



**AJUNTAMENT
D'ESPARREGUERA**

AJUNTAMENT D'ESPARREGUERA

Subministrament de llicències de Microsoft 365 Empresa Estàndard

Informe de Necessitat i Plec de Prescripcions Tècniques

Expedient núm. 3110-7746/2023

CSV: b5b91536-2822-4e17-aad2-2943252c4c6d
Aquest document és document electrònic segons l'article 27 de la Llei 39/2015, de
1 d'octubre. La seva autenticitat pot ser comprovada a l'adreça
<https://tramits.esparreguera.cat/Ciutadania/ValidarDocuments.aspx>





ÍNDEX DE CONTINGUTS

1.	Antecedents.....	3
2.	Objecte del contracte.....	3
3.	Justificació de la necessitat.....	4
4.	Pressupost de licitació.....	4
5.	Durada del contracte.....	5
6.	Justificació del procediment d'adjudicació.....	5
7.	Criteris de valoració.....	5
8.	Subministraments a realitzar.....	6
9.	Termini de subministrament.....	6
10.	Obligacions de l'adjudicatari.....	6
11.	Condicions especials d'execució.....	7
12.	Modificació del contracte.....	8
13.	Subrogació.....	8
14.	Subcontractació.....	8
15.	Lloc de prestació.....	8
16.	Assegurances.....	8
17.	Responsable del contracte.....	8
18.	Termini de Recepció.....	8
19.	Període de garantia.....	8

1. Antecedents

Des de fa uns anys, l'Ajuntament d'Esparreguera promou un model de gestió de l'administració electrònica basat en el Cloud, amb la conseqüent millora en accessibilitat i disponibilitat per a tot el personal de la corporació, el qual pot prestar serveis des de qualsevol lloc i hora, amb una major celeritat en la gestió administrativa, econòmica i contractual, la qual impacta directament en la prestació de serveis de forma molt més àgil i eficient cap a la ciutadania.

Actualment, tot el personal de la corporació, en el cas que sigui necessari per al desenvolupament de les seves tasques, disposa d'una llicència de Microsoft 365 Empresa Estàndard que li permet disposar d'una suite ofimàtica des de qualsevol lloc, tant en la versió escriptori com web, fer ús de les eines d'administració electrònica i treballar i compartir fitxers de treball en una unitat en xarxa al núvol compartida amb la resta del personal, tot això aplicant les mesures de seguretat corporatives corresponents.

Aquest servei es va posar en marxa gràcies a l'adjudicació del contracte de subministrament de llicències de Microsoft 365 Empresa Estàndard, codi d'expedient 3086-1355/2020, la data de finalització del qual és el 29 de febrer de 2024. Aquest contracte està previst en el Pla de Contractació.

Aquest contracte està subvencionat:

☒ No

Aquest contracte afecta al programari municipal:

☒ Sí

2. Objecte del contracte.

Aquest contracte té per objecte el subministrament de llicències de Microsoft 365 Empresa Estàndard, sota el programa de llicenciament CSP, i disposar de les eines completes de teletreball i col·laboració, com Microsoft Teams, l'emmagatzematge segur en el núvol, el correu electrònic corporatiu i aplicacions Premium d'Office en diferents dispositius.

Tanmateix s'ha de comptar amb suport tècnic directe del partner que ha de cobrir:

- Gestió del volum de llicències mensual.
- Afegir, treure o modificar el nombre i tipus de llicències si l'Ajuntament d'Esparreguera, en cas de necessitat, ho sol·licita a l'adjudicatari.
- Donar suport tècnic en cas d'incidències amb les llicències.
- Gestió d'incidències amb Microsoft.

Tot i ser un contracte mixt de subministrament i servei, la prestació principal del contracte és el subministrament degut a que la part de l'adquisició de les llicències és la que té més pes en el pressupost base de licitació. Per tant, es tracta d'un contracte de subministrament.

No s'admeten variants en les ofertes respecte a l'objecte del contracte.

Malgrat les previsions contingudes en l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (d'ara endavant, LCSP), es consideren motius vàlids, a l'efecte de justificar la no divisió en lots de l'objecte del contracte:

1. El fet que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificulta l'execució correcta des del punt de vista tècnic ja que es tracta d'un únic tipus de llicència i la seva divisió en lots no garanteix la bona execució del contracte.

3. Justificació de la necessitat

La naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el contracte projectat així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, es concreten en continuar amb l'actual model de gestió de l'administració electrònica basat en el Cloud, basat en l'ús de llicències de Microsoft 365 Empresa Estàndard.

Amb aquest subministrament es donarà compliment a la competència municipal descrita en els articles 44 i 46 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, que fan referència a l'intercanvi electrònic de dades entre administracions públiques, òrgans, organismes públics i entitats de dret públic, així com dintre d'una mateixa administració pública; i de l'emmagatzematge de tots els documents utilitzats en les actuacions administratives.

4. Pressupost de licitació

La despesa i el preu del subministrament que per aquest Ajuntament representa la contractació de referència, amb càrrec a l'aplicació pressupostària 132 920 2269901, és de 42.470,00 € (quaranta-dos mil quatre-cents setanta euros), IVA inclòs, d'acord amb el següent desglossament:

Exercici	Aplicació pressupostària	Període	B Imposable	IVA 21%	TOTAL
2024	132 920 2269901	Març a desembre	29,249.31	6,142.36	35,391.67
2025	132 920 2269901	Gener a febrer	5,849.86	1,228.47	7,078.33
			TOTAL		42,470.00

El preu base de licitació és adequat als preus generals de mercat (d'acord amb l'article 100 i 102 LCSP).

Els costos directes són aquells que sense cap mena de dubte es poden assignar a l'execució del contracte. Es divideixen en costos de personal i costos dels productes a subministrar, si s'escau. Els costos indirectes són aquells necessaris per a l'execució del contracte però que no es poden assignar de forma unívoca al mateix. El benefici industrial és el percentatge que l'empresari es marca com a guany.

El preu del contracte s'ha determinat, d'acord amb la justificació que consta en l'expedient, en base a :

- ☒ Preus referits a components de la prestació
- ☐ Un tant alçat en no haver estat possible o convenient la seva descomposició o quan les unitats que es necessiten estiguin determinades.

El preu unitari màxim per llicència és el següent:

- Llicència Microsoft 365 Empresa Estàndard: 14,15 € / mes

L'Ajuntament d'Esparreguera no està obligat a esgotar la totalitat del pressupost màxim, quedant la despesa real limitada a allò que resulti dels preus oferts per l'adjudicatari i dels subministraments efectivament requerits i realitzats. Malgrat això, el pressupost base de licitació indicat en aquest Informe de Necessitats i PPT i en el PCAP constitueix el límit màxim de despesa prevista.

La despesa real vindrà determinada pel número real de llicències adquirides. Aquest nombre dependrà de les necessitats de la plantilla de l'Ajuntament d'Esparreguera, que pot patir variacions degudes a les necessitats de cada servei.

El pressupost màxim de licitació s'ha calculat tenint en compte un subministrament estimat de 250 llicències. No obstant això, aquestes unitats indicades serà possible incrementar-les si el preu unitari ofert per l'adjudicatari permet fer-ho sense superar en cap cas l'import del pressupost base de licitació.

No s'admetrà la revisió de preus durant la vigència del contracte.

5. Durada del contracte

El contracte tindrà una durada màxima d'1 any. No es preveu la possibilitat de prorrogar el contracte. Aquesta durada es concreta tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència (art. 29 LCSP).

6. Justificació del procediment d'adjudicació

La contractació es tramitarà mitjançant Procediment obert simplificat abreujat, atès el compliment de les condicions establertes en l'article 159.6 LCSP.

7. Criteris de valoració

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS ES PRODUEIX DE FORMA AUTOMÀTICA

Puntuació Total màxim 100 punts

PROPOSICIÓ ECONÒMICA

Puntuació Total màxim 100 punts

Oferta Econòmica	Màxim 100 punts
La puntuació màxima serà per l'oferta més baixa i només per aquesta. Per a la resta d'ofertes s'aplicarà la fórmula següent: Puntuació total = $(MO/OL) * X$ X= Puntuació Màxima MO= Millor Oferta (la de menor preu obté automàticament la màxima puntuació) OL= Oferta objecte de valoració Aquesta formula s'aplicarà al sumatori dels preus unitaris oferts. S'escull aquesta criteri de valoració per tal de fomentar la competitivitat de les ofertes en relació al preu.	

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin els preus unitaris i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses de la licitació.

8. Subministraments a realitzar

- Llicències Microsoft 365 Empresa Estàndard

9. Termini de subministrament

El contractista haurà de subministrar les llicències abans del 29 de febrer de 2024.

10. Obligacions de l'adjudicatari

L'Ajuntament d'Esparreguera requereix la subscripció al seu nom i sota el seu Tenant de Microsoft, de llicències de Microsoft 365 Empresa Estàndard, sota el programa de llicenciament CSP.

El pressupost de licitació indicat en el punt 4 d'aquest plec de prescripcions tècniques (PPT) és la despesa màxima prevista, no suposant en cap cas compromís de contractació per un import determinat per part de l'Ajuntament d'Esparreguera.

Existeix la possibilitat que sigui necessari ampliar l'espai d'emmagatzematge disponible a Sharepoint en 1 TB addicional, i aquest fet no es contempla dins del pressupost base de licitació.

Durant la vigència del contracte s'han de poder donar d'alta noves llicències, donar-les de baixa i/o modificar les llicències subscrites en qualsevol moment que l'Ajuntament d'Esparreguera ho precisi.

L'Ajuntament d'Esparreguera estipula com a requisit imprescindible poder realitzar aquesta funció directament mitjançant una plataforma per internet, sense intervenció del proveïdor i d'aplicació immediata al Tenant de l'Ajuntament d'Esparreguera a Microsoft.

En el cas de què es produeixin noves subscripcions durant la vigència del contracte, aquestes s'hauran d'incorporar de manera que la data de renovació quedi unificada amb la resta de les llicències subscrites anteriorment, per tal de poder procedir a la renovació conjunta de totes elles.

D'acord amb les característiques del servei Microsoft 365, la plataforma de Microsoft ha de comptar amb un servei d'alta seguretat i ha d'estar disponible 365 dies a l'any, amb un nivell de servei SLA, amb suport financer, que garanteixi un temps d'activitat del 99,9%.

Tanmateix s'ha de comptar amb suport tècnic directe del partner. La comunicació s'ha de poder realitzar tant per correu electrònic com telefònicament i ha de ser en castellà o en català.

Aquest suport tècnic ha de cobrir:

- Gestió del volum de llicències mensual.
- Afegir, treure o modificar el nombre i tipus de llicències si l'Ajuntament d'Esparreguera, en cas de necessitat, ho sol·licita a l'adjudicatari.
- Donar suport tècnic en cas d'incidències amb les llicències.
- Gestió d'incidències amb Microsoft.

Els servidors que allotgin tots els serveis contractats hauran d'estar ubicats dins del territori de la Unió Europea i complir amb el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD).

En el cas de què el fabricant efectui qualsevol modificació en els termes d'us de les llicències contractades, l'adjudicatari té l'obligació de notificar a l'Ajuntament d'Esparreguera per tal que aquest avalui la conveniència de mantenir la tipologia de llicència disponible o bé canviar a una tipologia que pugui resultar més avantatjosa.

11. Condicions especials d'execució

En aplicació d'allò que disposa l'article 202.2 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

- S'estableix com a condició especial d'execució que l'empresa adjudicatària, en cas de mitjana o gran empresa, tingui incorporades propostes en millora d'igualtat. Per acreditar-ho s'hauran d'aportar les actes o altres documents que acreditin l'aprovació d'aquestes mesures.
- El contractista no utilitzarà paper durant l'execució del contracte. Totes les comunicacions, memòries, informes i altres informacions que s'hagin de realitzar es faran en suport digital.

12. Modificació del contracte

Es preveuen les modificacions següents al contracte, les quals no superaran el 20% del respectiu pressupost de licitació:

- La necessitat d'adquirir més llicències degut a un increment considerable del personal municipal.

13. Subrogació

No és procedent.

14. Subcontractació.

No s'admet la subcontractació, atesa la naturalesa i les condicions de la contractació.

15. Lloc de prestació

Ajuntament d'Esparreguera, Plaça Ajuntament, 1 - 08292 - Esparreguera - Barcelona.

16. Assegurances.

El contractista s'obliga a disposar d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import mínim de 150.000 €.

17. Responsable del contracte

La persona responsable del contracte és el tècnic del Servei de Sistemes d'Informació, Óscar Borrachero Sánchez. Aquest servei haurà de constar com a destinatari de les factures que expedeixi el contractista durant l'execució del contracte.

18. Termini de Recepció

El termini de recepció del contracte serà d'1 mes.

19. Període de garantia

S'estableix un període de garantia de 3 anys, a contar des del seu lliurament.

Esparreguera, a data de la signatura electrònica.
Óscar Borrachero Sánchez
Tècnic del Servei de Sistemes d'Informació.