



Informe tècnic sobre l'expedient 43010888/2024/01 de la contractació del servei de neteja del centre Institut de Tecnificació

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat 4 empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - a) Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: **Fins a 5 punts.**
 - b) Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: **Fins a 2 punts.**
 - c) Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: **Fins a 3 punts.**

Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.
 - d) Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: **Fins a 4 punts.**
 - e) Mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: **Fins a 1 punt.**
 - f) Procediment de resolució d'incidències: **Fins a 5 punts.**
 - g) Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei i assignació d'un/una supervisor/a: **Fins a 5 punts.**



Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	NETEGES GODAN, S.C.P.	BRILL,SL	RISK S.L.	IDECAS S.L.
a) Programa detallat d'assignació de tasques (fins a 5 punts)	4	4	3	4
b) Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web (fins a 2 punts)	2	2	2	2
c) Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa,organitzativa i tècnica del servei (fins a 3 punts)	3	3	1	1
d) Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei (fins a 4 punts)	4	2	2	2
e) Mecanismes previstos per a l'adaptació dels treballadors, comunicació i resolució de conflictes (fins a 1 punt)	1	1	1	1
f) Procediment de resolució d'incidències (fins a 5 punts)	4	2	3	3
g) Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei i assignació d'un/una supervisor/a (fins a 5 punts)	4	4	4	3
TOTAL	22	18	16	16

Comentaris sobre la puntuació :

NETEGES GODAN.SCP

a) Programa detallat d'assignació de tasques.

No anomena si l'abrillantat es farà mecànicament i tampoc especifica que utilitzarà aigua freda per a la neteja.

b) Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web.

Està correcte.

c) Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica.

Valoració mensual i propostes de millora. (qualitat i millora continua). Posta a punt durant els períodes vocacionals (Nadals i Setmana Santa) a part d'agost

d) Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei.

Correcte

e) Mecanismes previstos per a l'adaptació dels treballadors, comunicació i resolució de conflictes. Correcte



f) Procediment de resolució d'incidències.

Està correcte.

g) Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei.

Està correcte.

BRILL,SL

a) Programa detallat d'assignació de tasques. La proposta que presenta és molt generalista i no s'adapta a les necessitats específiques l'Institut de Tecnificació. Proposen netejar el gimnàs la neteja del qual no ens competeix. El pati el netegen 2 cops a la setmana i creiem necessari que es netegi cada dia. Les parets de l'institut són de fusta i el procediment de neteja que proposen no és adequat. No ofereixen neteja dels altells de les aules
No explica com netejaran els nostres pisos de terratzo en canvi fa referència a procediments de neteja de materials que no tenim.

b) Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web. Correcte

c) Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa,organitzativa i tècnica. Correcte

d) Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei.
Sobre productes i eines avantatjoses no en fan cap referència. No utilitzen producte especial per cuidar l'abrillantat del terratzo que tenim i tampoc el producte per netejar les pissarres.

e) Mecanismes previstos per a l'adaptació dels treballadors, comunicació i resolució de conflictes. Correcte

f) Procediment de resolució d'incidències o conflictes. Diu que atendrà incidències tipus fuites en un temps de resolució de 24 hores. Aquest temps és massa perllongat ja que les incidències s'han d'atendre en un termini més immediat.

g) Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei.

Proposen una enquesta de satisfacció molt minsa i mal presentada. Diuen que passaran l'enquesta de satisfacció només a l'equip directiu i cosa que ens sembla insuficient. S'hauria de preguntar a tota la comunitat educativa.



RISK CONTROL ESPORT I SERVEIS S.L.

- a) Programa detallat d'assignació de tasques.** Han fet una proposta sense tenir coneixement de les nostres instal·lacions. No parla de netejar el pati, ni el magatzem. No diu de netejar aules per a reunions o xerrades. No parla de la biblioteca, ni consergeria, ni secretaria...
- b) Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web.** Correcte
- c) Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica.** Només aporta una aplicació de desinfecció completa quinzenal
- d) Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei.** No assenyalen els productes i eines que suposen un avantatge, simplement fa una llista general.
- e) Mecanismes previstos per a l'adaptació dels treballadors, comunicació i resolució de conflictes.** Correcte
- f) Procediment de resolució d'incidències.** Correcte
- g) Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei.** Correcte.

IDECAS SERVICIOS I MANTENIMIENTOS, SL

- a) Programa detallat d'assignació de tasques.**
No netegen els vidres de dutxes diàriament (només anual). No parla de netejar el pati, ni el magatzem. No diu de netejar aules per a reunions o xerrades. No parla de la biblioteca, ni consergeria, ni secretaria...
- b) Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web.**
Correcte
- c) Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica.**
No aporta cap evidència d'innovació
- d) Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei.**
No assenyalen els productes i eines que suposen un avantatge, simplement fa una llista general.
- e) Mecanismes previstos per a l'adaptació dels treballadors, comunicació i resolució de conflictes.** Correcte.
- f) Procediment de resolució d'incidències.**
Poca rapidesa i massa temps de reacció en la solució de les incidències.



g) Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei.
No inclou enquesta satisfacció per conèixer la qualitat del servei i poder millorar.

Amposta, 12 de desembre de 2023

El Cap d'estudis

Juan Ramón Sorolla Sánchez