

Informe tècnic de valoració dels criteris avaluables mitjançant fórmules que s'emet a petició de la Mesa de Contractació del contracte d'un Servei de Suport a projectes i productes dels àmbits (departaments i entitats gestionades pel CTTI) (exp. CTTI-2024-29)

Vocals tècnics:

- Núria Abancó i Sors - Directora d'Entrega de Servei
- Moisés Lillo - Director de Solucions
- Manel Peña i Camacho – Director de Govern i Model d'Àmbit

1. Objecte del contracte i tramitació

L'objecte de la present licitació és la prestació del servei de suport a les funcions del cicle de vida de gestió de projectes, funcions del cicle de vida de gestió de productes, així com altres activitats de comunicació i avaluació de la satisfacció dels usuaris dels àmbits (departaments i entitats gestionades pel CTTI).

El servei objecte d'aquesta licitació té com a principals funcions el suport a la gestió de projectes i productes TIC realitzats per altres proveïdors o pel mateix CTTI amb mitjans propis. Aquests serveis estan emmarcats en la tipologia d'activitats que tenen com objectiu la coordinació, el seguiment i la gestió del desplegament de la transformació; del tipus d'activitats de gestió de projectes, gestió del canvi, etc.

El detall de les activitats a realitzar per cadascuna d'aquestes categories es descriu en l'apartat següent "2. Descripció del servei", del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (en endavant, PPTP).

La licitació associada a aquest servei correspon al número d'expedient CTTI-2024-29 per procediment basat de l'Acord Marc per a la prestació de serveis de suport a la transformació digital i la governança TIC de la Generalitat de Catalunya (exp. CTTI-2021-76), Lot C. Serveis de suport al govern de les TIC i la seva transformació digital, amb import de licitació de 2.455.172,54 euros (IVA no inclòs).

2. Dades de la licitació

En data 9 d'octubre de 2023 es publica l'anunci de licitació al perfil del contractant, establint un termini màxim per a la presentació de les propostions el dia 2 de novembre de 2023.

Les empreses convidades a participar al procediment són totes les homologades al LOT C Serveis de suport al govern de les TIC i la seva transformació digital, de l'Acord Marc per a la prestació de serveis de suport a la transformació digital i la governança TIC de la Generalitat de Catalunya. De les 8 empreses convidades a participar:

- **3 empreses han presentat oferta:**

NIF	Empreses licitadores admeses	Alies
B79217790	ACCENTURE, S.L.	ACCENTURE
B82498650	KPMG ASESORES, S.L.	KPMG
A79329108	SOPRA STERIA ESPAÑA, S.A.	SOPRA

La resta d'empreses homologades no han presentat oferta però sí declinació en temps i forma.

3. Empreses proposades per exclusió

De l'anàlisi de les ofertes presentades no es detecta cap incompliment ni cap circumstància per proposar l'exclusió de cap de les empreses presentades.

4. Valoració de criteris avaluables mitjançant judici de valor (sobre A)

La valoració de les propostes tècniques (sobre A) admeses a la licitació es va fer seguint els criteris de valoració avaluables mitjançant judici de valor, establerts en el plec de clàusules administratives particulars, segons consta en l'informe de data 19 de desembre de 2023, amb el següent resultat:

Licitador	Puntuació
ACCENTURE, S.L.	24,75
SOPRA STERIA ESPAÑA, S.A.	23,00
KPMG ASESORES, S.L.	21,91

La Mesa de contractació va acceptar i aprovar l'informe sobre les valoracions tècniques que es van presentar, que posteriorment es va procedir a la seva publicació al Perfil del Contractant, prèviament a l'obertura del Sobre B.

El 20 de desembre de 2023 la Mesa de contractació va donar obertura al sobre B que conté els criteris avaluables de forma automàtica.

Per tant, escau ara fer la valoració de l'oferta econòmica i/o dels criteris avaluables de forma automàtica (Sobre B).

5. Valoració de criteris avaluables de forma automàtica (sobre B)

5.1. Ofertes anormalment baixes

Prèviament a la valoració dels criteris avaluables mitjançant fórmules, s'ha portat a terme l'anàlisi d'aquelles propostes que es preveuen anormalment baixes, d'acord amb l'establert en el PCAP i que es detalla a continuació:

Es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 de la LCSP:

- *En el cas que concorrin a la licitació 3 o més empreses, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les variables 1 i 2 i que al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 15%.*
 1. *La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.*
 2. *El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu. Les*

desviacions de cadascuna de les empreses licitadores s'obtindrà respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.

Atès que en aquesta licitació s'han presentat tres ofertes, es verifica en primer lloc la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu.

- Càlcul Variable 1 : 41,61
- Càlcul Variable 2 : 7,59
- Suma de Variable1 i Variable 2: 49,20

Empreses licitadores	Puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu	Compleix
ACCENTURE	46,61	Si
KPMG	30,23	Si
SOPRA	48,00	Si

En segon lloc, es verifica que el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge absolut superior al 15%.

- Mitjana aritmètica dels preus oferts: 2.240.344,94 €

Empreses licitadores	Import	%	Compleix
ACCENTURE	2.455.172,54 €	9,59 %	Si
KPMG	1.964.138,03 €	-12,33 %	Si
SOPRA	2.301.724,26 €	2,74 %	Si

No es detecta cap oferta que es consideri anormalment baixa.

5.2. Valoració de les ofertes

La valoració dels criteris avaluable de forma automàtica (sobre B) es fa seguint els criteris establerts en el plec de clàusules administratives particulars.

VALORACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA

Els criteris valorables mitjançant fórmules automàtiques són els següents:

Criteri	Puntuació màxima
Oferta econòmica	45
Dimensionament i perfilat de l'equip	21
Barem de contractació indefinida	2
Mesures d'igualtat de gènere	2
Total	70

1. Oferta econòmica (fins a un màxim de 45 punts)

Per la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P_{max}$$

On:

P_v : És la puntuació de l'oferta a valorar.

P_{max} : És la puntuació màxima de l'apartat.

O_m : És la millor oferta d' "Import de l'oferta econòmica" rebuda.

O_v : És l'oferta d' "Import de l'oferta econòmica" a valorar.

IL : És l'import màxim de licitació.

VP : Valor de ponderació.

En aquesta fórmula s'assigna el valor 1 al valor de ponderació (VP).

El percentatge de reducció de les ofertes presentades, respecte l'import de licitació de 2.455.172,54 €, i la puntuació obtinguda en aplicar la fórmula de càlcul són els següents:

Empreses licitadores	Import	Percentatge de reducció	Puntuació
ACCENTURE	2.455.172,54 €	0,00 %	36,00
KPMG	1.964.138,03 €	20,00 %	45,00
SOPRA	2.301.724,26 €	6,25 %	38,81

2. Dimensionament i perfilat de l'equip (fins a un màxim de 21 punts)

- a) **Les millores de perfil sobre l'equip mínim (recursos mínims) definit a l'apartat 3.1 del PPTP i els acreditats com a solvència tècnica (fins a un màxim de 10 punts).**

Es calcularà el valor de cada oferta a partir del nombre de recursos amb perfil millorat i dedicació completa, aplicant els pesos de la següent taula:

Perfil licitació	Perfil millorat	Pes
Consultor	Consultor especialista	2
Consultor	Tècnic especialista	2

El valor de l'oferta s'obtindrà amb la següent fórmula:

$$O_v = \sum (Pes \text{ perfil} \times Nombre \text{ de recursos per perfil millorat})$$

La puntuació de les ofertes s'obtindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[\left(\frac{O_v}{O_m} \right) \right] \times P_{max}$$

On

P_v : És la puntuació de l'oferta a valorar.

P_{max} : És la puntuació màxima del criteri de valoració.

O_m : És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (O_v).

O_v : És el valor obtingut de la fórmula anterior de l'oferta a valorar.

Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero.

Les propostes de millora de perfil de les empreses licitadores són:

Perfil licitació	Perfil millorat	ACCENTURE	KPMG	SOPRA
Consultor/a	Consultor/a especialista	28	2	28

Aplicant les fórmules de càlcul, s'obtenen les següents puntuacions per aquest subcriteri:

Empreses licitadores	Puntuació
ACCENTURE	10,00
KPMG	0,71
SOPRA	10,00

b) El dimensionament de l'equip per damunt dels mínims requerits definits a l'apartat 3.1 del PPTP i a la solvència tècnica, i la seva dedicació (fins un màxim de 11 punts).

Es calcularà el valor de cada oferta a partir del nombre de recursos addicionals i la seva dedicació, aplicant els pesos de la següent taula segons el perfil proposat.

Perfil	Pes
Consultor especialista	1,5
Consultor	1

El valor de l'oferta s'obtindrà amb la següent fórmula:

$$O_v = \sum (Pes \text{ perfil} \times (\text{Nombre de recursos} \times \text{dedicació d'aquest perfil}))$$

La puntuació de les ofertes s'obtindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times P_{max}$$

On

P_v : És la puntuació de l'oferta a valorar.

P_{max} : És la puntuació màxima del criteri de valoració.

O_m : És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (O_v).

O_v : És el valor obtingut de la fórmula anterior de l'oferta a valorar.

Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero.

Les propostes d'equip addicional presentades per les empreses licitadores són:

Perfil	ACCENTURE	KPMG	SOPRA
Consultor/a Especialista	5,00	2,30	7,00
Consultor/a	0,00	0,00	0,00

Aplicant les fórmules de càlcul, s'obtenen les següents puntuacions per aquest subcriteri:

Empreses licitadores	Puntuació
ACCENTURE	7,86
KPMG	3.61
SOPRA	11,00

La puntuació total obtinguda pels licitadors en aquest criteri és:

Empreses licitadores	Millores de perfil	Equip adicional	Puntuació total
ACCENTURE	10,00	7,86	17,86
KPMG	0,71	3.61	4,32
SOPRA	10,00	11,00	21,00

3. Barem de contractació indefinida (fins a un màxim de 2 punts)

S'atorgaran 2 punts si el percentatge de contractació indefinida de les persones assignades a l'execució del contracte és igual o superior al 70%.

El percentatge de contractació indefinida presentada pels licitadors i la puntuació obtinguda són les següents:

Empreses licitadores	Percentatge Contractació indefinida	Puntuació
ACCENTURE	80,00 %	2,00
KPMG	100,00 %	2,00
SOPRA	72,22 %	2,00

4. Mesures d'igualtat de gènere (fins a un màxim de 2 punts)

S'atorgaran 2 punts si el percentatge de dones de l'equip assignat a l'execució del contracte és igual o superior al 33%.

El percentatge de dones adscrites a l'execució del contracte presentat pels licitadors i la puntuació obtinguda són les següents:

Empreses licitadores	Percentatge Dones	Puntuació
ACCENTURE	34,50 %	2,00
KPMG	50,00 %	2,00
SOPRA	33,33 %	2,00

5.3. Resum de la puntuació sobre B

Un cop analitzades les ofertes admeses, les proposicions presentades han obtingut les següents puntuacions de la valoració dels criteris avaluable mitjançant fórmules:

Criteri	Puntuació màxima	ACCENTURE	KPMG	SOPRA
Oferta econòmica	45,00	36,00	45,00	38,81
Dimensionament i perfilat de l'equip	21,00	17,86	4,32	21,00
Barem de contractació indefinida	2,00	2,00	2,00	2,00
Mesures d'igualtat de gènere	2,00	2,00	2,00	2,00
TOTAL	70,00	57,86	53,32	63,81

6. Resum final de la valoració dels criteris avaluable mitjançant un judici de valor (sobre A) i dels criteris avaluable de forma automàtica(sobre B)

	Puntuació màxima	ACCENTURE	KPMG	SOPRA
Puntuació total criteris judici valor	30,00	24,75	21,91	23,00
Puntuació total criteris automàtics	70,00	57,86	53,32	63,81
TOTAL	100,00	82,61	75,23	86,81

7. Conclusió

Un cop analitzades cadascuna de les ofertes admeses, d'acord amb els criteris de valoració establerts en el plec de clàusules administratives particulars que regeix aquest contracte, les proposicions presentades han obtingut les puntuacions de l'apartat anterior i, per tant, queden classificades per ordre decreixent de la forma següent:

Empreses licitadores	Total punts criteris judici de valor (sobre A)	Total punts criteris automàtics (sobre B)	Puntuació total
SOPRA	23,00	63,81	86,81
ACCENTURE	24,75	57,86	82,61
KPMG	21,91	53,32	75,23

L'oferta presentada per l'empresa SOPRA STERIA ESPAÑA, S.A. amb NIF A79329108, ha quedat **classificada en el primer lloc** i, per tant, es determina com a proposta **més avantatjosa** per a la prestació de l'objecte amb les característiques següents:

Empresa adjudicatària:	SOPRA STERIA ESPAÑA, S.A.			
CIF adjudicatari:	A79329108			
Import adjudicació:	Import base €	IVA €	Import total €	
Termini d'execució:	2.301.724,26 €	483.362,09 €	2.785.086,35 €	
Possibilitat de pròrroga:	12 mesos			
Possibilitat de modificació:	SI 24 mesos			
	SI			

Les característiques i els avantatges que han comportat que l'oferta de l'empresa SOPRA STERIA ESPAÑA, S.A. sigui seleccionada en front a les de la resta de licitadors són:

SOPRA STERIA ESPAÑA, S.A. ha presentat la millor solució en relació tècnic-econòmica amb una solució operativa molt adequada per la realitat del servei a prestar, amb uns processos i procediments amb plantejaments *Agile* alineats al model de servei del CTTI i focalitzats cap el client, i que inclouen indicadors per la mesura de l'activitat, control continu de la capacitat del servei, i l'aplicació de la millora contínua, amb propostes d'innovació adequades a les necessitats del servei, i un equip de treball notablement millorat amb coneixement i experiència en les diferents activitats del servei a prestar.

Per tant, es trasllada a la Mesa de contractació la valoració efectuada i les puntuacions assignades, per tal que la Mesa elevi la corresponent proposta d'adjudicació a l'òrgan de contractació de l'expedient.

Núria Abancó i Sors Directora d'Entrega de Servei	Moisés Lillo i Tuxuera Director de Solucions	Manel Peña i Camacho Director de Govern i Model d'Àmbit