



Informe tècnic de valoració que s'emet a petició de la Mesa de Contractació del contracte de serveis de construcció, desenvolupament i dels serveis de manteniment associats d'Iniciatives i Habilitadors per a l'Historial Electrònic de Salut (HES) (AP-E127), basat en l'Acord Marc per al desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2019-20131-LE)

Vocals tècnics:

- Joan Ustrell Campillo – Centre de competència HES i Atenció Comunitària
- Javier Garcia Chorda - Centre de competència Finestreta Única Empresarial
- Antoni Lunar Mauri - Cap d'Àrea de Qualitat – Solucions TIC Sostenibles

1. Objecte del contracte i tramitació.

El CTTI ha dut a terme un procés de contractació dels Serveis de construcció, desenvolupament i dels serveis de manteniment associats d'Iniciatives i Habilitadors per a l'Historial Electrònic de Salut (HES) amb número d'expedient CTTI-2024-32, basat en l'Acord Marc CTTI-2019-20131 Lot E, amb import de licitació de 3.137.111,32 euros (IVA no inclòs).

2. Dades de la licitació

En data 23/10/2023 es publica l'anunci de licitació al perfil del contractant, establint un termini per presentació de les proposicions que finalitzava el 14 de novembre de 2023, a les 12:00 hores.

Les empreses que han presentat oferta i que han resultat admeses són:

NIF	Empreses licitadores admeses	Alies
U02889723	UTE IBM-VIEWNEXT LOTES B-E	IBM-Viewnext
B82387770	NTT DATA SPAIN, S.L.U.	NTTDATA
A81608077	T-SYSTEMS ITC IBERIA, S.A.U.	T-Systems
A80949175	ACCENTURE OUTSOURCING SERVICES, SAU	Accenture

3. Empreses proposades per exclusió

La licitació està subjecta al principi rector de possibles incompatibilitats per l'existència d'un conflicte d'interessos relacionat amb l'autoregulació i/o l'autogovern.

Aquest fet comporta que l'adjudicatari d'aquesta licitació no podrà ser el mateix que el de la licitació CTTI-2023-298 TD-C004 - Servei de suport a l'àrea d'Arquitectura i Qualitat de Solucions del Departament de Salut, que correspon als serveis de governança corresponents a solucions del Departament de Salut, amb adjudicació prevista a inicis de 2024.

Al ser ACCENTURE OUTSOURCING SERVICES amb NIF A80949175 l'adjudicatari de la licitació CTTI-2023-298 TD-C004 - Servei de suport a l'àrea d'Arquitectura i Qualitat de Solucions del Departament de Salut, es proposa la seva exclusió per incompatibilitat amb la present licitació.

4. Valoració de criteris avaluable mitjançant judici de valor (sobre B)

La valoració de les propostes tècniques (sobre B) admeses a la licitació es va fer seguint els criteris de valoració avaluable mitjançant judici de valor establerts en el plec de clàusules administratives particulars, segons consta en l'informe de data 18/12/2023, amb el resultat següent:

Criteris valorables mitjançant un judici de valor	Màxim	IBM - ViewNext	NTT DATA	T-Systems
1. Proposta d'implementació (CIP)	10	6,50	5,25	7,00
2. Desenvolupament, planificació, implantació, i posada en marxa de la solució (CIP)	17	16,45	17,00	14,81
3. Proposta d'equip tècnic i model organitzatiu (CIP)	7	7,00	4,58	5,38
4. Cas d'ús (CIP)	15	15,00	0,00	13,00
Total	49	44,95	26,83	40,19

La Mesa de contractació va acceptar i aprovar l'informe sobre les valoracions tècniques que es van presentar.

En data 10/01/2024 la Mesa de contractació, va donar obertura al sobre C que conté els criteris avaluable de forma automàtica, donant lectura prèviament de les puntuacions obtingudes en el sobre B i esmentades en la taula anterior.

Per tant, escau ara fer la valoració de l'oferta econòmica i/o dels criteris avaluable de forma automàtica (Sobre C)

5. Valoració de criteris avaluable de forma automàtica (sobre C)

5.1. Ofertes anormalment baixes

Prèviament a la valoració dels criteris avaluable mitjançant fórmules, s'ha portat a terme l'anàlisi d'aquelles propostes que es preveuen anormalment baixes, d'acord amb l'establert en el PCAP i que es detalla a continuació:

Es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 de la LCSP:

1. En el cas que concorri a la licitació 1 única empresa, quan el preu ofert sigui inferior al pressupost de licitació en un percentatge superior al 20%.
2. En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu d'una d'elles sigui superior a la de

l'altre en un percentatge superior al 15% i que al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 25%.

3. En el cas que concorrin a la licitació 3 o més empreses, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les variables 1 i 2 i que al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 30%.
 1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
 2. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu. Les desviacions de cadascuna de les empreses licitadores, s'obtindrà respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.

Aquesta ponència tècnica no ha detectat cap oferta anormalment baixa i, per tant, s'ha procedit a la valoració dels criteris avaluable mitjançant fórmules.

5.2. Valoració de les ofertes

La valoració dels criteris avaluable de forma automàtica (sobres C) es fa seguint els criteris establerts en el plec de clàusules administratives particulars.

Les ofertes presentades han estat les següents:

		Licitació Puntuació	IBM- ViewNext	NTTDATA	T-Systems
1	Oferta econòmica (sense IVA)	3.137.111,32 €	3.137.111,32 €	3.094.912,21 €	2.810.429,20 €
2	Servei de manteniment 24x7	2,00	SI	SI	SI
3	Mesures de qualitat laboral	2,00	70	>50	100
4	Millores de valor afegit: experiència i certificacions	15,00	15,00	15,00	13,00

Els punts obtinguts en aplicar les fórmules de càlcul han estat els següents:

1. Oferta econòmica del servei (fins un màxim de 32 punts)

S'estableix aquest criteri d'adjudicació atès que resulta necessari per valorar la relació qualitat-preu de les ofertes presentades.

Per la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P_{max}$$

On:

Pv és la puntuació de l'oferta a valorar.

Pmax és la puntuació màxima de l'apartat.

Om és la millor oferta de "Import de l'oferta econòmica" rebuda.

Ov és l'oferta de "Import de l'oferta econòmica" a valorar.

IL és l'import màxim de licitació.

En aquesta fórmula se li assignarà el valor 4 al valor de ponderació (VP).

S'escull un valor de ponderació 4, atès que aquesta licitació necessita que la prestació s'executi amb un alt nivell qualitatiu, atesa la complexitat tècnica.

La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dos (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric. El detall de les ofertes econòmiques es troben en l'Annex I del present document.

Els punts obtinguts en aplicar la fórmula de càlcul han estat els següents:

NIF	Empresa	Puntuació
U02889723	UTE IBM-VIEWNEXT LOTES B-E	31,17
B82387770	NTT DATA SPAIN, S.L.U.	31,27
A81608077	T-SYSTEMS ITC IBERIA, S.A.U.	32,00

2. Mesures de qualitat laboral(fins a un màxim de 2 punts)

Es valora el compromís del licitador a executar el contracte sota criteris de qualitat laboral.

Barem de contractació indefinida

En la valoració es tindrà en compte el percentatge de contractació indefinida de les persones assignades a l'execució del contracte que realitzin els serveis de construcció i desenvolupament, sempre que sigui superior al 50%.

Contractació indefinida	Puntuació
Inferior al 50%	0,00 punts
Superior al 50%	2,00 punts

La valoració de les mesures de qualitat laboral, concretament el barem de contractació indefinida, té per objectiu assegurar l'estabilitat del servei, atès que l'execució del mateix es realitza gràcies a l'esforç de les persones assignades. Valorar la contractació indefinida suposa una millora de les condicions laborals, i contribueix a evitar la rotació de personal. Cal tenir en compte que la rotació de personal suposa un risc, atès que pot comportar una pèrdua de coneixement i, per tant, afectar a la correcta execució del servei.

Els punts obtinguts en aplicar les fórmules de càlcul han estat els següents:

NIF	Empresa	Puntuació
U02889723	UTE IBM-VIEWNEXT LOTES B-E	2,00
B82387770	NTT DATA SPAIN, S.L.U.	2,00
A81608077	T-SYSTEMS ITC IBERIA, S.A.U.	2,00

3. Servei de manteniment 24x7 (fins a un màxim de 2 punts)

Es valorarà amb dos (2) punts si el licitador oferta un servei de resolució d'incidències i suport 24x7 a partir de la posada en producció del mínim producte viable.

Els punts obtinguts en aplicar la fórmula de càlcul han estat els següents:

NIF	Empresa	Puntuació
U02889723	UTE IBM-VIEWNEXT LOTES B-E	2,00
B82387770	NTT DATA SPAIN, S.L.U.	2,00
A81608077	T-SYSTEMS ITC IBERIA, S.A.U.	2,00

4. Millores de valor afegit: experiència i certificacions (fins a un màxim de 15 punts)

La puntuació serà assignada segons la taula de valoració que s'indica a continuació:

Perfils / Rols ⁽¹⁾	Experiència addicional (*) i certificacions valorables (**)	Punts màxims
Scrum Master	1 any d'experiència addicional en rol similar	1
	Certificacions (Certified Scrum Professional, SAFe Agilist, SAFe Program Consultant o similar)	1
Team - Team Leader (LL) i Desenvolupadors	3 anys d'experiència addicional en rol similar <i>per candidat</i>	3 ⁽²⁾
	Certificacions (Java Development Certified Professional)	3 ⁽²⁾
Team - Qualitat tester	3 anys d'experiència addicional en rol similar	1
	Certificacions (CSTP (Certified Software Test Professional), CAST (Certified Associate in Software Testing), CSTE (Certified Software Tester), CMST (Certified Manager of Software Testing o similar)	1
Team - Arquitecte i seguretat	3 anys d'experiència addicional en rol similar	1
	Certificacions (Red Hat Certified (Openshift), Certificacions de Cloud (AWS Solutions Architect Associate, Microsoft Azure Certified Solutions Architect Expert), DevOps Foundations, DevOps Leader, DevOps Test Engineering, WS Certified DevOps Engineer – Professional, CRISC (Certified in Risk and Information Security Control), CCSP (Certified Cloud Security Professional o similar)	1
Team - Devops	3 anys d'experiència addicional en rol similar	1
	Certificacions (Red Hat Certified (Openshift) o similar , Certificacions de Cloud (AWS Certified DevOps Engineer, Microsoft Azure DevOps Engineer), DevOps Foundations, DevOps Leader, DevOps Test Engineering, WS Certified DevOps Engineer – Professional)	2
TOTAL		15

(1) Per a tots els perfils s'haurà d'aportar al menys un candidat, excepte pel rol de Team Leader (LL) i Desenvolupadors, on s'hauran d'aportar un mínim de tres candidats (un Team Leader i dos desenvolupadors).

(2) Per un mateix professional només es podrà obtenir un punt.

(*) Per tal d'acreditar l'experiència valorable, caldrà aportar certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració responsable signada digitalment acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació.

(**) Únicament es valoraran les certificacions oficials emeses per entitats reconegudes que tinguin capacitat d'homologació i verificació de la conformitat

d'aquestes. No es sol·licita aportar totes les certificacions descrites per a cada perfil, només es relacionen aquelles que es valoraran. La presentació de més d'una certificació per a un mateix candidat i perfil no aportarà puntuació addicional.

En cas que s'ofereixin dues o més persones per aquests perfils, totes elles hauran d'ostentar l'experiència mínima obligatòria.

Un mateix candidat només podrà aparèixer en un dels perfils descrits.

Els punts obtinguts en aplicar la fórmula de càlcul han estat els següents:

NIF	Empresa	Puntuació experiència	Puntuació certificacions	Puntuació total
U02889723	UTE IBM-VIEWNEXT LOTES B-E	7,00	8,00	15,00
	Scrum Master	1,00	1,00	2,00
	Team - Team Leader (LL) i Desenvolupadors	3,00	3,00	6,00
	Team - Qualitat tester	1,00	1,00	2,00
	Team - Arquitecte i seguretat	1,00	1,00	2,00
	Team - Devops	1,00	2,00	3,00
B82387770	NTT DATA SPAIN, S.L.U.	7,00	8,00	15,00
	Scrum Master	1,00	1,00	2,00
	Team - Team Leader (LL) i Desenvolupadors	3,00	3,00	6,00
	Team - Qualitat tester	1,00	1,00	2,00
	Team - Arquitecte i seguretat	1,00	1,00	2,00
	Team - Devops	1,00	2,00	3,00
A81608077	T-SYSTEMS ITC IBERIA, S.A.U.	6,00	7,00	13,00
	Scrum Master	1,00	1,00	2,00
	Team - Team Leader (LL) i Desenvolupadors	3,00	3,00	6,00
	Team - Qualitat tester	1,00	1,00	2,00
	Team - Arquitecte i seguretat	1,00	1,00	2,00
	Team - Devops	0,00	1,00	1,00

Resum de la puntuació sobre C

Un cop analitzades les ofertes admeses, les proposicions presentades han obtingut les següents puntuacions de la valoració dels criteris avaluable mitjançant fórmules:

Criteris valorables mitjançant fórmules	Màxim	IBM-ViewNext	NTTDATA	T-Systems
1. Oferta Econòmica	32	31,17	31,27	32,00
2. Servei de manteniment 24x7	2	2,00	2,00	2,00
3. Mesures de qualitat laboral	2	2,00	2,00	2,00
4. Millores de valor afegit: experiència i certificacions	15	15,00	15,00	13,00
Total	51	50,17	50,27	49,00

6. Resum final de la valoració dels criteris avaluable mitjançant un judici de valor (sobre B) i dels criteris avaluable de forma automàtica(sobre C)

	Puntuació màxima	IBM-ViewNext	NTTDATA	T-Systems
TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS JUDICI VALOR	49,00	44,95	26,83	40,19
TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS AUTOMÀTICS	51,00	50,17	50,27	49,00
TOTAL PUNTUACIÓ	100,00	95,12	77,10	89,19

7. Conclusió

Un cop analitzades cadascuna de les ofertes admeses, d'acord amb els criteris de valoració establerts en el plec de clàusules administratives particulars que regeix aquest contracte, les proposicions presentades han obtingut les puntuacions de l'apartat anterior i, per tant, queden classificades per ordre decreixent de la forma següent:

Empreses licitadores	Total punts criteris	Total punts criteris	Puntuació total
	judici valor (sobre B)	automàtics (sobre C)	
1. UTE IBM-VIEWNEXT LOTES B-E (U02889723)	44,95	50,17	95,12
2. T-SYSTEMS ITC IBERIA, S.A.U. (A81608077)	40,19	49,00	89,19
3. NTT DATA SPAIN, S.L.U. (B82387770)	26,83	50,27	77,10

L'oferta presentada per l'empresa UTE IBM-VIEWNEXT LOTES B-E amb CIF U02889723, ha **quedat classificada en el primer lloc** i, per tant es determina com a proposta **més avantatjosa** per a la prestació de l'objecte amb les característiques següents:

Empresa adjudicatària : UTE IBM-VIEWNEXT LOTES B-E				
CIF adjudicatari: U02889723				
		Import base €	IVA €	Import total €
Pressupost licitació:		3.137.111,32 €	658.793,38 €	3.795.904,70 €
Import adjudicació :		3.137.111,32 €	658.793,38 €	3.795.904,70 €
Termini d'execució :	22 mesos			
Possibilitat de pròrroga:	NO			
Possibilitat de modificació:	NO			

Les característiques i els avantatges que han comportat que l'oferta de "UTE IBM-VIEWNEXT LOTES B-E" (en endavant IBM-ViewNext) sigui seleccionada en front a les de la resta de licitadors són:

La solució d'IBM-ViewNext destaca especialment en:

- La proposta d'equip tècnic, model de governança, proposta d'equips transversals (arquitectura, experiència d'usuari, seguretat i qualitat)
- La proposta de fites i tasques per a assolir el producte mínim viable, assegurant la coexistència amb els sistemes existents.
- La visió de la interrelació d'equips i tasques, aportant plantejaments de gran valor per mantenir l'excel·lència en els equips assignats durant el contracte.
- L'experiència en l'estàndard openEHR, en el que es basaran majoritàriament els nous productes a implementar dins l'Historial Electrònic de Salut, mitjançant el cas d'ús aportat d'implementació d'un servidor de recursos.

Per tant, es trasllada a la Mesa de contractació la valoració efectuada i les puntuacions assignades, per tal que la Mesa eleui la corresponent proposta d'adjudicació a l'òrgan de contractació de l'expedient.

Joan Ustrell Campillo Centre de competència HES i Atenció Comunitària	Javier Garcia Chorda Centre de competència Finestreta Única Empresarial	Antoni Lunar Mauri Cap d'Àrea de Qualitat Solucions TIC Sostenibles