

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I
SUPORT DE LLICÈNCIES DE GRD (GRUPS
RELACIONATS DE DIAGNÒSTICS)**

Expedient 24SER0863

Sumari

1. Introducció	3
2. Objecte del contracte	3
3. Finalitat i condicions del contracte	4
4. Característiques tècniques	4
5. Tècnics designats.....	7
6. Direcció i seguiment dels treballs.....	7
7. Propietat del treballs.....	7
8. Confidencialitat	8
9. Pressupost i facturació	8
10. Durada.....	9

1. Introducció

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell és un consorci públic de la Generalitat de Catalunya, el màxim òrgan de govern del qual és el Consell de Govern, i que gestiona els següents centres: Hospital de Sabadell, UDIAT Centre Diagnòstic, Albada Centre Sociosanitari, Salut Mental Parc Taulí, Atenció Primària Parc Taulí, Atenció a la Dependència Parc Taulí, i també els serveis de Sabadell Gent Gran Centre de Serveis, a través d'una societat anònima. El Consorci és el soci únic d'aquesta darrera entitat i nomena a tots els membres del seu consell d'administració. A més a més, és Unitat docent de la Facultat de Medicina de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i té la consideració d'Hospital Universitari.

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí es troba vinculat a la Fundació Parc Taulí, del patronat de la qual nomena a la majoria de membres. Les institucions del Consorci reben el suport de la Fundació Parc Taulí en aspectes de recerca, innovació i docència, en la formació científica i mèdica dels professionals i, en general, en el desenvolupament dels coneixements que sustenten el model assistencial.

En aquest document ens referirem al Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí com **Parc Taulí**.

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell, com a entitat pública, té la missió de donar resposta a la població de referència amb una atenció sanitària i social de qualitat, resolutiva, integral i que fomenti l'equitat i la satisfacció en un marc de sostenibilitat, tot integrant la docència, la recerca i la innovació en ciències de la salut.

Actualment el Parc Taulí atén una població de referència de més de 400.000 habitants. Una mostra de la seva activitat assistencial¹ serien les 412 urgències diàries de mitjana, 168 intervencions quirúrgiques o 1.900 consultes externes diàries. Gestiona diverses empreses amb Convenis diferents (SISCAT, Oficines i Despatxos, Conveni Nacional de Dependència, etc...) amb una plantilla mensual contractada de més de 4.000 professionals.

2. Objecte del contracte

El present contracte té per objecte LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT DE LLICÈNCIES DE GRD (GRUPS RELACIONATS DE DIAGNÒSTICS) dels centres del Parc Taulí. La prestació de serveis inclou el llicenciament necessari per a l'agrupació de diagnòstics clínics en GRD (actualment APR GRD 38), l'obtenció d'indicadors comparatius per a la millora de la gestió clínica i la qualitat assistencial, les llicències necessàries per a l'accés a les aplicacions web d'ajuda a l'anàlisi i el mecanisme de connexió per a l'accés als valors esperats de cada indicador i registre analitzat (que correspon a un episodi d'alta hospitalària, de cirurgia major ambulatoria o d'urgències de llarga durada).

¹ Síntesi Informe Anual 2022

3. Finalitat i condicions del contracte

1. Disposar del CMBD-HA agrupat en APR GRD de manera continuada i ràpida en la versió oficial en l'any en curs.
2. Disposar dels indicadors ajustats per les variables sociodemogràfiques i clíniques del CMBD-HA, dels resultats funcionals i de qualitat dels nostres hospitals.
3. Poder accedir de manera àgil als resultats:
 - a. Resultat i gestió d'errors del procés d'agrupació GRD.
 - b. Un entorn web amigable on es presentin tots els indicadors ajustats i que sigui parametrizable per període, servei, GRD/severitat i les variables útils necessàries.
 - c. Sistema d'accés a la visualització dins la plataforma als valors observats i esperats.
 - d. Integració automàtica i periòdica al sistema d'informació del Parc Taulí de valors observats i esperats.

4. Característiques tècniques

4.1. Característiques de l'aplicació i del suport a contractar

- L'aplicació ha d'estar desenvolupada en entorn web.
- Permetre importacions i extraccions de CMBD-HA, CMBD Sociosanitaris i CMBD SM, tant en format CatSalut com per a requeriments interns.
- Agrupar els episodis d'alta codificats en CIM-10 en Grups Relacionats pel Diagnòstic en la versió oficial corresponent i versions anteriors.
- Selecció de períodes temporals d'anàlisi.
- Selecció de variables clau del CMBD-HA: Servei homologat d'alta, circumstàncies d'admissió i d'alta, règim econòmic, GRD/severitat/tipus GRD/CDM.
- Manteniment de la informació històrica per poder comparar diferents períodes fàcilment.
- El sistema ha de permetre una fàcil adaptabilitat al sistema de codificació amb CIM – 10 MC i CIM 10-PCS.
- Capacitat tècnica que permeti la parametrització de la Norma de Comparació desitjada per part del Parc Taulí
- Capacitat tècnica d'enviament i recepció de dades "a" i "des de" l'empresa en formats estàndards fàcilment gestionables per part del Parc Taulí.
- Disposar d'un entorn de consulta específic web sense limitació d'usuaris que permeti que els professionals de la institució puguin accedir a l'anàlisi dels indicadors on-line amb acotacions per les pròpies variables especificades al CMBD-HA.

- L'aplicació ha de disposar d'un format de reportatge interactiu amb indicadors d'activitat, eficiència, adequació i qualitat (assistencial i de la codificació).
- Glossari d'indicadors on s'especifiquin les premisses aplicades per cada càlcul.
- L'aplicació ha de tenir la possibilitat de crear informes per part de l'usuari final de l'aplicació, així com de generar un conjunt d'informes amb un format de quadre de comandament resum per serveis i per processos.
- Suport permanent de tècnics experts en l'eina.
- Confidencialitat de la informació i garantia de seguretat de les dades.
- Rendiment òptim de la plataforma que permeti visualitzar la informació en el menor temps possible.
- L'entorn de consulta ha de ser bilingüe català/castellà.

4.2. Fases del suport tècnic per a la instal·lació

- a) Parametrització de les aplicacions d'acord amb les característiques i estructura de serveis del Parc Taulí.
- b) Procés d'actualització del sistema en els diferents centres i el correcte desenvolupament, incloent formació dels responsables del sistema al Parc Taulí.
- c) Actualització de la versió dels APR GRD quan sigui necessari i que ha de poder incloure l'històric.
- d) Manteniment de la informació actualitzada dels resultats del centre per a indicadors clau de gestió clínica en les dimensions d'eficiència, adequació i qualitat assistencial.
- e) Suport permanent en remot (via telefònica o per correu electrònic) per a la resolució de dubtes durant el període de contractació.
- f) L'aplicació ha de permetre l'accés on-line al registre de les dades enviades que inclogui la qualitat mínima exigida pels agrupadors de GRD, retornant els avisos o missatges d'error previs al processament de la informació i l'agrupació GRD.
- g) Facilitat e immediatesa en incorporar les actualitzacions de l'aplicació.

4.3. Característiques generals de l'aplicació: contingut dels informes

- Els informes s'elaboren a partir de les dades del CMBD que els centres hagin carregat al sistema.
- Els informes contindran una anàlisi detallada dels resultats assistencials obtinguts pels centres fins l'últim dia amb informació introduïda en el sistema. Els informes hauran de presentar indicadors clínics i assistencials operatius amb un component descriptiu, evolutiu i comparatiu.
- Es podrà escollir el període temporal a analitzar.
- Els diferents mòduls d'anàlisi inclosos a l'informe seran els següents:
 - Analitzar-Agrupar amb la versió APR_ GRD (APR) i el software de 3M CGS per l'Atenció Especialitzada per tal d'obtenir els grups relacionats pel diagnòstic a partir de les variables

clíniques codificades amb la taxonomia de la Codificació Internacional de Malalties i la versió vigent que dicti el Servei Català de la Salut en cada període i els diferents informes que se'n deriven per analitzar la casuística i la complexitat dels malalts atesos, els informes permetran una ordenació amb les diferents variables obligatòries definides pel Conjunt Mínim Bàsic de Dades de Catalunya.

- Exhaustivitat dels registres i qualitat de la informació subministrada.
- Anàlisi de la casuística atesa.
- Anàlisi de la complexitat dels processos atesos.
- Anàlisi de les estades hospitalàries, per GRD amb indicadors comparatius ajustats per casuística.
- Anàlisi de l'ambulatorització quirúrgica.
- Anàlisi de la mortalitat intrahospitalària.
- Anàlisi de les complicacions hospitalàries diferenciant la variable "Present on Admission" que consti en el registre d'alta. Permetre diferenciar els diferents tipus de complicacions per episodi.
- Anàlisi de les readmissions relacionades urgents, a 30 dies.
- Anàlisi dels indicadors de Seguretat de Pacients (AHRQ).
- Gestió de llits (detecció d'ineficiències).
- Anàlisi dels resultats del Bloc Quirúrgic en les dimensions d'Optimització, Temps Quirúrgics i Capacitat-Rendiment.
- Anàlisis de l'impacte dels *outliers* per explicar els nivells d'eficiència obtinguts.
- Anàlisi de les hospitalitzacions potencialment evitables.
- Anàlisi de l'ús del recurs UCI en relació a la casuística.
- Anàlisi de l'activitat d'hospitalització domiciliària.
- Reordenar la casuística segons els criteris de facturació vigents per part del CatSalut en el seu manual de facturació.

4.4. Característiques del suport tècnic permanent

Assignació d'un consultor de referència: L'empresa adjudicatària designarà un consultor experimentat per a acompanyar al Parc Taulí en els processos de difusió i dinamització de la informació per a la gestió.

En paral·lel a les funcions del consultor de referència, l'empresa adjudicatària haurà d'oferir suport permanent a la utilització, manteniment i resolució de problemes en relació al funcionament del sistema. L'empresa adjudicatària oferirà, a més a més, suport en remot (via telefònica o correu electrònic) per a consultes relacionades amb l'aplicació.

5. Tècnics designats

El/s tècnic/s designat/s, per al compliment del servei objecte del contracte, hauran de disposar d'experiència en la realització d'anàlisis de casuística en l'àmbit hospitalari, coneixent les particularitats i incentius existents en l'ús de les tècniques de case-mix per a la contractació de prestacions.

6. Direcció i seguiment dels treballs

6.1. Equip de treball

L'empresa adjudicatària i el Parc Taulí designaran la/les persona/es que es responsabilitzaran de la parametrització del sistema, l'estructura de la informació a lliurar i l'assignació d'usuaris.

L'empresa adjudicatària designarà el consultor de referència que s'encarregarà del suport on-line.

6.2. Temps de resposta

El Parc Taulí podrà accedir i utilitzar el servei durant el període de vigència del contracte, 24 hores al dia i 365 dies a l'any.

El Parc Taulí carregarà en el sistema la base de dades del CMBD amb la periodicitat que determini.

L'empresa adjudicatària s'encarregarà del manteniment de les actualitzacions del sistema.

7. Propietat del treballs

Tots els estudis i documents elaborats pel contractista o pel Parc Taulí com a conseqüència de l'execució del present contracte seran propietat del Parc Taulí, qui podrà reproduir-los, publicar-los i divulgar-los, total o parcialment, sense que pugui oposar-s'hi l'adjudicatari.

L'adjudicatari renuncia expressament a qualsevol dret que sobre els treballs realitzats com a conseqüència de l'execució del present contracte pogués correspondre-li. En cap cas l'adjudicatari podrà requerir, fer ús o divulgació de dades, anàlisi, estadístiques, estudis, documents o qualsevol tipus d'informació utilitzats o elaborats com a conseqüència d'aquest Plec de condicions tècniques, el contracte que es derivi d'ell i de les aplicacions informàtiques detallades, ja sigui en forma total o parcial, directa o extractada, original o reproduïda, llevat que s'hagin publicat o que la Conselleria de Sanitat, a través del director del projecte, ho autoritzi expressament per escrit.

8. Confidencialitat

Les dades que estan incloses en la història clínica estan sotmeses a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i, particularment, el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte el tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades i pel que es deroga la Directiva 95/46/CE (en endavant, Reglament General de Protecció de Dades), i són classificades en el nivell alt de seguretat, pel fet que inclouen dades de Salut del pacient. Per garantir el compliment d'aquesta normativa es signarà un contracte de confidencialitat especial perquè els professionals de l'empresa adjudicatària que necessàriament hagin d'accedir a la documentació clínica per realitzar el treball, pugui realitzar-lo amb totes les garanties jurídiques per ambdues parts.

L'empresa adjudicatària realitzarà el treball subjecte a estrictes clàusules de confidencialitat de la informació del Parc Taulí i dels seus proveïdors. L'empresa adjudicatària es comprometrà a mantenir com a confidencial tota la informació no pública a la qual tingui accés en virtut de la realització de la feina, a no reproduir altre material que el que hagi de donar al Parc Taulí, a protegir i garantir la seguretat de les dades i la informació rebuda en qualsevol suport i no cedir-lo a terceres persones.

El treball es realitzarà respectant per ambdues parts els drets i obligacions en protecció del dret a la intimitat i altres disposicions anàlogues, així com les disposicions sobre propietat intel·lectual. El Parc Taulí autoritzarà a l'empresa adjudicatària a la integració de la base de dades subministrada pel Parc Taulí a la base de dades col·lectiva necessària per a la realització del contracte. En conseqüència, el Parc Taulí autoritza expressament a l'empresa adjudicatària a extreure i/o utilitzar totalment o parcialment la base de dades subministrada pel Parc Taulí, l'empresa adjudicatària es comprometrà a integrar la base de dades de manera anònima, sense identificació del centre, a no cedir a tercers aquesta informació, a mantenir la confidencialitat de les dades lliurades i a no reproduir altres informes identificatius que els que són objecte del present contracte els quals seran lliurats al Parc Taulí.

L'empresa adjudicatària garanteix el compliment de la normativa vigent segons el que disposa el Reglament General de Protecció de Dades. Tot el personal de l'empresa adjudicatària haurà d'haver signat acords que inclouen clàusules de confidencialitat de la informació.

9. Pressupost i facturació

El pressupost base de la licitació (PBL) per al total de la durada del contracte és de 25.839,82€ (IVA inclòs).

Distribuït en les següents anualitats:

PBL	Import sense IVA	Import IVA (21%)	Import IVA inclòs
2024 (abril-desembre: 9 mesos)	8.808,21 €	1.681,72 €	9.689,93 €
2025	10.677,61 €	2.242,30 €	12.919,91 €
2026 (gener-març: 3 mesos)	2.669,40 €	560,57 €	3.229,98 €
Total	21.355,22 €	4.484,60 €	25.839,82 €

Pròrrogues	Import sense IVA	Import IVA*	Import IVA inclòs
2026 (abril-desembre: 9 mesos)	8.808,21 €	1.681,72 €	9.689,93 €
2027 (gener-març: 3 mesos)	2.669,40 €	560,57 €	3.229,98 €
Total	10.677,61 €	2.242,29	12.919,91

El valor estimat del contracte (VEC): PBL + pròrrogues és de 32.032,83 (IVA exclòs)

VEC	Import sense IVA
PBL	21.355,22 €
Pròrrogues	10.677,61 €
Total	32.032,83 €

10. Durada

La vigència del contracte serà de 2 anys.

La data d'inici de l'execució de contracte serà de l'1 d'abril de 2024 (o des de la signatura del contracte) fins al 31 de març de 2026.

S'estima una pròrroga de 12 mesos des de l'1 d'abril de 2026 fins al 31 de març de 2027.