

Plec de Prescripcions Tècniques per a la contractació de la renovació del suport i de les llicències de productes del fabricant Nutanix de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès

1. Introducció

L'Ajuntament de Vilafranca del Penedès disposa d'una infraestructura de servidors que funcionen amb l'hipervisor Nutanix i que requereixen certes llicències pel seu correcte funcionament.

2. Objecte del contracte

La infraestructura de servidors de l'Ajuntament (clúster Nutanix de 6 nodes) requereix de les llicències i suport del fabricant per garantir la seva disponibilitat i operació.

Atès que el sistema d'hipervisor actual és Nutanix, i no es valora substituir-lo per un altre hipervisor perquè suposaria un increment de la despesa en terminis econòmics, de temps d'implantació i formació de l'equip tècnics, i aquest servei valora de forma positiva la solució actual.

L'Ajuntament pretén renovar les llicències necessàries de tots els equips del fabricant dels que ja disposa, així com el suport software per part del fabricant per problemes de configuració, funcionament del hardware, llicències, etc

Els equips i software indicat hauran de disposar de manteniment com a mínim durant 3 anys. S'inclourà els serveis de manteniment del fabricant Nutanix, així com el suport expert proporcionat per l'adjudicatari i la gestió de totes relacions amb el fabricant de l'equipament, com pot ser per gestionar incidències o actualitzacions.

3. Característiques tècniques i qualitats del producte a subministrar

A continuació es detallen els equips que disposa l'Ajuntament i les llicències i suports que es volen renovar per a cada un d'ells.

S'indiquen a nivell orientatiu uns n^ºs de part number del fabricant que poden ser equivalents o amb les característiques detallades al cap Descripció o nivells de servei iguals o superiors:

Qtat	P/N	Num. Llicències i S/N
6	·R-SW-PRS-PRO-NODE	LIC-01093424, LIC-01093425, LIC-01093426 LIC-01093427, LIC-01093428, LIC-01093429
1	·R-SW-AOS-PRO-PRD	SN: 20SW000167449
96	·R-L-CORES-PRO-PRD	LIC-01093422
16	·R-L-FLASHTiB-PRO-PRD	LIC-01093423
4	·R-SW-FILES-AOS-1TiB-PRD	SN: 20SW000167450, LIC-01093430
1	·R-SW-FILES-AOS-1TiB-PRD	23SW000294831, LIC-02404304

Es tindrà en compte que han de cobrir un període de 3 anys

4. Acords de nivell de Servei

S'inclouen les actualitzacions de software corresponents.

L'Ajuntament classificarà la prioritat de les incidències o peticions de suport segons l'impacte empresarial, per tant en funció del nombre d'usuaris afectats i / o de l'impacte financer que suposi, segons la següent classificació:

- Prioritat 1: Impacte catastròfic per a la tasques crítiques de l'organització. Pèrdua total o inestabilitats contínues que afectin a serveis crítics. Impacte crític de tràfic, pèrdua important de connectivitat o defectes vitals de seguretat.
 - o Compromís del fabricant: Designar recursos disponibles 24x7 fins a la resolució o total o temporal.
- Prioritat 2: Impacte important per a la serveis crítica de la missió. Pèrdua greu o freqüents inestabilitats del servei.
 - o Compromís del fabricant: Designar recursos disponibles 8x5 fins a la resolució o total o temporal.
- Prioritat 3: Impacte mínim per a les principals operacions empresarials. Inestabilitats puntuals o intermitents de les funcions bàsiques. Impacte limitat del trànsit, pèrdua de connectivitat o exposició de seguretat.
 - o Compromís del fabricant: Designar recursos durant l'horari laboral normal per proporcionar una resolució o solució per restaurar les operacions a nivells acceptables.
- Prioritat 4: Casos amb defectes menors del producte, documentació o servei, o sol·licituds d'informació o assistència de configuració.
 - o Compromís del fabricant: investigar el problema i proporcionar retorn sobre la resolució prevista.

En tot cas, l'Ajuntament es compromet a col·laborar proporcionant l'informació addicional sobre el cas que demani el fabricant.

5. Durada del contracte

La durada del contracte serà de 3 anys des de la data d'adjudicació, i inclourà totes les llicències que caduquin dintre de el període 2024-2027.

6. Criteris de Valoració

Respecte als criteris de valoració, seran:

- 100% preu

7. Condicions Generals

L'adjudicatari haurà de subministrar les llicències objecte d'aquest contracte i garantirà que el fabricant (Nutanix) donarà, durant tota la durada del contracte, els suports software per problemes de configuració, funcionament del hardware, llicències, etc. Així mateix, l'adjudicatari assessorarà a l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès en matèries tècniques, com per exemple, configuracions, arquitectura de xarxa o recomanacions de productes.

El licitador haurà de ser partner de Nutanix, certificable des del directori que el fabricant publica a <https://www.nutanix.com/es/partners/find-a-partner>. D'aquesta manera, es garanteix a l'Ajuntament que el proveïdor de les llicències està acreditat i el seu personal format pel propi fabricant, i que pot assessorar a l'Ajuntament en matèries tècniques, com per exemple configuracions, arquitectura de xarxa o recomanacions de productes. Per aquest motiu es requereix (com solvència tècnica) una nivell de qualificació - partner en el fabricant Nutanix.

El subministrament de les llicències s'haurà de fer efectiva durant els següents 10 dies hàbils des de la petició formal de l'Ajuntament.

8. Àmbit d'actuació i supervisió

El subministrament s'haurà de lliurar a càrrec de l'empresa adjudicatària a:

Ajuntament de Vilafranca del Penedès – Servei d'Informàtica
C/ Santa Maria 2, 3a Planta
08720 Vilafranca del Penedès

El Servei de sistemes d'informació i noves tecnologies s'encarregarà del seguiment, coordinació, supervisió i control del present contracte.

Vilafranca del Penedès, a data de signatura electrònica

Domènec Martínez García
Cap de Sistemes d'Informació i Noves Tecnologies