de les actuals numeracions i de les IP's fixes, en cas que sigui possible. En cas contrari, la proposta tècnica haurà de descriure el procés de migració a les noves numeracions i IP's fixes per garantir la plena disponibilitat del servei d'AMB Informació i sempre sota la coordinació dels plans de comunicació d'AMB Informació que se'n derivin.
- Metodologia de les proves a realitzar.
- Solucions d'emergències i contingències sobrevingudes durant l'execució del contracte preveient les possibles incidències que puguin resultar de l'execució del contracte i les vies per a la seva resolució.

Es valorarà, en especial:

- La cobertura dels horaris i canals de comunicació, que hauran de quedar especificats en el cos de l'oferta.
- Que la metodologia o sistema de gestió de qualitat que seguirà el licitador per garantir el control de qualitat en cada implantació permeti assegurar el bon funcionament de la infraestructura i la minimització de riscos.
- L'adequació de les actuacions descrites al Pla, per assegurar el bon funcionament de la infraestructura i la minimització de riscos.

H.2.1.B.3. Pla d'explotació (fins a 8,5 punts)

El pla d'explotació ha d'especificar la metodologia d'explotació del servei proposada pel licitador durant l'execució del contracte.

En aquest apartat, s'hauran de contemplar els aspectes detallats a continuació:

- Gestió comercial, procediments d'atenció comercial i provisió de serveis, interlocutors, perfils, horari i eines.
- Elaboració d'informes de tràfic i rendiment i de Qualitat i compliment de SLA's.

Els licitadors podran presentar en un annex una proposta o exemples de format, continguts i mode de consulta dels informes.

- Facturació dels serveis: els licitadors podran indicar en un annex a les seves propostes el format, continguts, nivell de detall, eines de consulta, data i presentació factura i altres.
- Descripció de la plataforma de gestió de l'operador o portal d'usuari per facilitar la informació sobre l'estat del servei: descripció de funcionalitats i formats d'exemple.

Es valorarà el grau de detall dels elements esmentats anteriorment.

En especial, es valorarà:

- Una proposta de gestió comercial amb una síntesi dels perfils, horaris i eines/canals d'interlocució el més detallada possible.
- La proposta de presentació d'informes el més flexible i funcional possible per fer un correcte seguiment de la qualitat del servei i del grau de compliment dels SLA's.
- Que la proposta de facturació faciliti la comprensió dels elements facturats, amb un grau de detall que permeti analitzar adequadament els conceptes englobats en la mateixa.
- Que la plataforma sigui àgil, accessible i que mostri les dades que permetin a l'usuari rebre la informació d'una forma clara, entenedora i amb prou detall per efectuar les anàlisis escaients.

H.2.1.B.4 Pla de qualitat (fins a 10 punts)

El pla de qualitat que el licitador proposa per a l'execució del contracte haurà de contenir el següent:

- Metodologia de l'operador per garantir el compliment dels compromisos.
- Certificacions d'empresa d'aplicació als serveis objectes del contracte. Per poder valorar-les, s'haurà de presentar còpia de les certificacions, com un Annex.
- Taula de SLA's proposats. El licitador haurà de presentar la seva proposta de SLA que haurà de ser, com a mínim, els SLA previstos al Plec de Prescripcions Tècniques, seguint el model que es detalla a continuació:

Generals del servei	Unitat de mesura	SLA proposat
Percentatge de trucades no ateses al CAU (Centre Atenció a Usuaris)	%	
Temps mig d'espera en les trucades al CAU	Segons	
	Temps de resposta comercial	
• Per als serveis de catàleg que no requereixen de realització de	Dies hàbils	

projectes o estudis		
Per als serveis de catàleg que requereixen realització de projectes o estudis	Dies hàbils	
Temps de lliurament dels informes mensuals	Dia del mes	
Temps màxim d'interrupció per a manteniment programat	Hores	
Nombre màxim d'interrupcions per a manteniments programats	Unitat per any	

Servei de connectivitat	Unitat de mesura	SLA proposat
Temps de provisió		
Accés internet	Dies hàbils	
Accés analògic	Dies hàbils	
Accés bàsic RDSI	Dies hàbils	
Accés Primari	Dies hàbils	
Temps associats a la gestió de canvis		
Si requereix canvi en la infraestructura	Dies hàbils	
Reconfiguració de l'equipament	Dies hàbils	
Disponibilitat dels serveis crítics	% trimestral	
Disponibilitat dels serveis no crítics	% trimestral	
Temps de resolució		
Accés internet	Hores	
Accés analògic	Hores	
Accés bàsic RDSI	Hores	
Accés bàsic SIP	Hores	
Accés Primari	Hores	

Gestió del trànsit	Unitat de mesura	SLA proposat
Temps mig d'establiment de trucades:		
• Metropolitanes	segons	
• Provincials	segons	
• Nacionals	segons	
• Internacionals comunitàries	segons	
Percentatge de trucades fallides:		
• Metropolitanes	%	
• Provincials	%	
• Nacionals	%	
• Internacionals comunitàries	%	

Es valorarà, en especial:

- El grau d'adequació de la metodologia proposada per garantir la qualitat del servei.
- El grau de millora dels SLA's proposats pel licitador en relació amb els SLA mínims contemplats a la taula de a l'Annex 1 del Plec de Prescripcions Tècniques.
- Es valoraran favorablement les certificacions d'empreses que tinguin relació directa amb la prestació d'aquests serveis com, per exemple, la certificació ISO 9001 en vigor, com a garantia de la qualitat en els processos de l'organització, la satisfacció del client final, el seguiment als proveïdors externs i la millora contínua de l'empresa; la certificació ISO 14001 en vigor, com a garantia del compromís de l'empresa envers la sostenibilitat i consciència mediambiental, o altres certificacions que aportin qualitat a la prestació del servei.

Cada criteri de valoració indicat als apartats H.2.1.B.1 a H.2.1.B.4. es valorarà d'acord amb la següent escala:

- Poc adient (proposta insuficient per al servei requerit, generalista o poc ajustada a les necessitats de l'òrgan de contractació): de 0 a 30% de la

puntuació assignada al criteri.

- Adient (proposta suficient per al servei requerit, ajustada a les necessitats de l'òrgan de contractació): de 31% a 70% de la puntuació assignada al criteri.
- Molt adient (proposta molt adequada per al servei requerit i a les necessitats de l'òrgan de contractació): de 71% a 100% de la puntuació assignada al criteri.

La puntuació mínima per a procedir a l'obertura del Sobre C de proposta econòmica i altres criteris d'adjudicació de valoració automàtica, serà de 18 punts en els criteris d'adjudicació quina avaluació depèn d'un judici de valor. En cas de que no s'assoleixi la puntuació mínima de 18 punts, s'acordarà l'exclusió del licitador i no s'obrirà el Sobre C relatiu a criteris d'adjudicació de valoració automàtica.

H.2.2. PER AL LOT 2:

H.2.2.A.- Proposta econòmica (Criteris d'adjudicació quina avaluació depèn de fórmules automàtiques) (Sobre C): fins a 65 punts

El preu ofert pel licitador es presentarà segons el valor especificat en la variable P_{Lot2} de l'Annex 1.B del present plec per al lot 2, que serà el sumatori dels conceptes detallats en el subapartat 2 (Lot 2) de l'apartat B1 del Quadre de Característiques del Contracte (en endavant QCC) del present Plec, exceptuant l'import corresponent al preu fix de la Bossa econòmica:

$$P_{Lot2} = \text{Preu Línies Mòbils personals i tarifes (Apartat 2.1.)} + \text{Preu Línies Mòbils M2M (Apartat 2.2.)}$$

En tot cas, quedaran excloses de la licitació les ofertes que superin el tipus de licitació de sortida així com qualsevol dels preus unitaris especificats en els apartats 2.1. i 2.2. i, per tant, no es tindran en compte a efectes dels càlculs especificats a continuació.

Es donarà la màxima puntuació a l'oferta més econòmica i la resta de propostes es valoraran d'acord amb el procediment següent:

- Per a cada oferta es calcularà la baixa econòmica oferta "B(%)", que s'expressa en % i en valors positius, segons la següent definició:

$$B(\%) = (-1) \times \frac{P_{Lot2} - 24.240\text{€}}{24.240\text{€}} \times 100$$

- Es calcularà el valor mitjà "corregit" ($B_{mig,c}$) del conjunt de les baixes ofertes.

Es parla de valor mitjà de les ofertes "corregit" ja que, en funció del nombre d'ofertes presentades, es tindran en compte totes o s'eliminaran els extrems segons el següent criteri:

- No s'eliminarà cap oferta, si s'han presentat 6 o menys.
- S'eliminaran l'oferta més baixa i la més alta, si hi ha entre 7 i 10 ofertes;

- S'eliminaran les dues més altes i les dues més baixes, si hi ha entre 11 i 20 ofertes presentades;
- S'eliminaran les tres més altes i les tres més baixes, si hi ha més de 20 ofertes presentades;
- Es determinarà la puntuació de cada oferta a partir de la formulació següent:

Si $B(\%) < B_{\text{mig},c}$

$$\text{Punts} = \frac{(60 \times B_{\text{max}} - 65 \times B_{\text{mig},c}) \times B(\%)^2 - (120 \times B_{\text{max}} - 125 \times B_{\text{mig},c}) \times B_{\text{mig},c} \times B(\%)}{B_{\text{mig},c}^2 \times (B_{\text{mig},c} - B_{\text{max}})}$$

Si $B_{\text{mig},c} \leq B(\%) \leq B_{\text{max}}$

$$\text{Punts} = \frac{5 \times B(\%) + 60 \times B_{\text{max}} - 65 \times B_{\text{mig},c}}{B_{\text{max}} - B_{\text{mig},c}}$$

La puntuació que s'obtindrà, s'avalua, per tant, en funció de la Baixa Màxima (B_{max}) i del valor mitjà "corregit" ($B_{\text{mig},c}$) del conjunt de les baixes ofertes.

H.2.2.B.- Proposta tècnica. (Criteris d'adjudicació quina avaluació depèn d'un judici de valor) (Sobre B)

Per a la proposta tècnica fins a **35 punts**, caldrà donar resposta de forma separada als punts especificats en els següents apartats en relació amb les especificacions contingudes al Plec de Prescripcions Tècniques De la mateixa manera, la resposta al plec haurà d'incloure una menció específica a les consideracions que s'apunten a continuació per a cada apartat.

La proposta tècnica ha d'incloure, com a mínim, els següents continguts, amb una extensió màxima global de **25 pàgines**, amb una mida de lletra mínim 11, lletra tipus Arial o similar. Aquelles propostes que superin aquests límits en alguns dels seus apartats, no es consideraran objecte de valoració el nombre de pàgines sobre-passants dels límits definits. A aquests efectes, no es computaran les pàgines destinades als índexs, les portades, les pàgines separadores o els **annexes que s'hagin indicat explícitament com a tals en els plecs**.

Sens perjudici de la puntuació detallada en els següents apartats, respecte de cadascuna de les propostes tècniques presentades, se'n farà una valoració tècnica global, per tal de verificar-ne la seva viabilitat general així com que confirmi que s'ajusta al plantejament del contracte des d'un punt de vista de solució tècnica, metodologia, planificació, equip de treball així com qualsevol altre element que s'hagi previst als plecs.

No es valorarà la informació que no sigui rellevant i que no aportï valor al contracte, així com aquella que comporti una simple repetició dels requisits mínims previstos al Plec de prescripcions tècniques.

En cap cas, es podran indicar preus, tarifes o descomptes.

De conformitat amb el contingut establert al plec de prescripcions tècniques, el licitador haurà de donar resposta als següents punts.

H.2.2.B.1.- Solució tècnica proposada (fins a 8 punts)

La descripció de la solució tècnica contindrà, com a mínim, la següent informació:

- Funcionalitats i característiques del servei de comunicació mòbil.
- Grau de cobertura segons s'especifica a l'apartat 7.2.3 del Plec Tècnic.
- Pla de numeració previst: garantir almenys la portabilitat de les línies de veu i la numeració IP prevista per les línies M2M.
- Llistat d'operadors amb acords d'itinerància.

En especial, es valorarà:

- El grau de detall i d'idoneïtat per a les necessitats d'AMB informació de la descripció dels serveis de connectivitat proposats i de les facilitats incloses en cadascun.
- Que es contemplin un nombre d'operadors amb acords d'itinerància el més ampli possible.

Les solucions hauran de complir, com a mínim, les característiques detallades en els requeriments i especificacions tècniques del plec tècnic.

H.2.B.2.- Pla d'implantació (fins a 8,5 punts)

El contingut del pla d'implantació haurà de contenir la següent informació:

- Conjunt de tasques a realitzar en la fase d'implantació, i recursos materials destinats al mateix, així com el calendari previst al Pla d'implantació.
- Metodologia de treball del projecte, de seguiment, i de control de qualitat.
- Pla de portabilitat previst. La proposta haurà de descriure la viabilitat i el pla de portabilitat de les actuals numeracions i de les IP's estàtiques, en cas que sigui possible. En cas contrari, la proposta tècnica haurà de descriure el procés de migració a les noves numeracions i IP's estàtiques per garantir la plena disponibilitat del serveis d'AMB Informació i sempre sota la coordinació dels plans de comunicació d'AMB Informació que se'n derivin.
- Metodologia de les proves a realitzar.
- Solucions d'emergències i contingències sobrevingudes durant l'execució del contracte preveient les possibles incidències que puguin resultar de l'execució del contracte i les vies per a la seva resolució.

Es valorarà, en especial:

- La cobertura dels horaris i canals de comunicació, que hauran de quedar especificats en el cos de l'oferta.
- Que la metodologia o sistema de gestió de qualitat que seguirà el licitador per garantir el control de qualitat en cada implantació permeti assegurar el bon

funcionament de la infraestructura i la minimització de riscos.

- L'adequació de les actuacions descrites al Pla, per assegurar el bon funcionament de la infraestructura i la minimització de riscos.

H.2.2.B.3 Pla d'exploració (fins a 8,5 punts)

De conformitat amb el plec de prescripcions tècniques que regeix el contracte, el pla d'exploració ha d'especificar la metodologia d'exploració del servei proposada pel licitador durant l'execució del contracte.

En aquest apartat, s'hauran de contemplar els aspectes detallats a continuació:

- Gestió comercial, procediments d'atenció comercial i provisió de serveis, interlocutors, perfils, horari i eines.
- Elaboració d'informes de tràfic i rendiment i de Qualitat i compliment d'SLA's. Els licitadors podran presentar en un annex una proposta o exemples de format, continguts i mode de consulta dels informes.
- Facturació dels serveis: els licitadors podran indicar en un annex a les seves propostes el format, continguts, nivell de detall, eines de consulta, data i presentació de factura i altres.
- Descripció de la plataforma de gestió de l'operador o portal d'usuari per facilitar la informació sobre l'estat del servei: descripció de funcionalitats i formats d'exemple.

Es valorarà el grau de detall dels elements esmentats anteriorment.

Es valorarà, en especial:

- Que el licitador proposi els mecanismes que aplicarà de forma proactiva per tal de notificar a AMB Informació aquells casos en què la tarifa contractada estigui sobredimensionada o infradimensionada, fent les recomanacions necessàries per a un canvi de tarifa.
- De la mateixa manera, es valorarà que el licitador defineixi els mecanismes que aplicarà per tal d'informar a AMB Informació amb l'antelació suficient sobre aquells casos en què la tarifa estigui a punt d'esgotar-se.
- Que la proposta de facturació faciliti la comprensió dels elements facturats, amb un grau de detall que permeti analitzar adequadament els conceptes englobats en la mateixa.
- Que la plataforma sigui àgil, accessible i que mostri les dades que permetin a l'usuari rebre la informació d'una forma clara, entenedora i amb prou detall per efectuar les anàlisis escaients.

H.2.2.B.4 Pla de qualitat (fins a 10 punts)

El pla de qualitat que el licitador proposa per a l'execució del contracte haurà de contenir el següent contingut:

- Metodologia de l'operador per garantir el compliment dels compromisos.
- Certificacions d'empresa d'aplicació als serveis objectes del contracte.
- Taula de SLA's proposats. El licitador haurà de presentar la seva proposta de SLA que haurà de ser, com a mínim, els SLA previstos al Plec de Prescripcions Tècniques, seguint el model que es detalla a continuació:

Generals del servei	Unitat de mesura	SLA proposat
Percentatge de trucades no ateses en el CAU (Centre Atenció Usuaris)	%	
Temps mig d'espera en les trucades al CAU	Segons	
Temps de resposta comercial		
Per als serveis de catàleg que no requereixen de realització de projectes o estudis	Dies hàbils	
Per als serveis de catàleg que requereixen realització de projectes o estudis	Dies hàbils	
Temps de lliurament dels informes mensuals		
Gestió d'altres	Hores	
Gestió de baixes, canvis i activacions	Hores	
Disponibilitat de la xarxa per a cada tecnologia (GPRS, GSM, UMTS,...)	%	
Avaria en una línia mòbil	Hores	
Percentatge de trucades amb temps d'establiment superior a 5 segons	%	
Percentatge de trucades interrompudes	%	
Percentatge de trucades no completades	%	

Es valorarà, en especial:

- El grau d'adequació de la metodologia proposada per garantir la qualitat del servei.
- El grau de millora dels SLA's proposats pel licitador en relació amb els SLA mínims contemplats a la taula de l'Annex 1 del Plec de Prescripcions Tècniques.

- Es valoraran favorablement les certificacions d'empreses que tinguin relació directa amb la prestació d'aquests serveis com, per exemple, la certificació ISO 9001 en vigor, com a garantia de la qualitat en els processos de l'organització, la satisfacció del client final, el seguiment als proveïdors externs i la millora contínua de l'empresa; la certificació ISO 14001 en vigor, com a garantia del compromís de l'empresa envers la sostenibilitat i consciència mediambiental, o altres certificacions que aportin qualitat a la prestació del servei.

Cada criteri de valoració indicat als apartats H.2.2.B.1 a H.2.2.B.4 es valorarà d'acord amb la següent escala:

- Poc adient (proposta insuficient per al servei requerit, generalista o poc ajustada a les necessitats de l'òrgan de contractació): de 0 a 30% de la puntuació assignada al criteri.
- Adient (proposta suficient per al servei requerit, ajustada a les necessitats de l'òrgan de contractació): de 31% a 70% de la puntuació assignada al criteri.
- Molt adient (proposta molt adequada per al servei requerit i a les necessitats de l'òrgan de contractació): de 71% a 100% de la puntuació assignada al criteri.

La puntuació mínima per a procedir a l'obertura del Sobre C de proposta econòmica i altres criteris d'adjudicació de valoració automàtica, serà de 18 punts en els criteris d'adjudicació quina avaluació depèn d'un judici de valor. En cas de que no s'assoleixi la puntuació mínima de 18 punts, s'acordarà l'exclusió del licitador i no s'obrirà el Sobre C relatiu a criteris d'adjudicació de valoració automàtica.

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Tindran la consideració d'anormals o desproporcionades, aquelles ofertes econòmiques que es trobin en els següents supòsits:

- 1.- Quan concorren un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
- 2.- Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- 3.- Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, s'exclourà per al càlcul d'aquesta mitja l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a l'esmentada mitja.
- 4.- Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a l'esmentada mitja en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitja només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitja es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

Quan una oferta tingui aquesta consideració, de conformitat amb l'article 149 LCSP, l'òrgan de contractació haurà de demanar una justificació detallada del cost dels serveis a prestar.

En concret, l'òrgan de Contractació sol·licitarà als licitadors afectats, per escrit, la informació i les justificacions que consideri oportunes en relació als diferents components de la seva proposició, el que haurà de complimentar-se en el termini màxim de 5 dies hàbils (a aquests efectes, els dissabtes no tenen la consideració d'hàbils).

Un cop rebuda la informació i les justificacions sol·licitades, l'òrgan de contractació demanarà, si s'escau, un informe tècnic dels serveis tècnics de l'entitat de valoració de les justificacions dels licitadors incorreguts en presumpta oferta anormal o desproporcionada.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

No s'aplica.

K. Garantia provisional

No s'aplica.

L. Garantia definitiva

Si.

Import: 5% del preu final ofert, exclòs l'IVA

Forma de constitució: En efectiu, mitjançant aval d'entitat autoritzada a operar a Espanya intervingut notarialment o mitjançant assegurança de caució per entitat asseguradora autoritzada a operar en aquest ram intervinguda notarialment.

M. Condicions especials d'execució

En el present Plec s'estableixen les següents condicions especials d'execució del contracte que tindran la consideració d'obligació essencial del mateix:

1.- Mantenir durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials empleats en l'execució del contracte, establertes en el conveni que li sigui d'aplicació en el moment de presentar l'oferta excepte que sigui per acord entre l'empresa i la representació dels treballadors. El compliment d'aquesta condició especial d'execució s'haurà de justificar a sol·licitud d'AMB Informació.

2.- En compliment de les normes sociolaborals en el procés productiu i distribució comercial, els licitadors s'obliguen a complir amb les normes sociolaborals vigents a Espanya, la Unió Europea o establertes per l'Organització Internacional del Treball. El compliment d'aquesta condició especial d'execució s'haurà de justificar a sol·licitud d'AMB Informació.

3.- L'adjudicatari, ha de complir amb les obligacions i responsabilitat definides a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de Desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels

Drets Digitals (LOPD-GDD) i normativa complementària; i amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personal i a la lliure circulació d'aquestes dades aplicant – en cas de tractament de dades personals per compte d'AMB Informació en qualitat d'encarregat de tractament – de les obligacions i principis recollits en els presents plecs i els Plecs tècnics.

La prestació del servei comporta tractament de dades personals per compte d'AMB Informació amb les característiques següents, de conformitat amb el que es disposa en l'article 122.2. lletra a) de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic:

- Finalitat: prestació de serveis de telecomunicacions
- Tipologia de dades: dades identificatives.
- Col·lectiu: personal d'AMB Informació

S'estableixen als plecs de licitació les condicions i requisits que ha d'acomplir l'adjudicatari, atès que la prestació del servei requereix que faci tractament de dades personals, en la seva condició d'Encarregat de Tractament.

Atès que el contracte requereix que el contractista faci tractament de dades personals responsabilitat d'AMB Informació o de tercers a qui dona servei, l'adjudicatari en tant que Encarregat de Tractament haurà de complir amb les obligacions de recollides a la clàusula 29.2.- Tractament de dades personals i al Plec de Prescripcions Tècniques.

4.- Clàusula Ètica:

Els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

En tot cas, són condicions especials d'execució del contracte les que s'assenyalen com a tal en el plec de clàusules particulars d'aquesta licitació.

N. Modificació del contracte prevista

No es preveuen modificacions contractuals.

O. Cessió del contracte

No.

P. Règim de subcontractació

Sí. Es permet la subcontractació de part de les prestacions objecte del contracte. Amb caràcter previ, s'haurà d'informar a AMB Informació i Serveis, S.A de la voluntat de subcontractar, quines parts té la intenció de subcontractar i amb quina empresa. En la subcontractació, seran d'aplicació totes les prescripcions previstes a la LCSP i al present plec.

Q. Revisió de preus

No s'aplica.

R. Termini de garantia

S'estableix un termini de garantia de 2 mesos, des de la validació per part d'AMB Informació i Serveis dels serveis prestats.

S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries

No s'aplica.

T. Programa de treball

Si.

U. Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte

Unitat encarregada: Direcció i Administració d'AMB Informació i Serveis, S.A..
Responsable del contracte: Director Tècnic d'AMB Informació i Serveis, S.A.
Responsable de gestió del projecte: Director Tècnic d'AMB Informació i Serveis, S.A.

V. Subhasta electrònica

No s'aplica.

W. Penalitats

S'estableixen, com a penalitats, les contemplades al Plec de Clàusules Particulars.

X. Règim d'impugnació

En la mesura en què aquest Contracte té un valor estimat superior a 100.000 euros, els actes indicats en l'article 44 de la LCSP poden ser objecte de:

- **Recurs especial en matèria de contractació** davant del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, d'acord amb la regulació d'aquest recurs que es conté a la LCSP i en el termini de quinze dies (15) dies hàbils a comptar segons allò disposat a l'article 50 de la LCSP.
- Alternativament, **Recurs Contenciós-Administratiu** davant els Jutjats Contenciosos-Administratius de Barcelona en el termini màxim de dos (2) mesos a comptar des del dia següent al de la seva notificació, de conformitat amb allò previst als articles 8 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa-Administrativa.

Y. Règim supletori

En tot allò no expressament previst o contradictori de les clàusules generals del Plec de Clàusules Particulars, serà d'aplicació el present Quadre de característiques del contracte.

0.- INTRODUCCIÓ

AMB Informació i Serveis, S.A. (AMB Informació en endavant) és una societat mercantil en forma de societat anònima i òrgan de gestió directa de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, constituïda mitjançant l'escriptura autoritzada el dia 21 de maig de 1986 pel Notari de Barcelona Sr. Rafael del Coto Fernández, sota el número 977 del seu protocol, adaptada a la Llei de Societats Anònimes en un altre escriptura autoritzada pel Notari de Barcelona, Sr. David Pérez Maynar, el dia 22 de juliol de 1992 sota el número 1.542 del seu protocol, adaptada a la Llei de Societats de Capital i adoptada l'actual denominació mitjançant l'escriptura autoritzada pel Notari de Barcelona Sr. Jaime Ruiz Cabrero el dia 28 de juliol de 2016 sota el número 1299 de protocol, i es regeix per la Llei de Societats de Capital, per la Llei 31/2010, del 3 d'agost, de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, pel que disposa la legislació de règim local, per la normativa de contractació del sector públic i per les altres disposicions que li siguin aplicables.

D'acord amb els seus Estatuts, AMB Informació té per objecte, sumàriament, (i) la informació i difusió al ciutadà de l'oferta de transport públic de viatgers i la mobilitat en l'àmbit metropolità de Barcelona, (ii) la promoció del transport públic metropolità, (iii) la gestió i tramitació de documentació i/o títols per a la prestació de la tarifació social del transport i per al servei públic de transport adaptat a persones amb mobilitat reduïda severa, (iv) gestionar l'atenció ciutadana en l'àmbit del transport i mobilitat a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, i (v) la gestió d'informació telefònica metropolitàna, així com altres aspectes relacionats amb aquests serveis.

AMB Informació, per al compliment de les seves obligacions legals i el seu objecte social, ha considerat necessari procedir a la contractació, mitjançant concurs públic, per a l'adjudicació del SERVEI DE COMUNICACIONS DE VEU I DADES D'AMB INFORMACIÓ I SERVEIS, S.A, raó per la qual s'han preparat les presents clàusules particulars.

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte del contracte

1.1. L'objecte del contracte és la prestació dels serveis i/o subministraments que es descriuen en l'**apartat A del quadre de característiques**, d'acord amb les especificacions tècniques previstes en el Plec de Prescripcions Tècniques.

1.2. El lots en què es divideix l'objecte del contracte, si s'escau, s'identifiquen a l'apartat A del quadre de característiques del contracte.

1.3 L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta en l'**apartat A del quadre de característiques**.

Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte

Les necessitats que es pretenen satisfer amb el present contracte, així com la seva idoneïtat, es troben degudament acreditades i exposades en l'expedient.

Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit

3.1 El sistema per a la determinació del preu del contracte és el que s'indica en l'**apartat B.1 del quadre de característiques**.

3.2 El valor estimat del contracte i el mètode aplicat per al seu càlcul són els que s'assenyalen en l'**apartat B.3. del quadre de característiques**.

3.3 El pressupost base de licitació és el que s'assenyala en l'**apartat B.2. del quadre de característiques**. Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden ofertar les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.

3.4 El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

El preu del contracte, resultant en base a l'execució dels serveis contractats, en cap cas s'ha d'entendre com un compromís contractual d'AMB Informació, podent ser el preu final inferior a la finalització del contracte com a resultat del consum real efectuat dels serveis contractats.

3.5 S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament del contracte. La partida pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta en l'**apartat C.1 del quadre de característiques**.

Quarta. Termini de durada del contracte

El termini de durada del contracte és el que s'estableix en l'**apartat D del quadre de característiques**. El termini total i els terminis parcials són els que es fixen en el programa de treball que s'aprovi, si s'escau. Tots aquests terminis comencen a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.

El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst en l'**apartat D del quadre de característiques**. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la preavisi amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Cinquena. Règim jurídic del contracte

5.1 El contracte té caràcter privat i es regeix per aquest plec de clàusules particulars i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

b) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.

c) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).

d) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).

Adicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.

Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

5.3 El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

Sisena. Admissió de variants

No s'aplica. Consultar l'**apartat E del quadre de característiques**, amb els requisits mínims, en les modalitats i amb les característiques que s'hi preveuen.

Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són els establerts en l'**apartat F del quadre de característiques**.

Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics

8.1 D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics, utilitzant a aquests efectes les adreces de correu electrònic facilitades pels licitadors.

Una vegada rebuts els correus electrònics, hi hauran d'accedir les persones designades mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte.

8.2 Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en el DEUC, d'acord amb el que s'indica en la clàusula onzena d'aquest plec. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya. Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el

perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

8.3 D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/AMBIInformacio>

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en el Perfil del licitador, prèvia l'autenticació requerida. El Perfil del licitador està constituït per un conjunt de serveis adreçats a les empreses licitadores amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada empresa licitadora, amb un seguit d'eines que faciliten l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Per donar-se d'alta cal fer "clic" en l'apartat "Perfil de licitador" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i disposar del certificat digital requerit.

8.4 Certificats digitals:

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la

resta dels Estats membres”.

Novena. Aptitud per contractar

9.1 Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP;
- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP;
- Acreditar la solvència requerida, en els termes establerts en la clàusula desena d'aquest plec;
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte; i
- A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

9.2 La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió

Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada – o, en cas contrari, l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 68 de la LCSP.

9.3 També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessari formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant AMB Informació i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

9.4 La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

9.5 Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat punt de trobada de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Perfil del licitador".

9.6 Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

Desena. Solvència de les empreses licitadores

10.1 Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen en l'**apartat G.1 del quadre de característiques**, bé a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en aquest mateix apartat **G.1 del quadre de característiques**, o bé alternativament mitjançant la classificació equivalent a aquesta solvència, que s'assenyala en l'**apartat G.2 del mateix quadre de característiques**.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades en l'**apartat G.1 del quadre de característiques** per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se'ls autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

10.2 Les empreses licitadores s'han de comprometre, si escau, a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients que s'indiquen en l'**apartat G.3 del quadre de característiques**.

10.3 Segons l'establert a l'article 75.2 LCSP, les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades.

En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

10.4 Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació amb els requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

10.5 En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en l'**apartat G.1 del quadre de característiques**. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Onzena. Presentació de documentació i de proposicions

11.1.- Les proposicions es presentaran utilitzant mitjans electrònics, de conformitat amb allò indicat a la disposició addicional quinzena de la LCSP i segons els disposat a l'**apartat F del Quadre de Característiques del Contracte** del present plec.

A aquests efectes, les ofertes s'hauran de presentar utilitzant l'eina de Sobre digital en la forma, termini i lloc indicats a l'anunci de licitació i a l'apartat F del Quadre de característiques del contracte.

En cas de que s'hagi establert la divisió en Lots, es presentarà cada oferta de forma separada per a cada Lot, identificant de forma inequívoca a cada sobre, el Lot objecte de l'oferta.

Les proposicions que no es presentin pels mitjans electrònics, en la forma establerta en aquest plec, seran excloses.

11.2.- Una vegada les licitadores accedeixen a l'eina del sobre digital, caldrà que omplin un formulari d'activació de l'oferta per donar-s'hi d'alta, i, tot seguit, rebran un missatge al/s correu/s indicat/s al mateix formulari.

Els correus electrònics indicats hauran de ser vigents durant el procediment de licitació i adjudicació atès que seran els utilitzats per a tota la contractació i ús del sobre digital i

hauran de ser coincidents amb l'assenyalat al DEUC per rebre les notificacions i comunicacions via E-NOTUM.

És a través del link on les licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents.

Mitjançant l'opció de l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, les licitadores poden fer l'enviament de les ofertes en dues fases, sempre dins el termini de presentació, segons detall del subsegüent apartat 11.5.

11.3.- Per a poder iniciar la tramesa de documentació, l'eina requerirà a les licitadores una **paraula clau** per a cada sobre amb la documentació que formi part de la licitació (no és necessària la paraula clau pel SOBRE A atès que la documentació no està xifrada).

Amb la mateixa paraula clau es desxifraràn els documents de les ofertes presentades, i, per tant, les licitadores l'han de custodiar durant tot el procediment de sobre digital, atès que l'eina digital no emmagatzema cap contrasenya ni clau.

En conseqüència, sense paraula clau la documentació no podrà ser desxifrada i, per tant, no podrà accedir-se al contingut. Són les licitadores les úniques que custodien la paraula clau que l'òrgan de contractació els anirà sol·licitant a mida que es procedeixi a l'obertura del sobre corresponent.

Tot seguit, adjuntem Link amb material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital a l'apartat "Licitació electrònica" de la plataforma de serveis de contractació pública:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml?set-locale=ca_ES

11.4. Una vegada presentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents, es farà la presentació pròpiament de l'oferta, és a dir, un cop consti com a registrada amb la confirmació de la casella corresponent a través de l'eina de sobre digital. Un cop registrada mitjançant aquest procés, l'oferta i la documentació no són modificables.

Cal tenir en compte que l'eina de Sobre digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix lot/contracte dins el termini de presentació d'ofertes, prenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'òrgan de contractació i aquest o, en el seu vas, la mesa de contractació, valorarà el que procedeixi respecte d'aquestes ofertes

En cas de fallida tècnica el darrer dia de presentació de proposicions, l'òrgan de contractació podrà acordar-ne la seva ampliació pel temps que consideri ajustat en cada cas, acordant-ne la modificació del termini de presentació, amb publicació de l'acord a la plataforma de contractació i comunicació a totes les empreses que haguessin activat l'oferta.

11.5.- L'enviament de la documentació es podrà fer en dues fases, mitjançant l'empremta electrònica de la documentació, dins el termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació pròpiament dita, en un termini màxim de

24 hores (dins del termini fixat de presentació d'ofertes). Si no es fa aquest segon enviament en termini, s'entendrà que l'oferta ha estat retirada.

La utilització d'aquesta opció implica que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb la que s'ha enviat mitjançant l'empremta digital, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta.

Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol programa o codi nociu; és obligació de les empreses verificar aquesta circumstància; en cas contrari, AMB Informació no serà responsable de la impossibilitat d'obrir els arxius defectuosos.

Si hi ha documentació malmesa (virus, en blanc o il·legible, per exemple) i davant la impossibilitat d'accedir-hi, la Mesa de contractació valorarà les conseqüències jurídiques respecte la participació i continuïtat de la licitadora al procediment.

L'eina del Sobre digital no permet la presentació d'arxius de més de 25Mb, per la qual cosa, caldrà comprimir o fragmentar les ofertes que la superin. El format dels documents es PDF; la compressió de documents haurà de ser en format .rar o .zip.

Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Material d'ajuda per a persones usuàries" dins de "suport" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (adreça URL: <https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>).

11.6.- En cas que a l'apartat F del Quadre de característiques del contracte, s'indiqui que les ofertes s'han de preparar en tres (3) sobres, aquests Sobres han de contenir la següent documentació:

Sobre A: contindrà la documentació administrativa

Sobre B: contindrà la proposta avaluable mitjançant criteris subjectius (proposta tècnica)

Sobre C: contindrà la proposta avaluable mitjançant criteris automàtics (oferta econòmica i, si s'escau, altres criteris d'avaluació automàtica diferents al preu), que haurà d'ajustar-se al model que figura com **Annex 1** del present Plec, inclòs com a eina al sobre digital.

En cas de que a l'apartat F del Quadre de característiques del contracte, s'indiqui que les ofertes s'han de presentar en dos (2) sobres, aquests Sobres han de contenir la següent documentació:

Sobre A: contindrà la documentació administrativa.

Sobre B: contindrà la proposta sotmesa als criteris d'adjudicació que responen tots ells a una mateixa tipologia de valoració (automàtica o sotmesa a un judici de valor, segons s'especifiqui a l'apartat H del quadre de característiques del contracte).

Aquests sobres es presentaran en format electrònic en la forma que determina aquest plec; les propostes que no siguin així presentades quedaran automàticament excloses.

11.7.- Les proposicions es presentaran escrites a màquina o d'altres tipus d'impressió mecànica o informàtica, i no s'acceptarà cap document manuscrit ni amb omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament les condicions per valorar l'oferta. Les proposicions estaran redactades en català o en castellà.

A través de l'eina digital, les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

11.8.- No seran admeses, en cap cas, les ofertes d'aquelles persones en les quals concorri alguna de les circumstàncies previstes en l'article 71 de la LCSP sobre prohibicions de contractar.

11.9.- D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

11.10.- Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària, el qual la facilitarà almenys sis dies abans de què finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys 12 dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.

Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació, residenciat en el perfil de contractant de l'òrgan:
(<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/AMBInformacio>)

11.11.- Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

Mitjançant l'eina de sobre digital, les licitadores podran assenyalar de cada document respecte del qual convingui, que conté informació confidencial, si és el cas.

11.12.- Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

11.13.- Les licitadores podran presentar una còpia de seguretat en suport físic electrònic dels documents de les seves ofertes que han presentat mitjançant l'eina del Sobre digital; aquesta còpia s'haurà de lliurar a sol·licitud de l'òrgan de contractació i/o de la Mesa de contractació si es requereix per tal d'accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos, i ha de contenir una còpia de l'oferta exacta de la presentada mitjançant el Sobre digital, amb les mateixes empremtes digitals, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través del Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina del Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes

electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

11.14 Contingut dels sobres

11.14.1 CONTINGUT DEL SOBRE A (DOCUMENTACIÓ GENERAL)

a) Document europeu únic de contractació (DEUC)

Les empreses licitadores han de presentar el Document europeu únic de contractació (DEUC), el qual s'adjunta com a annex 3 a aquest plec, mitjançant el qual declaren el següent:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que, de conformitat amb el seu objecte social, es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC;
- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec;
- Que no està incursa en prohibició de contractar;
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.

Així mateix, s'ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electròniques i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició. Aquestes dades s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. El DEUC s'ha de presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència, i presentar un DEUC separat. A més del DEUC, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i s'ha de presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la solvència de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar.

D'acord amb l'article 71.1, lletra d) de la LCSP, l'acreditació del compliment de la quota de reserva de llocs de treball i de l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat s'ha de fer mitjançant la presentació del DEUC.

Les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït, només han de facilitar en cada part del DEUC la informació que no figuri en aquestes bases. Així, les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya, regulat en el Decret 107/2005, de 31 de maig, i gestionat per la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa (Gran via de les Corts Catalanes, 635, 08010-Barcelona, telf 935 528 090; <http://www.gencat.cat/economia/jcca>), o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat l'oferta més avantatjosa econòmicament, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat del DEUC o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o que figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

b) Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols

Les empreses estrangeres han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi. S'adjunta model a tal efecte com **annex 4**, inclòs en l'eina de Sobre Digital.

c) Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals

Declaració de l'empresa de comprometre's a adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials i/o personals, quan així es requereixi. S'adjunta model a tal efecte com **annex 4**.

d) Altra documentació

Qualsevol altra documentació que s'exigeixi en l'**apartat J del quadre de característiques**.

e) Garantia provisional

No s'aplica.

f) Tractament de dades de caràcter personal

Declaració de l'empresa contractista segons resulta de la clàusula vint-i-novena, lletra e). S'adjunta model a tal efecte com **annex 4**.

11.14.2 CONTINGUT DEL SOBRE B I, SI ESCAU, DEL SOBRE C

a) Si s'ha establert el preu o un criteri basat en la rendibilitat, com el cost del cicle de vida, com a únic criteri d'adjudicació, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B la seva proposició econòmica.

Si s'han establert diversos criteris d'adjudicació que responen tots ells a una mateixa tipologia de valoració, és a dir, tots sotmesos a judici de valor o tots quantificables de forma automàtica, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B tota la documentació que conforma la seva oferta.

Si s'han establert tant criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor, com criteris quantificables de forma automàtica, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B tota la documentació relacionada amb els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor i en el sobre C la documentació relativa als criteris quantificables de forma automàtica.

En aquest cas, la inclusió en el Sobre B de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulgui el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

b) La proposició econòmica s'ha de formular, si escau, conforme al model que s'adjunta com a **annex 1** a aquest plec i com a plantilla al sobre C d'aquesta licitació, inclòs en l'eina de Sobre Digital, i les proposicions corresponents a altres criteris d'adjudicació, si s'escau, als continguts assenyalats en les plantilles i annexos d'aquest plec corresponents.

No s'acceptaran les proposicions que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen. La persona o les persones que signin l'oferta ha o han de ser la persona o una de les persones signants del DEUC.

c) Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document, si conté informació confidencial.

Els documents i les dades presentades per les empreses licitadores en el sobre B i, si

s'escau, en el sobre C, es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altres informacions amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors. No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

Dotzena. Mesa de contractació

12.1 La Mesa de contractació està integrada pels membres següents:

President: Conseller Delegat d'AMB Informació, o persona que el substitueixi.

Secretària: Secretària no Consellera del Consell d'Administració d'AMB Informació, o persona que la substitueixi.

Vocal: Responsable de Projectes d'AMB Informació, o persona que el substitueixi.

Vocal: Tècnic Superior Economista de la Direcció de Mobilitat, Transport i Sostenibilitat de l'AMB, o persona que el substitueixi.

12.2 La Mesa de contractació, qualificarà la documentació continguda en el Sobre A i, en cas d'observar defectes esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin en el termini de tres dies.

Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la documentació continguda en el Sobre A, la mesa l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió.

Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el seu perfil de contractant.

Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP la Mesa podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP, disposaran d'un termini de cinc dies naturals sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duren a terme a través de la funció específica que conté el Sobre digital, mitjançant la qual s'adreçarà correu electrònic a l'adreça/es indicada per la licitadora en el formulari d'inscripció amb l'enllaç per a que hi

accedeixin a l'espai de l'eina on han d'aportar la documentació d'aclariment o esmena.

Igualment, es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

12.3 Els actes d'exclusió adoptats per la Mesa en relació amb l'obertura del sobre A seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts a la clàusula quarantena.

Tretzena. Comitè d'experts

No s'aplica, atès que no es preceptiva l'existència d'un comitè d'experts, atès que els criteris la valoració dels quals depèn d'un judici de valor no tenen atribuïda una ponderació major que la corresponent als criteris avaluable de forma automàtica.

Catorzena. Determinació de la millor oferta

14.1 Criteris d'adjudicació del contracte

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació establerts en l'**apartat H del quadre de característiques**.

14.2 Pràctica de la valoració de les ofertes

En cas que l'oferta hagi de presentar-se mitjançant TRES (3) sobres, per haver-se establert criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor conjuntament amb criteris avaluable de forma automàtica, l'obertura del Sobre B (proposició avaluable mitjançant judicis de valor) s'efectuarà en acte no públic. En cas que es decidís obrir el Sobre B en acte públic, aquest acte es convocarà amb suficient antelació en la data, hora i lloc que s'indicarà en el Perfil del contractant.

Un cop efectuada la valoració del Sobre B (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor), s'efectuarà l'acte d'obertura del Sobre C (Proposició avaluable mitjançant fórmules) de les ofertes presentades, que serà públic (i s'efectuarà en la data, hora i lloc que s'indicarà en el Perfil del contractant), llevat que s'utilitzin mitjans electrònics. En aquest acte, es donarà a conèixer la puntuació obtinguda pels licitadors respecte dels criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor i, a continuació, es procedirà a obrir el Sobre C (Proposició avaluable mitjançant fórmules) de les ofertes presentades.

En cas que l'oferta hagi de presentar-se mitjançant DOS (2) sobres, per haver-se establert un únic criteri d'adjudicació o diversos criteris d'adjudicació que responguin tots ells a una mateixa tipologia de valoració, és a dir, tots ells sotmesos a judici de valor o tots quantificables de forma automàtica, en el dia, lloc i hora indicats a l'anunci de la licitació tindrà lloc l'acte públic d'obertura dels sobres B presentats per les empreses admeses, llevat que s'utilitzin mitjans electrònics.

Un cop acabada l'obertura dels sobres, les empreses licitadores presents poden fer constar davant de la Mesa totes les observacions que considerin necessàries, les quals hauran de quedar reflectides en l'acta.

La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en

les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es duran a terme a través de la funció específica que conté el Sobre digital, mitjançant la qual s'adreçarà correu electrònic a l'adreça/es indicada per la licitadora en el formulari d'inscripció amb l'enllaç per a que hi accedeixin a l'espai de l'eina on han d'aportar la documentació d'aclariment o esmena.

Igualment, es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Serán excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixen realitzar la valoració de les ofertes.

La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions serán excloses.

També podrà requerir informes a les organitzacions socials d'usuaris destinataris de la prestació, a les organitzacions representatives de l'àmbit d'activitat al qual correspongui l'objecte del contracte, a les organitzacions sindicals, a les organitzacions que defensin la igualtat de gènere i a altres organitzacions per verificar les consideracions socials i ambientals.

Els actes d'exclusió de les empreses licitadores adoptats en relació amb l'obertura dels sobres B i C, serán susceptibles d'impugnació en els termes establerts en la clàusula quarantena.

14.3 En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte:

La proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la

normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.

La proposició presentada per les empreses d'inserció que regula la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin els requisits que estableix aquesta normativa per tenir dita consideració.

En l'adjudicació dels contractes relatius a prestacions de caràcter social o assistencial, la proposició presentada per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el registre oficial corresponent.

La proposició d'entitats reconegudes com a organitzacions de comerç just per a l'adjudicació dels contractes que tinguin com a objecte productes en els quals hi hagi alternativa de comerç just.

La proposició presentada per empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

14.4 Subhasta electrònica

Si així s'ha previst a l'**apartat V del quadre de característiques**, es podrà utilitzar la subhasta electrònica per a la presentació de millores en els preus o de nous valors relatius a determinats elements de les ofertes que siguin susceptibles de ser expressats en xifres o percentatges, que la millorin en el seu conjunt.

14.5 Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts en l'**apartat I del quadre de característiques**.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, la Mesa de contractació requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, la Mesa requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de cinc dies hàbils per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Les sol·licituds de justificació es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de

Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

Quinzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació

15.1 Un cop valorades les ofertes, la mesa de contractació les classificarà per ordre decreixent i, posteriorment, remetrà a l'òrgan de contractació la corresponent proposta d'adjudicació.

Per realitzar aquesta classificació, la mesa tindrà en compte els criteris d'adjudicació assenyalats en l'**apartat H del quadre de característiques** i en l'anunci.

La proposta d'adjudicació de la mesa no crea cap dret a favor de l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

15.2 Un cop acceptada la proposta de la mesa per l'òrgan de contractació, els serveis corresponents requeriran a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta per aquè, dins del termini de deu dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació.

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

A.1 Empreses no inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Llicitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que no figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

L'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar la documentació següent –aquesta documentació, si escau, també s'haurà d'aportar respecte de les empreses a les capacitats de les quals es recorri–:

Documentació corresponent acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica, d'acord amb les previsions de la clàusula novena.

Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes: poder per comparèixer o signar proposicions en nom d'un altre i el document nacional d'identitat o el passaport.

Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència o del certificat de classificació corresponent.

Així mateix, l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar:

Si s'escau, certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i de gestió mediambiental.

En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.

Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.

Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula setzena (excepte en el cas que la garantia es constitueixi mitjançant la retenció sobre el preu).

Resguard acreditatiu d'haver efectuat el pagament de les despeses de publicitat corresponents, l'import màxim de les quals s'indica en l'**apartat S del quadre de característiques**.

Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en l'**apartat J del quadre de característiques** del contracte.

A.2. Empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Llicitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

L'empresa que hagi presentat la millor oferta ha d'aportar la documentació següent, només si no figura inscrita en aquests registres, o no consta vigent o actualitzada, d'acord amb el previst en la clàusula onzena d'aquest plec, així com aquella documentació que resulti necessària i no figuri o no figuri actualitzada als esmentats registres.

En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.

Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.

Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula setzena.

Resguard acreditatiu d'haver efectuat el pagament de les despeses de publicitat corresponents, l'import màxim de les quals s'indica en l'**apartat S del quadre de característiques**.

Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en l'**apartat J del quadre de característiques** del contracte.

15.3 Un cop aportada per l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta la documentació requerida, aquesta es qualificarà. Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, s'ha de comunicar a les empreses afectades perquè els corregeixin o esmenin en el termini màxim de 3 dies hàbils.

Les peticions d'esmena es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes. Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional que, en el seu cas, s'hagués constituït i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a de la LCSP.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en el DEUC o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e de la LCSP.

Setzena. Garantia definitiva

16.1 L'import de la garantia definitiva és el que s'assenyala en l'**apartat L del quadre de característiques**.

16.2 Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

a) En efectiu a lliurar a AMB Informació. No es podran constituir garanties en efectiu per import superior a 1.000 €, llevat d'efectuar-lo mitjançant transferència bancària.

b) Mitjançant aval intervingut notarialment, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit i societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar a AMB Informació. S'adjunta model en **Annex 5**.

c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució intervingut notarialment amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar a AMB Informació. S'adjunta model en **Annex 6**.

16.3 En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o varies de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida en l'**apartat L del quadre de característiques** i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

16.4 La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 110 de la LCSP.

16.5 En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa adjudicatària està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de la reposició esmentada.

16.6 Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a una conseqüència d'una revisió d'aquest de conformitat amb el que assenyalava el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic de la LCSP.

16.7 Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

16.8 En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, AMB Informació pot resoldre el contracte.

Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

Divuitena. Adjudicació del contracte

18.1 Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula quinzena, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa o les empreses proposades com a adjudicatàries, dins del termini de cinc dies hàbils següents a la recepció de dita documentació.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant.

18.2 La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec, i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de 15 dies, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic –i, en cas que s'hagi informat, al telèfon mòbil– que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.

Dinovena. Formalització i perfecció del contracte

19.1 El contracte es formalitzarà en document administratiu, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica.

L'empresa o les empreses adjudicatàries podran sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, essent al seu càrrec les despeses corresponents.

19.2 La formalització del contracte s'efectuarà no més tard dels quinze dies hàbils següents a la notificació de l'adjudicació a què es refereix la clàusula anterior.

19.3 Si el contracte no es formalitza en el termini indicat en l'apartat anterior per causes imputables a l'empresa adjudicatària, se li exigirà l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'ha constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 b de la LCSP.

Si el contracte no es formalitza en el termini indicat per causes imputables a l'Administració, s'haurà d'indemnitzar a l'empresa adjudicatària pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la

documentació a què es refereix la clàusula quinzena, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

19.4 Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

19.5 El contingut del contracte serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

19.6 El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

19.7 La resolució de formalització d'aquest contracte, juntament amb el contracte, es publicarà en un termini no superior a quinze dies després del seu perfeccionament en el perfil de contractant.

19.8 Un cop formalitzat el contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció, les dades bàsiques, entre les quals figuraran la identitat de l'empresa adjudicatària, l'import d'adjudicació del contracte, juntament amb el desglossament corresponent de l'IVA; i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les prorroques, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Vintena. Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen en l'**apartat M del quadre de característiques**.

Vint-i-unena. Execució i supervisió dels serveis

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes la persona responsable del contracte a la qual es refereix la clàusula vint-i-quatrena d'aquest plec.

Vint-i-dosena. Programa de treball

L'empresa o empreses contractistes estaran obligades a presentar un programa de treball que haurà d'aprovar l'òrgan de contractació quan així es determini en l'**apartat T del quadre de característiques** i, en tot cas, en els serveis que siguin de tracte successiu.

Vint-i-tresena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte

23.1 L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats, si s'escau, en el programa de treball.

23.2 Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, AMB Informació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP.

AMB Informació tindrà la mateixa facultat si l'empresa contractista incompleix parcialment, per causes que li siguin imputables, l'execució de les prestacions definides en el contracte.

Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part d'AMB Informació.

23.3 En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula vintena d'aquest plec es podrà acordar la imposició de les penalitats següents:

- S'emetrà un primer avis formal que serà revisat al cap de un mes.
- En cas de persistir el compliment defectuós o dels compromisos assumits es procedirà a aplicar penalitats per aquests incompliments, proporcionals a la seva gravetat, i de quanties no superiors al 10 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, ni superiors en total al 50 per 100 del preu del contracte.

En cas d'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula vint-i-novena d'aquest plec, s'imposaran les penalitats següents:

- S'emetrà un primer avis formal que serà revisat al cap de un mes.
- En cas de persistir el compliment defectuós o dels compromisos assumits es procedirà a aplicar penalitats per aquests incompliments, proporcionals a la seva gravetat, i de quanties no superiors al 10 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, ni superiors en total al 50 per 100 del preu del contracte.

En cas d'incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball, s'imposaran, dins dels límits establerts en l'article 192 de la LCSP, les penalitats següents:

- S'emetrà un primer avis formal que serà revisat al cap de un mes.
- En cas de persistir el compliment defectuós o dels compromisos assumits es procedirà a aplicar penalitats per aquests incompliments, proporcionals a la seva gravetat, i de quanties no superiors al 10 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, ni superiors en total al 50 per 100 del preu del contracte.

En cas d'incompliment de les obligacions en matèria d'ètica i regles de conducta com a condicions especials d'execució, s'imposaran, dins dels límits establerts en l'article 192 de la LCSP, les penalitatssegüents:

- S'emetrà un primer avis formal que serà revisat al cap de un mes.
- En cas de persistir el compliment defectuós o dels compromisos assumits es procedirà a aplicar penalitats per aquests incompliments, proporcionals a la seva gravetat, i de quanties no superiors al 10 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, ni superiors en total al 50 per 100 del preu del contracte.

23.4 En cas d'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments, prevista en la clàusula trenta-cinquena d'aquest plec, es podran imposar les penalitats, de les quals respondrà la garantia definitiva, següents:

- .- La imposició al contractista d'una penalitat de fins a un 50 per 100 de l'import del subcontracte.
- .- En cas de ser reincident, es podrà resoldre el contracte, sempre i quan es compleixin els requisits establerts en el segon paràgraf de la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 LCSP.

En cas de resolució judicial o arbitral ferma aportada per la subcontractista o per la subministradora a l'òrgan de contractació que acrediti la manca de pagament en termini per la contractista a una subcontractista o subministradora vinculada a l'execució del contracte, i que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o subministradora en l'execució de la prestació, s'imposaran, en tot cas, les penalitats al contractista, de les quals respondrà la garantia definitiva, següents:

- .- La imposició de penalitats al contractista de fins al 5% del preu del contracte, podent reiterar-se cada mes, en cas de persistir l'impagament, fins a assolir el límit conjunt del 50% del preu esmentat.

23.5 Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

23.6 A la vista dels incompliments abans esmentats, AMB Informació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas i de conformitat amb allò previst a la clàusula trenta-novena, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les indicades penalitats. L'opció inicial per les penalitats, de no corregir-se l'incompliment que les va ocasionar, no obstarà posteriorment a AMB Informació per la possible resolució del contracte amb pèrdua de la garantia.

Vint-i-quatrena. Persona responsable del contracte

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte que s'indica en l'**apartat U del quadre de característiques**, es designarà una persona responsable del contracte que exercirà les funcions següents:

Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.

Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.

Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausulat i els plecs.

Vint-i-cinquena. Resolució d'incidències

Les incidències que puguin sorgir entre AMB Informació i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

Vint-i-sisena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar per AMB Informació un informe tècnic extern a AMB Informació i no vinculant.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Vint-i-setena. Abonaments a l'empresa contractista

27.1 L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.

27.2 El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP. Sense factura no es farà cap pagament.

El contractista haurà de presentar la factura conjuntament amb el document "Certificacions tributàries de contractistes i subcontractistes" (model 01C de l'AEAT), exigint per l'article 43.1.f de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària. En el cas que no es presenti aquest document, quedarà en suspens l'ordenació del

pagament fins a la seva efectiva aportació, aplicant analògicament el que disposa l'article 22 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques. A la factura s'indicarà el número de l'expedient i el número de document comptable.

Factura electrònica

AMB Informació podrà exigir a l'adjudicatari en qualsevol moment, però, amb una antelació mínima de dos mesos, que les factures emeses ho siguin en format electrònic, és a dir, d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica.

D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

27.3 En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

27.4 L'empresa contractista podrà realitzar els treballs amb major celeritat de la necessària per executar els serveis en el termini o terminis contractuals. Tanmateix, no tindrà dret a percebre en cada any, qualsevol que sigui l'import del què s'ha executat o de les certificacions expedides, major quantitat que la consignada a l'anualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació.

27.5 L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

Vint-i-vuitena. Responsabilitat de l'empresa contractista

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a AMB Informació o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre d'AMB Informació.

Vint-i-novena. Altres obligacions de l'empresa contractista i tractament de dades personals**29.1.- Altres obligacions de l'empresa contractista.**

a) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats a què es refereix la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec.

b) L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors deconformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.

c) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

d) L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb AMB Informació derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

L'empresa contractista ha de lliurar els treballs objecte d'aquest contracte, almenys, en català. Específicament, l'empresa contractista ha de redactar en llengua catalana la documentació que resulti de l'execució del present plec i, en especial, els informes a emetre que consten al plec de prescripcions tècniques particulars.

Així mateix, l'empresa contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'adoptar les mesures de formació del seu personal necessàries per garantir que el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen

e) L'empresa contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades Personals i Garantia dels Drets Digitals (LOPD-GDD) i normativa complementària, en relació amb les dades

personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte; i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament de Protecció de Dades) i amb la resta de legislació sobre protecció de dades.

L'adjudicatari declara haver estat informat igualment que AMB Informació i Serveis, S.A. tractarà les dades personals dels interlocutors que intervenen en el marc dels serveis per la gestió del servei. Aquestes dades seran conservades després de la finalització del contracte per garantir el compliment de la legislació i les competències d'AMB Informació. Per a més informació del tractament i per a accedir, rectificar, suprimir o exercir la resta dels seus drets es pot dirigir a Delegat de Protecció de Dades, AMB Informació i Serveis SA, Via Laietana, 33, 4t 1a - 08003 Barcelona.

Hi ha la obligació de l'empresa d'aportar, en el sobre A, la declaració responsable relativa a Garanties en el tractament de dades de caràcter personal que s'acompanya com a **annex núm. 4**

La informació i dades personals a les que es pugui tenir accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte corresponen a AMB Informació o a l'Administració corresponent responsable tenen caràcter confidencial i no podran ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

f) L'empresa o les empreses contractistes han d'acreditar que el personal que adscriuen a l'execució del contracte compleix el previst en l'article 13.5 de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil.

g) L'empresa o les empreses contractistes han de complir les obligacions recollides en l'annex 2 d'aquest plec, relatiu a regles especials respecte del personal de l'empresa contractista que adscriurà a l'execució del contracte.

Així mateix, l'empresa contractista està obligada a proporcionar a l'òrgan de contractació la informació relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadores que hagin de ser objecte de subrogació. En concret, com a part d'aquesta informació, s'obliga a aportar les llistes del personal objecte de subrogació indicant el conveni col·lectiu aplicable i els detalls de categoria, tipus de contracte, jornada, data d'antiguitat, venciment del contracte, salari brut anual de cada treballador, així com tots els pactes en vigor aplicables als treballadors als quals afecti la subrogació. L'incompliment d'aquesta obligació donarà lloc a la imposició de les penalitats establertes en la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec.

L'empresa contractista assumeix l'obligació de respondre dels salaris impagats als seus treballadors que hagin de ser objecte de subrogació i de les cotitzacions a la Seguretat Social meritades, fins i tot en el supòsit que aquest contracte es resolgui i els treballadors siguin subrogats per una nova empresa contractista.

h) L'empresa contractista s'obliga a prestar el servei amb la continuïtat convinguda i

garantir als particulars el dret a utilitzar-lo en les condicions que s'hagin establert, de cuidar del bon ordre del servei; d'indemnitzar els danys que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions requerides per portar a terme el servei, amb l'excepció dels que es produeixin per causes imputables a AMB Informació; i de lliurar, si s'escau, les obres i instal·lacions a què estigui obligat en l'estat de conservació i funcionament adequats.

i) En cas de tractar-se de contractes de serveis que tinguin per objecte desenvolupar i posar a disposició productes protegits per un dret de propietat intel·lectual o industrial, cal tenir en compte que, d'acord amb l'article 308 de la LCSP, aquests porten aparellada la cessió dels drets esmentats a l'Administració contractant i, de forma anàloga en aquest cas a l'Empresa pública contractant, llevat que es prevegi altrament en el plec. A més, de conformitat amb l'esmentat precepte, encara que el plec n'exclouï la cessió, l'òrgan de contractació pot sempre autoritzar l'ús del producte corresponent a l'ens, organismes i entitats pertanyents al sector públic.

29.2.- Tractament de dades personals.

Si la prestació dels serveis definits a l'objecte del contracte impliquen que l'Adjudicatari assumeixi la condició d'encarregat de tractament de dades personals responsabilitat de l'AMB Informació i de les entitats a les que presta serveis, es compromet a establir, complir i respectar les següents obligacions que regulen el tractament i la gestió de les dades personals a les que tingui accés en el desenvolupament del servei descrit a l'objecte del contracte:

- Portar a terme el tractament de les dades personals únicament i exclusivament per a les finalitats descrites al presents plec i relacionades directament amb el servei contractat, restant expressament prohibit utilitzar-los per a finalitats diferents.
- Garantir la confidencialitat, reserva i estricte secret professional per part dels treballadors de l'adjudicatari respecte a les dades personals que als que puguin accedir per a la prestació dels serveis contractats. L'Adjudicatari haurà de tenir regulat el Deure de Secret amb els seus treballadors i col·laboradors. Les obligacions de confidencialitat tindran una durada indefinida.
- L'Adjudicatari garanteix l'aplicació de las mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades als quals pugui tenir accés i l'establert als requisits de contractació. El nivell de risc i les mesures de seguretat podran ser definides per AMB Informació i — en qualsevolcas — hauran d'acomplir com a mínim a les exigides per l'Esquema Nacional de Seguretat, segons figura al Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat a l'àmbit de l'Administració Electrònica i la normativa que el modifica. AMB Informació es reserva el dret a la realització d'aquelles accions d'auditoria que es considerin necessàries per garantir la correcta aplicació d'aquestes mesures de seguretat.
- L'Adjudicatari es compromet a notificar qualsevol incident de seguretat amb afectació a dades personals en un termini no superior a 24 hores.

- En el supòsit que un usuari es dirigeixi a l'Adjudicatari per exercir els seus drets d'acord amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades li adreçarà a AMB Informació o — en cas de que la reculli - remetrà la sol·licitud a AMB Informació en un termini no superior a 5 dies.
- L'Adjudicatari es compromet a no realitzar transferència internacional de les dades i informació responsabilitat d'AMB Informació fora de l'Espai Econòmic Europeu.
- Està autoritzada la Subcontractació de la realització del serveis segons els principis i termes recollits als Plecs de Condicions i prèvia autorització d'AMB informació. En el cas que l'Adjudicatari requereixi la subcontractació a tercers d'una part diferent o la totalitat del servei prestat, haurà de sol·licitar autorització per escrit a AMB Informació. A la sol·licitud caldrà establir de forma detallada quins tractaments seran subcontractats i les mesures previstes per part de l'Adjudicatari per tal de garantir que el tractament per part de l'empresa subcontractada estigui alineat als requeriments d'AMB Informació. Aquesta subcontractació haurà de ser regulada amb un contracte entre l'Adjudicatari i l'empresa subcontractada que reculli les mateixes obligacions i compromís de confidencialitat aplicables l'Adjudicatari.
- L'Adjudicatari haurà de retornar o eliminar de forma controlada aquells suports utilitzats per al tractament de dades personals, podent conservar únicament les dades que siguin necessàries per a garantir la seva protecció legal.
- L'Adjudicatari assumeix la responsabilitat davant d'AMB Informació per als possibles danys i perjudicis que AMB Informació o tercers puguin rebre com a conseqüència de l'incompliment de les obligacions definides al present document, incloent les possibles sancions per part dels Organismes Reguladors del tractament de dades personals.

Trenta. Propietat intel·lectual.

La propietat intel·lectual dels treballs fets a l'empara d'aquest contracte pertany a AMB Informació, de forma exclusiva. Els productes o subproductes derivats no es poden emprar sense la deguda autorització prèvia per part de l'Empresa.

L'accés a la informació o productes protegits per la propietat intel·lectual necessaris per a desenvolupar el treball no es poden emprar sense la deguda autorització.

L'Adjudicatari acceptarà expressament que els drets d'explotació dels productes derivats d'aquest plec correspon únicament a AMB Informació.

Trenta-unena. Modificació del contracte

31.1 El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

31.2 Modificacions previstes:

Les indicades a l'**apartat N del Quadre Resum de Característiques**.

31.3 Modificacions no previstes

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

31.4 Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP i la clàusula dinovena d'aquest plec.

31.5 L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aporti l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

Trenta-dosena. Suspensió del contracte

El contracte podrà ser suspès per acord d'AMB Informació o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos a partir de la data de recepció de la factura i de la seva validació per l'equip tècnic, comunicant-ho a l'Administració amb un mes d'antelació.

En tot cas, AMB Informació ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

AMB Informació ha d'abonar a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP. L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

Trenta-tresena. Clàusula ètica

33.1 Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen,

directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

33.2 .A Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació depòsible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

33.2.B Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

33.3 Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

33.4 Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 33.2.A s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la

quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.

- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 33.2.A l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 33.2.A l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, LASUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE.

Trenta-quatrena. Successió i Cessió del contracte

34.1 Successió en la persona del contractista:

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provenguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte

no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

34.2 Cessió del contracte:

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, si així està previst a l'**apartat O del quadre de característiques**, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

- a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.
- b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.
- c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb AMB Informació, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.
- d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

Trenta-cinquena. Subcontractació

35.1 L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, si així està previst a l'**apartat P del quadre de característiques**. Tot el que s'indica a continuació serà d'aplicació en el cas d'estar prevista la subcontractació.

35.2 Les empreses licitadores han d'indicar en les seves ofertes la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import i el nom o el perfil professional, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a qui vagin a encomanar la seva realització. En aquest cas, la intenció de subscriure subcontractes s'ha d'indicar en el DEUC i s'ha de presentar un DEUC separat per cadascuna de les empreses que es té previst subcontractar.

En el cas que les empreses contractistes vulguin subscriure contractes que no s'ajustin a allò indicat en l'oferta, aquests no es podran subscriure fins que transcorrin vint dies des que s'hagi cursat la notificació a l'òrgan de contractació i s'hagin aportat les justificacions a què es refereix el paràgraf següent, llevat que autoritzés expressament amb anterioritat o que es donés una situació justificada d'emergència o que exigís l'adopció de mesures urgents, excepte si AMB Informació notifica dins d'aquest termini la seva oposició.

35.3 L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

35.4 L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

35.5 La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP.

35.6 La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, té, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, alguna de les conseqüències següents:

- La imposició al contractista d'una penalitat de fins a un 50% de l'import del subcontracte.
- La resolució del contracte, sempre i quan es compleixin els requisits establerts en el segon paràgraf de la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP.

35.7 Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a AMB Informació, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social, laboral i de sotmetiment a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, a què es refereix la clàusula vint-i-novena d'aquest plec. El coneixement que AMB Informació tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant de l'empresa contractant per les obligacions contraetes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

35.8 En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.

35.9 L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

35.10 Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

35.11 El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

AMB Informació comprovarà el compliment estricte de pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores per part de l'empresa contractista. A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats que es preveuen en la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec, responenent la garantia definitiva d'aquestes penalitats.

Procedirà la imposició de les penalitats que es preveuen en la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec a la contractista quan, mitjançant una resolució judicial o arbitral ferma aportada per la subcontractista o per la subministradora a l'òrgan de contractació quedi acreditada la manca de pagament en termini per la contractista a una subcontractista o subministradora vinculada a l'execució del contracte i sempre que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o per la subministradora en l'execució de la prestació.

Quan la subcontractista o subministradora exerceixi davant la contractista principal, en seu judicial o arbitral, accions dirigides a l'abonament de les factures una vegada excedit el termini fixat segons el que preveu l'article 216.2, l'òrgan de contractació, ha de retenir provisionalment la garantia definitiva, que no es pot tornar fins que la contractista acrediti la satisfacció íntegra dels drets declarats en la resolució judicial o arbitral ferma que posi terme al litigi. A aquests efectes, la contractista principal ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació l'exercici de qualsevol tipus d'acció dirigida a l'abonament de les factures pels subcontractistes o subministradors.

Trenta-sisena. Revisió de preus

La revisió de preus aplicable a aquest contracte es detalla en l'**apartat Q del quadre de característiques**. La revisió periòdica i predeterminada de preus només serà procedent quan el contracte s'hagi executat, almenys, en un 20% del seu import i hagin transcorregut dos anys des de la seva formalització.

L'import de les revisions que siguin procedents es farà efectiu, d'ofici, mitjançant l'abonament o el descompte corresponent en les certificacions o pagaments parcials.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Trenta-setena. Recepció i liquidació

La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

AMB Informació determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

A més, les unitats de recepció del contracte comprovaran el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català, fent-ne referència expressa en els certificats de recepció i de correcta execució.

Trenta-vuitena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

El termini de garantia és l'assenyalat en l'**apartat R del quadre de característiques** i començarà a computar a partir de la recepció dels serveis.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni.

Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

Trenta-novena. Resolució del contracte

Són causes de resolució del contracte les següents:

La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.

La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.

El mutu acord entre AMB Informació i el contractista.

La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.

La demora en el pagament per part d'AMB Informació per un termini superior a sis mesos.

L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.

La impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.

El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.

El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.

L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213 i 313 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

VI. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Quarantena. Règim de recursos

40.1 Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents i s'ha de presentar, amb caràcter general, en el termini de quinze dies hàbils computats d'acord amb l'article 50 de la LCSP – o en els terminis de trenta dies o sis mesos previstos en aquest mateix precepte per supòsits específics. Es podrà interposar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les

administracions públiques, en el registre de l'òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

40.2 Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, procedirà la interposició del recurs davant la jurisdicció civil, excepte pel que respecte a les modificacions previstes a l'article 27.1.c) LCSP que es substanciaran mitjançant recurs contenciós-administratiu davant la jurisdicció contenciosa administrativa.

40.3 Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb la preparació i adjudicació d'aquest contracte procedirà la interposició de recurs administratiu de conformitat amb el que disposa l'article 121 i següents de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú davant el titular del departament, òrgan, ens o organisme al què estigui adscrita AMB Informació. Contra la resolució que es dicti en aquest recurs administratiu es podrà substanciar recurs contenciós-administratiu davant la jurisdicció contenciosa administrativa.

Quaranta-unena. Arbitratge

Sens perjudici del que estableix la clàusula quarantena, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'administració contractant i la/es empresa/es contractista/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge.

Quaranta-dosena. Mesures cautelars

Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant l'òrgan competent per a la seva resolució l'adopció de mesures cautelars, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, ja esmentat.

Quaranta-tresena. Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

Quaranta-quatrena. Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació i l'adjudicació d'aquest

contracte; l'ordre jurisdiccional civil és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte (excepte pel que respecte a les modificacions previstes a l'article 27.1.c) LCSP que es substanciaran mitjançant recurs contenciós-administratiu davant la jurisdicció contenciosa administrativa).

Barcelona, a data de la signatura electrònica

Cristina Farré Garrés
Directora d'AMB Informació i Serveis, S.A

ANNEX 1 A MODEL D'OFERTA ECONÒMICA LOT 1

El/la Sr./Sra..... amb residència a, al carrer.....número....., i amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte "**Serveis de comunicacions de veu i dades d'AMB Informació i Serveis, S.A.**" pel que fa al **Lot 1.- Serveis i sistema de comunicació fixa de veu i dades**, amb expedient número CPS 12/2023, es compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa..... amb CIF número.....) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats per la quantitat total de:.....€ (xifra en lletres i números), de les quals€ es corresponen al preu del contracte i€ es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

El detall de l'Oferta Econòmica presentada de conformitat amb les especificacions descrites en la proposta tècnica, és ¹:

1.1. Infraestructura i serveis associats

Concepte	Descripció/Servei	Quantitat	Preu unitari mensual (€) Sense IVA	Preu total mensual (€) Sense IVA
Fibra Òptica + Serveis associats	Característiques mínimes: - Fibra 1000/1000 Mb (mínim) simètrica - Accés Internet màxima capacitat - IP estàtica - Línia de veu (2 numeracions). Consum mínim: 100 min./mes - Router i Servei d'instal·lació, manteniment i substitució de router inclosos	2		
Total mensual				
Total anual				
Total Contracte (24 mesos) sense IVA				

¹ Els preus unitaris no podran superar els valors màxims contemplats a l'apartat B1.1. del Quadre de Característiques del Contracte del Plec de Clàusules Particulars

1.2. Serveis de veu

Concepte	Descripció/Servei	Quantitat	Preu unitari Mensual (€) Sense IVA	Preu total mensual (€) Sense IVA
Línies digitals	Canals	36		
	Número de capçalera	10		
Línies analògiques	Línies de veu	3		
Total mensual				
Total anual				
Total Contracte (24 mesos) sense IVA				

Total preu ofert pel licitador:

	Preu Anual (sense IVA)	Preu contracte inicial (24 mesos) sense IVA
1.1 Infraestructura i serveis associats		
1.2 Serveis de veu		
P _{Lot1} (*)		
1.3. Bossa econòmica (**)	2.000.-€	4.000.-€
Total Lot 1 (sense IVA) (***)		
Total Lot 1 (amb IVA)		

(*) $P_{Lot1} = 1.1 + 1.2$

(**) Provisió econòmica fixa no sotmesa a oferta de la licitadora i no computable a efectes d'aplicació de la fórmula consignada a l'apartat H.2.1.A. del Quadre de Característiques del Contracte del Plec de Clàusules Particulars

(***) **Total Lot 1** = $P_{Lot1} + 1.3$

Termini de validesa de la oferta: 6 mesos (des de la data límit declarada de recepció d'ofertes).

I, perquè consti, signo aquesta oferta econòmica i de criteris avaluable mitjançant fórmules automàtiques.

Lloc i data de signatura electrònica

ANNEX 1 B

MODEL D'OFERTA ECONÒMICA LOT 2

El/la Sr./Sra..... amb residència a al carrer.....número....., i amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte "**Serveis de comunicacions de veu i dades d'AMB Informació i Serveis, S.A.**" pel que fa al **Lot 2.- Serveis i sistemes de comunicació mòbil de veu i dades**, amb expedient número CPS 12/2023, es compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa.....amb CIF número.....) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, per la quantitat total de:.....€ (xifra en lletres i números), de les quals€ es corresponen al preu del contracte i€ es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

El detall de l'Oferta Econòmica presentada de conformitat amb les especificacions descrites en la proposta tècnica, és ²:

2.1. Línies mòbils personals i tarifes

Concepte	Descripció/Servei	Quantitat màxima	Preu unitari mensual (€) Sense IVA	Preu total mensual (€) Sense IVA
Línies mòbil personals	IP estàtica	1		
	Tarifa A – Característiques mínimes: - Trucades il·limitades - 500 SMS - Dades il·limitades (inclou ROAMING) - MultiSIM	2		
	Tarifa B – Característiques mínimes: - Trucades il·limitades - 500 SMS - 15 Gb Navegació (inclou ROAMING) - MultiSIM	1		
	Tarifa C – Característiques mínimes:	12		

² Els preus unitaris no podran superar els valors màxims contemplats a l'apartat B1.2. del Quadre de Característiques del Contracte del Plec de Clàusules Particulars

	- 1000 min (fixes i mòbils) + 1000 min (mateix contracte) - 500 SMS - 5Gb Navegació (inclou ROAMING)			
Total mensual				
Total anual				
Total Contracte (24 mesos) sense IVA				

2.2 Línies mòbils M2M i tarifes

Concepte	Descripció/Servei	Quantitat màxima	Preu unitari mensual (€) Sense IVA	Preu total mensual (€) Sense IVA
Línies mòbil M2M	IP estàtica	4		
	Connectivitat dedicada (APN) + 10 Gb Navegació (tipus Pool)	13		
Total mensual				
Total anual				
Total Contracte (24 mesos)				

Taula resum:

	Preu anual (sense IVA)	Preu contracte inicial (24 mesos) sense IVA
Lot 2.- Serveis i sistemes de comunicació mòbil de veu i dades		
2.1 Línies mòbils personals i tarifes contractades		
2.2 Línies mòbil M2M i tarifes contractades		
P _{Lot2} (*)		
2.3 Bossa econòmica (**)	2.250.-€	4.500.-€
Total Lot 2 (sense IVA) (***)		
Total Lot 2 (amb IVA)		

(*) $P_{Lot2} = 2.1 + 2.2$

(**) Provisió econòmica fixa no sotmesa a oferta de la licitadora i no computable a efectes d'aplicació de la fórmula consignada a l'apartat H.2.2.A. del Quadre de Característiques del Contracte del Plec de Clàusules Particulars

(***) **Total Lot 2** = $P_{Lot2} + 2.3$.

Termini de validesa de la oferta: 6 mesos (des de la data límit declarada de recepció

d'ofertes).

I, perquè consti, signo aquesta oferta econòmica i de criteris avaluable mitjançant fórmules automàtiques

Lloc i data de signatura electrònica

ANNEX 2**REGLES ESPECIALS RESPECTE DEL PERSONAL DE L'EMPRESA CONTRACTISTA**

1. Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, acreditant els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació per part d'AMB Informació del compliment d'aquells requisits.

L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a AMB Informació.

2. En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest contracte, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador.

3. L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions exercides respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

4. L'empresa contractista estarà obligada a executar el contracte en les seves pròpies dependències o instal·lacions, llevat que, excepcionalment, sigui autoritzada a prestar els seus serveis en les dependències administratives. En aquest cas, el personal de l'empresa contractista ocuparà espais de treball diferenciats del que ocupin els empleats públics. Correspon també a l'empresa contractista vetllar pel compliment d'aquesta obligació. En l'expedient haurà de fer-se constar motivadament la necessitat que, per a l'execució del contracte, els serveis es prestin en les dependències administratives.

5. L'empresa contractista haurà de designar, al menys, un coordinador tècnic o responsable integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions les següents:

Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant AMB Informació, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte i, d'una altra banda, d'AMB Informació, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.

Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.

Supervisar el correcte compliment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.

Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent

de coordinar-se adequadament l'empresa contractista com l'empresa contractant, per no alterar el bon funcionament del servei.

Informar a AMB Informació sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

ANNEX 3

<https://contractacio.gencat.cat/web/.content/contractar/licitacio/deuc.pdf>

ANNEX 4
MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE

El/la Sr./Sra..... amb residència a
....., al carrer.....número....., i amb
NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que
s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte del **“Serveis de
comunicacions de veu i dades d'AMB Informació i Serveis, S.A”**, amb expedient
número CPS 12/2023, actuant (en nom propi/en nom i representació de
l'empresa..... amb CIF número....., en la seva condició de
.....[administrador únic/solidari/apoderat] per la present,

DECLARA RESPONSABLEMENT:

1.- En cas de ser l'empresa contractista, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades Personals i Garantia dels Drets Digitals (LOPD-GDD) i normativa complementària, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte; i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, amb la resta de legislació en matèria de protecció de dades personals i als requisits establerts als Plecs de Condicions Particulars i Plec de Prescripcions Tècniques en el relatiu a tractament de dades personals i seguretat de la informació.

2.- Que ofereix garanties suficients per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades personals, mesures tècniques i organitzatives apropiades, per tal que el tractament s'efectuï de conformitat amb l'establert als Plecs de Prescripcions Tècniques, la legislació en matèria de protecció de dades personals i qualsevol altra normativa vinculant, especialment el Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica i legislació vinculada. AMB Informació podrà sol·licitar en qualsevol moment informació de les mesures aplicades per l'Adjudicatari.

3.- Que es compromet a adscriure a l'execució del contracte els mitjans materials i/o personals requerits en els Plecs per al present contracte.

(En cas de que sigui aplicable)

4.- Que té previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, per la qual cosa a continuació figura el nom o perfil empresarial/s dels subcontractista/es, que s'ha de definir per referència a les condicions de solvència professional o tècnica.

(En cas de que sigui aplicable)

4.- Que la ubicació dels servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests es troba dins de l'àmbit de l'Espai Econòmic Europeu o a un país amb un nivell de protecció equivalent en matèria de dades personals (indicar el país):.....obligant-se a comunicar qualsevol canvi en relació a dita ubicació.

[Només per a empreses estrangeres]

4.- Que es sotmet als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al fur propi.

Lloc i data de signatura electrònica

ANNEX 5 MODEL AVAL

L'entitat (*raó social de l'entitat de crèdit o societat de garantia recíproca*)
_____, NIF _____,
amb domicili (*a efectes de notificacions o requeriments*) a
_____, carrer/plaça/avinguda
_____, CP _____, i en el seu nom (*nom i*
cognoms _____ *del/s* _____ *apoderat/s* _____), amb poders
suficients per obligar-la en aquest acte, segons resulta de la verificació de la
representació de la part inferior d'aquests documents,

AVALA

A: (*nom i cognoms de la persona o raó social de l'entitat jurídica avalada*)
_____, NIF _____ i
domicili a _____, en virtut d'allò que disposa l'article 107 de
la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, en concepte de
garantia definitiva per respondre de les obligacions resultants de la contractació de
(reproduir l'objecte del contracte i amb número d'expedient) _____,
davant: **AMB**
Informació i Serveis, S.A. amb CIF número A58217308, per un import d'euros (*en xifres*
i lletres) _____.

L'entitat avalista declara sota la seva responsabilitat que compleix els requisits prevists
a l'article 56.2 del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions
públiques.

Aquest aval s'atorga solidàriament respecte a l'obligat principal, amb renúncia expressa
al benefici d'excussió i amb compromís de pagament al primer requeriment de l'AMB
Informació i Serveis, S.A., amb subjecció als termes previstos a la legislació de
contractes del sector públic.

El present aval restarà en vigor fins que "AMB Informació i Serveis, S.A." autoritzi la seva
cancel·lació o devolució, d'acord amb el que estableix la Llei de contractes del sector
públic i legislació complementària.

Aquest aval està inscrit amb la mateixa data al Registre d'Avals amb el número
_____.

(Lloc i data)
(Nom entitat bancària i segell)
(Signatura apoderat)

[Aquest document haurà d'estar intervingut notarialment]

ANNEX 6**MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ**

Certificat núm. _____

_____(raó social complerta de l'assegurador)____(d'ara endavant assegurador), amb domicili a, _____, i CIF _____, degudament representant per _____(nom i cognoms de l'apoderat o apoderats)_____, amb poders suficients per a obligar en aquest acte, segons resulta de la verificació de la representació que es ressenya a la part inferior d'aquest document,

ASSEGURA

A _____(nom i cognoms o raó social de la persona assegurada)_____, NIF _____, en concepte de beneficiari de l'assegurança davant: l'AMB Informació i Serveis, S.A. (d'ara endavant AMB Informació), fins l'import d'euros _____(en lletres i xifres)_____, en els termes i condicions establertes al Plec de Clàusules Administratives pel que es regeix el contracte de _____(reproduir l'objecte del contracte i núm. Expedient)_____, en concepte de garantia definitiva, per a respondre de les obligacions, penalitats i altres despeses que es puguin derivar conforme a les normes i altres condicions administratives precitades davant AMB Informació.

La falta de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'assegurador a resoldre el contracte, ni aquest quedarà extingit, ni la cobertura de l'assegurador suspesa, ni aquest alliberat de la seva obligació, en cas de que l'assegurador hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no podrà oposar a AMB Informació les excepcions que puguin correspondre-li contra el prenedor de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar a AMB Informació al primer requeriment.

La present assegurança de caució continuarà vigent fins que AMB Informació autoritzi la seva cancel·lació o devolució.

(Lloc i data)

(Assegurador)

(signatura)

[Aquest document haurà d'estar intervingut notarialment]