



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Pot verificar la integritat del document amb el codi de verificació electrònic a l'adreça següent: <https://cultura.guixols.cat/OAC/ValidarDoc.jsp>

Codi de Verificació electrònic firma digital : 864a3836-0928-473c-ae2-db9893cbffa4



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

<<Pla de Recuperació, Transformació Resiliència – Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU>>

Núm Expedient: X2023027790 / COBS2023000032

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Plec de prescripcions tècniques que ha de complir la solució de subministrament d'un sistema de captura de signatura biomètrica

Característiques tècniques de la solució

- La signatura dels documents s'ha de realitzar en dispositius dedicats, proveïts per l'adjudicatari, **que actua de tercer de confiança**, amb capacitat tecnològica suficient per a la captura de dades biomètriques.
- El sol·licitant de la signatura envia els documents a signar al servei, igual que enviaria els documents a imprimir, sense que hi hagi cap tipus de manipulació del dispositiu.
- Cal garantir i assegurar que el document que es mostra al dispositiu coincideix amb el document que es va a signar (WYSIWYS -What you see is what you sign).
- El signant realitza la signatura sobre el dispositiu tàctil, igual que es realitzaria sobre un paper, i es recullen els dades biomètriques dels mateixos.
- Les evidències ha de ser gestionades i enviades per un canal segur des del dispositiu al servei.
- Es requereix l'execució d'una signatura electrònica avançada sobre el document més les seves metadades dotant així d'integritat al document signat.
- En el cas de més d'un signant, s'enviarà el document signat a aquest, i si no hi ha més signants enviarà el document resultant al sol·licitant i, opcionalment, a tots els signants que hagin intervingut.
- La solució ha de complir els estàndards ISO tant per a la recollida de les dades biomètriques com per a la seva codificació. S'han de codificar les dades segons la ISO / IEC 19794-7, per tal de garantir la seva valoració pericial futura, independentment de l'evolució tecnològica.

Finançat per



MINISTERIO
DE POLÍTICA TERRITORIAL





Codi de Verificació electrònic firma digital : 864a3836-0928-473c-ae2-db9893cbffa4



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

<<Pla de Recuperació, Transformació Resiliència – Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU>>

- La solució ha de complir amb el Reglament (UE) 910/2014 de el Parlament Europeu i de Consell de 23 de juliol de 2014 relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques (eIDAS).
- Es requereix, per al xifrat de la informació, claus generades i custodiades notarialment.

Característiques tècniques de la integració amb el gestor d'expedients

La solució implantada està integrada amb el registre d'entrada i el gestor d'expedients implantat i operatiu a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols, el programari BPM de l'empresa Audifilm

La integració consistirà en que des del gestor d'expedients, es podrà enviar un document a la captura de signatura biomètrica sense haver d'entrar a cap altre programa i, un cop signat, aquest retornarà automàticament al gestor d'expedients.

Característiques de les tauletes de captura de signatura

- Pantalla com a mínim de 10,4 polzades
- CPU amb una velocitat mínima de 2,3 Ghz
- Amb almenys 128 GB d'emmagatzematge
- Amb almenys 4 GB de memòria interna
- Amb connectivitat WiFi 802.11 a/b/g/n/ac a 2,4 Ghz + 5 Ghz
- Sistema operatiu Android o Ios o Microsoft
- Pantalla TFT de resolució WUXGA + (2000 x 1200 píxels)
- Obligatori, inclourà un dispositiu d'escriptura (s-pen) a la pròpia pantalla, que tindrà 4.000 nivells de sensibilitat a la pressió i estarà homologat per a la presentació d'un document signat, així com per a la recollida i tractament de dades biomètriques de la signatura manuscrita realitzada.
- Carregador 100% compatible
- 3 anys de garantia

Característiques del servei de manteniment i suport

- L'adjudicatari prestarà un servei de manteniment de la plataforma que oferirà com a mínim les prestacions següents:

Finançat per





Codi de Verificació electrònic firma digital : 864a3836-0928-473c-ae2-db9893cbffa4



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

<<Pla de Recuperació, Transformació Resiliència – Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU>>

- Proporcionar noves versions del programari, així com la documentació relacionada
- Atendre consultes i peticions del departament tècnic de l'ajuntament sobre el funcionament i configuració de la plataforma
- Atendre les incidències derivades de la utilització de la plataforma

Condicions d'execució del contracte

Les obligacions de l'adjudicatari seran aquelles que resultin de la relació contractual, la normativa aplicable, i en particular les que s'indiquen a continuació:

- Iniciar la prestació dels serveis un cop s'hagi adjudicat i formalitzat el contracte
- Posar en disposició del servei el personal amb els coneixements adients i tots els mecanismes que són necessaris per assegurar la bona qualitat en la seva prestació.
- Informar a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols de qualsevol incidència que sorgeixi durant la prestació dels serveis.
- Comprometre's a facilitar, en tot moment, a les persones designades pel responsable del contracte, la informació i documentació que aquestes sol·licitin per disposar de ple coneixement de les circumstàncies en que es desenvolupen els treballs, així com dels eventuais problemes i incidències que es puguin plantejar durant la prestació del servei i de les tecnologies, mètodes i eines utilitzades per resoldre'ls.
- Desenvolupar l'execució del contracte sota la direcció, inspecció i control directe del responsable del contracte

Aquest contracte es troba finançat per la Unió Europea, Next Generation EU, dins el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, component 11, inversió 3, línia 1 (Administració orientada a la ciutadania)

Aquesta línia té per objectiu finançar actuacions d'inversió que millorin l'atenció a la ciutadania en relació amb projectes de noves tecnologies

Els productes i serveis contractats ajudaran a agilitzar l'atenció presencial de les persones que accedeixin a les oficines de registre, permetent-los utilitzar dispositius electrònics que

Finançat per



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

<<Pla de Recuperació, Transformació Resiliència – Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU>>

capturaran la seva signatura en format biomètric, agilitzant els tràmits i amb el conseqüent estalvi de paper i tinta.

Les actuacions incloses al Component 11 contribueixen a la consecució de les fites i objectius següents: 168

Contribució a objectius digitals: 011 solucions de TIC per a l'Administració, serveis electrònics i aplicacions amb una contribució digital del 100%.

Mecanisme per al control de les fites i objectius. El responsable del contracte vetllarà pel compliment de les fites i objectius. És per això que realitzarà controls periòdics de compliment de les fites i els objectius. Tanmateix, els mecanismes per al control de les fites i els objectius es duren a terme garantint el compliment de les finalitats relacionades amb el canvi climàtic, així com garantint el principi de no causar un perjudici significatiu al medi ambient. Així mateix, es tindran en compte la utilització de diferents mitjans per tal de realitzar el control de les fites i els objectius, com són: informes de seguiment, així com la finalització del contracte dins dels terminis fixats.

Les mesures de control i avaluació del projecte es mesuraran amb la quantitat de signatures que es generin i de documents que s'annexin al sistema utilitzant aquesta modalitat

Es troba subjecte als controls de la Comissió europea, l'Oficina de lluita antifrau, el Tribunal de Comptes Europeu i la Fiscalia Europea i el dret d'aquests òrgans a l'accés a la informació sobre el contracte i a les normes sobre conservació de la documentació, d'acord amb el disposat a l'article 132 del reglament financer.

Així mateix, resulta d'obligatòria aplicació al contracte el Pla de mesures antifrau i anticorrupció aprovat per aquesta entitat. El contractista garantirà el respecte del principi de "no causar un perjudici significatiu" (DNSH), així com el compliment de la metodologia de seguiment de les ajudes conforme el previst al PRTR, a l'article 5.2 del Reglament (UE) número 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell de 12 de febrer de 2021, i la seva normativa de desenvolupament, en particular la vinculada al compliment de les fites i objectius.

En particular es complirà amb la Comunicació de la comissió Guia tècnica 2021/C 58/01, sobre l'aplicació del principi de "no causar un perjudici significatiu", així com el que és requerit a la Decisió d'Execució del Consell relativa a l'aprovació de l'avaluació del Pla de recuperació i resiliència d'Espanya (CID), i les condicions de l'etiquetat verd i digital. Això inclou el compliment de les condicions específiques assignades al Component 11, en què s'emmarquen aquestes actuacions pel que fa al principi DNSH, i especialment les que es recullen als apartats 3 i 8 del document del Component del Pla i a l'annex de la CID.

Finançat per



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

<<Pla de Recuperació, Transformació Resiliència – Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU>>

En relació a l'etiquetatge climàtic/mediambiental, en el disseny i el desenvolupament del contracte s'ha de tenir en compte també l'etiquetatge de contribució climàtica corresponent a la inversió del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència en què s'emmarquen les actuacions, d'acord amb el que preveu l'annex VI del Reglament (UE) núm. 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell de 12 de febrer. Cada etiqueta està associada a unes condicions que cal respectar. Un cop coneguda l'etiqueta, si escau, les condicions establertes s'han de consultar a l'annex VI del Reglament esmentat, que inclou tots els camps d'intervenció predefinits.

Es complirà amb els compromisos en matèria de comunicació, encapçalament i logos que es contenen a l'article 9 de la Orde HFP/1030/2021.

El contractista, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, haurà d'aportar les següents declaracions:

- La declaració de la cessió i tractament de dades en relació amb l'execució d'actuacions del Pla de recuperació, transformació i resiliència.
- El compromís de compliment dels principis transversals establerts al Pla de recuperació, transformació i resiliència i que poguessin afectar a l'àmbit objecte de gestió.
- La declaració d'absència de conflicte d'interessos (DACI)
- Declaració responsable sobre el compliment del principi de no causar perjudici significatiu als sis objectius mediambientals en el sentit de l'article 17 del Reglament (UE) 2020/852 (annex 6).

El contractista també aportarà la informació prevista a l'article 8 de l'ordre HFP/1030/2021:

- NIF del contractista o subcontractistes.
- Nom o raó social.
- Domicili fiscal del contractista i, si s'escau, dels subcontractistes
- Acreditació d'inscripció en el cens d'empresaris de l'Agència Estatal Tributària (art. 8.2 de l'Ordre 1030/2021)

Així mateix, l'empresa contractista –o si s'escau, l'empresa o les empreses subcontractistes– tenen l'obligació d'aportar la informació relativa al titular real del beneficiari final dels fons en la forma prevista en l'article 10 de l'Ordre HFP/1031/2021, de 29 de setembre, per la qual s'estableix el procediment i format de la informació a proporcionar per les entitats del sector públic estatal, autonòmic i local per al seguiment del compliment de fites i objectius i d'execució pressupostària i comptable de les mesures dels components del Pla de recuperació, transformació i resiliència.

Finançat per

GOBIERNO
DE ESPAÑAMINISTERIO
DE POLÍTICA TERRITORIAL



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Pot verificar la integritat del document amb el codi de verificació electrònic a l'adreça següent: <https://ciutada.guixols.cat/OAC/ValidarDoc.jsp>

Codi de Verificació electrònic firma digital : 864a3836-0928-473c-ae2-db9893cbffa4



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

<<Pla de Recuperació, Transformació Resiliència – Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU>>

Facturació: Es presentarà quan es realitzi el subministrament i la factura haurà d'incloure el text "Finançat pel Mecanisme de Recuperació, Transformació i Resiliència i per la Unió Europea NextGeneration EU, component 11 MRR línia 1" i els logotips corresponents

El cap de l'àrea d'atenció a la ciutadania i tecnologies de la informació

Sant Feliu de Guíxols, 13 d'octubre de 2023

Finançat per



MINISTERIO
DE POLÍTICA TERRITORIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya