



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI
D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A LA CAPTACIÓ DE CLIENTS PER AL CIRE
(Expedient PO SR 0034 / 2024)**

ÍNDEX DE CLÀUSULES

- Primera: Antecedents
- Segona: Objecte del contracte, finalitat i marc normatiu d'aplicació.
- Tercera: Divisió en lots.
- Quarta: Descripció del servei:
- 4.1: Descripció dels serveis.
 - 4.2: Mitjans personals i materials per a la prestació del servei.
 - 4.3: Import del servei: Retribucions a l'empresa adjudicatària.
 - 4.4: Clients del CIRE
 - 4.5: Acceptació per part del CIRE del possibles clientes presentats.
- Cinquena: Seguiment del contracte:
- 5.1: Informació dels treballs realitzats.
 - 5.2: Interlocutor.
 - 5.3: Reunions de coordinació i control.
- Sisena: Drets i obligacions del contractista:
- 6.1: Drets del contractista.
 - 6.2: Obligacions del contractista.
- Setena: Control de qualitat en la prestació dels serveis contractats.
- Vuitena: Confidencialitat.
- Novena: Visita als espais objecte del contracte.

ÍNDEX D'ANNEXOS

- Annex 1: Compromís de compliment de procediment.
- Annex 2: Informe de No Conformitat.
- Annex 3: Declaració responsable i Compromís de confidencialitat de dades.
- Annex 4: Declaració de visita realitzada als espais objecte del contracte.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A LA CAPTACIÓ DE CLIENTS PER AL CIRE (Expedient PO SR 0034/2024)

CLÀUSULA PRIMERA: Antecedents.

El Centre d'iniciatives per a la Reinserció (en endavant CIRE), és una empresa pública adscrita al Departament de Justícia, Drets i Memòria de la Generalitat de Catalunya que té com a objecte facilitar la reinserció sociolaboral dels interns dels centres penitenciaris i educatius de Catalunya. Per complir amb aquest objectiu el CIRE promou la formació, el treball productiu i la inserció d'aquest col·lectiu mitjançant el programa FOI (Formació – Ocupació – Inserció).

El CIRE, mitjançant el contracte programa subscrit amb el Departament de Justícia, Drets i Memòria i l'adhesió al mateix per part de la resta de Departaments de la Generalitat i empreses públiques d'aquesta, promou l'ocupació laboral de les persones internades en els diferents espais que gestiona en els centres penitenciaris (tallers productius i tallers de serveis) així com en els serveis que realitza fora d'aquests.

Els tallers productius dels centres penitenciaris de Catalunya, per als quals les persones destinades al correcte compliment del contracte han de prestar els seus serveis, són els que tot seguit s'enumeren, segons especialitat i ubicació:

CENTRE i ADREÇA	TIPUS DE TALLERS
Centre Penitenciar de Ponent: Victòria Kent, s/n 25199 Lleida	• Impremta • Confecció • Manipulats i muntatges
Centre Penitenciar de Dones: Doctor Trueta, 76-98 08005 Barcelona	• Manipulats i muntatges
Centre penitenciar de Joves Ctra. del Masnou a Granollers, km. 13,425 08430 La Roca del Vallès	• Manipulats i muntatges
Centre Penitenciar de Puig de les Basses Polígon Can Padrosa Raval Disseminat núm. 53 17600 – Figueres	• Manipulats i muntatges
Centre Penitenciar Brians 1 Carretera de Martorell a Capellades Km 23 08635 Sant Esteve Sesrovires	• Impremta • Manipulats i muntatges
Centre Penitenciar Brians 2 Carretera de Martorell a Capellades Km 23 08635 Sant Esteve Sesrovires	• Confecció • Manipulats i muntatges
Centre Penitenciar Quatre Camins Carretera del Masnou a Granollers, Km 13 08430 La Roca del Vallès	• Confecció • Manipulats i muntatges
Centre Penitenciar Mas Enric El Catllar 43764 Tarragona	• Confecció • Manipulats i muntatges
Centre Penitenciar Lledoners Ctra. C-55 de Manresa a Solsona, Km.37 08250 Sant Joan de Vilatorrada	• Confecció • Manipulats i muntatges
Centre Exterior Raïmat Ctra. De Raïmat a Sucs, km 1,5.	• Serralleria • Fusteria
Centre Educatiu L'Alzina C/. Garraf - Masia del Bon Retorn - 08184 Palau-solità i Plegamans	• Manipulats i muntatges

Centre Educatiu Montil·livi Lluís Antoni Santaló i Sors, 1 17003 Girona	• Manipulats i muntatges
Centre Educatiu El Segre Partida Rufeà, 68 - 25194 Lleida	• Impremta
Centre Educatiu Can Llupià Germans Desvallès, 58-60 08035 Barcelona	• Manipulats i muntatges

CLÀUSULA SEGONA: Objecte del contracte, finalitat i marc normatiu d'aplicació.

2.1 Objecte del contracte:

L'objecte d'aquesta licitació és la contractació dels serveis d'assistència tècnica en la captació d'empreses (en endavant CLIENTS) que aportin part de la seva activitat productiva per a ser treballada als tallers que el CIRE gestiona en els centres penitenciaris i educatius de Catalunya.

A aquests efectes, i per un major coneixement de l'activitat productiva del CIRE i facilitar el correcte compliment del contracte, a més de la informació continguda en aquest plec, l'empresa que resulti adjudicatària podrà comptar amb el suport i acompanyament del personal que presta serveis en la Direcció comercial del CIRE, a banda d'una formació per part d'aquesta Direcció sobre quina es la missió i encàrrec del CIRE.

2.2 Finalitat:

La finalitat d'aquesta contractació és la de disposar d'una empresa que destini **dues persones** al coneixement de l'activitat productiva del CIRE per treballar en la cerca d'empreses que destinin una part de la seva producció a ser tractada/manipulada als tallers productius que consten a la clàusula primera d'aquest plec tècnic. **En cap cas les persones** destinades a la prestació del servei formaran part de la plantilla del CIRE ni estaran subjectes al seu poder de direcció empresarial. En particular, l'empresa contractista serà l'única responsable dels salaris, sous i indemnitzacions, així com de les responsabilitats i obligacions directament o indirectament relacionades amb el seu personal, obligant-se a estar en tot moment al corrent en el compliment de les obligacions que els corresponguin.

El servei a prestar per l'empresa adjudicatària, que ha de resultar satisfactori per al CIRE, ho ha de ser d'acord amb les estipulacions d'aquest plec i del plec de clàusules administratives.

2.3 Marc normatiu d'aplicació

Les empreses licitadores hauran de complir amb tota la normativa autonòmica, nacional i europea vigent en matèria de gestió comercial així com el compliment del marc normatiu laboral respecte dels treballadors a contractar i destinats a la prestació d'aquest servei.

Igualment les empreses contractistes hauran de complir amb tota la normativa de seguretat vigent als centres penitenciaris i educatius, tant pel que fa a l'accés com envers els professionals i persones internades als esmentats centres.

Donat que el contracte a signar amb l'empresa adjudicatària és de caràcter privat es regirà per les clàusules d'aquest plec, del plec de clàusules administratives, i en tot allò que no estigui previst, per les normes del Dret privat.

CLÀUSULA TERCERA: Divisió en lots

Aquest contracte no té divisió en lots donada la homogeneïtat dels serveis a prestar, la pròpia finalitat de la contractació així com evitar l'excés de nombre de persones que, i per mesures de seguretat, haurien d'accedir als centres penitenciaris.

CLÀUSULA QUARTA: Descripció del servei

4.1 Descripció dels serveis:

El servei a prestar per l'empresa adjudicatària ha de consistir en la captació de clients (outsourcing) que destinin part de la seva producció als tallers productius del CIRE en els centres penitenciaris i educatius de Catalunya, enumerats a la clàusula primera d'aquest plec. Aquest outsourcing consistiria en la subcontractació de tasques, delegant àrees o processos productius o operacions industrials o de fabricació, als tallers productius en els centres penitenciaris i educatius de Catalunya, enumerats a la clàusula primera d'aquest plec.

L'empresa contractista serà en tot moment la responsable d'orientar els treballs i estratègies per arribar a obtenir els resultats òptims en la captació de clients, així com disposar de bases de dades, eines informàtiques, cartera de clients, etc. per a liderar de forma autònoma l'objecte del contracte.

Serà necessari coordinar amb CIRE les estratègies d'actuació a través de les reunions que es regulen en aquest plec.

El tipus de treballs que CIRE pot oferir als clients, donada l'especialitat dels tallers productius, són el següents, sense que aquesta enumeració sigui en cap cas de caràcter restrictiu:

- **Manipulats** de diversos productes, en els qual els treballs a realitzar per part de CIRE mitjançant les persones internades als centres penitenciaris i educatius serien de la tipologia següent:
 - Omplir caixes amb determinats productes, fer lots.
 - Enganxar etiquetes a caixes o productes
 -
- **Muntatge** de peces en productes. Aquests tipus de treballs requereixen aportació per part del client de CIRE de determinada maquinària i/o eines per a fer el muntatge de peces en el producte. Aquesta maquinària i eines seran aportades pel client i en cap cas es podrà repercutir despesa econòmica a CIRE per aquests conceptes.
 - Caixes elèctriques.
 - Cablejat (maquinària i automoció).
 - Bolígrafs de colors.
 - Bombes d'aigua per a piscines.
 - Components elèctrics alta tensió.
- **Confecció** de diferents productes. Aquests tipus de treballs requereixen aportació per part del CIRE de determinada maquinària i/o eines per a fer la confecció de peces de roba per aquests conceptes. Queda fora de l'aportació de CIRE, aquella maquinària específica per a operacions concretes, que en aquest cas, ho farà el client.
 - Roba plana (llençols, coixineres, mantes).
 - Uniformitat hospitalària.
 - Uniformitat de treball.

- **Impressió** de diferents articles. Aquests tipus de treballs requereixen aportació per part del CIRE de determinada maquinària i/o eines per a fer la impressió del producte. Algunes de les limitacions seran, la impressió a 1 color de màquines offset, impressió digital de un màxim de mida DIN A3:
 - Targetes de visites (només en digital).
 - Paper amb membrat (1 color).
 - Sobres o paper corporatiu.
 - Carpetes en diferents suports (paper o cartolina).
 - Paper autocopiador.
- **Serralleria i fusteria** de diferents articles. Aquests tipus de treballs requereixen aportació per part del CIRE de determinada maquinària i/o eines per a la fabricació del producte. La fabricació d'alguns productes es veurà supeditada al tipus de màquina necessària:
 - Armariets amb tanca
 - Taules i cadires (en especial per centres educatius)
 - Armaris
 - Mobiliari urbà (bancs, papereres)

Totes les despeses de transport de lliurament i recollida, de minves que es puguin produir en el procés de muntatge o manipulació, així com aportació de maquinària i eines necessàries per poder realitzar els treballs als centres seran per compte del client del CIRE.

4.2: Persones i mitjans destinats a la prestació del servei

Per poder aconseguir les finalitats proposades amb aquesta contractació l'empresa adjudicatària haurà de destinar dues persones, amb coneixements en l'àmbit comercial. A l'Annex 2 del plec de clàusules administratives particulars d'aquesta contractació es determinarà la solvència tècnica que es demana a les empreses licitadores així com a les dues persones destinades a prestar el servei.

Aquestes persones actuaran sempre sobre les ordres laborals de la seva empresa, amb la que tindran vinculació laboral, i en cap cas tindran una dependència laboral del CIRE.

L'empresa contractista realitzarà la coordinació entre els dos professionals destinats. En el mateix sentit haurà de coordinar les dades i estratègies de captació per part dels professionals i envers el CIRE.

Les dues persones destinades a prestar el servei podran realitzar tantes visites als centres penitenciaris i educatius com calguin, sempre acompanyada del personal de la Direcció Comercial, que els facilitarà conèixer aquests i accedir amb els possibles clients que porti, als quals se'ls facilitarà, prèvia petició amb temps suficient en funció de cada centre, un passatge de dia. La realització d'aquestes visites es sotmetran sempre a la normativa de seguretat del centre a visitar.

El temps destinat a la prestació del servei per cadascuna d'aquestes dues persones és de lliure disponibilitat i/o determinació per part de l'empresa adjudicatària d'aquest contracte, sense que en cap cas es demani una exclusivitat d'aquestes persones per complir amb l'objecte contractual.

CIRE podrà, prèvia consulta amb l'empresa adjudicatària, demanar un canvi en la/les persona/es destinades a prestar el servei si els resultats esperats no són satisfactoris o si es detecta poca o nul·la dedicació a prestar el servei objecte del contracte.

L'empresa adjudicatària adoptarà les mesures necessàries per a la realització de les tasques precises per a complir amb els serveis contractats. Així mateix, s'obliga a aportar al seu càrrec tots els mitjans materials, informàtics, logístics, etc. necessaris per a desenvolupar el servei contractat.

4.3: Import del servei: retribucions a l'empresa adjudicatària

L'import d'aquest contracte consta d'una part fixa i una de variable (en endavant comissió), en funció dels clients per a CIRE aconseguits i de la facturació d'aquests amb el CIRE.

La part fixa del contracte consisteix en un abonament mensual a l'empresa adjudicatària d'un màxim de 1.000,00 € (IVA exclòs), a raó de 500,00 € per a cadascuna de les dues persones destinades a prestar el servei. Aquest import, que podrà ser objecte de reducció si així es preveu en el plec de clàusules administratives com a criteri de valoració de les ofertes, pretén compensar a l'empresa adjudicatària per les despeses que l'activitat comercial de les persones destinades a la prestació del servei tinguin durant el desenvolupament de les seves tasques per al CIRE, com ara dietes, quilometratge, vestuari, etc.. Així doncs, l'empresa adjudicatària en cap cas podrà facturar a CIRE despeses per aquests conceptes.

La part variable de l'import del contracte serà un percentatge sobre la **facturació cobrada per CIRE** dels treballs efectuats per al client, en les quanties següents:

- Màxim 12% durant els primers 6 mesos.
- Màxim 8% del mes 7 al 12.

Aquests percentatges són màxims i seran objecte de reducció en funció dels criteris de valoració establerts al plec administratiu.

Una vegada complert el mes 12 l'empresa contractista no tindrà dret a cap retribució tot i que el client continuï encarregant treballs a CIRE.

El termini de pagament de les comissions començaran a comptar des de la primera facturació feta per CIRE al client aportat per l'empresa adjudicatària.

L'import econòmic de les comissions no podrà superar, en cap cas, els 50.000,00 € per cada període de 6 mesos, extrapolable proporcionalment si la durada del contracte és superior. CIRE únicament abonarà aquest import en cada període de 6 mesos (o 100.000,00 € si es prorroga anualment) tot i que la suma dels imports en funció dels percentatges oferts atorguin una quantitat superior.

Així doncs, l'abonament a l'empresa adjudicatària del contracte serà mitjançant factura mensual, tant de la part fixa del contracte com la de la comissió generada per la facturació cobrada per CIRE en el mes immediatament anterior a l'emissió de la factura. Per la presentació de la factura per part de l'empresa adjudicatària CIRE els facilitarà els imports cobrats dels clients en el mes immediatament anterior.

CIRE no pagarà cap import a l'empresa contractista si prèviament no ha cobrat del client aportat, donat que les comissions es generen sobre la **facturació cobrada**.

L'IVA es reportarà en el cobrament de comissions, sempre en concepte separat en qualsevol dels casos, i serà el que correspongui en el seu moment i reguli la llei.

En cap cas s'abonaran a l'empresa adjudicatària les despeses en concepte de material d'oficina, telèfon, desplaçament, dietes ni pel lloguer, manteniment o reparació de vehicles utilitzats en la prestació del servei.

4.4: Clients dels CIRE

Les empreses clients interessades en aportar treball per als tallers del CIRE podran visitar, en fase d'execució del contracte, els centres penitenciaris o educatius abans d'arribar a cap compromís per conèixer les condicions de treball i local o locals destinats a tal efecte. En aquest sentit l'empresa adjudicatària concertarà la visita amb el CIRE del possible client al/als taller/tallers productius d'un o diversos centres.

En cap cas les empreses clients del CIRE ho seran amb exclusivitat per a CIRE, podent encarregar els mateixos treballs que encarregui a CIRE a qualsevol altra empresa o realitzar-los per si mateixa.

El client del CIRE s'haurà de fer càrrec:

- De facilitar la maquinària o eines específiques per treballar en el muntatge o manipulació del producte.
- De lliurar les peces i materials així com de recollir el producte final al/del taller productiu, sense que aquestes despeses de transport puguin ser en cap cas imputables al CIRE.
- Fer la formació específica a personal de CIRE destinat al taller productiu i/o a les persones internes si el treball a realitzar pel client requereix d'uns coneixements específics per tal d'obtenir el millors resultats (de qualitat, de temps, etc.) sobre el producte final.
- Aportar tota la documentació necessària de requisits de producte, com són fitxes tècniques, plànols, i fins i tot requeriments de qualitat.
- Especificar les persones amb les quals s'haurà de mantenir la comunicació, a tots nivells, productiu, qualitat, logística, etc.

Una vegada acordada entre CIRE i el client la col·laboració productiva a realitzar sorgiran els drets de facturació en forma de comissió per a l'empresa adjudicatària d'aquest expedient. Aquests drets seran efectius a partir de la facturació cobrada per CIRE al client.

4.5: Acceptació per part de CIRE dels possibles clients presentats

Donat que el lloc on s'han de prestar els treballs pels possibles clients de CIRE són centres penitenciaris i educatius on les mesures de seguretat són primordials, no es podran admetre treballs que comportin un risc per la seguretat dels treballadors i funcionaris dels esmentats centres, com ara productes tòxics o potencialment perillosos. CIRE i/o la Direcció general competent a tal efecte del Departament de Justícia, Drets i Memòria determinaran la seva impossibilitat.

Tampoc podran admetre's treballs que comportin la manipulació d'aliments, per evitar posar en risc la seguretat alimentària.

Així doncs, els possibles clients presentats hauran de ser sempre adients a les necessitats de CIRE i dels tallers productius i cas de rebutjar-los per alguna de les causes anteriorment expressades, l'empresa adjudicatària no tindrà dret a cap indemnització pel temps i/o treballs de recerca emprats.

CIRE i el possible client determinaran conjuntament la forma d'execució dels treballs a realitzar, maquinària o manipulació necessària, les tècniques de treball, el lliurament i recollida dels productes, la temporalitat dels treballs, el preu a cobrar per part de CIRE, així com els criteris de qualitat del producte.

CIRE serà finalment qui, en base als motius anteriors, així com d'ocupació dels espais on s'haurien de realitzar els treballs o la disponibilitat de persones internes dels centres, determinarà l'acceptació o no del client.

En cap cas es podran admetre clients una vegada finalitzat el període de durada del contracte, tot i les gestions realitzades amb el client per part de l'empresa adjudicatària.

CLÀUSULA CINQUENA: Seguiment del contracte.

5.1 Informació dels treballs realitzats:

CIRE podrà demanar en qualsevol moment informació a l'empresa adjudicatària sobre les gestions realitzades per les dues persones sobre el compliment del contracte. En qualsevol cas aquesta haurà de presentar a l'interlocutor de CIRE una **relació mensual** de les actuacions dutes a terme sobre visites, trucades, reunions, recerca, etc. realitzades. Aquestes dades e informació podran ser comunicades a CIRE a través del nostre sistema MY BASIC CRM. Aquesta opció serà objecte de valoració en la forma establerta als criteris de valoració regulats al plec administratiu d'aquesta contractació.

5.2 Interlocutors

L'empresa adjudicatària i CIRE nomenaran un interlocutor, per cadascuna de les parts, per al seguiment del contracte. Aquest interlocutor es facilitarà a l'altra part de forma immediata a la signatura del contracte.

L'interlocutor podrà ser canviat per cadascuna de les parts amb total llibertat, i se n'informarà a l'altra part de forma immediata, per tal que la comunicació no es vegi interrompuda.

5.3 Reunions de coordinació i control

Els interlocutors de CIRE i empresa adjudicatària podran realitzar reunions de seguiment del contracte quantes vegades estimin necessàries per la millora del servei a prestar (informació a facilitar addicional a la continguda en aquests plecs, sobre tasques realitzades o a realitzar, sobre els clients, etc.).

Sempre serà obligatòria per l'altra part la reunió si aquesta es demana de forma fefaent, essent vàlida la petició per correu electrònic. En la petició s'haurà de determinar dia i hora possible, donant opció a l'altra part a proposar una altra sense que la data proposada sigui superior a 10 dies naturals posteriors a la inicial.

En el cas de donar-se situacions no pactades, totes dues parts es posaran d'acord, actuant de bona fe i amb caràcter previ a la signatura de qualsevol acord amb tercers.

De les reunions realitzades les parts podran deixar constància dels acords presos mitjançant acta, que signaran les dues parts. Es mantindran reunions quinzenals de seguiment.

CLÀUSULA SISENA: Drets i obligacions del contractista.

6.1 Drets del contractista:

L'empresa adjudicatària té dret a:

- A la informació necessària per part de CIRE per l'acompliment de les seves funcions.
- A conèixer i ser escoltat sobre les observacions que es formulin en relació amb el compliment de la prestació contractada.
- A tenir reunions periòdiques on es revisarà la relació amb la finalitat de detectar àrees de millora, i establir mesures correctores en cas de ser necessàries, en la forma i temporalitat establerta en aquest plec.

- A decidir el temps a destinar a la prestació del servei, podent ésser continuat o interromput en el temps per períodes indeterminats, en funció del seu únic criteri i pel bé del projecte encomanat.

6.2 Obligacions del contractista:

L'empresa contractista haurà de complir, a més de les estipulacions establertes al llarg d'aquest plec, amb les obligacions següents:

- A no cedir o subrogar totalment o parcialment el contracte a un tercer sense l'autorització expressa i per escrit del CIRE.
- A desenvolupar l'activitat contractada amb la diligència i professionalitat adequada als serveis objecte d'aquest contracte.
- A l'assignació de les dues persones que consideri més adients per la prestació d'aquest servei per a CIRE.
- A complir amb les instruccions o recomanacions, raonables i lògiques, que CIRE li pogués donar per una millora en l'execució del contracte, d'acord amb la naturalesa i abast d'aquest.
- A abonar els sous, impostos, drets, taxes i altres gravàmens i exaccions que resultin aplicables segons les disposicions vigents, com a conseqüència del contracte o de la seva execució.
- Posar tots els seus coneixements, experiència i mitjans a disposició de l'objecte contractual.
- Comunicar a CIRE, abans de l'inici de la prestació del servei, el personal destinat a tal efecte.
- Realitzar aquelles actuacions prèvies a l'inici de la prestació del servei indispensables per al seu compliment, com ara formació específica del personal destinat, tramitació dels passis per accés a centres penitenciaris, plans de treball si es demanen, etc.
- Posar a disposició de CIRE els mitjans materials i personals, propis o subcontractats, necessaris per al correcte compliment del contracte així com la substitució d'aquells si per averia o mal funcionament en el cas dels mitjans materials i per indisposició, permisos o vacances en el cas dels mitjans personals requereixen ser coberts de nou.
- Facilitar a CIRE aquella documentació que li sigui requerida en referència al compliment del contracte
- Comunicar a la persona interlocutora en CIRE qualsevol incidència que afecti a la correcta prestació del servei adjudicat.
- Complir amb les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social i de prevenció de riscos laborals, i en concret i respecte la prevenció de riscos, garantir que les persones que presten el servei disposen de la formació adequada per fer-ho.

CLÀUSULA SETENA: Control de qualitat en la prestació dels serveis contractats .

Procediment de gestió de No Conformitat: L'empresa adjudicatària s'ha de fer responsable de què els serveis objecte d'aquesta licitació, es prestin d'acord amb els requeriments d'aquest Plec, amb el Plec de clàusules administratives particulars i en el marc de tota la normativa aplicable al servei objecte d'aquest contracte. Queda exempta de responsabilitat en els casos en els que el servei no hagi estat possible per causes de força major degudament justificades o imputables a CIRE.

L'empresa licitadora haurà de disposar d'un procediment de gestió de no conformitats de client que es pugui generar durant l'execució del contracte el qual haurà de presentar a la seva oferta. En cas que les empreses licitadores no disposin d'un procediment de gestió de

no conformitat de client propi, haurà de presentar el **compromís de compliment del procediment** segons **Annex núm.1** del present Plec.

El procediment plantejat és el següent: El personal designat per la Direcció Comercial de CIRE podrà detectar desviacions en el compliment del contracte. Aquestes desviacions, quan es donin per primera vegada, es catalogaran d'incidències i correspondran a incompliments de requisits, especificacions, procediments, instruccions de treball o de prescripcions contingudes en la present licitació. Aquestes desviacions es comunicaran i tractaran amb l'empresa adjudicatària amb l'objectiu d'evitar una possible reiteració.

En cas de reiteració en els incompliments, el CIRE obrirà un **Informe de no conformitat**, segons **Annex 2**, en el qual es descriurà la desviació detectada. L'empresa adjudicatària haurà de respondre en un **termini màxim de 5 dies naturals** a comptar des de la data de l'enviament de l'Informe de no conformitat, seguint aquest mateix format.

La resposta a la no conformitat tan sols serà vàlida pel CIRE si conté la següent informació:

- Les accions immediates i de contenció que des del moment de conèixer la desviació s'han aplicat per part de l'empresa adjudicatària.
- L'anàlisi i descripció de les causes que han motivat l'incompliment.
- El Pla de mesures correctives que s'activarà per a cada causa detectada.
- La indicació dels responsables que activaran les mesures correctives si els terminis de compliment de les mateixes.

L'incompliment del termini de resposta així com la manca de continguts en l'informe de no conformitat suposaran l'obertura d'un nou informe de no conformitat, sense perjudici de les possibles sancions que se'n puguin derivar.

Les empreses licitadores que presentin el seu Procediment de gestió de no conformitat, hauran de complir amb els continguts especificats en el propi informe (accions immediates, anàlisi de causes, mesures correctives, etc.), així com el compliment del termini de resposta.

A posteriori, CIRE realitzarà una avaluació del seguiment del Pla d'accions correctives derivat dels Informes de no conformitat, fins arribar al tancament individualitzat de les accions proposades.

Així mateix es farà seguiment d'aquelles Recomanacions de millora detectades en el decurs del contracte, derivades de les visites i contactes del personal responsable de CIRE amb el contractista.

CLÀUSULA VUITENA: Confidencialitat

Les empreses licitadores hauran de presentar el compromís de confidencialitat, segons el model que s'adjunta com **Annex 3** d'aquest plec, com a protecció de les dades que coneguin com a conseqüència de la visita als espais objecte de contracte així com de la informació que obtenen amb la present licitació i posterior execució del contracte.

CLÀUSULA NOVENA: Visita dels licitadors als espais objecte del contracte

Durant el període per la presentació d'ofertes a aquesta contractació s'obrirà un termini per tal que les empreses interessades **puguin visitar** (visita opcional pels licitadors) algun dels espais on es realitzaran els treballs per part de les persones internades per als clients finals del CIRE. El nombre de tallers o centres a visitar es facilitarà a les empreses en l'anunci de licitació publicat a la plataforma de contractació, així com els dies i hores de visita.

Per poder realitzar aquestes visites els licitadors hauran de facilitar abans del termini que se'ls atorgui, identificació personal per poder tramitar el passí d'accés.

Tots el licitadors hauran de signar i presentar l'**Annex 3**, la declaració responsable i compromís de confidencialitat, per a un major coneixement dels espais.

Els licitadors que realitzin les **visites opcionals** emplenaran, signaran i presentaran al sobre de documentació corresponent que s'indicarà a l'Annex 0 del plec administratiu el model que s'adjunta com **Annex 4** d'aquest plec.

Barcelona, gener de 2024

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A LA CAPTACIÓ DE CLIENTS PER AL CIRE (Expedient PO SR 0034/2024)

Annex núm.1

COMPROMÍS DE COMPLIMENT DE PROCEDIMENT.

El/la senyor/a _____, amb el NIF núm. _____ com a _____ de l'empresa _____ amb el NIF núm. _____.

DECLARA

Sota la seva responsabilitat, el compromís a respondre, en el **termini màxim de 5 dies naturals**, als informes de No Conformitats que puguin obrir-se durant l'execució del present contracte:

Així mateix, manifesta ser coneixedor que per la validesa de la resposta de l'empresa licitadora, davant dels Informes de no conformitats que es puguin trametre, aquests hauran de presentar el següent continguts:

- ☐ Accions immediates i de contenció que des del moment de conèixer la desviació s'han aplicat per part de l'empresa proveïdora
- ☐ Anàlisi i descripció de les causes que han motivat el incompliment
- ☐ Pla de mesures correctores que s'activarà per a cada causa detectada
- ☐ Indicació dels responsables que activaran les mesures correctores i els terminis de compliment de les mateixes

Lloc i data

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A LA CAPTACIÓ DE CLIENTS PER AL CIRE (Expedient PO SR 0034 / 2024)

ANNEX núm. 2

INFORME DE NO CONFORMITAT.

Nº NC		NO CONFORMITAT TIPUS:	Escollir NC Tipus
-------	--	-----------------------	-------------------

DATA		CLIENT / PROVEÏDOR:	
NÚM. PEP		TÈCNIC:	

OMPLIR CAMP EN CAS D'EXISTIR CODIFICACIÓ DE NC PER PART DEL CLIENT

Nº NC CLIENT / PROVEÏDOR:	
---------------------------	--

Descripció de Producte:	
Quantitat Afectada:	

DESCRIPCIÓ NO CONFORMITAT

Què ha passat?

DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS DE DETECCIÓ

Com s'ha detectat?

ACCIONS IMMEDIATES

Com hem actuat?

ANÀLISI CAUSES DE LA NO CONFORMITAT

Per què ha passat?

ACCIONS CORRECTIVES

Data d'aplicació d'accions: Posar Data Acció Correctiva

Què farem perquè no torni a passar?

VERIFICACIÓ EFICÀCIA

Comentaris?

La mesura ha estat eficaç?	☐ SI	☐ NO
La No Conformitat es dona per tancada?	☐ SI	☐ NO

ELIMINACIÓ I TANCAMENT D'ACCIÓ CORRECTIVA

DATA DE TANCAMENT

REVISAT PER EL RESPONSABLE DE QUALITAT

Signatura Resp. Qualitat:

Data:	
-------	--

NOTA SOBRE IMATGES:

En cas que fos necessari documentar visualment alguna No Conformitat, les imatges s'han d'enviar com arxiu adjunt en un missatge de correu electrònic dirigit al responsable de Qualitat.

--	--

IMATGE 1

IMATGE 2

--	--

IMATGE 3

IMATGE 4

--	--

IMATGE 5

IMATGE 6

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A LA CAPTACIÓ DE CLIENTS PER AL CIRE (Expedient PO SR 0034/2024)

ANNEX 3

DECLARACIÓ RESPONSABLE I COMPROMÍS DE CONFIDENCIALITAT DE DADES

El Sr. / Sra., amb NIF núm., d'ara endavant la persona interessada, en nom de l'empresa, cas de resultar adjudicatària d'aquest expedient, declara que té plena capacitat legal per a subscriure aquest document, i també per acomplir les obligacions i assumir les responsabilitats que contrau amb la signatura.

Aquesta declaració responsable es regula per les clàusules següents:

Primera. Que cas de resultar adjudicatària (tant si no s'ha realitzat la **visita als centres penitenciaris** establerta per aquesta licitació com si sí l'ha realitzat en el període de licitació) en cap cas s'al·legarà com a causa d'incompliment de qualsevol de les clàusules del contracte el desconeixement dels espais i instal·lacions necessàries per tal de donar compliment a l'objecte d'aquest contracte. Tampoc serà causa d'incompliment el desconeixement de la informació necessària, facilitada a través dels plecs administratius i de l'interlocutor de CIRE, per prestar de forma eficient l'objecte contractual.

Segona. Compromís de confidencialitat: La persona interessada assumeix, voluntàriament i en virtut d'aquest document, el compromís de confidencialitat sobre tota la informació relativa als centres de treball, i a les persones sotmeses a mesures judicials d'aquells, dels quals el Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE) li permeti l'accés. El compromís que assumeix la persona interessada inclou, també, l'obligació de fer-lo extensiu als seus treballadors/res, assessors/res, representants o qualsevol altra persona col·laboradora que, en nom o en benefici de la persona interessada, intervingui en la prestació de servei objecte del contracte. El compromís estableix les obligacions següents:

- La persona interessada es compromet a mantenir, en reserva i en rigorós secret, la informació que rebí dels centres penitenciaris i educatius durant l'execució del contracte, i mantenir-la degudament protegida de l'accés de persones no autoritzades a conèixer-la ni a fer-ne ús.
- La persona interessada es compromet a no divulgar ni utilitzar la informació dels centres per a finalitats diferents de les estrictament necessàries per realitzar els treballs objecte del contracte.
- La persona interessada no recavarà altra informació de les persones sotmeses a mesures judicials adscrites per CIRE a l'execució d'aquest contracte que aquelles que li siguin expressament facilitades.
- La persona interessada no farà divulgació d'aquesta informació fora de l'àmbit d'aplicació d'aquest contracte.

Tercera. Condicions d'ús i de divulgació de la informació: La persona interessada només pot donar a conèixer la documentació i la informació dels centres de treball i persones sotmeses a mesures judicials als seus treballadors/res, directors/res, socis/es, associats/des, assessors/es, agents o representants, en la mesura estricta i necessària en què cadascú necessiti conèixer-la per realitzar els treballs previstos, o bé al Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE) en el cas que li requereixi, d'acord amb les lleis de procediment. L'obligació de la confidencialitat de la informació recau, com s'ha dit a la clàusula primera, en la persona interessada i en aquelles altres que, necessàriament, hagin de conèixer la informació per a la seva feina.

Quarta. Responsabilitat: De l'incompliment de qualsevol de les obligacions de confidencialitat i custòdia de les dades dels centres penitenciaris i persones sotmeses a mesures judicials, establertes en aquest document de compromís, se'n farà responsable a la persona interessada. Aquesta haurà d'atendre les sancions per l'incompliment de les obligacions i les responsabilitats, pels perjudicis ocasionats al Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE), o a terceres persones relacionades, directament o indirectament, amb la informació del centre, sempre que la vulneració del compromís sigui imputable a la persona interessada o als seus/seves col·laboradors/es.

Cinquena. Temporalitat: El compromís de reserva i de secret rigorós relatiu a la informació obtinguda per la persona interessada tindrà una vigència indefinida, llevat que el Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE) alliberi la persona interessada d'aquests compromisos, de manera expressa i per escrit.

Sisena. Modificacions: El present document constitueix la totalitat del compromís assumit per la persona interessada com a obligació a favor del Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE). Per tant, el document no podrà ser modificat unilateralment. Per modificar-lo, caldrà l'acceptació mútua, expressa i escrita de les dues parts.

La persona interessada reconeix i manifesta que coneix la totalitat del contingut d'aquest document de compromís i que entén l'abast, les obligacions i les responsabilitats directes i indirectes que se'n deriven. Com a prova d'acceptació, la persona interessada el signa a la ciutat de, el d de 2024.

(Nom, segell i signatura)

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A LA CAPTACIÓ DE CLIENTS PER AL CIRE (Expedient PO SR 0034/2024)

ANNEX 4

MODEL DE DECLARACIÓ SEGONS LA QUAL ELS LICITADORS MANIFESTEN HAVER VISITAT ALGUNS TALLERS PRODUCTIUS ON ES REALITZARAN TREBALLS PER ALS CLIENTS DEL CIRE

El Sr.....amb DNI núm..... en representació de l'empresa..... manifesta haver visitat les dependències dels Centres Penitenciaris i/o educatius que tot seguit es relaciona, en compliment d'allò establert en el Plec de Prescripcions Tècniques o en aquesta licitació, per tal de poder confeccionar l'oferta econòmica i tècnica presentada en la licitació d'aquest expedient:

CENTRE PENITENCIARI o EDUCATIU:	
Data de la visita:	
PER PART DE L'EMPRESA LICITADORA	PER PART DE CIRE
Nom, cognoms i signatura de la/les persona/persones que realitzen la visita	Tècnic/tècnics que acompanyen la visita.

CENTRE PENITENCIARI o EDUCATIU:	
Data de la visita:	
PER PART DE L'EMPRESA LICITADORA	PER PART DE CIRE
Nom, cognoms i signatura de la/les persona/persones que realitzen la visita	Tècnic/tècnics que acompanyen la visita.

***Es poden imprimir i utilitzar tants fulls corresponents a aquest Annex com el licitador necessiti.**

Amb la signatura d'aquest document s'accepta conèixer i acceptar l'estat de la maquinària objecte del lot a que es presenta.