



Plec de prescripcions tècniques particulars que regeix la contractació del subministrament del llicenciament de Cisco de la Xarxa de l'edifici corporatiu del Servei d'Emergències Mèdiques SEM (XR-3043)

Expedient núm.: CTTI-2024-109

CONTINGUT

1. OBJECTE	3
2. DESCRIPCIÓ DELS SUBMINISTRAMENTS	3
2.1.1. CARACTERÍSTIQUES GENERALS DEL SUBMINISTRAMENT	4
2.2. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)	4
2.2.1. DESCRIPCIÓ DE L'ACORD DE NIVELL DE SERVEI.....	4
2.2.1.1. <i>Criteris i objectiu</i>	4
2.3. MODEL DE RELACIÓ	5

1. Objecte

El servei objecte de licitació en aquest plec està contextualitzat en l'expedient CTTI-2019-20164-P1 que regeix l'Acord Marc pels subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya.

L'objecte de la present licitació és la contractació del llicenciament per l'equipament de Xarxa de Cisco de l'edifici corporatiu del SEM.

L'objecte del contracte s'emmarca en el:

Lot 3. Programaris, llicències i suports de fabricant de xarxes

Categories:

- **Llicències de xarxes.** Llicències referents a programari i/o maquinari de xarxa que permeten el seu ús en funció de certs paràmetres temporals, de capacitat i/o funcionals (durada, dispositius concurrents, funcionalitats avançades, etc.).

2. Descripció dels subministraments

Subministrament del llicenciament per l'equipament de Xarxa de Cisco de l'edifici corporatiu del SEM.

A continuació es detalla el subministrament a realitzar:

Part Number	Description	Qty
C9300-LIC=	Electronic SW License for C9300 Switches	1
CON-ECMU-C9300LIC	SWSS UPGRADES Electronic SW License for C9300 Switches	1
PI-LFAS-AP-T-5Y	PI Dev Lic for Lifecycle & Assurance Term 5Y	84
TE-EMBEDDED-T-5Y	ThousandEyes - Enterprise Agents	84
C9300-24-E-A-5	24-port NW & DNA Ess to NW & DNA Adv Upgrade License (5Y)	36
C9300-48-E-A-5	48-port NW & DNA Ess to NW & DNA Adv Upgrade License (5Y)	48
AIR-DNA	CISCO DNA for Wireless - CHOOSE ONLY QTY 1 HERE	100
AIR-DNA-TRK-5Y	CISCO DNA Wireless Term Tracker 5Y	100
AIR-DNA-A-5Y	Wireless Cisco DNA On-Prem Advantage, 5Y Term Lic	100
PI-LFAS-AP-T-5Y	PI Dev Lic for Lifecycle & Assurance Term 5Y	100
AIR-DNA-A-T-5Y	Wireless Cisco DNA On-Prem Advantage, 5Y Term, Tracker Lic	100
D-DNAS-EXT-BUN-5Y	Cisco DNA Spaces Extend for Cisco DNA - 5Year	100

2.1.1. Característiques generals del subministrament

Tots els subministraments es realitzaran amb les següents característiques:

- Es contractarà a nom del CTTI, per tal de facilitar la gestió per tercers.
- CTTI disposarà de credencials d'accés a la web de fabricant per:
 - Validar les llicències de suport de fabricant dels equipaments contractats.
 - Seguiment dels casos oberts a fabricant.
 - Possibilitat de crear més usuaris per tercers.

2.2. Acords de nivell de servei (ANS)

El CTTI farà el seguiment de la qualitat del servei i avaluarà periòdicament el servei prestat per l'adjudicatari.

A continuació es descriuen els nivells de servei requerits. El període d'acumulació dels còmputos es realitzarà mensualment.

2.2.1. Descripció de l'acord de nivell de servei

2.2.1.1. Criteris i objectiu

La present secció d'Acord de Nivell de Servei (ANS) desenvolupa la relació contractual entre el CTTI i l'adjudicatari.

L'acord de Nivell de Servei s'ha elaborat tenint en compte els següents criteris:

- La definició de les activitats i funcions responsabilitat de l'adjudicatari.
- L'establiment d'indicadors de qualitat del servei prestat, de manera que el CTTI pugui realitzar una avaluació objectiva del servei i que l'adjudicatari tingui una base per a la correcció de les eventuais deficiències en la prestació, i per a la millora dels seus processos i organització.
- L'establiment d'un model de penalitzacions que relacioni el nivell de prestació del servei amb la facturació d'aquest, penalitzant econòmicament aquelles situacions de prestació del servei que es considera deficient.

L'objectiu d'aquest apartat és descriure el model d'ANS que defineix els indicadors i els nivells de servei exigits i que estableix una base objectiva i mesurable que reflecteixi el compromís entre l'adjudicatari i el CTTI, de prestar els serveis requerits de forma satisfactòria, enfront de la Generalitat de Catalunya.

Retard en el subministrament del suport de fabricant.

Indicadors ANS	Objectiu	Penalització màxima
Temps màxim d'entrega del llicenciament	10 dies laborals	5% de l'import del suport de fabricant no entregat
	20 dies laborals	5% de l'import del suport de fabricant no entregat

2.3. Model de relació

Per defecte, el model de relació i l'estructura de comitès que s'implementarà per la governança específica del serveis objecte d'aquest contracte basat són els detallats en el Plec de Prescripcions Tècniques de l'expedient CTTI-2019-20164-P1 que regeix l'Acord Marc pels subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya.