



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI DE MANTENIMENT DEL EQUIP DE CITOMETRIA "AURORA" DELS CENTRES CIENTÍFICS I TECNOLÒGICS DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

Número d'expedient: 2023/272

1. Objecte del contracte

Aquest document té com a objectiu descriure les condicions que han de regir en la contractació d'un servei de manteniment de l'equip de citometria espectral "Aurora" s/n Y0859 de l'empresa "Cytek corporation". Aquest equip està ubicat al laboratori de la Unitat de Citometria dels Centres Científics i Tecnològics de la Universitat de Barcelona (CCiTUB) i dona servei de detecció d'anàlisi multiparamètrica sobre cèl·lules amb una tecnologia basada en deconvolució espectral.

L'oferta que presenti l'empresa licitadora haurà d'abastar la totalitat de les activitats i funcions especificades en el present plec i al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

2. Justificació de la contractació

El citòmetre espectral "Aurora" va ser adquirit l'any 2021 pels Centres Científics i Tecnològics de la Universitat de Barcelona (CCiTUB) i està situat les instal·lacions del laboratori de Citometria del campus Diagonal (edifici PCB).

Degut al cost de l'equip i la seva excepcionalitat (és l'únic citòmetre espectral del que disposa actualment la Universitat de Barcelona) es considera convenient la formalització d'un contracte de manteniment per tal de:

- Garantir el servei a la comunitat investigadora d'un equip amb prestacions punteres.
- Minimitzar el risc de despeses puntuals elevades
- Reduir el temps d'intervenció

3. Descripció de les prestacions tècniques

Es detallen a continuació les condicions específiques mínimes requerides i la modalitat de cobertura:

- Pla de reparació que inclogui components, cobertura il·limitada en despeses de personal i de desplaçament del servei d'assistència tècnica.
- Capacitat de diagnòstic remot (assistència telefònica o intervenció a distància)
- Servei "onsite" amb un termini màxim 4 dies laborables.
- Visita de manteniment preventiu (PM) anual inclosa.

L'empresa contractista disposarà dels suficients mitjans tècnics, materials qualitatius i personals per a desenvolupar les tasques objecte d'aquest contracte.

Els detalls dels components inclosos en la cobertura sol·licitada s'especifiquen en l'annex 1 d'aquest document.

4. Execució del servei

- El servei de manteniment serà efectuat en dies laborables (de dilluns a divendres de 8:30 a 17:00 h). Les prestacions derivades del contracte es realitzaran al Laboratori de Citometria dels Centres Científics i Tecnològics de la Universitat de Barcelona.
- L'adjudicatari es compromet a proporcionar una atenció particular per resoldre els problemes tècnics. Així posarà a disposició del beneficiari peces de préstec, segons disponibilitat d'estoc, durant els períodes de reparació de les peces de l'equip.
- Les prestacions es realitzaran d'acord amb les sol·licituds d'intervenció que realitzi la Universitat de Barcelona. Les sol·licituds d'intervenció es cursaran per e-mail, carta o trucada telefònica confirmada per carta o e-mail.
- Totes les peces defectuoses o amb dubte de que ho puguin ser, o amb un període de vida limitat, seran substituïdes per peces noves o equivalents. Les peces reemplaçades deixaran de ser propietat de la Universitat de Barcelona.

Per la seva part la Universitat de Barcelona es compromet a:

- Donar accés als equipaments.
- Avisar per escrit a l'adjudicatari abans de tot tipus de canvi important que es vagi a realitzar quan a l'ús i/o el lloc d'instal·lació de l'aparell.
- Entregar al titular els documents necessaris per la facturació de prestacions no cobertes pel contracte.

Barcelona, 23/1/2024

Ricard Alvarez Arpal
Unitat de Citometria
Centres Científics i Tecnològics

Annex 1: detall de la cobertura inclosa en la proposta (“Plan de mantenimiento integral del citómetro de flujo Cytex-Aurora”):

- Suport telefònic (termini 4 hores des de la comunicació de l'avaria)
- 2 visites manteniment preventiu a l'any
- Recanvis, desplaçament i ma d'obra inclosos
- Prioritat absoluta en el servei
- Visita d'emergència en un termini màxim de 48 hores des de la comunicació de l'avaria