

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT DEL SUBMINISTRAMENT I MANTENIMENT DE LLICÈNCIES DE LA PLATAFORMA LMS PER A PROJECTES DE FORMACIÓ, I DEL SERVEI DE CONSULTORIA, DISSENY, CREACIÓ PER AL DESENVOLUPAMENT DE CURSOS, PER AL CENTRE D'ALT RENDIMENT DE SANT CUGAT DEL VALLÈS.

1. ANTECEDENTS I JUSTIFICACIÓ

El Centre d'Alt Rendiment de Sant Cugat del Vallès, en endavant CAR, té la necessitat de contractar la renovació del contingut de la plataforma de formació LMS (Learn Management System) de projectes de formació de cara al nou curs. El CAR actualment disposa en el desenvolupament de la seva activitat de la plataforma de formació, però requereix un nou llicenciament de la mateixa, a la vegada que necessita un nou disseny i creació de cursos adaptats a les seves necessitats.

Per aquest motiu, el CAR requereix una plataforma formativa amb continguts formatius actualitzats, i ajustada al seu model formatiu, així com un suport que ens permeti augmentar la qualitat i nivell de servei, respecte l'actual plataforma formativa, i que pugui escalar en qualsevol moment si s'incorporen més usuaris a fer formació.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquesta contractació és el subministrament i manteniment de llicències de la plataforma LMS per a projectes de formació, i del servei de consultoria, disseny, creació per al desenvolupament de cursos, el qual permetrà:

- Alinear el projecte amb la missió de CAR en promoure programes de formació a tots els seus partners i col·laboradors, especialment als més necessitats.
- Incrementar la capacitat de generar, acollir i lliurar noves propostes formatives introduint la metodologia en línia, amb l'objectiu de:
 - Arribar a més alumnes (entrenadors/esportistes/staff) i de manera més ràpida.
 - Possibilitat d'augmentar el catàleg d'accions formatives
 - Flexibilitzar els itineraris formatius
- Generar un catàleg de nous continguts i capacitats formatives segons la metodologia de l'aprenentatge en modalitat on-line

3. CARACTERÍSTIQUES DE LA PLATAFORMA

L'adjudicatari proporcionarà tota la infraestructura, hostatge, programari i llicències requerides per tal de complir amb el servei requerit.

La Plataforma (Learn Management System) requerida per el CAR basada en Moodle ha d'estar estructurada en dos àrees:

3.1.-ÀREA DE FORMACIÓ

L'àrea de formació ha de:

- Assegurar el desenvolupament d'itineraris formatius complets.

- Permetre el seguiment dels alumnes tant pel que fa a la participació en sessions en directe, com en el seguiment i lliurament de les tasques en diferit.
- Permetre la segmentació del grup principal en subgrups, per tal de facilitar treballs i dinàmiques, segons les necessitats que es plantegin en la metodologia docent.
- Fer seguiment de tutoria dels alumnes i tenir eines per visualitzar l'evolució de cada alumne.
- El material acadèmic ha de poder estar protegit amb diferents nivells de seguretat configurables.
- Permetre la monitorització dels accessos dels usuaris i visualitzacions dels continguts.
- Permetre la monitorització del professorat i les tutories.
- Comptar amb un sistema de repositori documental multimèdia amb capacitat de segmentació per matèries, professorat, alumnes i grups de treball.
- Capacitat de dur a terme exàmens en directe escrits, orals o vídeo mitjançant sistemes de connexió segura.
- Capacitat d'habilitació d'eines de Certificació acadèmica individualitzats i d'acord amb els processos de tutoria.

3.2.-ÀREA DE PARTICIPACIÓ

L'àrea de participació ha de:

- Accessibilitat fins de nivell WCAG 2.1 AA, per a usuaris amb dificultats de visió.
- Permetre la de convocatòria massiva de fins a 500 participants.
- Permetre la interacció dels participants en directe segons els recurs, escrit, àudio i/o vídeo.
- Permetre la realització en directe Multi conferenciant i Moderador.
- Permetre la creació de grups de treball amb moderació i canvis de sala instantanis.
- Disposar de sistema de Repositori Multimèdia per els assistents segmentat per àrees temàtiques i grups de treball.
- Permetre l'enregistrament de les sessions i gestionar l'accés a les gravacions i control de visualitzacions post-esdeveniment.
- Disposar de sistemes de votació segura amb visualització en directe dels resultats
- Disposar de sistema de generació i emissió de certificats de participació

4. DESPLEGAMENT DE LA SOLUCIÓ

En aquesta contractació s'inclouen tots els serveis d'assessorament, consultoria, anàlisi, disseny, desenvolupament, integració, formació, posada en funcionament, suport, manteniment i llicenciament de la solució, que assegurin l'adequació del nou servei a les necessitats del Centre.

Com a serveis d'implantació i desplegament de la solució, es contemplen les següents fases:

- Anàlisi de requeriments i necessitats per implantar la plataforma.
- Configuració de la interfície gràfica, segons la imatge corporativa del CAR.
- Configuració de les funcionalitats de la plataforma (vistes, categories, rols, menús, etc.).
- Formació per als gestors i professorat de la plataforma.
- Acompanyament i suport tècnic-administratiu al personal i professorat assignats pel CAR, en quant a la creació de plantilles i estructures de cursos, creació d'itineraris formatius, actualització de material, etc.
- Prova de la plataforma i validació
- Suport remot telemàtic durant les 2 setmanes següents a la posada en marxa de la solució.

5. FORMACIÓ PER ALS GESTORS I PROFESSORS DE LA PLATAFORMA

L'adjudicatari proporcionarà la formació en la plataforma tant als gestor com al professorat per assolir els coneixements necessaris per a l'administració de la plataforma.

5.1.- FORMACIÓ PER ALS GESTORS DE LA PLATAFORMA

Formació amb l'objectiu de capacitar als gestors en l'administració general de la plataforma, augmentar la seva autonomia per gestionar activitats formatives o enriquir els projectes en curs, configuració de la plataforma de videoconferència per adaptar diferents escenaris de formació i opcions d'avaluació.

5.2.- FORMACIÓ PER AL PROFESSORAT DE LA PLATAFORMA

Formació amb l'objectiu de capacitar al professorat en la utilització de materials d'entrenament d'exemple, metodologia per crear recursos en línia, tutoria, tutoria remota, moderació i dinamització de fòrums, gestió de grups remots i procediments de dinamització i avaluació.

6. MANTENIMENT I ASSISTÈNCIA

L'adjudicatari proporcionarà el manteniment i assistència durant el primer any del servei a comptar des de la data de posada en funcionament de la plataforma.

6.1.- MANTENIMENT

L'adjudicatari proporcionarà el manteniment del sistema amb les actualitzacions generals de tot el programari i actualitzacions de seguretat del mateix cada vegada que es publiquin.

6.2.- ASSISTÈNCIA

Durant les 2 setmanes següents a la posada en marxa de la solució, l'adjudicatari donarà suport remot en cas de necessitat. El temps de resposta de suport en aquest període de desplegament no podrà ser superior a 4 hores en dies laborables des de les 8:00 fins a les 17:00.

L'adjudicatari proporcionarà suport tècnic de manera telemàtica al personal del CAR i usuaris en un màxim de 8 hores.